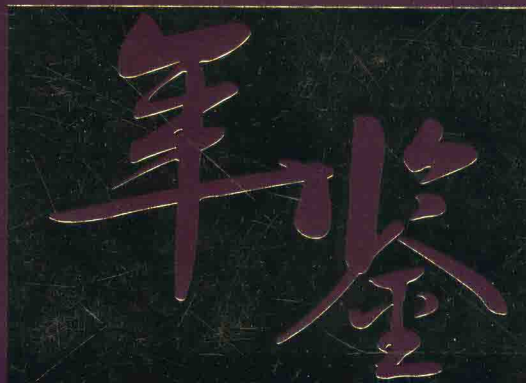


广州市地方税务局
Guang Zhou
Local Taxation Bureau

2012



广州市地方税务局

广州市地方税务局

Guang Zhou
Local Taxation Bureau

2012



广州市地方税务局

广州市地税年鉴编辑委员会

主 任：揭 晔

副主任：林如山 骆贵全 孙 洪 谢红鹰 胡 强 李健强
杨 凡 马世超 徐 杰

委 员：龙志勇 唐铁建 傅江鹰 梁智华 胡裕堂 黄少明
马泽龙 周艺华 王朝晖 孔宪波 张凤平 李文平
刘明虎 林泊全 施锦鸿 黄 峥 骆艺文 钟晓山
谢汝铎 杨亚平 高雨海 黄业生 袁浣虹 文 芸
简志行 侯国光 王雄武 谢 政 张焕英 雷伟杰
简汝坚 杨金灵 江伟文 陈锦洪 骆志刚 苏向荣
张俊杰

广州市地税年鉴编辑部

主 任：谭玉明

副主任：王雄武 龙志勇

编 辑：莫深强 凌 洁 张 俊 吕瑞如 石雪峰 夏 宇
陈 蓉 曹绍贤 徐 贵 樊泓坤 梁津津 郭展伟 刘海燕
黄冬玮 李 磊 冯 卫 方 锐 谢 云 陈景宏 张伟南
李兴达 李瑞贤 周小娟 蔡振宇 段 佳 黄聿婷 翁伟东
肖学渊 吴姣姣 潘显鹏 方静莹 黄 剑 刘 裕 陆翠霞
王 慧 廖少珍 兰 庆 朱彦青 葛松晖



C 目录

CONTENTS

一、 大事要闻	03—11
二、 全局概况	12—18
三、 组织收入	19—34
四、 纳税人	35—55
五、 征收管理	56—63
六、 税收执法	64—69
七、 纳税服务	70—72
八、 队伍建设	73—82
九、 基层建设	83—103
十、 税收科研	104—112
十一、 大事记	113—118

编辑说明

2011年是国家“十二五”开局之年，也是广州市地方税务局实施“三五”发展中期承前启后的关键年。在广东省地方税务局和广州市委、市政府的正确领导下，广州市地方税务局全体干部职工始终牢记“为国聚财、为民收税”的神圣使命，紧紧围绕国家税务总局“服务科学发展、共建和谐税收”的工作主题，坚持依法治税，全力以赴抓好组织收入，积极创新税费管理模式，全面提升纳税服务水平，各项工作取得新的成绩。

《广州地税年鉴》(2012年刊)的编辑出版，将以翔实的图表、数据、照片和文字，比较全面地反映广州地税2011年在组织收入、深化改革、税收执法、纳税服务、队伍建设和组织文化等方面的成果，目的在于为社会各界进一步了解、研究广州地税，为记录广州地税事业的发展提供和留下一份综合性的历史资料。

本期年鉴的出版是在广州市地税局领导的重视和指导下完成的，资料的收集工作得到了市局机关各处室、局属各单位的大力支持和协助，在此表示衷心的感谢！编辑中如有疏漏之处，敬请批评指正。

《广州地税年鉴》编辑部

二〇一二年五月



C 目录

CONTENTS

一、 大事要闻	03—11
二、 全局概况	12—18
三、 组织收入	19—34
四、 纳税人	35—55
五、 征收管理	56—63
六、 税收执法	64—69
七、 纳税服务	70—72
八、 队伍建设	73—82
九、 基层建设	83—103
十、 税收科研	104—112
十一、 大事记	113—118

上级领导充分肯定我局2011年工作

国家税务总局副局长丘小雄

2011年10月12日，在市地税局考察时指出：“广州市地税局纳税服务工作创造了很多经验，在发挥税收的社会管理职能方面作了积极探索。”

广东省委常委、时任广州市委书记张广宁

2011年11月批示：“这几年地方税务局为了征收好税费，的确做了大量的工作，的确值得肯定。”

广州市委书记时任广州市市长万庆良

2011年12月8日批示：“我市地税征收工作卓有成效，特别是在税种管理、挖掘潜力、培植税源上探索了许多好的做法，值得总结。向地税系统的同志们表示感谢！”



时任广州市政府常务副市长邬毅敏

2012年1月4日批示：“市地税局2011年认真贯彻落实科学发展观，坚持依法治税，精心组织税收，强化税收征管，优化纳税服务，全年组织税收超过1000亿元，为全市以至全省经济社会发展作出了重要贡献。在新的一年开始之际，谨向广州市地税局全体干部职工表示新年的祝福和诚挚的感谢！”

广东省地税局党组书记、局长王南健

2011年12月1日，在市地税局考察指导工作时指出：“广州市局在组织收入上大局意识强、收入贡献大，在队伍建设上执行意识强、贯彻行动快，在管理服务上创新意识强、工作亮点多，尤其是调研领先、改革领先和成果领先。”



2011年1月21日，全市地税工作会议召开。市地税局党组书记、局长罗与洪在会上作了《服从转变大局 服务科发展 扎实推进广州地税二〇一一年各项工作》主题报告，提出“促进转变年”为市地税局2011年工作主题。



① 4月1日，广东省常务副省长朱小丹在广州新地标上启动全国第20个税宣月。



① 2011年1月28日，广州市委常委、常务副市长邬毅敏到市地税局驻市政务服务中心窗口慰问工作人员。



① 2011年，市地税局在广东省省情调查研究中心开展的政务窗口满意度调查中名列全市第一。1月12日，应广东省省情调查研究中心邀请，在全省政务窗口服务发展高层论坛上作经验介绍。



① 2011年10月12日下午，国家税务总局丘小雄副局长到市地税局考察指导工作。图为丘小雄副局长在考察12366纳税服务热线。



2011年5月31日上午，省地税局王南健局长带领省局局领导、相关处室负责人一行，到市地税局调研评审税源综合管理平台建设工作。



2011年2月15日，在国家税务总局党风廉政建设工作会议视频会议结束后，市地税局党组班子全体成员和有关部门负责同志参观审核了我局组织筹办的廉政文化建设成果展。



④ 2011年3月29日，市地税局罗与洪局长等领导出席在广东商学院校本部举行的广东商学院税务干部进修学院成立大会暨开学典礼。



④ 2011年5月10日市地税局林如山副局长出席越秀区地税局荣获“全国五一劳动奖”授牌仪式



2011年7月1日，市地税局隆重召开先进基层党组织、优秀共产党员和优秀党务工作者座谈暨表彰会，罗与洪局长出席会议并作《做时代先锋 为党旗添彩》主题讲话。



2011年6月26日下午，由市地税局协办的全省地税系统纪念建党90周年“颂歌献给党 永远跟您走”大合唱活动，在天河体育馆隆重举行，省委组织部副部长、省直属机关工委书记罗东凯出席了活动。



中共广州市地方税务局党组成员

党组书记：罗与洪

党组副书记：林如山

成 员：骆贵全 孙 洪 谢红鹰 胡 强

李健强 杨 凡 马世超 徐 杰

广州市地方税务局领导班子成员

局 长：罗与洪

副局长：林如山 骆贵全 孙 洪 谢红鹰

纪检组长：胡 强

总会计师：李健强

总经济师：杨 凡



2011年全局工作概述

2011年是广州市地方税务局实施“三五”发展中期承前启后的关键年。一年来，在省局和市委、市政府的正确领导下，广州市地税局坚持以科学发展观为统领，牢牢把握总局“服务科学发展、共建和谐税收”工作主题，积极推进和完成局党组提出的“促进转变年”各项工作。

一、合力攻坚克难组织收入，税收规模突破千亿大关

2011年广州地区地税部门组织税费收入1776.3亿元，其中税收收入1021.3亿元，首次突破千亿大关，社保费收入572.9亿元。全年组织市一般预算收入590亿元，为经济社会发展提供了坚实的财力保障。

（一）做好新增税费征管工作。有序接管契税和耕地占用税，顺利开征外资企业和外籍个人城市维护建设税、教育费附加；认真做好地方教育附加和价格调节基金代征工作，实现了顺利征收、有序管理。

（二）加强重点税源和税种管理。着力强化重点税源和重点项目监管，加大税源预测和纳税评估力度；着力抓好税种和行业管理，推进应用评估技术加强存量房税收征管，有效推进土地增值税预征清算；着力抓好企业所得税汇算清缴管理，加强财产性、资本性所得个人所得税管理，加大高收入人群监管力度；着力开展外籍个人质疑约谈，加强非居民企业税收源泉管理，做好“走出去”企业服务。

（三）抓好省级收入专项促收。加强责任分解，着力加强与省级收入密切相关的营业税、土地增值税管理，密切跟进重点企业税款入库，圆满完成了省级收入任务。

二、全力围绕大局履职尽责，服务经济社会成效明显

（一）落实税收政策服务经济转型升级。加强主动服务型税政建设，梳理出台促进文化发展25条税收政策措施，用好支持转型升级的各项优惠政策，加大扶持类企业房产税和土地使用税减免力度，全力支持现代服务业、高新技术业、文化业等发展，有效引导产业调整升级；认真落实提高个人所得税费用扣除标准和营业税起征点政策，取消税务登记证工本费，减轻纳税人负担；加强税收调研，为地方党政提供决策参考，主动配合市政府向上级争取南沙新区等税收扶持政策。

（二）强化综合治税服务社会管理创新。梳理出台服务社会管理创新80条税收政策措施，努力促进创业就业和社会组织、公益性事业健康发展；深入推进个人出租房屋和个体工商户委托代征，建立国地税合作联席会议制度和督查考核制度，与公安加强外籍人员税收管理协作，与文广新局建立涉外

演出管理协作机制，与中国人民银行共建税银信用体系，尝试与广汽丰田、中石化等大型企业签订税收遵从协议，实现了税收管理与社会管理、综合治税与社会治安互动双赢，相关做法和成效得到了总局丘小雄副局长和省局主要领导充分肯定，《中国税务报》、《羊城晚报》作了专题报道。

（三）完善费金管理服务社会民生改善。认真贯彻实施《社会保险法》，完善社保征收机制，完成我市“十件民生实事”社保扩面任务；加强社保欠费管理，组织专门力量开展社保欠费清理，最大限度减少历史包袱，为进一步做好社会保障工作打下坚实基础。

三、着力深化改革开拓创新，税收管理效能持续提升

（一）启动稽查专业化改革。探索实施集中选案，在稽查系列逐步推行分行业稽查，推动属地稽查向行业稽查转变；加大大案要案查处力度，发布十大稽查案件，建立稽查案例库，推广电子查账；开展发票专项检查，加强税警联合执法，大力打击和整治虚假发票“买方市场”，有力维护公平税收秩序。

（二）深化税源分类管理改革。开展税源专业化管理专题调研，试点推进个体工商户和个人出租房屋委托代征机构整合，完善委托代征系统功能，推进个体代征业务工作，进一步优化零散税源委托代征模式。

（三）推进信息化资源整合改革。开发应用税源综合管理平台，初步实现了系统、功能和数据的整合，为税收管理业务提供技术支撑，并顺利移交省局推广使用，得到省局主要领导高度评价；开发应用集个体户委托代征、契税征管、车船税征管功能于一体的辅助征收系统，推进稽查、绩效工作管理软件项目。

四、大力优化机制做强品牌，纳税服务格局不断健全

（一）优化服务机构制度。在市局和直属机构设立纳税服务处（科）和规费服务中心，建立“一把手”牵头的纳税服务联席会议制度；启动纳税人办税事项业务规程动态维护机制，系统梳理、简化现有办税流程和资料报送要求，修订下发《纳税人办税事项业务规程（第四版）》，推动办税服务的规范化建设。

（二）优化纳税服务品牌。进一步推进新型办税服务厅建设，推广应用纳税服务综合监控管理系统，试点纳税辅导专区和预受理服务取得初步成效；做大做强纳税服务品牌，拓展地税网站办税功能，协助推进省局12366热线系统建设，着力提升12366热线接通率，加强纳税人学校建设，通过国地税联合培训、送课上门等方式拓展辅导培训广度。

（三）优化权益保障机制。加大政务公开和税收宣传力度，在花城广场举办省市区三级联动的“