


中国药师

实用手册

主编 / 王功立

执行主编 / 张石革



ZHONGGUO YAOSHI
SHIYONG SHOUCHE



中国医药科技出版社

中国药师

实用手册

主编 / 王功立

执行主编 / 张石革

常州大学图书馆
藏书章

中国医药科技出版社

内 容 提 要

中国药师是现代医疗保障团队的重要成员，有责任通过实施药学服务，并以药物和疾病治疗知识为基础，确保病人用药的安全、有效、经济和适宜。与医师、护士等医务工作者一起，为保障人类的健康和提高患者的生命质量而共同努力。为了实现上述目标，必须全面提高服务能力和专业素质，提高学识和技能，把握药物治疗思维和理论的前瞻性、科学性、实用性。

本书为全国药师专业技能和素质教育的一部极好的教材，为指导药师开展药学监护、指导合理用药提供理论依据，树立现代疾病治疗的循证、辩证、个体化的准则，并成为药师在实际工作中学习、查询的益友，解决实际问题的检索工具。

图书在版编目 (CIP) 数据

中国药师实用手册 / 王功立主编. — 北京 : 中国医药科技出版社, 2017.3

ISBN 978-7-5067-9182-3

I. ①中… II. ①王… III. ①药理学-手册 IV. ①R9-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 052490 号

美术编辑 陈君杞

版式设计 也在

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

邮编 100082

电话 发行: 010-62227427 邮购: 010-62236938

网址 www.cmstp.com

规格 787 × 1092mm $\frac{1}{16}$

印张 24 $\frac{3}{4}$

字数 347 千字

版次 2017 年 3 月第 1 版

印次 2017 年 3 月第 1 次印刷

印刷 三河市百盛印装有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978-7-5067-9182-3

定价 62.00 元

版权所有 盗版必究

举报电话: 010-62228771

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

编委会



主 编 王功立

主 审 金有豫 孙忠实

执行主编 张石革

编 委 (以姓氏拼音为序)

杜朝阳 首都医科大学附属北京世纪坛医院

郎 奕 天津市第三中心医院分院

林 阳 首都医科大学附属北京安贞医院

刘治军 首都医科大学附属北京安贞医院

齐小琏 首都医科大学北京宣武医院

屈 建 安徽省立医院

沈 素 首都医科大学附属北京友谊医院

孙安修 扬州大学附属医院

孙路路 首都医科大学附属北京世纪坛医院

徐小微 北京协和医院

张石革 北京积水潭医院

张艳华 北京大学肿瘤医院

周 颖 北京大学第一医院

编写说明

近年来，我国医疗卫生体制改革工作正在稳步推进，取得了很大的进展和成效，同时也对各医药健康相关行业的从业人员提出了更高要求。目前，基层专业人才缺乏仍然是医改工作的短板，其中包括与民众日常生活关系紧密的药师与执业药师。药师一方面承担着通过实施药学服务，指导公众合理用药，确保用药安全的职责，另一方面也扮演着传播用药知识，为民众提供用药咨询服务的健康看护人的角色。然而，我国药师的数量与质量均存在明显不足，这个问题在基层医疗机构与零售药店的药师群体中尤为突出。医药分开改革的全面落实，为中国的零售药店产业和广大药师队伍带来了前所未有的挑战，同时也提供了新的机遇。一方面，应继续加强鼓励更多药师通过考试取得执业资格，为百姓提供专业的药学服务。另一方面，也应尊重广大零售药店在岗药师专业知识薄弱，服务能力不强的事实，因材施教，由浅入深的满足他们提高职业素养和知识技能水平的迫切需要。

为此，北京市惠民医药卫生事业发展基金会（以下简称惠民基金会）本着服务政府医药卫生工作全局，服务医药市场，服务民众基本公共卫生需求的宗旨，根据目前我国药师，尤其是社会药店药师现有服务能力亟待加强的现状，围绕“强基层”的医改政策，有针对性的设计了旨在向零售药店在岗药师传授合理用药与健康知识，提升其综合服务能力的培训项目。在《健康中国2030》等战略规划指引下，零售药店需要积极参与到医改工作全局中来，帮助全社会实现从治病到防病的观念转变。在我国社会经济生活全面进入新常态的历史时期，百姓渴望科学通俗的用药指导和健康咨询服务；药品经营企业也需

要与时俱进的改变经营理念和经营方式，通过突出药学专业服务能力，发挥在慢病管理以及营养保健品方面的优势来培养与顾客间更紧密的关系，获得更多发展空间，这些诉求的满足离不开一支能力过硬的药师队伍。惠民基金会药师培训公益项目正是从实际需求出发，以切实有效的提升药师服务水平与执业能力来回答政府的关注，回应百姓的渴望，为零售药店产业的供给侧改革助力。

为配合该公益项目的实施，惠民基金会邀请国内著名医药学专家共同执笔，完成了《中国药师实用手册》的编写工作。本书以最权威的学术力量，聚焦相对缺乏专业知识和实操能力的零售药店在岗药师的实际需求，用全面、实用、系统化的知识来填补他们的专业空白，在短时间内大幅提升服务水平与服务半径。希望本书能够伴随惠民基金会在全国范围内开展的零售药店在岗药师服务能力培训公益活动中，更好地为广大药师服务，成为大家在日常工作中的帮手和伙伴。

前 言

药师是现代医疗保健体系的重要组成部分，是指导合理用药的终端责任者，肩负着保障公众用药安全的重要使命。药师有责任通过实施药学服务，提供优质的药品，并以药物和疾病系统知识为基础，确保病人用药的安全、有效、经济和适宜，规避药品不良反应/不良事件的发生，与医生、护士等医务人员一起，为保证人类健康和提高病人生命质量而共同努力。

当前，我国“医改”在逐步深化，医院药学和零售药店面临着新的竞争形势与发展环境，以药学服务为主线，深入开展药学监护和用药咨询亦是真正和高端市场竞争的持续手段。目前，我国药师整体素质和专业技能远远不能满足社会的需求，对指导安全用药尚构不成一道坚实屏障。因此，必须抓紧机遇，通过系统学习和继续教育，借助于《临床诊疗指南》和参考书籍，不断提高知识和技能，聆听并解答医护及病人有关合理用药的疑问，承接病人有关用药的咨询，普及用药常识，指导合理用药。

在北京市惠民医药卫生事业发展基金会的组织下，特邀集国内著名的医药学专家、药师培训专家组成编写团队，撰写国内首部《中国药师实用手册》。本书突出实用性、系统性和权威性，贴近药师的实际工作，“以用定写”，把握药物治疗思维和理论的前瞻性，指引药学进程的导向，并纳入当代循证医学结论和国内外新版《临床诊疗指南》的精髓。在编排上，强化药学服务的内容和文字比重，对药学服务的组成（药学监护、药学干预、药学咨询），服务内涵，实施内容，应具备的素质提出具体的要求；对以非处方药自我医疗的小伤病和常见慢性病的描述，突出药物治疗目的、治疗原则、治疗阶梯、用药监护、慢病

管理与病人教育等内容，使药师树立现代疾病治疗中的“辨证、循证、个体化”思维和准则。在用药监护方面，旨在重点介绍药物治疗过程中存在的生死攸关、重要的、医护必须熟知和药师必须予以指导的问题（包括选药方案、给药适宜时间决策、用药风险、不良反应防范、有害的药物相互作用等临床应当规避和注意的问题）。我们希望为全国药师素质教育、专业技能和系统培训提供一部极好的教材，以指导公众合理用药，希望本书能成为广大药师在实际工作中学习、查询的益友，解决实际问题的检索工具。

编者

2016年12月28日

I 目录

第一章 药学服务

第一节 执业药师的道德与素质	2
一、救死扶伤	2
二、尊重病人	2
三、依法执业	3
四、进德修业	4
五、密切协作	5
第二节 药学服务	5
一、药学服务的组成	6
二、药学监护的具体内容	7
第三节 药品毒性和不良反应的监护	17
第四节 药品的合理应用	25
一、处方审核与评价	26
二、开展用药监护	27

第二章 药店的科学管理

第一节 药品分类管理	30
一、药品分类管理基本概念	30
二、处方药与非处方药分类管理	31
三、处方药与非处方药流通管理	31
第二节 特殊管理药品的管理	32
一、特殊管理药品	33
二、麻醉药品和精神药品的经营管理	36

第三章
常见自我治疗病症
的用药指导

三、特殊管理药品的零售管理	39
第三节 含特殊药品复方制剂的管理	39
一、含特殊药品复方制剂的管理	40
二、含麻黄碱类复方制剂的管理	41
第四节 低温冷藏药品的管理	42
一、冷藏药品的概念	42
二、冷藏药品购进验收入库储存 过程的管理	43
三、运输方式的选择	43
第一节 常见症状的用药指导	46
一、发热	46
二、头痛	50
三、咳嗽	53
四、消化不良	58
五、腹泻	61
六、便秘	66
第二节 常见疾病的用药指导	70
一、失眠症	70
二、上呼吸道感染与流行性感冒	74
三、痛经	80
四、缺铁性贫血	84
五、真菌性阴道炎	87
六、滴虫性阴道炎	90
七、轻度烧烫伤	93
八、痔	96
九、荨麻疹	99

第四章
慢性病的药物治疗
监护与健康管理

十、寻常痤疮	102
十一、汗疹（痱子）	105
十二、手、足浅表性真菌感染（手、足癣）	108
十三、沙眼	111
十四、急性结膜炎	113
十五、过敏性鼻炎	116
第一节 循环系统疾病	122
一、高血压	122
二、血脂异常	130
三、心绞痛	136
四、急性心肌梗死	143
第二节 精神与神经系统疾病	148
一、抑郁症	148
二、脑卒中	154
三、癫痫	161
四、阿尔茨海默病	168
第三节 呼吸系统疾病	173
一、慢性阻塞性肺疾病	173
二、肺炎	179
第四节 泌尿系统疾病	188
一、良性前列腺增生症	188
二、前列腺炎	195
三、尿道炎	200
四、阴茎勃起功能障碍	206

第五节 内分泌与代谢系统疾病	212
一、糖尿病	212
二、高尿酸血症和痛风	222
三、甲状腺功能亢进	230
四、骨质疏松症	235
第六节 消化系统疾病	242
一、消化性溃疡	242
二、胃食管反流病	249
三、脂肪肝	256
第七节 传染性与寄生虫疾病	261
一、传染性肝炎	261
二、HBV	263
三、肠道寄生虫（蛔虫、蛲虫、钩虫）病	270
第八节 肿瘤的治疗	275
一、肺癌	276
二、肝癌	281
三、结直肠癌	284
第一节 血常规检查	290
第二节 尿常规检查	298
第三节 粪常规检查	306
第四节 肝功能检查	309
第五节 肾功能检查	312
第六节 血生化检查	314

第六章
医药学名词解释

第七节	血脂、糖代谢检查	316
第八节	乙型肝炎血清免疫学检查	321

第七章
药物信息和咨询服务

第一节	药学名词解释	326
第二节	常用医学名词解释	339

第一节	药物信息的特点	350
一、	药物信息	350
二、	执业药师开展药物信息服务应具备的技能	352
三、	药物信息咨询服务文档内容	353

第二节	药物信息服务	353
-----	--------	-----

第三节	科技论文的撰写技巧和基本要求	368
一、	论文的类型	369
二、	论文的基本结构	369
三、	论文的规范性与技巧	371

主要参考文献		374
--------	--	-----

第一章

药学服务

药物 (Drugs) 是人类与自然和疾病斗争的产物。人类最为珍贵的财富是生命, 续延生命时间、保障生命健康、提高生命质量是人类社会永恒的追求, 而药物在这个永恒的追求中有着不可替代的位置和作用。

药品不等同于药物, 其源于药物而又有别于药物, 其一药品必须通过政府主管部门审批, 并规定有适应证、禁忌证、用法与用量; 其二, 药品具有商品学特征 (通用名、商品名、商标注册名、生产批准文号、生产批号、有效期、标识物、制剂与规格) 并可上市流通和销售, 是人类用于诊断、预防、治疗疾病, 有目的地调节人体的生理功能的物质, 是人类与疾病抗争的重要武器。其范围包括中药材 (中药饮片) 及中成药、化学原料药及其制剂、生化药物 (生物制品、血清及疫苗、血液制品)、放射性药品和诊断药品等。我国有 13 亿多人口, 是药品研发、生产和消费大国。

当前，我国“医改”在逐步深化，医疗单位和零售药店面临着新的竞争形势与发展环境，以药学服务为主线，提高执业药师的综合业务素质，贯彻始终，深入开展药学监护和用药咨询对零售药店尤为重要，亦是真正和高端市场竞争的持续手段。因此，必须抓紧机遇，通过系统学习和继续教育，借助于《临床诊疗指南》等参考书籍，不断提高学识和技能，聆听并解答医护及病人有关合理用药的咨询，普及用药常识，开展对慢性病的管理和宣传，指导合理用药，营造合理用药环境。

第一节 执业药师的道德与素质

中国执业药师应谨记“以病人的利益和公众的安全为中心，救死扶伤，实施革命的人道主义，并以良好、精准的医药学专业知识和技能，尽心尽职尽责，诚信守法，为公众提供药学服务，保障用药的安全、有效、经济和适宜。”与医护一起组成现代医疗体系，为实施合理用药提供坚实的保障。

一、救死扶伤

执业药师应将病人的利益及公众健康和生命安全放在首位，以良好的专业知识和技能尽心尽职尽责为病人和公众提供药品和药学服务（包括保障药品供应、药品质量检测、提供药学监护、用药咨询、慢病管理和健康教育）。

（1）执业药师应以救死扶伤，实行人道主义为己任，时时刻刻为病人的利益与健康着想，竭尽全力为病人解除病痛。在病人和公众的生命安全存在风险的情况下，执业药师必须提供必要的药学服务和救助措施。

（2）执业药师应当树立敬业精神，遵守职业道德，全面履行自己的职责，为病人提供高精质量的药品和优秀的药学服务。

二、尊重病人

执业药师应当尊重病人或消费者的价值观、社会学权利（包括生命权、健康权、身体权、肖像权、名誉权、隐私权、自主权、知情权、签字权等），对待病人或消费者不分年龄、性别、民族、信仰、职业、地位、贫富，一律平等

对待。

(1) 执业药师应当按规定着装, 佩戴全国统一的药师徽记和标明其姓名、称谓等内容的胸卡; 同时《执业药师注册证》应当悬挂在所执业的药房(药店)中醒目、易见的地方。

(2) 执业药师应当仪表庄重, 举止文明礼貌, 语言和藹可亲(包括语音、语速、语调), 热心、耐心、平等地对待病人, 不得有任何歧视性或其他不当的行为。

(3) 执业药师应当尊重病人的隐私权, 在执业过程中注意保护病人隐私。

(4) 在执业过程中, 除非确有正当合法的理由, 执业药师不得拒绝为病人调配处方, 提供药品和药学服务。对确有问题(超适应证用药、不合理用药)的处方应与医师协商后, 采取合理的干预措施(核实、告知病人知情、处方再签字)。

(5) 执业药师应主动承接病人和公众有关用药的咨询, 提供真实、科学、专业的医药信息和知识, 解答各种问题。对暂时不能应对的问题应当记录, 请教相关专家或查询文献资料后及时答复。

(6) 对病人用药信息、问题等应及时书写药例。对所发生和已知的药品不良反应应及时上报, 分析因果关系, 填写“药品不良反应报告表”。

三、依法执业

执业药师应严格遵守国家《药品管理法》《处方管理办法》《侵权责任法》等和药品相关的管理法规。恪守职业道德, 依法独立执业, 确保药品质量和药学服务质量, 指导合理用药, 保障公众用药的“安全、有效、经济、适宜”。

(1) 执业药师应当严格遵守国家有关药品的法律法规, 依法进行各项业务活动。

(2) 执业药师应按规定进行注册, 定期参加继续教育(面授、函授或网络学习), 不断完善药学知识和理论, 提高药学服务的水平和技能。

(3) 执业药师应当在合法的药品生产、药品流通、医疗单位从事合法的药学技术活动, 不得在执业场所以外从事经营性药品零售业务。

(4) 执业药师不得将自己的《执业药师资格证书》《执业药师注册证》、执

业药师徽记、胸卡交于其他人和机构使用；不得在药品零售企业、医疗单位只挂名而不现场执业；不得同意或授意他人使用自己的名义向公众推销药品或提供药学服务。

(5) 执业药师应当在职在岗，不得同时在两个或两个以上执业范围和执业地区执业。暂时离开执业场所并没有其他执业药师替代时，应当有执业药师离开、暂停关键药学服务业务的告示。

(6) 执业药师应当掌握和了解常用药品的性质、作用机制、适应证、禁忌证、不良反应、药物相互作用、储藏条件以及注意事项。中成药应掌握其主要成分、功能主治、禁忌和注意事项。

(7) 对于病因不明或用药后可能掩盖病情、延误治疗或加重病情的病人，执业药师应当向其寻求医师诊断、治疗的建议，对危重病人应设法及时送至医院救治。

(8) 执业药师不得调配、推销、分发质量不合格、不符合购进药品验收规定或过期、回收的药品。

(9) 执业药师应当指导、监督和管理药学技术助理或药学实习生的处方调配、销售、药学服务过程，对药学服务质量负责。对于不正确的处方药品调配、销售或服务，执业药师应当予以纠正。

(10) 执业药师应当恪守独立执业、履行职责的原则，拒绝任何明显危害病人生命安全或身体健康、违反法律或社会伦理道德的购药需求。

四、进德修业

鉴于医药学属于一个发展中的学科，在已知和未知之间不断地求索。执业药师应当不断地刻苦学习新知识、新理论和掌握新技术，与时俱进，努力掌握新版《临床诊疗指南》的精髓，应用到实际工作中。同时，加强道德修养，提高专业水平、专业素质和执业能力，并知荣明耻，正直清廉，自觉抵制不道德行为和违法行为，维护职业声誉。

(1) 执业药师应当积极参加执业药师协会或自律组织举办的有益于职业发展的活动，珍视和维护职业声誉，模范遵守社会公德，提高职业道德水准。

(2) 积极主动参加继续教育，不断完善专业知识，关注学科的发展、新药