



忠诚至上 责任第一

和 力 / 著

忠诚是通往成功与荣誉的道路，责任是人不可放弃的使命。

没有忠诚与责任，人就不会成功。

做个忠诚负责的人，是信念，是态度，更是行动。

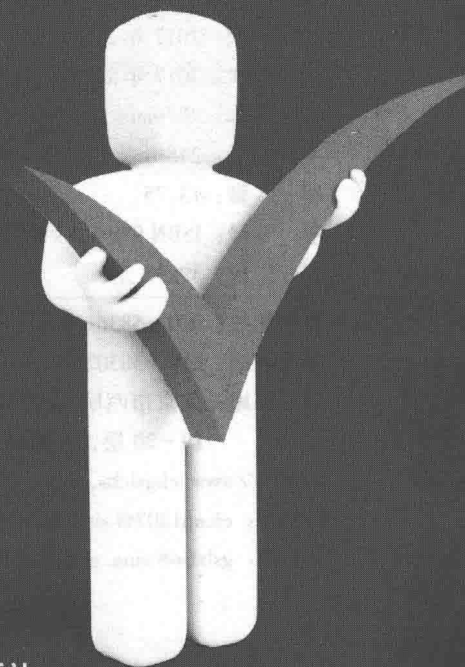


中华工商联合出版社



忠诚至上 责任第一

和力 / 著



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

忠诚至上 责任第一 / 和力著. -- 北京 : 中华工商联合出版社, 2016. 11

ISBN 978 - 7 - 5158 - 1819 - 1

I. ①忠… II. ①和… III. ①企业管理 - 职工培训
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 254277 号

忠诚至上 责任第一

作 者: 和 力

责任编辑: 吕 莺 张淑娟

封面设计: 信宏博

责任审读: 李 征

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市宏盛印务有限公司

版 次: 2017 年 2 月第 1 版

印 次: 2017 年 2 月第 1 次印刷

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

字 数: 248 千字

印 张: 13.75

书 号: ISBN 978 - 7 - 5158 - 1819 - 1

定 价: 39.90 元

服务热线: 010 - 58301130

销售热线: 010 - 58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座
19 - 20 层, 100044

http: //www. chgslcbs. cn

E-mail: cicap1202@sina. com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina. com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。

联系电话: 010 - 58302915



目 录

第一章 忠诚的员工最受欢迎

忠诚的员工，不管他们的能力如何，领导都会对他们委以重任。忠诚的员工，无论走到什么地方，他们的面前都有条条大路可以选择。在人生的道路上，需要用智慧来做出决策的大事并不多，而需要用实际行动来落实的小事却不少。小部分人需要用能力、智慧和勤奋来创造事业，而大部分人却需要用忠诚来巩固事业。

忠诚高于一切 / 3

忠诚地工作，忠诚地服务 / 7

敬业是忠诚的重要表现 / 10

忠诚于企业，无怨无悔地付出 / 13

勇于为领导分忧 / 16

比领导更积极更主动 / 18

把自己当成企业的“合作者” / 20



全身心投入工作 / 23

成为不可替代之人 / 26

不找借口，全力执行 / 28

工作要到位，但不能“越位” / 31

不怕“吃亏”，顾全大局 / 34

第二章 升职机会总是留给忠诚的员工

优秀的企业寻找的不只是有能力的员工，而是有能力且忠诚的员工。忠诚的确不能代替工作能力，但忠诚是控制能力发挥的“开关”。一个员工拥有最纯粹的忠诚，可以在企业之中将自己的能力发挥到极致，获得很多升职的机会。

一言一行，谨记忠诚 / 39

频繁跳槽，不如做好本职工作 / 41

搬走升职路上的“绊脚石” / 44

“借力”助你平步青云 / 46

自作主张要不得 / 49

忠诚才能赢得信赖 / 53

主动就会有机会 / 56

正确沟通十分必要 / 59

要想升职，必先“升值” / 61

- 好心态是升职的保证 / 64
- 经常站在“原点”审视自我 / 67
- 只要用心,就没有“不可能” / 70
- 有业绩,也要有好人际 / 74
- 学会学习,自我“升值” / 78
- 可以平凡,但不能平庸 / 82
- 没有苦劳,只有功劳 / 85

第三章 把责任当作自身不可或缺的义务

“责任”是员工最基本的职业精神和企业最重要的文化精神之一,责任可以让好员工、优秀员工脱颖而出。一个人的成功,与一个企业的成功一样,都来自于其追求卓越的精神和不断超越自身的努力。责任胜于能力,没有责任、空有能力的人做不成大事。

- 工作的真谛在于责任 / 91
- 具有务实心态,变思想为行动 / 94
- 实现目标需一步一个脚印 / 97
- 执着追求,书写最美人生 / 100
- 要有“我一定行”的信念 / 102
- 困难在责任面前不堪一击 / 104



责任心让工作效率加倍 / 107

坚持原则才不会迷失自我 / 109

坚持“要事第一”原则 / 112

责任使“危机”化为“转机” / 115

成功的基石须一步一步地夯实 / 118

第四章 责任感是事业成功的基石

责任感是一个人、一个企业、一个国家乃至整个人类文明的基石。倘若一个人没有责任感，他一定是一个碌碌无为、被人轻视的人。在经济高度发展的今天，职场中的任何人，都在扮演着多种角色，但无论是哪种角色，人都应该承担起自己肩上的责任。

高度自觉，严格自律 / 123

高效复命是履行责任的高境界 / 126

在有限的时间内做好更多的事 / 129

做好工作计划 / 133

勤奋是履行责任的必备品质 / 135

做自动自发工作的员工 / 138

让自己融入团队 / 140

有责任感还要下“笨功夫” / 143

- 聪明的员工会在蛋糕上“裱花” / 146
- 重视思考，主动思考 / 149
- 业绩是一个人身价最好的“说明书” / 152
- 拥有强者心态，永远“奔跑”在路上 / 154
- 工作没有“够好”，只有“最好” / 157
- 责任藏在细节里 / 160
- 扩展思路，找对方法 / 163

第五章 拥有感恩之心，与领导相处的双赢之道

一个懂得感恩的人，一定是一个具有良好修养的人，是一个真诚待人的。如果一个下属不懂得感恩，他就不值得领导提携；如果一个员工不懂得感恩，周围的同事就不会接纳他。用感恩的心去工作，你就不会产生抱怨；用感恩的心去工作，你就不会感到乏味；用感恩的心去工作，你就不会在困难面前退缩；用感恩的心去工作，你就不会在受到批评时感到委屈；用感恩的心去工作，你才能真正做到严于律己、宽以待人。

- 和领导保持经常性接触 / 169
- 对领导多理解 / 173
- 争取机会，坐在领导身边 / 175
- 关键时刻要敢挺身而出 / 179



领导“发脾气”，你要“没脾气” / 182

“挨骂”细分析，获益最重要 / 186

第六章 平等待人，与同事相处的合作法则

工作是人生命中最珍贵的礼物之一，与同事相处，更是“缘分”。与同事相处，要平等相待，团结合作。

背后夸奖同事，是职场“高人” / 191

同事不是家人，不可乱发脾气 / 193

告别嫉妒，对每个人说“佩服” / 196

快速解开误会的“死结” / 198

真诚让赞美锦上添花 / 200

做一个“糊涂”的精明人 / 202

信任能架起沟通的桥梁 / 204

亲和力助你成为公司里最受欢迎的人 / 206

第一章

忠诚的员工最受欢迎

忠诚的员工，不管他们的能力如何，领导都会对他们委以重任。忠诚的员工，无论走到什么地方，他们的面前都有条条大路可以选择。在人生的道路上，需要用智慧来做出决策的大事并不多，而需要用实际行动来落实的小事却不少。小部分人需要用能力、智慧和勤奋来创造事业，而大部分人却需要用忠诚来巩固事业。



忠诚至上 责任第一

忠诚高于一切

士兵必须忠诚于统帅，同样，员工必须忠诚于公司和自己的职业，这是职场人士的责任和义务。维真集团董事长理查德·布兰森爵士曾说过：“忠诚可以说在每一个层次上都占有主导地位。任何对公司忠诚的员工都能够创造出忠诚的客户来，而反过来，后者又能吸引神采飞扬的股东。这说明忠诚的艺术和忠诚关系的建立是使现代企业真正有效运转的关键所在。”

一家原本生意不错的旅行社，在领导出差期间，被竞争对手抢去了大部分的业务。旅游旺季到来的时候，以往的签约顾客居然一个都没有来，这家旅行社陷入了前所未有的危机之中。领导觉得很对不起公司的员工，于是说：“现在公司的资金出现了周转困难，如果有人想辞职，我会立刻批准，要在平时，我会挽留，但如今我已经没有理由挽留大家了。我会给你们发两个月的薪水，在你们找到新的工作之前，这些钱可能还够用。”

“领导，我不走，我不能在这个时候离开。”一个员工说。

“领导，我们一定会战胜困难的。”另一个员工说。

……

“对，我们不会走的。”很多员工都这样说。



结果，这家旅行社非但没有倒闭，反而比以前做得更好了。

领导说：“这要感谢我的员工，在我最困难的时刻，是他们的忠诚帮助公司渡过了难关。”

的确，是忠诚拯救了这家旅行社，也只有忠诚才具有这么大的号召力。

朗讯 CEO 鲁索说：“我相信忠诚的价值，对企业的忠诚是对家庭忠诚的延续。我从柯达重回朗讯，承担拯救朗讯的重任，这是我对企业的一份忠诚。我一直把唤起员工对企业的忠诚作为自己努力的目标。”

对于员工而言，忠诚主要包括两个方面的含义：忠于公司，忠于职业。

(1) 忠诚于你的企业和领导

没有一个领导不喜欢忠诚的员工，他们无时无刻不在考察员工中谁是忠诚的、可靠的，谁又是不忠诚的、不可靠的。

在一项对世界 500 强企业的部分总裁所做的调查中，当被问到“您认为员工最应具备的品质是什么”时，这些巨头们无一例外地选择了一个词：忠诚。

忠诚是包含在敬业中的在职场中最值得重视的美德。可以说，每个企业的发展和壮大都是靠员工的忠诚来实现的，如果一家公司大部分的员工对公司不忠诚，那么这家公司距离破产也就不远了，员工们也将面临失业。

一位女士因加入了沃尔玛的“利润分享计划”而感到由衷的庆幸，她名叫琼·凯丽，是沃尔玛总部的员工，负责处理货物索赔事宜。琼 20 岁时进入沃尔玛第 25 号分店工作，可以说是沃尔玛的老员工。她的家人曾经试图说服琼辞去工作，因为他们认为琼在沃尔玛以外的其他地方能

拿到比沃尔玛更高的薪水。然而，琼却选择留在沃尔玛，并最终成了“利润分享计划”的一员。到了1991年，她的利润分享数字变成了22.8万美元。正是由于琼对公司忠心耿耿，她才获得了如此丰厚的收益。

我们从琼的故事中可以总结出一个朴素的道理：一个人忠于自己的公司，他因忠诚所获得的报酬也会是惊人的。

对员工来说，忠诚能为其带来安全感和归属感；对企业而言，忠诚能为其带来经济效益，降低成本，提升企业竞争力，增强企业凝聚力。

一位总裁说过：“在我的用人之道中，有一个很重要的标准就是忠诚。当我们争论一个问题时，‘忠诚’意味着你把自己的真实想法告诉我，不管你认为我是否会喜欢它，是否意见不一致，在这一点上，争论让我感到兴奋。但是一旦做出了决定，争论随即终止，从那一刻起，忠诚意味着必须按照决定去执行，就像执行你自己做出的决定一样。”

（2）忠诚你的职业

国外某著名航空公司在开辟该国首都至芝加哥的国际航线时，因为业务需要，在美国招聘空姐。有个姑娘各方面的条件都很优异，被航空公司的人事考官看好，拟让她做领班。在面试就要结束时，该主考官问了一个小问题：“公司准备在本国用三个月的时间对所有受聘人进行一次培训，这样的话，你将远离自己的国家和亲人，在生活上和感情上能适应吗？”

这个姑娘回答说：“我离家在外已经有几年了，自己一个人生活已经习惯了，至于出国，也没关系，说实在的，这个国家我早已待腻了！出去不是更可以多长见识吗？”主考官听了这话，脸上的笑容马上消失了，待她走出门后，就在她的表格上写上了“NO”，并对其他人解释说：“一个对自己的国家都不忠诚的人，又怎会忠诚于公司呢？”



对国家如此，对职业同样如此。试想，一个对自己的职业都不忠诚的人，又怎会忠诚于公司呢？

人们最憎恶的就是背叛，你的顶头上司也是如此，所以做人应该忠诚。忠诚是对自己所坚守的信念的忠实和虔诚。忠诚是一种责任、一种义务、一种操守，是一种至为高贵的品格。任何人都有责任去信守和维护忠诚，这是对自己所从事的工作、所坚持的信念最大的保护。丧失忠诚是对责任的最大伤害，也是对品行和操守的最大亵渎。

人在企业中无论是以什么样的身份出现，对企业的忠诚都应该是一样的。一位功学家说过：“如果你是忠诚的，你就是成功的。”因此，作为一名员工，忠诚对于自己而言，就是通向成功之路的“通行证”。

忠诚，不仅会让人获得更多成功的机会，更重要的是它会使人获得弥足珍贵的美德。到任何时候，美德都不会“贬值”。你如果渴望成功，那就应保持忠诚的美德，让它成为你工作的准则，并在此基础上逐步培养正确的道德观，发展真正的好品格，这样，你的老板总有一天会给你理想的回报。

忠诚地工作，忠诚地服务

如果让你说出生活中能够令你感动的事情，你可能会举出无数的例子，比如，在你迷路时，一个素不相识的人为你指点迷津；在你痛苦时，朋友向你伸出援助之手；在你落魄时，家人伴你走过低谷……可是你却往往容易忽视一件最重要的事情，那就是你的工作。

殊不知，工作是上天对我们最大的恩赐，我们有什么理由不对工作以及我们的领导和同事心怀感恩呢？当你以一种知恩图报的心情工作时，你会工作得更愉快、更出色。

一位成功的职场人士曾说：“是感恩的心态改变了我的人生。当我清醒地意识到我没有资本，也无任何权利要求别人时，就对周围的点滴关怀抱有强烈的感恩之情。我竭力要回报他们，我竭力要让他们快乐。结果，我不仅变得更加愉快，所获帮助更多，工作也更出色。我很快获得了公司加薪升职的机会。”

在现代社会，每一份工作、每一个工作环境都无法尽善尽美，但每一份工作中都蕴藏着许多宝贵的经验和资源，如失败的沮丧、自我成长的喜悦、温暖的工作伙伴、值得感谢的客户等等，这些都是事业成功之路上必须学习的感受和必须具备的财富。如果你能每天怀抱着



一颗感恩的心去工作，在工作中始终牢记“拥有一份工作，就要懂得感恩”的道理，你一定会收获许多。

普通办事员晓竹在谈到她被破例派往国外随同上司考察时说：“我和上司虽然同样都是研究生毕业，但我们的待遇并不相同，他职高一级，薪金高出很多。值得庆幸的是，我没有因为待遇不如人就心生不满，仍是认真做事。当许多人抱着多做多错、少做少错、不做不错的心态时，我尽心尽力做好我手中的每一项工作。我甚至会积极主动地找事做，了解上司有什么需要协助的地方，事先帮上司做好准备。因为我在上班报到的前夕，父亲就告诫我三句话：‘遇到一位好领导，要忠心为他工作；假设第一份工作就有很好的薪水，那是你的运气好，要感恩惜福；万一薪水不理想，就要懂得跟在上司身边学本事。’

“我将这三句话深深地记在心里，并始终秉持这个原则做事。即使起初位居他人之下，我也没有计较。但一个人的努力，上司是会看在眼里的。后来在挑选出国考察学习人员时，我是唯一一个资历浅、级别低的办事员，这在公司里是极为少见的。”

所以，人在职场中不管做任何事，都要把自己的心态回归到“零”，把自己“放空”，抱着学习的态度，将每一次尝试都视为一个新的开始、一次新的体验，不计较一时的待遇得失。人一旦做好心理建设，拥有健康的心态之后，不论做什么事就都能心甘情愿、全力以赴，尤其当机会来临时会及时把握住，不会觉得工作像鸡肋，食之无味，弃之可惜，结果做得心不甘情不愿。

带着从容坦然、喜悦感恩的心情工作吧，这样你会收获最大的成功。