

全国县级医院系列实用手册

医疗损害防范 手册

主编 蔡继峰 孟兴凯



人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE

全国县级医院系列实用手册

医疗损害防范手册

主 编 蔡继峰 孟兴凯

副主编 常 林 夏文涛

成建定 李江涛

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

医疗损害防范手册/蔡继峰,孟兴凯主编.—北京:人民卫生出版社,2016

(全国县级医院系列实用手册)

ISBN 978-7-117-22299-0

I. ①医… II. ①蔡…②孟… III. ①医疗事故-伤害鉴定-中国-手册②医疗事故-预防-中国-手册 IV. ①D923.8-62
②R4-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第057503号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询,在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导,医学数据库服务,医学教育资源,大众健康资讯

版权所有,侵权必究!

蔡继峰、孟兴凯 主编
蔡文夏 副主编
康竹安 副主编

全国县级医院系列实用手册
医疗损害防范手册

主 编:蔡继峰 孟兴凯

出版发行:人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址:北京市朝阳区潘家园南里19号

邮 编:100021

E-mail: pmph@pmph.com

购书热线:010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷:北京盛通印刷股份有限公司

经 销:新华书店

开 本:850×1168 1/32 印张:13.5

字 数:263千字

版 次:2016年5月第1版 2016年5月第1版第1次印刷

标准书号:ISBN 978-7-117-22299-0/R·22300

定 价:79.00元

打击盗版举报电话:010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

编 委 (以姓氏笔画为序)

- | | |
|-----|----------------|
| 云利兵 | 四川大学 |
| 邓建强 | 海南医学院 |
| 成建定 | 中山大学 |
| 朱少华 | 苏州大学 |
| 刘艳伟 | 中山大学法医鉴定中心 |
| 李冬日 | 南方医科大学 |
| 李江涛 | 浙江大学 |
| 汪元河 | 贵州医科大学 |
| 张长全 | 中南大学 |
| 张俊晶 | 内蒙古医科大学 |
| 陈新山 | 华中科技大学 |
| 周成江 | 包头医学院 |
| 孟兴凯 | 内蒙古医科大学 |
| 洪仕君 | 昆明医科大学 |
| 夏文涛 | 司法部司法鉴定科学技术研究所 |
| 顾珊智 | 西安交通大学 |
| 徐晓明 | 中国医科大学 |
| 高 东 | 司法部司法鉴定科学技术研究所 |
| 郭亚东 | 中南大学 |
| 唐任宽 | 重庆医科大学 |
| 常 林 | 中国政法大学 |

常云峰 中南大学
喻林升 温州医学院
谢 辉 新疆医科大学
蔡继峰 中南大学
樊爱英 新乡医学院

编写秘书 张长全 张俊晶

《全国县级医院系列实用手册》

编委会

顾 问：张宗久 周 军 赵明钢
秦怀金 饶克勤 张雁灵
李洪山 陈贤义 郝 阳
杜 贤

主任委员：王 辰

副主任委员：李为民 王建安 张英泽
王国斌 周学东 肖海鹏
易利华 宣世英

编委会委员（以姓氏笔画为序）：

王 辰	王宏刚	王国斌	王建安	王昆华
孔维佳	石小毛	叶伟书	付 强	白玉兴
白志明	任国胜	刘 冬	刘 健	刘延青
刘兴会	刘喜荣	吕 帆	多 吉	孙自镛
朱 福	严 敏	苏 飞	李 昆	李 涛
李为民	李计东	李桂心	杨 雯	杨 鼎
肖传实	肖海鹏	时 军	何成奇	余 勤
余永强	张 彤	张 勇	张建顺	张英泽
张美芬	陈燕燕	周 晋	周学东	孟兴凯

易利华	林建华	罗开开	姚尚龙	宣世英
施秉银	祝春燕	祝益民	赵佛容	郜 勇
袁 军	徐鑫芬	郭启勇	龚洪翰	梁志清
彭心宇	温 浩	蔡继峰	熊永芳	樊 嘉
樊碧发				

出版说明

县级医院是我国医疗服务承上启下的重要一环，是实现我国医疗服务总体目标的主要载体。目前，我国县级医院服务覆盖全国人口9亿多，占全国居民总数70%以上，但其承担的医疗服务与其功能定位仍不匹配。据《2014 中国卫生和计划生育统计提要》数据显示，截至2013年，我国有县级医院1.16万个，占医院总数的47%；诊疗人次9.24亿人次，占医院总诊疗人次的34%；入院人数0.65亿人，占医院总入院人数的46%。

为贯彻习近平总书记“推动医疗卫生工作重心下移、医疗卫生资源下沉，推动城乡基本公共服务均等化，为群众提供安全有效方便价廉的公共卫生和基本医疗服务”的指示，落实国务院办公厅《关于全面推开县级公立医院综合改革的实施意见》和《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》等文件精神，推动全国县级医院改革发展与全国分级诊疗制度顺利实施，通过抓住县级医院这一关键环节，实现“郡县治，天下安”的目标，在国家卫生和计划生育委员会的领导下，在中国医师协会、中华医学会、中国医院协会的支持下，人民卫生出版社组织编写了本套

《全国县级医院系列实用手册》。

本套图书编写有如下特点：

1. 编写工作是在对全国 31 个省市自治区 100 多家县级医院的充分调研基础上开展的，充分反映了全国县级医院医务工作者迫切需求。

2. 图书品种是严格按照县级医院专业构成和业务能力发展要求设置的，涉及临床、护理、医院管理等 27 个专业。

3. 为了保证图书内容的学术水平，全部主编均来自全国知名大型综合三甲医院；为了增加图书的实用性，还选择部分县级优秀医生代表参与编写工作。

4. 为了保证本套图书内容的权威性和指导性，大部分参考文献来源于国家制定的指南、规范、路径和国家级教材。

5. 整套图书囊括了县级医院常见病、多发病、疑难病的诊治规范、检查技术、医院管理、健康促进等县级医院工作人员必备的知识和技术。

6. 本套图书内容在保持先进性的同时，更侧重于知识点的成熟性和稳定性。

7. 本套图书写作上字斟句酌，字词凝练。内容表达尽量条理化、纲要化、图表化。

8. 本书装帧精良，为方便阅读，参照国际标准制作成易于携带的口袋用书。

本套图书共 27 种，除适合于县级医院临床工作者阅读之外，还兼顾综合性医院年轻的住院医师和临床研究生使用。本套图书将根据临床发展需要，每 3~5 年修订一次。整套图书出版后，

将积极进行数字化配套产品的出版。希望本套图书的出版为提升我国县级医院综合能力、着力解决我国“看病难、看病贵”等问题，做出应有贡献。

希望广大读者在使用过程中发现不足，并反馈给我们，以便我们逐步完善本套图书的内容，提高质量。

人民卫生出版社

《全国县级医院系列实用手册》编委会

2016年1月18日

序

县级医院为我国约 2/3 的居民提供医疗服务，其诊疗水平与广大人民群众的生命健康密切相关。为进一步落实习近平总书记关于“医疗卫生工作重心下移、医疗卫生资源下沉”的要求，切实通过提高基层医疗机构的诊疗水平和保障医疗安全，进一步改善人民群众的健康状况及生活质量，由人民卫生出版社组织编写的《全国县级医院系列实用手册》，共计 27 本，几乎涵盖了全部临床医学学科。这是新形势下我国医疗改革的一项重要成果，对促进我国医疗卫生事业的发展具有十分重要的意义。

当前，我国医患关系形势十分严峻，医患纠纷频发，“医闹”现象屡见不鲜并呈上升趋势，县级医院更是其中的重灾区。因此，在提高临床医生诊疗水平的同时，强化临床医疗机构和医务人员依法执业的法律意识和法律知识，以及加强医患纠纷的防范意识和防范知识也是一门必不可少的课程。作为该系列丛书之一的《医疗损害防范手册》的面世，能够为县级医疗机构和医务人员有效防范和处理医患纠纷提供积极的指导和帮助。

《医疗损害防范手册》分上、下两篇，分别

介绍了医疗损害法律诉讼的基本知识和司法鉴定的主要内容，以及防范医疗纠纷的具体措施。此外，书中还列举了临床不同科室、不同专业的真实案例，重点论述临床医疗损害的防范要点，对临床医疗机构和医务人员的临床工作具有现实的指导意义。

我相信，随着该书的出版发行，对广大医务人员医患纠纷的防范理念的提升，与医疗机构管理水平的改进，都将起到重要的推动作用，同时能够为和谐医患关系的构建、医院和医生合法权益的维护做出更大的贡献。

朱广友

2016年2月于上海

前言

我国作为人口大国，人们都遭受过或正面临着医疗问题的困扰。质优价廉的医疗服务一直是人们期望的目标，医疗改革也是改革开放以来全社会持续关注的重点民生问题之一。为了能够推动全国县级医院改革与综合能力的提升，为分级诊疗工作的推进与落实奠定理论基础，为基层医院医学专业人才的培养，《全国县级医院系列手册》丛书应运而生。

《医疗损害防范手册》作为该系列丛书中的一册，怀着为基层医疗机构医务人员提升纠纷防范能力的初衷，从医疗损害纠纷的鉴定与防范两个方面进行了论述和介绍。本书编写过程中，组织了国内众多知名学者、教授和医生，在多年医疗损害纠纷鉴定与临床诊疗经验基础上，切合各个科室的特点，阐述医疗损害纠纷的司法鉴定内容及临床各科室的防范措施，以希望能够维护基层医疗机构及医务人员的合法权益，促进和谐医患关系的构建。本书既可以作为临床医生防范纠纷的参考书，也可以作为医患纠纷处理人员的工具书，同时亦是基层医务工作者用作继续教育、提高业务水平和综合素质的指导性资料。

本书编写之初，部分编者参考了本人主编的

《医疗损害司法鉴定实务及防范措施》的部分内容，但在目录及内容上又经过反复斟酌、讨论及修改，形成终稿。尽管如此，由于此书编写时间较为仓促，一定会存在不足之处。而且，从不同的角度看待本书，相信也会有诸多不同的认识和看法。希望本书能够为广大读者开辟新思路、新方向，并欢迎读者提出批评与建议。同时，在此向本书的文献作者表达真挚的感谢。此外，还需要指出的是，本人主编的《基层医疗机构医疗损害防范知识及案例解析》可以作为本书的配套资料使用。

最后，以孔子的四绝“勿意、勿必、勿固、勿我”，赠送于广大医务人员，希望县级医院的医生能够以此为原则，依法执业、谨慎行事，努力构建和谐医患关系，提高医疗服务质量，为我国的医疗卫生事业作出更大贡献。

蔡继峰

2016年元旦于长沙

目 录

上篇 理论篇

第一章 概论	2
第一节 目前我国医疗纠纷的现状	2
一、发生原因	2
二、县级医院的现状与相应对策	4
第二节 医疗损害	6
一、定义	6
二、分类	7
三、解决途径	10
第三节 对我国医疗损害鉴定及赔偿制度的展望	13
一、对我国医疗损害鉴定的展望	13
二、对我国医疗损害赔偿制度的展望	15
第二章 医疗行为的法律问题	17
第一节 医患双方的权利与义务	17
一、医方的权利与义务	18
二、患方的权利与义务	24
第二节 医疗行为法律责任	29
一、行政责任	30

二、民事责任	33
三、刑事责任	36
第三节 民事责任归责原则及举证 责任分配	39
一、归责原则	39
二、举证内容	40
二、举证责任分配特点	43
第三章 医疗损害的侵权责任	47
第一节 概述	47
一、定义	47
二、构成要件	48
第二节 因果关系判断	55
一、医疗损害后果	55
二、因果关系判断	69
三、参与度判定	81
第三节 医疗损害的免责事由	85
一、免责依据	85
二、具体免责事由	86
第四章 医疗损害的鉴定	96
第一节 概述	96
一、定义	96
二、鉴定原则	98
第二节 司法鉴定程序	102
一、鉴定的委托	102
二、鉴定材料的审查	104
三、鉴定的受理	105
四、医患双方意见陈述会	106
五、临床专家咨询意见的采集	110
六、鉴定的具体实施	112

七、出具鉴定意见书	113
八、鉴定的终止	114
第三节 鉴定构成要素	115
一、鉴定机构	115
二、鉴定人	115
三、鉴定文书	116
第四节 鉴定意见的适用	117
一、性质	117
二、审核	118
三、采信	118
四、出庭作证	118
第五节 涉及患者死亡医疗损害的 司法鉴定	119
一、尸体解剖的相关法律规定	120
二、死亡管理与尸体解剖	123
第五章 医疗损害的赔偿	129
第一节 基本原则及范围	129
一、基本原则	129
二、范围	130
第二节 赔偿项目及计算方法	131
一、赔偿项目	131
二、计算方法	132

下篇 实践篇

第六章 医疗损害的防范概论	142
第一节 医疗机构的防范措施	143
一、完善预防处理机制、建立患方投诉 系统	143