

中華民國103年
臺灣地區國際觀光旅館營運分析報告

交通部觀光局

出版年月：民國105年3月

中華民國103年
臺灣地區國際觀光旅館營運分析報告

編 著 者
交通部觀光局

交通部觀光局

出版年月：民國105年3月

臺灣地區國際觀光旅館營運分析報告. 中華民國
103年/交通部觀光局編著. -- 第1版. -- 臺北市：

交通部觀光局，民105.3

面； 公分

ISBN-978-986-04-8191-4 (平裝)

1. 旅館業 2. 調查統計 3. 臺灣

489.2028

105003889

書名：中華民國103年臺灣地區國際觀光旅館營運分析報告
發行人：謝謂君
出版機關：交通部觀光局Tourism Bureau, MOTC
地址：10694臺北市忠孝東路4段290號9樓
9F, 290 Jhongsiao East Road, Sec. 4
Taipei 10694, Taiwan, Republic of China
電話：(02) 2349-1500 (代表號)
傳真：(02) 2781-5399
網址：<http://admin.taiwan.net.tw>
電子信箱：tbroc@tbroc.gov.tw
完稿印刷所：榮鑫印刷行
地址：新北市中和區圓通路158巷8號
電話：(02) 8241-9369
出版年月：中華民國105年3月
版(刷)次：第1版第1刷
其他類型版本：本書同時登載於交通部觀光局網站，
網址為[http://library.tbroc.gov.tw/libecq/
mdl_bibliography/detail.aspx?no=A20012865](http://library.tbroc.gov.tw/libecq/mdl_bibliography/detail.aspx?no=A20012865)
定價：新臺幣200元整
展售處：五南文化廣場(發行中心)：
40642臺中市北屯區軍福七路600號
電話：(04) 2437-8010 傳真：(04) 2437-7010
網址<http://www.wunanbooks.com.tw>
國家書店松江門市：10485臺北市松江路209號1樓
電話：(02) 2518-0207 轉15 傳真：(02) 2518-0778
國家網路書店 <http://www.govbooks.com.tw>

GNP：1010500310

ISBN：978-986-04-8191-4

著作權歸屬：交通部觀光局

授權聯絡人：交通部觀光局業務組

電話：(02) 2349-1500 分機：8511

目 錄

報告提要.....	1
壹、前言.....	3
一、研究目的.....	3
二、研究範圍.....	3
三、資料來源.....	5
貳、來臺旅客人數.....	6
一、來臺旅客成長情形.....	6
二、來臺旅客月別.....	7
參、國際觀光旅館發展概況.....	11
一、歷年沿革.....	11
二、規模與分佈.....	14
三、客房數成長分析.....	18
肆、國際觀光旅館營運狀況.....	23
一、客房住用率.....	23
二、平均實收房價.....	32
三、住宿旅客國籍.....	36
四、住宿旅客類別.....	45
五、員工人數統計.....	49
六、平均員工產值.....	53
七、平均員工薪資.....	58

伍、財務分析.....	61
一、營業收入暨平均營業收入分析.....	61
二、營業收入結構分析.....	63
三、營業支出暨平均營業支出分析.....	75
四、營業支出結構分析.....	77
五、營業成長與利潤分析.....	94
六、稅捐與外匯收入分析.....	96
七、客房與餐飲收入比率分析.....	103
八、餐飲收入與餐飲成本比率分析.....	104
九、客房部、餐飲部、夜總會獲利率分析.....	108
十、稅前營業獲利率、稅前獲利率與稅前投資報酬率分析.....	113
十一、餐飲部門產值分析.....	118
陸、結論.....	122

表例

表 2-1	103 年來臺旅客人數及成長率-按居住地分.....	8
表 2-2	歷年來臺旅客統計	9
表 2-3	103 年來臺旅客人數及成長率-按月別分	10
表 3-1	參加國際連鎖集團或訂房系統之觀光旅館.....	13
表 3-2	103 年國際觀光旅館規模別.....	14
表 3-3	103 年國際觀光旅館分佈區域表.....	16
表 3-4	歷年觀光旅館家數、客房數成長分析表.....	19
表 3-5	103 年觀光旅館家數、客房數統計表.....	22
表 4-1	103 年臺灣地區國際觀光旅館住用率統計表.....	24
表 4-2	103 年國際觀光旅館住用率比較表(依地區別區分)..	25

表 4-3	97 年至 103 年國際觀光旅館住用率比較表 (依月份別區分)	25
表 4-4	103 年個別國際觀光旅館住用率、平均房價分析表...	27
表 4-5	103 年個別國際觀光旅館各月住用率分析表.....	30
表 4-6	103 年國際觀光旅館平均房價比較表 (依地區別區分)	33
表 4-7	97 年至 103 年國際觀光旅館平均房價比較表 (依月份別區分)	33
表 4-8	103 年國際觀光旅館住客國籍比率表 (依地區別區分)	40
表 4-9	103 年個別國際觀光旅館各國旅客比率表	43
表 4-10	103 年國際觀光旅館住客類別統計表 (依地區別區分)	46
表 4-11	103 年個別國際觀光旅館住客類別比率表	47
表 4-12	103 年國際觀光旅館各部門員工人數統計表 (依地區別區分)	50
表 4-13	103 年個別國際觀光旅館各部門員工人數表	51
表 4-14	103 年國際觀光旅館平均員工產值表 (依地區別區分)	54
表 4-15	103 年個別國際觀光旅館平均員工產值表.....	55
表 4-16	103 年國際觀光旅館平均員工薪資統計表 (依地區別區分)	58

表 4-17	103 年個別國際觀光旅館平均員工薪資統計表....	59
表 5-1	103 年國際觀光旅館營業收入分析表 (依地區別區分).....	62
表 5-2	103 年國際觀光旅館營業收入結構表 (一) (依科目別區分).....	65
表 5-3	103 年國際觀光旅館營業收入結構表 (二) (依地區別區分).....	67
表 5-4	103 年臺北地區國際觀光旅館總營業收入順序表	68
表 5-5	103 年高雄地區國際觀光旅館總營業收入順序表	70
表 5-6	103 年臺中地區國際觀光旅館總營業收入順序表	71
表 5-7	103 年花蓮地區國際觀光旅館總營業收入順序表	71
表 5-8	103 年風景區國際觀光旅館總營業收入順序表	72
表 5-9	103 年桃竹苗地區國際觀光旅館總營業收入順序表	73
表 5-10	103 年其他地區國際觀光旅館總營業收入順序表	74
表 5-11	103 年國際觀光旅館營業支出分析表 (依地區別區分).....	76
表 5-12	103 年國際觀光旅館營業支出結構表 (一)	79
表 5-13	103 年國際觀光旅館營業支出結構表 (二)	81
表 5-14	103 年臺北地區國際觀光旅館總營業支出順序表	82
表 5-15	103 年高雄地區國際觀光旅館總營業支出順序表	86
表 5-16	103 年臺中地區國際觀光旅館總營業支出順序表	87
表 5-17	103 年花蓮地區國際觀光旅館總營業支出順序表	88
表 5-18	103 年風景區國際觀光旅館總營業支出順序表	89

表 5-19	103 年桃竹苗地區國際觀光旅館總營業支出順序表...	91
表 5-20	103 年其他地區國際觀光旅館總營業支出順序表...	92
表 5-21	103 年國際觀光旅館稅前利潤分析表 (依地區別區分)	95
表 5-22	103 年國際觀光旅館營業成長與獲利表 (依地區別區分)	95
表 5-23	103 年國際觀光旅館稅捐統計表 (依稅捐別區分)	98
表 5-24	103 年國際觀光旅館稅捐統計表 (依地區別區分)	100
表 5-25	103 年國際觀光旅館外匯收入表 (依地區別區分)	102
表 5-26	103 年國際觀光旅館餐飲收入與餐飲成本比率表 (依地區別區分)	105
表 5-27	103 年個別國際觀光旅館餐飲收入與餐飲成本 比率表.....	106
表 5-28	103 年國際觀光旅館客房部、餐飲部獲利率分析 表 (依地區別區分)	110
表 5-29	103 年個別國際觀光旅館客房部、餐飲部獲利率 分析表.....	111
表 5-30	103 年國際觀光旅館稅前營業獲利率、稅前獲利率 及稅前投資報酬率分析表 (依地區別區分)	115

表 5-31	103 年個別國際觀光旅館稅前營業獲利率、 稅前獲利率及稅前投資報酬率分析表.....	116
--------	--	-----

表 5-32	103 年國際觀光旅館餐飲部門效益分析表 (依地區別區分).....	119
--------	---------------------------------------	-----

表 5-33	103 年個別國際觀光旅館餐飲部門效益分析表...	120
--------	---------------------------	-----

圖例

圖 3-1	臺灣地區觀光旅館客房數成長分析圖.....	21
-------	-----------------------	----

圖 4-1	97 年至 103 年國際觀光旅館住用率趨勢圖 (依月份別區分).....	26
-------	--	----

圖 4-2	103 年個別國際觀光旅館住用率比較圖.....	29
-------	--------------------------	----

圖 4-3	97 年至 103 年國際觀光旅館平均房價趨勢圖 (依月份別區分).....	34
-------	---	----

圖 4-4	103 年個別國際觀光旅館平均房價比較圖.....	35
-------	---------------------------	----

圖 4-5	103 年國際觀光旅館住客國籍比例圖.....	42
-------	-------------------------	----

圖 5-1	103 年國際觀光旅館營業收入結構圖.....	66
-------	-------------------------	----

圖 5-2	103 年國際觀光旅館營業支出結構圖 (一).....	80
-------	-----------------------------	----

圖 5-3	103 年國際觀光旅館稅捐收入比例圖 (一) (依稅捐別區分).....	99
-------	---	----

圖 5-4	103 年國際觀光旅館稅捐收入比例圖 (二) (依地區別區分).....	101
-------	---	-----

報告提要

本營運分析報告，包括 71 家國際觀光旅館資料。(按至 103 年 12 月底止，國際觀光旅館計有 72 家，其中東方度假酒店於 103 年 3 月 18 日開始營業，該旅館當年度新開業，營運資料波動大，故未涵蓋在內)。茲將上述 71 家國際觀光旅館民國 103 年營運狀況摘述如下：

1. 總營業收入為新臺幣 497.24 億元，較 102 年 469.66 億元，增加 27.58 億元，成長 5.87%。主要收入項目為客房收入與餐飲收入，各占總營業收入 42.96% 及 44.5%。
2. 總營業支出為新臺幣 446.5 億元，較 102 年 431.02 億元，增加 15.48 億元，成長 3.59%。主要支出項目為薪資及相關費用、餐飲成本，各占總營業支出 31.05%、21.49% (占總營業收入 27.89%、19.29%)。
3. 稅前利潤(營業淨利加營業外收入減營業外支出)為 63.43 億元，較 102 年 44.21 億元，增加 19.22 億元，成長 43.47%。
4. 稅捐總額為 40.69 億元，其中營業稅占 58.78%，營利事業所得稅占 24.51%，房屋稅占 11.67%，地價稅占 4.78%。
5. 外匯收入總額為美金 4.36 億元，主要為信用卡部分占 92.23%，外幣收兌部分占 4.67%。
6. 客房住用率為 73.7%，較 102 年之 71.00%，增加 2.7 個百分點。依地區別而言，以桃竹苗地區 78.86% 最高；依月別分析，以 11

月之 78.61%最高，個別旅館住用率以神旺大飯店之 94.23%最高。

7. 平均實收房價為 3,886 元，較 102 年之 3,796 元，增加 90 元。個別旅館方面，則以台北 W 飯店之平均房價 10,837 元高居首位。
8. 總住宿旅客約 968 萬人次，其中個別旅客占 56.14%，團體旅客占 43.86%。就國籍而言，以本國旅客為最多，占 41.93%，其次為大陸旅客，占 17.64%，再次為日本旅客，占 16.21%。
9. 71 家國際觀光旅館共僱用 23,053 位員工，臺北地區僱用員工人數最多，達 10,599 人（平均每個客房使用員工 1.1 人）。
10. 全部員工平均產值為每人 2,156,964 元，較 102 年每人 2,067,534 元，增加 89,430 元，成長 4.33%。全部員工平均產值以臺北地區之 2,480,117 元最高，臺中地區 2,055,274 元次之。
11. 客房員工平均產值為每人 3,332,304 元，較 102 年每人 3,078,676 元，增加 253,628 元，成長 8.24%。客房員工平均產值以風景區之 4,192,129 元為最高，次為臺北地區 3,931,530 元。
12. 餐飲員工平均產值為每人 2,162,666 元，較 102 年每人 2,042,281 元，增加 120,385 元，成長 5.89%。餐飲員工平均產值以臺北地區之 2,435,271 元最高，次為高雄地區 2,065,281 元。
13. 平均員工薪資（包括相關費用）為每人每年 622,065 元，較 102 年 609,545 元，增加 12,520 元，成長 2.1%。

壹、前言

一、研究目的

觀光事業為多目標之綜合性事業，係自然資源、文化資產、交通運輸、旅館、餐飲、購物中心、商店、休閒設施、遊樂場所、觀光宣傳推廣及其他工商企業等之整合性事業。其中，提供旅客住宿、餐飲、社交、會議場所、健康、娛樂、購物等多方面功能之觀光旅館業更是觀光事業中最關鍵性的一環，其服務品質，客房數量，經營管理，對於觀光事業之發展影響至鉅。

本局為協助旅館業者、投資人、學術機構及研究單位，瞭解臺灣地區國際觀光旅館營運狀況，每年均蒐集國內各國際觀光旅館之營運資料予以統計分析，以提供有關業者、人士及相關單位做為日後經營方針之研究與參考。

二、研究範圍

臺灣地區的旅館，可分為觀光旅館與一般旅館，而依照「觀光旅館業管理規則」之規定，觀光旅館又可區分為國際觀光旅館與一般觀光旅館。

103 年臺灣地區觀光旅館共計 114 家，其中國際觀光旅館 72 家，一般觀光旅館 42 家。本營運分析報告係以國際觀光旅館為對象，除東方度假酒店於 103 年 3 月 18 日開始營業，該旅館為當年度新開業，營運資料波動較大，故未涵蓋在內，其餘 71 家國際觀光旅

館均為本報告分析對象。

本分析報告係將 71 家國際觀光旅館，依其所屬地區予以區分，再就各地區內各旅館之營運狀況予以分析比較，其地域區別詳細情形如下：

(一) 臺北地區：三德大飯店、兄弟大飯店、台北 W 飯店、台北君悅酒店、台北威斯汀六福皇宮、台北凱撒大飯店、台北寒舍艾美酒店、台北寒舍喜來登大飯店、台北華國大飯店、老爺大酒店、西華大飯店、亞都麗緻大飯店、美麗信花園酒店、神旺大飯店、國王大飯店、國賓大飯店、國聯大飯店、康華大飯店、晶華酒店、華泰王子大飯店、圓山大飯店、福華大飯店、豪景大酒店及遠東國際大飯店等 24 家。

(二) 高雄地區：君鴻國際酒店、高雄國賓大飯店、高雄福華大飯店、寒軒國際大飯店、華王大飯店、華園大飯店、漢來大飯店及麗尊大酒店等 8 家。

(三) 臺中地區：台中金典酒店、台中福華大飯店、全國大飯店、長榮桂冠酒店(台中)及通豪大飯店等 5 家。

(四) 花蓮地區：花蓮亞士都飯店、花蓮翰品酒店、美侖大飯店、統帥大飯店及遠雄悅來大飯店等 5 家。

(五) 風景區：太魯閣晶英酒店、日月行館、知本老爺大酒店、高雄圓山大飯店、涵碧樓大飯店、凱撒大飯店、

曾文. 山芙蓉渡假大酒店、陽明山中國麗緻大飯店、雲品溫泉酒店日月潭、墾丁福華渡假飯店及礁溪老爺大酒店等 11 家。

(六) 桃竹苗地區：台北諾富特華航桃園機場飯店、南方莊園、晶悅國際飯店(原桃園大飯店)、尊爵天際大飯店、新竹老爺大酒店、新竹國賓大飯店及新竹喜來登大飯店等 7 家。

(七) 其他地區：大億麗緻酒店、台南大飯店、台糖長榮酒店(台南)、長榮鳳凰酒店(礁溪)、耐斯王子大飯店、香格里拉台南遠東國際大飯店、娜路彎大酒店、義大皇家酒店、福容大飯店 淡水漁人碼頭、大板根渡假酒店及蘭城晶英酒店等 11 家。

三、資料來源

本報告之基本資料主要來源有二：

1. 民國 103、102 年國際觀光旅館營運統計月報表，包括：營業收入、客房住用率、住宿旅客國籍統計及外匯收入等。
2. 民國 103、102 年國際觀光旅館營運統計年報，包括：損益表、資產負債表、繳納稅捐、僱用職工人數、相關部門損益等資料。

以上 2 種資料均由觀光旅館業依「觀光旅館業管理規則」第 26 條之規定填報交通部觀光局及該管直轄市政府。

貳、來臺旅客人數

一、來臺旅客成長情形

來臺旅客人數的多寡，是影響觀光旅館業經營的重大因素之一，故經營者首先須對歷年來臺旅客人數的變化作通盤性的了解。

我國觀光事業的發展始於民國 45 年，歷經 57 載，103 年來臺旅客 9,910,204 人次，較 102 年旅客 8,016,280 人次，增加 1,893,924 人次，成長 23.63%。

民國 103 年日本來臺旅客計 1,634,790 人次，占來臺旅客總數 16.50%，較上年同期成長 15%；港澳旅客計 1,375,770 人次，占 13.88%，成長 16.26%；美國旅客計 458,691 人次，占 4.63%，成長 10.78%；韓國旅客計 527,684 人次，占 5.32%，成長 50.21%；新加坡旅客計 376,235 人次，占 3.80%，成長 3.15%；歐洲旅客計 264,880 人次，占 2.67%，成長 18.75%；紐澳地區旅客計 91,560 人次，占 0.92%，成長 19.73%（詳如表 2-1）。

由表 2-2 的資料可知，來臺觀光旅客由民國 102 年的 8,016,280 人次增至民國 103 年的 9,910,204 人次，成長 23.63%。其中外籍旅客由 4,095,599 人次增至 4,687,048 人次，成長 14.44%；華僑旅客由 3,920,681 人次增至 5,223,156 人次，成長 33.22%。

依據「中華民國 103 年來臺旅客消費及動向調查報告」結果顯示：受訪旅客在臺主要住宿地點為旅館（每百人有 83 人次），其中

以住宿一般旅館占 69.46%、國際觀光旅館占 22.58%及一般觀光旅館占 7.96%。

來臺旅客在臺平均每人每日消費金額為 221.76 美元（較去年減少 1.03%），其中以購物費所占比例最高（占 33.90%），其次為旅館內支出費用（占 32.74%）、旅館外餐飲費（占 15.04%）。

二、來臺旅客月別

以個別月份而言，12 月份來臺旅客人數最多，為 952,407 人次。而 1 月份旅客人數最少，為 667,234 人次（詳如表 2-3）。

103 年與 102 年各月來臺旅客情形，詳如表 2-3。

表 2-1 103 年來臺旅客人數及成長率－按居住地分

居住地 Place of residence		103 年 2014			102 年 2013			比較 Change+-%		
		合計 Total	華僑旅客 Overseas Chinese	外籍旅客 Foreigners	合計 Total	華僑旅客 Overseas Chinese	外籍旅客 Foreigners	合計 Total	華僑旅客 Overseas Chinese	外籍旅客 Foreigners
亞洲地區	香港、澳門 HongKong, Macao	1,375,770	1,256,365	119,405	1,183,341	1,062,417	120,924	16.26	18.26	-1.26
	大陸 Mainland China	3,987,152	3,947,610	39,542	2,874,702	2,837,470	37,232	38.70	39.12	6.20
	日本 Japan	1,634,790	1,182	1,633,608	1,421,550	1,458	1,420,092	15.00	-18.93	15.04
	韓國 Korea	527,684	2,709	524,975	351,301	3,176	348,125	50.21	-14.70	50.80
	印度 India	30,168	24	30,144	23,318	18	23,300	29.38	33.33	29.37
	中東 Middle East	17,212	62	17,150	13,918	288	13,630	23.67	-78.47	25.83
	馬來西亞 Malaysia	439,240	619	438,621	394,326	627	393,699	11.39	-1.28	11.41
	新加坡 Singapore	376,235	295	375,940	364,733	385	364,348	3.15	-23.38	3.18
	印尼 Indonesia	182,704	369	182,335	171,299	422	170,877	6.66	-12.56	6.71
	菲律賓 Philippines	136,978	2,409	134,569	99,698	2,523	97,175	37.39	-4.52	38.48
	泰國 Thailand	104,812	640	104,172	104,138	781	103,357	0.65	-18.05	0.79
	越南 Vietnam	137,177	3,152	134,025	118,467	2,855	115,612	15.79	10.40	15.93
	東南亞其他地區 Others	11,159	520	10,639	8,935	722	8,213	24.89	-27.98	29.54
	東南亞小計 Sub-Total	1,388,305	8,004	1,380,301	1,261,596	8,315	1,253,281	10.04	-3.74	10.13
	亞洲其他地區 Others	9,105	30	9,075	9,060	49	9,011	0.50	-38.78	0.71
	亞洲合計 Total	8,970,186	5,215,986	3,754,200	7,138,786	3,913,191	3,225,595	25.65	33.29	16.39
美洲地區	加拿大 Canada	88,601	367	88,234	72,693	439	72,254	21.88	-16.40	22.12
	美國 U.S.A.	458,691	3,465	455,226	414,060	3,765	410,295	10.78	-7.97	10.95
	墨西哥 Mexico	3,172	9	3,163	2,295	5	2,290	38.21	80.00	38.12
	巴西 Brazil	4,551	268	4,283	3,940	276	3,664	15.51	-2.90	16.89
	阿根廷 Argentina	1,191	112	1,079	1,124	126	998	5.96	-11.11	8.12
	美洲其他地區 Others	9,169	250	8,919	8,334	285	8,049	10.02	-12.28	10.81
	美洲合計 Total	565,375	4,471	560,904	502,446	4,896	497,550	12.52	-8.68	12.73
歐洲地區	比利時 Belgium	5,352	10	5,342	4,756	16	4,740	12.53	-37.50	12.70
	法國 France	36,379	130	36,249	32,384	140	32,244	12.34	-7.14	12.42
	德國 Germany	52,507	89	52,418	46,533	117	46,416	12.84	-23.93	12.93
	義大利 Italy	14,895	4	14,891	13,663	12	13,651	9.02	-66.67	9.08
	荷蘭 Netherlands	18,498	18	18,480	16,443	24	16,419	12.50	-25.00	12.55
	瑞士 Switzerland	8,708	33	8,675	8,030	33	7,997	8.44	0.00	8.48
	西班牙 Spain	8,403	47	8,356	7,128	36	7,092	17.89	30.56	17.82
	英國 U.K.	58,201	98	58,103	42,438	71	42,367	37.14	38.03	37.14
	奧地利 Austria	6,063	4	6,059	5,350	9	5,341	13.33	-55.56	13.44
	希臘 Greece	1,440	0	1,440	1,167	0	1,167	23.39	-	23.39
	瑞典 Sweden	8,083	11	8,072	7,136	13	7,123	13.27	-15.38	13.32
	俄羅斯 Russia	8,353	3	8,350	7,226	0	7,226	15.60	-	15.55
	歐洲其他地區 Others	37,998	25	37,973	30,808	30	30,778	23.34	-16.67	23.38
	歐洲合計 Total	264,880	472	264,408	223,062	501	222,561	18.75	-5.79	18.80
大洋洲	澳大利亞 Australia	78,674	498	78,176	65,777	480	65,297	19.61	3.75	19.72
	紐西蘭 New Zealand	12,886	33	12,853	10,694	44	10,650	20.50	-25.00	20.69
	大洋洲其他地區 Others	1,559	12	1,547	1,251	46	1,205	24.62	-73.91	28.38
	大洋洲合計 Total	93,119	543	92,576	77,722	570	77,152	19.81	-4.74	19.99
非洲地區	南非 S. Africa	4,504	147	4,357	4,164	152	4,012	8.17	-3.29	8.60
	非洲其他地區 Others	5,456	25	5,431	4,631	35	4,596	17.81	-28.57	18.17
	非洲合計 Total	9,960	172	9,788	8,795	187	8,608	13.25	-8.02	13.71
	未列明 Unstated	6,684	1,512	5,172	65,469	1,336	64,133	-89.79	13.17	-91.94
總計 Grand Total		9,910,204	5,223,156	4,687,048	8,016,280	3,920,681	4,095,599	23.63	33.22	14.44