

SOURCEBOOK OF COACHING HISTORY

教练技术 教练学演变全鉴

[美] 维吉·布洛克◎著
(Vikki G. Brock)
梁立邦◎译



北京联合出版公司
Beijing United Publishing Co., Ltd

教练技术

教练学演变全鉴

[美] 维吉·布洛克◎著
(Vikki G. Brock)

梁立邦◎译

SOURCEBOOK
OF COACHING HISTORY

图书在版编目 (CIP) 数据

教练技术 / (美) 维吉·布洛克著; 梁立邦译.

—北京: 北京联合出版公司, 2016. 10

ISBN 978-7-5502-8489-0

I. ①教… II. ①维… ②梁… III. ①企业管理

IV. ① F272

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 212247 号

教练技术

作 者: (美) 维吉·布洛克

译 者: 梁立邦

选题策划: 北京时代光华图书有限公司

责任编辑: 孙志文

特约编辑: 何英娇

封面设计: 新艺书文化

版式设计: 曾 放

北京联合出版公司出版

(北京市西城区德外大街 83 号楼 9 层 100088)

北京雁林吉兆印刷有限公司印刷 新华书店经销

字数 486 千字 787 毫米 × 1092 毫米 1/16 32.75 印张

2016 年 10 月第 1 版 2016 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5502-8489-0

定价: 98.00 元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书部分或全部内容

版权所有, 侵权必究

本书若有质量问题, 请与本社图书销售中心联系调换。电话: 010-82894445

—— . . . ——— . . .

谨以本书致敬过去、现在和未来担任教练的人们

Vikki G. Brock 为读者贡献的这部巨细靡遗的精美著作展示了教练这一独特职业的产生过程，在总结历史的同时描绘了教练行业的未来。

——Jan Austin 教练行业先驱、*What No One Ever Tells You about Leading for Results* 作者

这本著作如百科全书般，以生动活泼的方式全面描述了教练学的发展历程。根据自己的研究，以及当代教练从业者和研究人员的各种研究，Vikki G. Brock 从极其广泛但又令人耳目一新的视角对当代教练学的复杂起源和先驱者进行了剖析。她以证论事，认为教练学可能存在许多兼收并蓄的深层次历史根源。

——Sunny Stout-Rostron 博士 *Business Coaching International: Transforming Individuals and Organizations* 作者

Vikki G. Brock 博士生动详细地讲述了教练从业先驱者开拓进取的重要历程。通过与关键人物进行深入细致的交谈，Brock 博士阐述了卓有远见的领导者们对个人及高管教练行业的独特贡献。

——Jeffrey E. Auerbach 博士 国际教练联合会高级认证教练、*Personal and Executive Coaching: The Complete Guide* 作者

Vikki 的研究热情、令人钦佩的建立全球关系网络的卓越能力，以及多年的潜心研究，让她终于得到回报。对于所有希望了解教练行业起源的人，这部著作描述了这一职业的演变路线，同时预测了这一行业的美好未来。

——Liz Hall *Coaching at Work* 杂志编辑

Vikki G. Brock 非常全面地描述了职业教练行业。她详细分析了这一新兴领域的根源和大量分支，还对其早期发展做了一定的论述。据我所知，专业教

练领域没有任何人像她那样全面了解该行业的历史渊源。通过 Vikki 的这一著作，我们或许可以最终将教练学确定为一门专业学科，或者至少是一种未来很长时间都保持持续发展的跨学科尝试。

—— William Bergquist *Coachbook: A Compendium of Organizational Coaching Strategies, Tools and Best Practices* 作者之一

对于教练行业来说，这部书都是一种弥足珍贵的资源！这要感谢 Vikki 汇集了大量信息并将其融为一体。

—— Linda Miller 全球领先的领导力培训机构肯·布兰佳公司全球教练联络人

Vikki G. Brock 花费大量时间与教练领域开拓者们对话，投入大量精力研究并书写教练学的起源。任何希望了解教练行业的人都应当向她致敬，因为她为我们节省了不可估量的时间。这本资料大全应是每位教练的必读著作。

—— Sylva Leduc 教育学硕士、高级私人 & 高管教练、SageLeaders.com 经营合伙人

Vikki 完成了其他教练无法完成的工作。她追溯了专业教练行业从无到有的发展历程，保存了教练行业数十年来的发展和成长印记，保护了专业教练行业的历史发展轨迹。

—— Mike Jay 全球最具创新精神的教练

感谢 Vikki G. Brock 凭借其独一无二的耐心、好奇心和公正心，以极为中立与公平的视角创作了这部教练学发展史著作。这是对一个令人惊异的行业，所做的真正令人敬畏的总结。Vikki 撰写的是人类发展史上最重要的篇章之一。

—— Laura Berman-Fortgang 教练行业先驱、*Living Your Best Life, Take Yourself to the Top and Now What?* 作者

该书以独特的视角揭示了教练领域复杂的历史渊源，对其整个发展轨迹进行了深入的剖析。教练、顾问、心理学者和相关领域其他人员都能从这一强大的现代运动发展背后获取多种灵感来源。Vikki G. Brock 对教练领域的持续扩大和积极影响做出了卓越的贡献。

—— Angela Spaxman 2008 年—2009 年国际教练协会主席、香港国际教练协会创会主席、“热爱工作”（香港的一家职业教练机构）董事

正如每个人都要不时反思自己的人生（教练在这方面可起到推动作用）一

样，教练领域也应不断反思其自身历史。Vikki 为这种反思提供了一件强大的工具。

——David Rock Results Coaching Systems 创始人兼首席执行官、神经领导学研究所联合创始人

Vikki G. Brock 孜孜不倦地探寻教练职业的起源，并准确记录了国际教练联合会（ICF）的创建历史，我对此深表赞赏。她对教练行业做出了实实在在的贡献，同时表达了对行业先驱们的敬仰之情。

——David Matthew Prior 高级认证教练、专业及私人教练协会（PPCA）创始人、Getacoach.com 负责人

该书堪称教练学领域“百科全书！”据我所知，Brock 博士多年来一直对相关内容进行潜心研究。本书所含的教练行业相关信息在未来很长时间内都是富有启发性的巨大资源。

——Patrick Williams 教育学博士、高级认证教练、终身教练培训研究所创始人

每种新职业都需要记录其发展历史并在世界范围内形成明确统一的定义，确保其随时间推移而活力不减。现在，本书为教练行业提供了这样的基础依据，其影响还将持续到未来。这本书面向的人群相信教练学的巨大力量，并希望通过成为教练或雇用教练来促进其自身及其组织的成长。非常感谢 Vikki 为这部重要著作所做出的巨大努力。

——Marcia Reynolds 心理学博士、Covisioning 总裁、国际教练联合会前总裁、*Wander Woman: How High-Achieving Women Find Contentment and Direction* 作者

与学术学科不同的是，教练技术的起源和演变更加复杂，同时还夹杂着误导信息，至少到目前为止是这样的。Vikki 的这部书是新老教练的必读书，他们可从中学习教练技术的历史，改善实际操作，提高专业素养，并为持续成长奠定基础。

——Rey A. Carr 博士 *The Peer Coaching Starter Kit* 作者、Peer Resources (www.peer.ca) 首席执行官

这部优秀的著作为广大教练和受训者提供了一种研究教练职业发展的历史视角。

——Stephen Palmer 伦敦教练中心主任、*Handbook of Coaching Psychology* 联合主编

经过多年深入、广泛的研究，Vikki 向我们展示了教练这一新兴职业的形成、诞生和成熟过程。这是一段引人入胜的故事，也是一段不可思议的旅程。

——Henry Kimsey-House 教练培训学会联合创始人、*Co-Active Coaching* 合著者

Vikki 遵循的价值理念和标准展现了她的智慧与良好的专业操守。这部著作反映了 Vikki 的所有上述优秀品质及诸多其他美好品质。非常荣幸能够成为 Vikki 的朋友和同行。Vikki 花费巨大精力撰写这部著作的目的，是要让全球广大教练认识到，教练学就是要不断探索人类身上的宝贵财富。该书全面涵盖教练技术领域，Vikki 从其所从事的工作中感受到的由衷喜悦，其幽默和智慧，以及对人们的同情和爱也融于其中。

——Sara Arbel 高级认证教练、职业生涯设计专家、职业演说家、*Me Too* 作者、以色列教练职业先驱者、以色列国际教练联合会创会主席、Coach Inc. 全球领导

本人强烈向在商业环境中指导他人或渴望得到指导的企业主管或团队领导推荐这本书。Brock 博士全面透彻地描述了教练学发展史，为严谨认真的领导根据商务环境实现成功的教练指导提供基本参考。

——Cynder Niemela 首席人才官、*Leading High Impact Teams: The Coach Approach to Peak Performance* 合著者

正如我们所了解的那样，教练行业处于人文科学下一步发展的核心位置。大多数人都意识到全球转型已拉开大幕，未来发展存在多种可能。教练学提供自觉选择未来的推动力，而 Vikki 最终将该过程与教练行业的历史、现状和未来建立联系。作为 Vikki 多年的老友，我知道她为这本书贯注了大量心血，这是一本将使所有人受益匪浅的著作。Vikki，我们大家对你表示衷心的感谢。

——Terry Musch 9E Global 联合创始人、领导力及职业生涯教练

从未有人像 Vikki 这样将我们的过去、现在和将来浓缩在一起。她的激情和奉献在所有层面和领域都对教练行业产生了极大影响。该书体现了她在教练行业多年的辛勤工作，对教练行业的投入，以及对其未来前景的坚定信念。Vikki，感谢你勇敢地选择完成这项工作。很荣幸成为你在这个圈子中的挚友。

——Garry Schleifer 国际认证专业教练、认证辅导教练、*Choice, the Magazine of Professional Coaching* 杂志发行人

从上小学时起我便有“教练”相随，走出大学校园后又成为一名“教

练”。在超过 25 年的领导生涯中，我过去 5 年雇用了专业商务教练与我共同寻找自身的独特之处并提升我的满足感。在本书中，Vikki 不仅探讨了教练学的发展历史，更重要的是，她还探究了教练学的本质。对于真正希望帮助他人的专业人员而言，本书将是这一“旅程”的基础和起点。

——Mike Meko PG&E 发电供应链总监

推荐序一

2002年，在通过国际教练联合会（ICF）认证汇才人力技术有限公司（以下简称汇才）的教练技术国际认证计划（以下简称 ACCP）时，我认识了本书作者 Vikki G.Brock 博士，当时她是评委之一。她给我的印象直观而深刻：深邃的眼睛闪现着智慧和慈悲的光芒，言谈举止之间流露着西方人少有的宁静。认证程序通过之后，作为汇才的总裁，外子梁立邦代表全体员工从美国驻中国总领事的手上接过 ICF 的认证教练培训（ACTP）资格证书，ACCP 是首个获得国际机构认证的中文教练培训项目。数年后，因为对教练业的贡献，汇才获得了 ICF 2006 年度主席奖，我自己则很荣幸地获选进入 ICF 的董事会，作为华人代表推动全球教练业的发展。Vikki 作为教练界的元老，对推动教练学的发展不遗余力。在国际教练的舞台上，我们经常会相遇。

Vikki 走了一条少有人走的路，她用 5 年的时间研究教练学并汇集成一部深入了解教练领域的发展根源及其最初 20 年发展模式的巨著，对教练业是非常伟大的贡献。这部书不仅仅是历史的记载，而且启发性极强，从中读者能够洞见人类永无止境的精神追求轨迹。博学的 Vikki 追溯教练学的源头至数千年以前，分析的领域从东方到西方，从心理学到管理学，从培训机构到教练行业协会，等等，巨细靡遗，丰富的研究资料展现了教练学真正的面貌。

近年来，在中国市场上，教练业的激烈竞争导致大家对教练学的众说纷纭，正如教练业的先行者之一 Peer Resources 首席执行官 Rey A.Carr 博士（加拿大）所说：“与学术学科不同的是，教练技术的起源和演变更加复杂，同时还

夹杂着误导信息，至少到目前为止是这样的……”而这部巨著则起到了正本清源的作用，有助于教练业的健康发展。

1995年的中国，无人知晓何谓“Coaching”，当时我和外子苦苦思量，决定把Coaching这个关键词翻译为“教练技术”，并且投入半生精力教育公众什么是教练技术，如何应用这门新兴的管理方法于企业及生活中。从1995年到2012年，教练业迅速发展，全球参与推动教练业的人士已经从培训机构发展到高等院校，这意味着“教练技术”这个关键词已经到了重新定义的时候。外子梁立邦从2015年年初开始翻译这部著作，并且把重要关键词Coaching翻译为“教练学”，就是基于Vikki的庞大研究数据。

据Vikki的研究数据显示，截至2012年，全球共有数千人从事教练职业。从20世纪90年代初开始，教练行业快速增长，截至2008年，教练培训学校由3所增加到250所以上，专业协会从0增加到16个以上。通过全球教练的努力，截至2009年，已经有不少院校把教练学纳入成人教育体系或者学位课程。

我们希望通过这部教练学史诗，帮助教练及客户更透彻地理解教练学的起源，清楚区分心理学者、商务顾问、个人成长训练或励志演说与教练的界限。教练专业日益细化是行业演变的必然和必要趋势，认知和认同教练行业历史会帮助从业者了解如何有效学习和从事教练的工作，客户也可以有效选择自身需要的教练类型。

在很大程度上，教练学可用来观察我们所做的事情并探求其如何与我们内在的诉求相对应，从而发现差距，在探索中不断优化生活的质量。作为中国教练学的先驱，我对人本教练的探索步伐从没却步，在我的著作《人本教练模式》最新版的后记及我的自传 *Woman on a Tightrope*（《走钢索的女人》）中，我详细介绍了人本教练发展的轨迹。这个发展的故事还在进行中……随着我的人生阅历、对人性及教练的不断丰富，于我而言，教练学已经不仅仅是一门学科或一种职业，而是一种生活态度，是一种自我砥砺修行的工具。教练的尊贵精神养成是学习教练学、成为职业者的磐石，更是成就百年幸福企业的关键。

我和外子很荣幸能够协助 Vikki 传播这部教练学史诗，祈愿在修行路上遇到更多的教练，共同为人类的发展做出贡献。

Eva Wong (黄荣华)

人本教练创始人

2016 年 6 月 28 日写于加拿大弗农市

人本教练网址: rencoaching.com

Eva 个人网页: abouteva.com

推荐序二

能为本书作序，实为一大幸事。初读本书草稿时，它的研究深度、对细节的注重，以及关于教练学的大量有用信息给我留下了深刻印象。我立马感觉到这本书完全可以成为全球各高校和教练培训学校的核心教材——令人欣慰的是，世界各地确实存在大量认真钻研教练学的学子。现如今，教练学已然成为一种主流。

作为一种以创造有目的性的积极变化为目标的方法，教练学现已成为公司经营的固定组成部分，日益广泛地应用于个人、健康和医疗环境，并作为一门学科在全球各大高校讲授。实证教练方法和经同行评议的教练学术文献原本被视作一时兴起的潮流，但最终它们却出人意料地将教练学推到主流位置，同时见证了教练学的职业化过程。

毫无疑问，从业者的专业知识和教练方法在现实环境中的应用是教练学不可或缺的组成部分，而经过深思熟虑的严谨治学态度也是教练行业成长与成熟的关键要素。如果没有批判性思维、适当的评价，以及基于事实信息的反思性实践，教练领域极有可能会迷失并淹没在夸大、无意义和纯主观思维的海洋中。

正是上述原因使本书非常特别。本书对教练行业做出了独特的贡献，因为它详细讲解了教练学的历史根源，将推动这个朝气蓬勃、旨在“创变”的跨学科方法（即我们所称的“教练学”）诞生的各种社会力量与各种哲学、专业和科学学科巧妙联系起来。教练学生气蓬勃，令人振奋，充满活力。而教练过程能将这种生气和活力带入客户的生活中。

了解教练学的发展历史、相关领域对其的影响，以及影响当代教练行业的重要人物等知识非常重要，因为教练和教练行业需要从中借鉴我们在培训辅导

客户过程中倡导的行为。换言之，我们自身也需要持之以恒地坚持终身学习。我们需要不断检验自己的信念、设想和态度；我们需要不断进行集体和个人的反思实践。回望过去，从错误中吸取教训，从成功经验中汲取营养，这是学习过程的重要组成部分。而这个过程对教练学尤为重要，因为当代教练学在一定程度上是伴随着营销和夸饰，是从自助和个人成长运动发展起来的。

许多方面的事实表明，教练学是一种令人着迷的社会现象。Vikki G. Brock 认为，自助和个人成长运动本身就有力地推动了当代教练行业的发展。自助和个人成长运动的发展与学术和制度化教育无任何关联。学术界的确曾刻意回避公众对幸福感和生活体验改善技术、方法的渴望。在我看来，这种做法有百害而无一利。事实上，至今人们很可能在获得行为学学位后，仍对人类福祉、目标实现或促使生活更有意义的其他因素知之甚少。但值得庆幸的是，学术界思维正在发生改变。

统计数据（截至 2010 年 10 月）显示，全球至少开设了 20 门高校级的教练学课程。高校以外也有越来越多的商业教练培训学校正寻求行业机构和高校的课程认证支持。由于在同行评议刊物中发表的、严谨程度更高的教练学研究成果和理论日益增多，相关教学和实践门槛都有所提升。随着行业的成熟，要求更加严格。客户要求教练具备深厚的实证基础；学生们希望获得有理论根据的有效教练模型，并希望在要求严格的挑战性环境下进行理论学习和实践。这一过程的其中一项目标就是了解教练学的过去和未来。

作为教练，我们有时会帮助客户讲述他们人生中的精彩故事。作为新兴专业学科的从业者，我们需要了解并分享各自的经历。尽管教练学是面向未来的，但不要忘记，历史使我们能够深刻理解教练学的性质和根源，从而提供我们所需的坚实基础。让我们尊重历史，携手共创专业教练学的美好未来。本书将在我们共同创建美好未来的过程中发挥重要作用。祝大家阅读愉快！

Anthony M. Grant 博士

悉尼大学，心理学院，教练心理学系主任

截至 2012 年，全球共有数千人从事教练职业。教练行业从 20 世纪 90 年代初开始快速发展，截至 2008 年，教练培训学校由 3 所增加到 250 所以上，专业协会从 0 个增加到 16 个以上。2000 年，全球尚未出版任何教练学期刊，但到 2008 年却达到 11 种之多。随着教练领域的日益发展成熟，人们能够深入了解教练领域的发展根源及其最初 20 年的发展模式。

20 世纪 70 年代的大群体意识训练和个人成长推广先驱 Werner Erhard 见证了教练行业的迅速成长。他在 2006 年指出：“好的教练会给予人们更大的力量、更多的自由与更平和的心态。”

本书是全球教练领域第一部准确的发展史资料全书。我访问了 170 多位影响职业教练行业产生与演变的人物，他们分别来自个人成长、成人教育和心理学等领域。我希望以巧妙的方式将通过访谈收集的各种理论、模型和方法编织在一起，准确讲述关于作为当代社会独立执业领域的教练职业如何出现与演变的精彩故事。

本书第一部分讲述了教练学的起源学科在社会经济影响背景下的演变及其对教练学的贡献。我通过研究确定了教练学的起源和演变过程、影响其发展的关键人物及其主要和次要影响。正如 Francine Campone 所述：

各起源学科是教练学的 DNA，早期开拓者是教练领域的“先辈”，而当前教练领域（以及现有从业人员）都是“子孙”。本书探究了上述 DNA 及其在“先辈”身上的表现方式，并就后辈“子孙”们如何继承

和发扬给出了建议。

第二部分追溯了教练学的演变史。从初代教练开始，我在书中描绘了教练学在 20 世纪的诞生、其全球传播，以及教练学与其起源学科的区别要素。

第三部分研究了专业协会和培训公司的发展。最后一章描绘了循证教练学的产生和影响，它大大丰富了教练学知识库。

最后，我根据研究和访谈结果总结了教练行业的未来前景。

如果再往后推十年，这本书将更加难以撰写。我亲自访问过的许多早期先行者都对教练职业的产生与早期发展有直接影响。他们为我的著作提供了大量翔实的资料，他们的个人经历和深刻见解使尘封的历史跃然纸上。对那些花时间与我共享经验和智慧的受访者，我深表感激，非常感谢他们鼓励我对教练职业进行全面准确的记录。

Vikki G. Brock

加利福尼亚州文图拉市

2012 年 2 月

第二版修正了第一版的部分事实表述错误。

Vikki G. Brock

加利福尼亚州文图拉市

2014 年 2 月

引言

一个多世代之前，教练职业悄然兴起于行政办公室、城市上流社会和市郊平民区。时至今日，商务教练在美国企业中就像会计一样常见，而生活教练人数可能很快就会超过场边大声指导的橄榄球教练、棒球教练和足球教练。商业和生活教练行业在全球的发展速度超过了任何人的预期，且远远超出其起源学科的发展速度，为生活、商业和成熟的支持网络带来了巨大变革。

时代变革造就了商业和生活教练行业的迅猛发展和广泛认可——回想一下全球社会结构和商业惯例在过去半个世纪发生的翻天覆地变化。既然发生了如此多的变革，支持机制岂有不变之理？现代企业结构演变便是其中一项变革，另外还包括知识工作者的出现和劳动妇女人数的增加。由于“深刻巨变的涟漪效应”，在人本心理学的推动下，广大男性和女性纷纷重新检视其工作和个人生活之间的平衡。简言之，随着全球商业和社会环境的变化，人类需要求变，教练行业应运而生。

与其起源学科一样，教练学的产生、快速认可和惊人的发展也并非一帆风顺。作为心理治疗、管理咨询、自助、促动因素、继续教育和体育运动的融合产物，教练学理论早期存在大量混乱的模型和标准，它们都来自教练学的起源学科，在广泛应用的同时并未全面了解模型和标准的起源与目的。这些结果可以预测，但着实可悲。“复杂而时有困惑，声势渐增并持续演变。”——在不同人的眼中，教练学延伸出不同的含义。（我在这里使用一种简单全面的定义——作为一名教练，我“提升意识，使每个人都能自觉选择”。）本书撰写时基于的理念是：长期的历史教训应使从业者和客户更好地理解教练行业的精髓。