

致

工匠

To Artisan

創時代

工匠精神的30項精密傳承

工匠精神，

是中國傳統文化的職業操守和負責態度
是企業文化、產品品質口碑與魅力的源泉
是祖祖輩輩工藝傳承與突破創新的不竭動力

楊朝暉 / 著

木匠鼻祖魯班
蔡侯紙發明者蔡倫
活字印刷術發明者畢昇
景德鎮瓷器祖師趙德鎮
造橋匠師李春
棉紡織專家黃道婆
蘇繡大師沈壽
……中國是一個『工匠大國』，我們應該將這種技術精華和工匠精神傳承

中華工商聯合出版社

致工匠

To Artisan

创时代

工匠精神的30项精密传承

木匠鼻祖魯班、

蔡侯紙發明者蔡

倫、活字印刷術

發明者畢昇、景

德鎮瓷器祖師趙

慨、造橋匠師李

春、棉紡織專家

黃道婆、蘇繡大

師沈壽……中國

是一個『工匠大

國』，我們應該

將這種技術精華

和工匠精神傳承

下去。



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

致工匠: 创时代, 工匠精神的 30 项精密传承 / 杨朝晖著. -- 北京: 中华工商联合出版社, 2016.5

ISBN 978-7-5158-1631-9

I. ①致… II. ①杨… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ① F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 060018 号

致工匠: 创时代, 工匠精神的 30 项精密传承

作 者: 杨朝晖

责任编辑: 于建廷 王 欢

营销企划: 王 静 万春生

封面设计: 周 源

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市宏盛印务有限公司

版 次: 2016 年 5 月第 1 版

印 次: 2016 年 5 月第 1 次印刷

开 本: 710mm × 1020mm 1/16

字 数: 200 千字

印 张: 15.25

书 号: ISBN 978-7-5158-1631-9

定 价: 35.00 元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座
19-20 层, 100044

Http: //www.chgslcbs.cn

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 盗版必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

序言

传工匠精神，修匠心独运

2015年5月1日，中央电视台推出八集系列节目《大国工匠》；2016年1月7日，中央电视台纪录频道播出的《我在故宫修文物》，观后感触颇深。32岁的张冬伟，在液化天然气船上焊钢板，能使牛皮纸一样薄的钢板严丝合缝；60岁的潜水器首席装配钳工技师顾秋亮，能把密封效果控制在头发丝的五十分之一精度；中国商飞大飞机制造首席钳工胡双钱，35年里加工过数十万个飞机零件，无一次品；故宫文物修复青铜组的王有亮、陶瓷组的王五胜、钟表组的王津、书画组的杨泽华……首次完整地为我们呈现世界顶级的中国文物修复过程和技术。他们执着于各自的热爱与信仰，其专注令人心生敬畏。世界上总有一些人甘愿用自身的生命与追求去诠释产品的生命，这份执着于本心，顺信仰而前行的坚定，恰恰就是工匠精神。

古往今来，工匠精神一直都在改变着中国，改变着世界：木匠鼻祖鲁班、“蔡侯纸”发明者蔡伦、活字印刷术发明者毕昇、景德镇瓷器祖师赵慨、造桥匠师李春、棉纺织专家黄道婆、苏绣大师沈寿、内画画师马少宣……中国自古以来就是一个“工匠大国”，我们有责任，也有义务将这种工匠精神传承下去。

2016年3月5日，李克强总理在第十二届全国人大四次会议上的

政府工作报告中首次提到了工匠精神：“鼓励企业开展个性化定制、柔性化生产，培育精益求精的工匠精神，增品种、提品质、创品牌。”

之所以将工匠精神提升到国家层面的高度，是因为近年来，工匠精神日渐式微，仿佛扔进了被遗忘的角落。众所周知，质量是企业的生命，是底线，而质量就是和工匠精神联系在一起的。没有工匠精神，缺少工匠文化，是会带来巨大灾难的。正如战场上的军人，一旦出现纰漏，不会再有什么第二次机会，失去生命和尊严事小，国体崩溃乃至民族蒙难事大——“一个马掌钉葬送一个国家”的故事闻者足戒。

曾有人问德国菲仕乐锅具负责人：“你们造的锅说要用100年，那么卖出一口锅，也就失去了一位顾客，因为没多少人能活100年。别人造的锅，10年、20年就足够了，这样一来，顾客就要经常来买锅。你们把产品的使用期做短一些，不是可以赚更多的钱吗？”这位菲仕乐锅具负责人却这样回答：“正因为所有买了我们锅的人都不用再买第二次，所以产品质量才有口皆碑，才会吸引更多的人来购买。”

莫泊桑年轻时曾对福楼拜自豪地说：“我上午用2小时读书写作，用2小时弹钢琴，下午用1小时向邻居学习修理汽车，用3小时练习踢足球，晚上，我会去烧烤店学习怎样制作烧鹅，星期天则去乡下种菜。”福楼拜笑了笑说：“我每天上午用4小时来读书写作，下午用4小时来读书写作，晚上，我还会用4小时来读书写作。那么，你究竟有什么做得特别好呢？”莫泊桑无言以对。于是，莫泊桑下决心拜福楼拜为师，一心一意地读书写作，最终轰动了世界文坛，被誉为“短篇小说之王”。

世间所有精工制作的物品，最珍贵、最不可替代的，其实只有一个字——“人”。很简单，人有情怀，有信念，有态度。在这个略显浮躁的时代里，我们迫切需要一种专注的、执着的精神，一种“肩负使命，

勇于担当”的责任感，以及一颗无论外界多么嘈杂，都可以心无旁骛、保持宁静的匠心。

那么，怎样才能修一颗匠心呢？

匠人必有技能。这份技能，不单单是技术和手艺，从广义上来说，应该是在某一个领域做到出类拔萃。你是木匠也好，是工程师也罢；是白领也好，是清洁工也罢，这都不重要，重要的是在你的职责范围内，做到不可超越、无可替代。无论走到哪儿，都能够占有一席之地立命之地，那便可称之为“匠人”。

匠人必须专注。专注是一种态度、一种习惯、一种能力，也是一种境界。专注于所做之事，才能忽略外界的纷扰，把精力和智慧集中在刀刃上；专注于工作，才能摒弃无谓的杂念，不与他人争，只与自己比，一丝不苟地把工作做好；专注于工作，才能找到价值感和存在感，形成专心做事的平和心态。

匠人必有责任感与担当精神。敢于担当才能视产品质量如生命；敢于担当才能视社会需求为父母；敢于担当才能视民族振兴为己任。有担当的工匠才能善于博采众长，敢于创新进取，勤于钻研探索，甘于寂寞平淡，乐于奉献付出，以一丝不苟、精益求精的态度为产品注入灵魂。

相对于一个国家，一个企业，我们每个人都像精密仪器上的齿轮，只有严丝合缝、精益求精地做好自己，担负起每一个齿轮的责任，永不停息地组合创新，才会让中国产品、中国制造、中国精神焕发光彩。

01. 惜时守时，匠人之本 / 001

- ❖ 用守时打造自己的信任度 / 001
- ❖ “提前 10 分钟”定律 / 005

02. 回报：一种水到渠成的收获 / 008

- ❖ 为工作而工作 / 008
- ❖ 薪水之外的收获 / 010
- ❖ 找寻工作的意义 / 013

03. “做”比“要”多一点 / 016

- ❖ 努力，创造一点“意外” / 016
- ❖ 匠心，人格的魅力 / 018
- ❖ 不惧问题，迎难而上 / 021

04. 追求极致的完美 / 024

- ❖ 尽善尽美的心气 / 024
- ❖ 再简单，也会用心做好 / 027

05. 三分匠人，七分主人 030

- ❖ 杜绝浪费，哪怕是一丁点 030
- ❖ 节约，工匠的品格 033

06. 不断追求手艺的进步 036

- ❖ “我”的位置在高处 036
- ❖ 让自己不可替代 038
- ❖ 不断追求，成就完美 040

07. 打造高效的“工匠意识” 044

- ❖ 第一次就把事情做对 044
- ❖ 专注于有效的工作 047
- ❖ 时间价值百万 050

08. 珍视名誉，不贪眼前利 053

- ❖ 维护团队的利益和荣誉 053
- ❖ 颗粒归仓，公私分明 056
- ❖ 诱惑面前，坚守原则 059

09. 让问题到“我”为止 063

- ❖ 有主见，有能力 063
- ❖ 不推诿，找寻解决之道 066
- ❖ 独当一面，值得托付 068

10. 不等不靠，自己努力 072

- ❖ 忠实执行，自动自发 072
- ❖ 积极钻研，不等不靠 074

- ❖ 敢于接受最棘手的任务 / 077

11. 锻造一份“同理心” / 081

- ❖ 关键时刻，挺身而出 / 081
- ❖ 同甘苦，共命运 / 084

12. 行动，扔掉“明天再说” / 088

- ❖ 用最快的速度处理好事务 / 088
- ❖ 立即行动！立即行动！ / 091

13. 恰当地展示自己 / 095

- ❖ “抬头”苦干的学问 / 095
- ❖ 及时汇报工作进展 / 098

14. 精雕细琢，认真再认真 / 101

- ❖ 越是简单的事，越不能大意 / 101
- ❖ 细节，不可谓不重 / 103

15. 选择做，就要无条件热爱 / 107

- ❖ 尊重工作，就是尊重自己 / 107
- ❖ 每一份工作里都有机遇 / 110
- ❖ 把激情带到工作中 / 113

16. 只做事，不做无谓的解释 / 117

- ❖ 征服内心，抛弃借口 / 117
- ❖ 不找借口，找方法 / 119
- ❖ 错就是错，不做无谓的解释 / 122

17. 养成脚踏实地的习惯 / 126

- ❖ 工匠须有踏实的心 / 126
- ❖ 投机取巧只会让人堕落 / 129
- ❖ 马虎的背后藏着一把刀 / 132

18. 匠人准则：认准与干成 / 135

- ❖ 一辈子用心做好一件事 / 135
- ❖ 浅尝辄止是大忌 / 138

19. 精神百倍地工作 / 141

- ❖ 注意你的职业形象 / 141
- ❖ 对牢骚和抱怨说“不” / 143
- ❖ 做正能量的传播者 / 145

20. 多做实事，不乱说话 / 149

- ❖ 回避办公室的禁忌话题 / 149
- ❖ 闲聊八卦不是工作的内容 / 152

21. 为人处世，有分有寸 / 156

- ❖ 不要替上司做决定 / 156
- ❖ 和老板保持“安全距离” / 158
- ❖ 领导随和，也别拿他开玩笑 / 161

22. 不遮掩，正视自己的缺点 / 164

- ❖ 拿开遮挡在缺点上的手 / 164
- ❖ 承认不足是进步的开始 / 167

23. 控制自己的负面情绪 / 170
- ❖ 不要任由负面情绪肆虐 / 170
 - ❖ 停下来，冷处理你的愤怒 / 173
24. 锻造一份匠人的气度 / 176
- ❖ 宽容地对待同事的错误 / 176
 - ❖ 发生摩擦时不妨让一步 / 179
 - ❖ 及时消除误会，打破坚冰 / 182
25. 闭门造车要不得 / 186
- ❖ 越早搭建人脉，就越早成功 / 186
 - ❖ 建立自己的“人际档案” / 189
26. 工匠之眼：善于发现 / 194
- ❖ 不去妒忌，去努力 / 194
 - ❖ 去寻找上司身上的闪光点 / 197
 - ❖ 学会欣赏你的下属 / 199
27. 得失面前，不迷心智 / 202
- ❖ 吃亏也是一种“得” / 202
 - ❖ 不为胜利所满足 / 205
28. 因为热爱，所以执着 / 208
- ❖ 发现工作中的快乐 / 208
 - ❖ 找回对工作的热情 / 211
29. 心怀感恩，成就匠魂 / 215
- ❖ 感恩，心境的修行 / 215

❖ 感激知遇之恩 218

❖ 感恩同事的支持和帮助 221

30. 一流的技艺，一流的人品 224

❖ 人品比能力更重要 224

❖ 诚信：人品的标尺 226

01.

惜时守时，匠人之本

用守时打造自己的信任度

1799年，哲学家康德前往一个名叫珀芬的小镇去看望自己的朋友威廉先生。他事先通知了威廉，说自己会在3月5日上午11点钟之前抵达那里。

为了能准时到达威廉先生那里，康德在3月4日那天就到达了珀芬小镇。威廉先生所住的农场距离小镇有二十几千米，康德第二天一早特意租了一辆马车赶往那里，没想到两地之间隔着一条河，康德想从桥上穿过去，车夫却告诉他桥是坏的，无法再往前走。

康德下了马车，看着中间断裂的桥，知道确实不能走了。此时正值初春，河虽不宽，水却很深。康德看了看时间，已经10点多了，他焦急地问：“附近还有其他的桥吗？”车夫说：“有，在上游的地方还有一座桥，距离这里大概有10千米。”康德问：“如果我们选择那座桥，最快要多久能到达农场。”“最快也要40分钟。”车夫回答。“不行，这样就赶不上约定的时间了。”康德决定再想他法。

这时，他跑到了附近的一座破旧的农舍旁，问其主人：“您这间房子出售吗？”农妇很吃惊，说：“我的房子又破又旧，地段也不好，你买来做什么呢？”“这个您不必担心，只要告诉我您愿不愿

意卖？”“当然愿意，200 法郎就行。”康德毫不犹豫地付了钱，而后对农妇说：“如果您从这间房子上拆下一些木头，在 20 分钟之内修好这座桥，我就把房子还给您。”农妇把两个儿子叫来，及时修好了那座桥。

马车通过了桥，在乡间的路上飞奔。10 点 50 分的时候，康德准时出现在了威廉先生的门前，一直在门口等候的老友看到康德，笑着说：“亲爱的朋友，您还是像从前一样准时。”

康德与朋友度过了一段愉快的时光，可对于为了准时赴约买下房子、拆下木头修桥的过程，他却只字未提。后来，威廉先生还是从别人口中得知的这件事，为此他专门写信给康德说：“老朋友之间的约会大可不必煞费苦心，即使晚一些也是可以原谅的，更何况是遇到了意外呢！”然而，对于守时这件事，康德却始终坚持着自己的原则。

回到当下，再讲一件有关时间概念的事。

几年前，朋友 D 跟一男一女两位同事到海南出差。D 和男同事早早到了机场，可到了起飞时间，那位女同事的身影依然没有出现，广播里重复着她的名字，大家不得不等待她。

十分钟后，女同事款款现身，看上去不慌不忙，脸上也没有一丝歉意，心安理得地接受着众人的“注目礼”。当她在朋友 D 身边落座时，D 跟我说：“我都不敢跟她说话，问她为什么迟到，我实在受不了周围人责备的眼神。”

然而，那位女同事是这样解释的：“只要换了登机牌，就不用担心，人不到齐是不可能起飞的。我要的就是这种姗姗来迟的感

觉。”听了这番话，朋友D当时被气得满脸通红，可碍于面子他控制住了情绪。与他一起的男同事，全程也是一言不发，在他看来这已经不是什么稀奇事了，全公司的人都知道，这位女同事最擅长的事就是迟到。

半年后，朋友D调到海南的分公司，而那位同行的男同事升职做了部门主管。晋升后的第一次例会，那位女同事又迟到了，漫不经心地道出了一个冠冕堂皇的理由。她不知道的是，那次例会主要讨论的就是精减人员的问题，不用纠结和考虑，她毫无争议地排在了第一位。

女同事不服气，坚决质问原因，新主管坦白地告诉她和在座的所有人：“迟到不是小事，它折射的是一个人的行事作风，不懂珍惜自己和他人的时间，不会在意工作的效率；不懂守时也是信誉，未来难以担当大任。只有在细处一丝不苟的人，才能在大处精益求精，在高处游刃有余。”

哲学家康德去探望关系熟稔的老友，尚且保持着一份不食言、不失约的诚信；而那位女同事却在出差、工作这样的重要事情中，无法做到守时。伟大与平庸的区别在哪儿？答案，一目了然。

企业老板都很看重员工的时间观念，守时绝非不足挂齿的小事，它反映了一个人在与他人相处时是否择善而行，也反映了一个人的品格和修养。一个在面试、上班、开会时迟到的人，无论拿出什么样的理由，有什么样的才能，都难以给人留下好印象。如果真的重视这份工作，势必会做出合理的、恰当的时间安排，做好途中出现意外情况的打算，而不是迟到以后拿出一堆借口，要知道，此时的任何解释都是苍白的。

守时是对自己为人的承诺，也是对他人尊重的承诺。一次不守时，也许别人会原谅你，可若次数多了，对方就会怀疑你的诚信，甚至怀疑你的为人。

久居国外的麦先生，回国后在一次商业社交中认识了地产新秀 H，两人都很喜欢打高尔夫球，相约今后一起打球。麦先生很负责，每次都提前订场地，在约定的时间前到达场地，可 H 不是迟到就是无故不来。麦先生打电话询问时，H 或是在跟别人吃饭，或是说有其他事。麦先生没有追究，只是后来在订场地前，事先给 H 打个电话落实他是否有约。可即便如此，H 依旧迟到或失约。

麦先生很生气，忍无可忍之下对 H 说：“如果你不能来，能否给我打个电话，以便我有时间安排其他活动？让我苦等是在浪费我的时间。”H 不以为然，说：“这也不是什么大事，为什么那么认真？要是不忙，我能不来吗？”“如果你尊重别人，也让别人尊重你，就要守时。你是商人，遵守诺言是商人的信誉，如果你跟客户这样交往，怎么让人信任你？”麦先生很是不满，带着失望离开。

不久后，由于工作需要，H 想跟麦先生合作，麦先生婉言拒绝了。他认为：“不守时的人做事不靠谱，我不想去承受已经能够预料到的结果。”

守时是一种美德，也是一种诚信。守时的人，是对自己的人生负责，也是对他人的尊重。这种诚实可靠的人，无论在什么样的单位，什么样的岗位，都很容易得到赏识和信任，也容易得到比别人更多的机会。

“提前 10 分钟”定律

昔日的一位同事，几年前到北京的一家会展公司担任销售主管。她做事的风格，向来都是勤奋、主动，从到岗的第一天起，就想着如何改善萎靡不振的团队氛围。

公司的业务员多数是 20 岁出头的年轻人，但自律性较差，工作责任心欠缺。公司业务最忙的时候，她同时负责三个项目，可谓是争分夺秒地在跟时间赛跑。每天她都是最早一个到公司，唯独有一天，她上午要去见客户，把钥匙交给了一个新来的男孩。结果，她在打卡记录上发现，几乎所有人都“迟到”了。问及原因，居然是拿钥匙的人最后一个到！

说起这件事时，我的脑海里油然而生这样一副画面——

办公室的钟表已经到了 8 点 25 分，空荡的房间里除了屈指可数的几个人外，只剩下安静的桌椅和电脑；8 点 26 分，陆续有人跑进办公室，急着在打卡机前报道；8 点 29 分，眼见着就要迟到的时刻，三五个人疾步如飞地赶到打卡机前，按下指纹后灿然一笑，庆幸自己这一次的时间掐得刚好。

这样的场景，是不是觉得很熟悉？如果你是领导，碰到了类似的员工，你会怎么想？

压着步子掐着点儿来，不多一秒钟地打卡离开的人，挤不出多少时间来。“不到点不做事”赚来的时间，也不会给你带来多么丰厚的回报。现实往往是，越晚来，越奴役！

遗憾的是，很多人并未意识到问题所在，他们反而振振有词地抱怨着：“我的薪水多年没涨过，凭什么提拔他，给他涨薪？”试问：无论是上班期间，还是下班后，你有没有心甘情愿地多付出一点？哪怕