

用人的智慧

新光書店 編譯



• 中國故事名言100則 •



用人的智慧

中國故事·名言一百則



◆給親愛的讀者▼

一、看了本書以後有何感想或高見請直接函寄本書局編輯部。

二、我們很願意接收讀者的高見，如有新的構想而希望我們出版，請來信告訴我們。

三、我們非常歡迎您加入我們的陣容，使我們能年年為您美滿的人生，提供最佳的服務。

謝謝您的愛顧與支持。

編輯部

▲郵購辦法▼

①書款在50元以下者，可用郵票代購，50元以上者請把書款存入

郵局郵撥「中字二〇二六一號」新光書店帳戶，可免收滙費、

簡便、迅速、安全。

②郵購務請加附掛號郵

費8元以免遺失，不附掛號郵費者，均以

平郵寄上，如有遺失

本書局只負代查之責

用人的智慧

特價 35 元

編者：新光書店編輯部

發行人：傅瑞麟

發行所：新光書店

版權所有

翻印必究

臺中市復興路四段四十七號
郵撥：一〇二六一號
電話：(西)三壹壹號

行政院新聞局登記證字號為
局版臺業字第〇五六〇號

民國67年8月1日出版

印刷廠：廣益印書局

臺中市北屯路三段號

序　　言

有一次，我和某企業公司的一位高級主管交談，他說了一段很耐人尋味的話。
「公司裡有一位後起之秀，頭腦機伶，老成練達，約在三年前，我大膽地提拔他，升他為某部門的主管。許多人認為我的決定太過魯莽，可是，我仍對他的業績充滿自信。但事實並不那麼樂觀。」

我一直認為，要想管理別人，必須沈得住氣，使部屬自然符合自己的理想。也就是說，主管所需要的，不是親自處理業務的才幹，而是管理部屬的本事。誰知那新秀却不然，可能是因為他太過相信自己能力的關係，就是不肯把事情真正的交給部屬，凡事，都非親自干涉不可。就因為這樣，他管理的那個部門，很快的變得散漫無章。」

他感慨地說出上面這段話。

常見有些企業界的業務員或中級幹部實力極強，可是一直都無法升遷，可能都是因為這樣的關係。這就是無法熟練地處理人際關係所造成的遺憾。
大家都知道，在中國的古籍裡，蘊藏著許多在處理人際關係上的無盡寶藏，我

們常可從裡面的一些應對辭令中，看到人與人之間變化莫測的處世技巧。本書即以軼事的方式，將有關的資料搜集起來，編印成冊。

但願本書能帶給一些企業界的朋友或多或少的益處，希望在看過這些短篇之後，您的才幹能發揮得更徹底。

當然，我無法提供給那些只想投機不肯實幹的朋友以幫助，就像我們無法幫助那些只懂游泳術而不願下水的人一般，我希望沒有這種情形。

智慧和勤勉就像一部車子的雙輪，必須雙輪一起著地，車身才能平穩前進。我僅在此，祝福有心的讀者都能獲得最大的成功。

目錄

序言

待人用人的基礎——原理、原則

1	流水的清濁決乎水源	1
2	治民如治家	2
3	上樑不正下樑歪	6
4	不可錯了方向	4
5	軍令繁則民亂	8
6	根本不能讓	10
7	防民之口甚於防川	12
8	功行無名，疑事無功	14

居馬上得之，寧可以馬上治之乎？

4

二 先知先覺的智慧——深謀遠慮

王無歲罪	10	9
勿失信於人	11	12
待下以禮	22	24
釋疑之道	28	13
貪多務得，必致大患	30	14
陳平奇計	32	15
畫蛇添足	34	16
疑心生暗鬼	36	17
經濟戰略	38	18
名利兼得	40	19
勿越俎代庖	42	20
子產論政	44	21

三 建立彼此信賴的方法——把握人心

23	22	剝繭抽絲……
富貴多士、貧賤寡友……	48	46

34	33	32	31	30	29	28	27	26	25	24	23	22
息壤之誓……	肉袒負荆……	以柔克剛……	冒死進諫……	爲君市義……	轉禍爲功……	士爲知己者死……	絕縵會……	親爲士兵吮疽……	如魚得水……	盡收天下名士……	剝繭抽絲……	富貴多士、貧賤寡友……
72	70	68	66	64	62	60	58	56	54	52	48	46

四 知人善任的智慧——人才的活用

46	45	44	43	42	41	40	39	38	37	36	35	才盡其用……
勢利看人……	愚公移山……	紙上談兵……	脫穎而出……	完璧歸趙……	人才不外流……	鷄鳴狗盜……	總角之交……	選人有方……	將將之將……	追韓信……	才盡其用……	
98	96	94	92	90	88	86	84	82	80	78	76	

五 領導屬下的方法——以身作則

枉尺而直尋……	47
令出如山……	48
惡惡而不能去……	49
一切交給我……	50
三省其身……	51
其身正，不令而行……	52
千里馬骨的故事……	53
曹操的詐術……	54
晏嬰的故事……	55
訓練部下……	56
珍惜光陰……	57
	122
	120
	118
	118
	114
	112
	110
	108
	106
	104
	102

六 貫徹原則的要點——責任與權限

宰相的職務

於情可免，於法難容

恩威並濟

將在軍，君命有所不受

千里眼

法的活用

法中有法

軍令嚴明

法應取信於民

貴士而賤色

評估業績的方法——信賞必罰

智封雍齒

勿以一己之好惡，作為賞罰之標準

70 69 68 67 66 65 64 63 62 61 60 59 58

152 150 148

144 142 140 138 136 134 132 130 128 126

直言無隱的汲黯.....

臣之不信，王之福也.....

太山不讓土壤，故能成其大.....

功人功狗.....

欲取先予.....

行刑嚴峻却無怨尤.....

人之賢不肖譬如鼠，在所自處耳！.....

八 語言的藝術——進諫與說服

83	82	81	80	79	78	77	76	75	74	73	72	71
海、大、魚.....	名爲其主.....	待客之道.....	馬之葬禮.....	婉轉勸諫.....	折服楚王的晏嬰.....	人之賢不肖譬如鼠，在所自處耳！.....	行刑嚴峻却無怨尤.....	欲取先予.....	功人功狗.....	太山不讓土壤，故能成其大.....	臣之不信，王之福也.....	直言無隱的汲黯.....
180	178	176	174	172	170	166	164	162	160	158	156	154

言語的要訣

逆鱗不可觸

說話之難

伯樂之一顧

被誘之妻不可娶

墨翟與公輸班

九 自抬身價的法門——器量、包容

水清則無魚

從不發怒的人

寬甚於嚴

任人以材

臣所言者，能也；陛下所問者，行也。

七擒七縱

不可對臣下呼來喝去

100 99 98 97

坦誠待人

能接受指責才能無過

小事不足爭

屐齒之折

216 214 212 210

一 待人用人的基礎——原理、原則

1 流水的清濁決乎水源

唐太宗在位年間（六二六—六四九年）曾有人上疏，要太宗疏遠阿諛小人，太宗聞奏，馬上召那人至御前問道：

「我所任用的，都是忠臣賢士，你所謂的阿諛小人究竟是指誰而言？」

「我是個村野小民，對朝廷的情形所知不多，要我具體指出人名，恐怕有所困難。可是我有辦法使他們自亂陣角，顯現原形：請皇上找個機會，發個大脾氣，如果其中有人察言觀色，盲從附合，那個人就是阿諛小人；相反的，如果有人不怕你發怒、冒死進諫，那就是值得你信賴的正直之士。」

太宗聽了，歪著頭想了想，然後對宰相封德彝說道：

「水的清濁決乎水源。君主與臣民之間的關係就像是一條河流；君主是水源，

臣民是水流，一個君主，如果自己不能守正，搬弄詐術，却期待臣子盡忠盡義，就像是一個渾濁的水源希望流出去的水能清澈見底一般。

我一向鄙夷魏武帝（曹操）的爲人，就是他慣以詐術處世。這個人的建議，簡直是要我去學魏武帝。上樑不正下樑歪，我若想領導人民，就絕對不可採用他的策略。

於是，太宗對那上書人說：

「我希望我的子民都能重信義，我不希望自己成爲奸詐詭譎的始作俑者，你的策略雖然不無道理，可是，我不能採用。」

太宗又轉而對左右的臣僕說：

「林深則群鳥棲，川廣則群魚集。同理，只要我們能行王道仁政，人民自會慕義而來。這點，我們要經常銘記在心中。」

太宗就因爲經常這樣處理政治，所以，他在位期間，成爲歷史上有名的「貞觀之治」。