

跨境电子商务实训系列

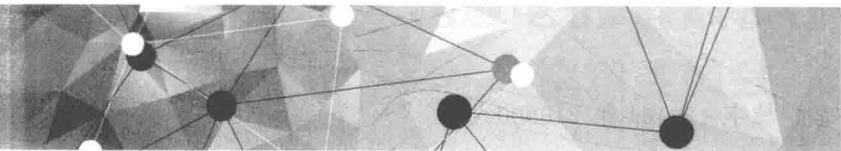
Kuajing Dianshang
Lingchuang Pingtai Shiyong Jiaocheng

跨境电商 零创平台实用教程

邹益民 / 主编

UNIVERSITY PRESS
学出版社

跨境电子商务实训系列



Kuajing Dianshang
Lingchuang Pingtai Shiyong Jiaocheng

跨境电商 零创平台实用教程

邹益民 / 主编

图书在版编目(CIP)数据

跨境电商零创平台实用教程 / 邹益民主编. —杭州:
浙江大学出版社, 2017.4

ISBN 978-7-308-16222-7

I. ①跨… II. ①邹… III. ①电子商务—教材
IV. ①F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 216900 号

跨境电商零创平台实用教程

邹益民 主编

-
- 丛书策划 朱 玲
丛书主持 曾 熙
责任编辑 曾 熙
责任校对 杨利军 汪淑芳
封面设计 春天书装
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址: <http://www.zjupress.com>)
排 版 杭州林智广告有限公司
印 刷 富阳市育才印刷有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 7.75
字 数 126 千
版 次 2017 年 4 月第 1 版 2017 年 4 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-16222-7
定 价 20.00 元
-

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行中心邮购电话: (0571) 88925591; <http://zjdxcs.tmall.com>

跨境电子商务实训系列 编辑委员会

主任：孙 洁

编委：潘 蕾 施章清 郑文哲 段文奇

黄海斌 冯潮前 邹益民 陈素芬

赫晶晶 曹清玮 徐 燕 许德武

张俊岭 赵 培 包中文

总 序

跨境电子商务是围绕国家“一带一路”“中国制造”等战略的贸易产业新模式，是中国商品实现全球市场“贸易通”的重要路径，是“互联网+”助力传统贸易转型的具体形式。国务院总理李克强多次强调要大力发展跨境电子商务。当今经济社会，跨境电子商务人才奇缺，优秀的跨境电子商务人才可以说是一将难求。然而，高校在跨境电子商务人才培养方面存在的一个重要问题是缺乏系统性的跨境电子商务系列实训教材，导致高校跨境电子商务实践教学无法满足经济社会的需求。

浙江师范大学文科综合实验教学中心是国家级实验教学示范中心，紧跟国家经济发展战略的重点领域，对接以义乌为中心的浙中区域经济发展特色，在全国领先将跨境电子商务虚拟仿真实验教学作为学校实验教学的重点新兴发展领域，成立了跨境电子商务虚拟仿真实验教学分中心。中心与义乌的中国小商品城集团股份有限公司、阿里巴巴全球速卖通、浙江金义邮政电子商务示范园、金华跨境通等企业开展深度校企合作。中心组织师资团队对跨境电子商务行业领域开展了广泛的调研，明确了跨境电子商务人才所需具备的基本技能与专业技能，并针对这些技能开发跨境电子商务实训系列教材，从而为提高高校跨境电子商务人才培养的教学，尤其是实验教学起到促进作用。

跨境电子商务实训系列教程既可以作为高校电子商务、国际贸易、市场营销等专业的相关实践类课程或理论与实践相结合课程教学的参考教材，也可以作为

跨境电子商务从业人员培训或自学的参考教材。计划出版的跨境电子商务实训系列教程全套共 15 本,第一期已完成出版的实验教程有 7 本,分别为:《跨境电子商务平台选择与运营仿真实验教程》(段文奇主编)、《跨境电子商务支付与结算实验教程》(冯潮前主编)、《国际贸易实务仿真模拟实验教程》(徐燕主编)、《物流与供应链虚拟仿真实验》(曹清玮主编)、《电子商务基础实验教程》(黄海滨主编)、《网页设计与制作实验教程》(许德武主编)、《数据库技术与应用实验教程》(张俊岭主编)。第二期将继续推进出版的实验教程有 5 本,分别为:《电子商务概论》(黄海滨主编)、《电子商务规划与设计实验教程》(吕鑫鑫、李辉、包中文主编)、《跨境电商零创平台实用教程》(邹益民主编)、《JAVA 程序设计实验教程》(许德武主编)、《跨境贸易电子商务实操汇编:以金华市为例》(段文奇主编)。

跨境电子商务实训系列教程的出版是浙江师范大学跨境电子商务虚拟仿真实验教学中心师资团队集体智慧的结晶,本人作为这套系列教程体系的设计者和组织者,对大家的辛勤付出深表敬意。教材出版过程中还得到了浙江师范大学实验室管理处林建军处长、潘蕾副处长,浙江师范大学经济与管理学院郑文哲教授、包中文主任,浙江大学出版社金更达编审、朱玲编辑等出版社工作人员的大力支持,在此一并感谢。

跨境电子商务虚拟仿真实验教学中心主任 孙洁

2015 年 7 月 6 日

前 言

近几年,国务院先后发布了《关于大力发展电子商务加快培育经济新动力的意见》《关于促进跨境电商健康快速发展的指导意见》等文件,在跨境电商发展方面做出了重要部署,要求积极开展跨境电商综合改革试点工作,抓紧研究制订促进跨境电商发展的指导意见,培育一批跨境电商平台和企业,大力支持企业运用跨境电商开拓国际市场。国务院总理李克强也多次强调要大力发展跨境电商,借助跨境电商推动“互联网+外贸”和“一带一路”等经济发展战略。商务部数据显示,我国跨境电商交易规模2014年约为4.2万亿元,2015年突破5.4万亿元,同比增长28.6%,预计未来几年跨境电商进出口贸易额占中国进出口贸易额的比例将会提高到20%,年增长率将超过30%,显示出中国跨境电商巨大的市场规模和发展空间。

跨境电商的迅速发展,让从事跨境电商的企业对人才的需求异常迫切。据2015年6月发布的《中国跨境电子商务人才研究报告》显示,高达85.9%的从事跨境电商的企业“严重存在”人才缺口,甚至出现“千金易得,一将难求”的窘境。跨境电商人才奇缺的状况,已严重影响了跨境电商的发展。杭州、上海等地政府还专门拿出专项资金鼓励高校开设跨境电商专业。高校也纷纷响应,通过开设跨境电商专业,或在电子商务、国际贸易、商务英语、物流等专业开设跨境电商方向来培养跨境电商人才。但跨境电子商务创新创业服务平台的缺乏,阻碍了跨境电商创业实战型人才的培养。

跨境电商零创平台是一款跨境网店综合业务管理系统。它是以网店订单为核心,集商品发布、采购、仓储、营销(含站内信、邮件和售后)、物流、财务、统计报表等功能为一体的网店 ERP 软件。通过对接第三方跨境电商平台(如阿里巴巴全球速卖通、eBay、亚马逊、Wish 等)、跨境物流(如国际物流 E 邮宝、邮政小包、EMS、4PX、燕文等)及国际支付平台(如 PayPal 等)API 接口,实现系统数据和第三方平台数据的完美对接。同时,通过系统提供的自动同步技术,实现多跨境电商平台店铺管理的自动化、便利化、高效化运作。

本教材可以让学生熟悉跨境电商企业真实的业务流程,进一步掌握跨境电商所涉及的供应链管理、跨境支付、跨境物流、企业内部管理等环节所涉及的相关业务知识和操作技巧,为学生从事跨境电商、创新创业打下坚实基础,也为培养跨境电商人才贡献一定的力量。

编者

2016 年 10 月

目录

第一章 跨境电商零创平台系统概述 / 1

第二章 安装指南 / 3

- 第一节 运行环境 / 3
- 第二节 安装与卸载 / 4
- 第三节 首次使用操作方法 / 5

第三章 登录管理 / 9

- 第一节 密码修改 / 9
- 第二节 重新登录 / 10

第四章 基本信息 / 11

- 第一节 部门职员 / 11
- 第二节 编辑部门 / 12
- 第三节 编辑职员 / 12
- 第四节 辅助字典 / 13
- 第五节 卖家地址设定 / 14
- 第六节 币种信息 / 15
- 第七节 国家或地区代码 / 16
- 第八节 物流状态 / 18

- 第九节 物流方式 / 19
- 第十节 物流公司 / 20
- 第十一节 运费模板 / 21
- 第十二节 打印模板 / 22

第五章 商品管理 / 25

- 第一节 商品类别 / 25
- 第二节 商品信息 / 27
- 第三节 eBay 商品管理 / 30

第六章 采购管理 / 33

- 第一节 供应商信息 / 33
- 第二节 采购订单 / 35
- 第三节 采购入库单 / 37
- 第四节 采购汇总表 / 39
- 第五节 采购缺货单 / 40

第七章 库存管理 / 43

- 第一节 仓库库位 / 43
- 第二节 其他入库单 / 45
- 第三节 其他出库单 / 48
- 第四节 盘点单 / 50
- 第五节 调拨单 / 52
- 第六节 库存汇总表 / 53
- 第七节 库存明细表 / 54
- 第八节 库存预警 / 55

第八章 发货管理 / 57

- 第一节 批量订单导入 / 57
- 第二节 待处理订单 / 58

- 第三节 待包装订单 / 70
- 第四节 待发货订单 / 75
- 第五节 已发货订单 / 76
- 第六节 订单状态跟踪 / 77
- 第七节 已归档订单 / 78
- 第八节 客户退货订单 / 78

第九章 营销管理 / 81

- 第一节 邮件模板 / 81
- 第二节 售后单 / 83
- 第三节 客户信息 / 85
- 第四节 eBay Message / 86
- 第五节 评价跟踪 / 87

第十章 财务管理 / 89

- 第一节 财务费用 / 89
- 第二节 未付款订单催款 / 90
- 第三节 PayPal 账户余额 / 92
- 第四节 退款订单 / 93
- 第五节 运费重量对比 / 94

第十一章 统计报表 / 95

- 第一节 物流统计 / 95
- 第二节 商品统计 / 96
- 第三节 销售罗盘 / 97
- 第四节 客户统计 / 98
- 第五节 财务统计 / 99
- 第六节 自定义统计 / 100
- 第七节 财务销售报表 / 101

第十二章 系统管理 / 103

- 第一节 同步信息设置 / 103
- 第二节 系统参数 / 106
- 第三节 发件邮箱设置 / 107
- 第四节 权限管理 / 108
- 第五节 操作日志 / 109
- 第六节 数据库管理 / 110
- 第七节 单据号规则 / 110
- 第八节 客户端授权 / 111

第一章 跨境电商零创平台系统概述

跨境电商零创平台(下文简称“零创平台”)是一款跨境网店综合业务管理系统,它是以网店订单为核心,集商品发布、采购、仓储、营销(含站内信、邮件和售后)、物流、财务、统计报表等功能为一体的网店 ERP 软件。它通过对接第三方跨境电商平台(如阿里巴巴全球速卖通、eBay、亚马逊、Wish 等)、跨境物流(如国际物流 E 邮宝、邮政小包、EMS、4PX、燕文等)及国际支付平台(如 PayPal 等)API 接口,实现系统数据和第三方平台数据的完美对接,并通过系统提供的自动同步技术,实现多跨境电商平台店铺管理的自动化、便利化和高效化运作。

跨境电商零创平台主要由十大功能模块组成:登录管理、基本信息、商品管理、采购管理、库存管理、发货管理、营销管理、财务管理、统计报表、系统管理。

1. 登录管理

实现用户密码修改、重新登录、显示/隐藏主标题、退出系统等功能,详情参见登录管理的详细说明。

2. 基本信息

实现系统中常用基本字典的定义及编辑,包括部门职员、国家或地区、币种、物流方式、物流公司、运费模板、打印模板等功能,详情参见基本信息的介绍。

3. 商品管理

实现系统商品类别、商品信息的定义,同步 eBay 店铺商品,定义报关数据,自定义 SKU,定义组合品,上传图片等功能,详情参见商品信息的介绍。

4. 采购管理

实现采购订单制定、采购订单查询、采购汇总、销售缺货补货等功能,详情参见采购管理的介绍。

5. 库存管理

实现库存盘点、调拨、其他入库、其他出库、库存汇总、库存明细、库存预警等功能,详情参见库存管理的介绍。

6. 发货管理

实现订单核单、打印地址标签、打印拣货单、处理 E 邮宝订单、导入物流接口、仓库拣货、称重、计算运费、扫描跟踪号、标记 eBay 发货等功能,详情参见发货管理的介绍。

7. 营销管理

实现客户档案信息、售后处理、eBay Message、邮件模板、FeedBack、Sellers Dashboard 等功能,详情参见营销管理模块介绍。

8. 财务管理

实现财务费用、基本费用汇总,未付款订单查询、同步、催款,PayPal 账户余额、退款订单汇总统计及运费重量对比功能。具体功能分成财务费用、未付款订单催款、PayPal 账户余额、退款订单和运费重量对比五部分。

9. 统计报表

包括财务统计、商品统计、物流统计、客户统计、经营统计、自定义统计、财务销售报表等功能,每个统计中,又可以动态组成多个报表,详情参见统计报表的介绍。

10. 系统管理

包括设置 API 接口同步信息、设置权限、授权客户端访问、操作日志、系统参数、发件邮箱设置等功能,详情参见系统管理的介绍。

此外,跨境电商零创平台会随着跨境电商业务、跨境电商平台规则、跨境物流模式、跨境支付方式的变化而进行不断的更新和完善,后续将陆续推出新的版本,保证跨境电商零创平台在业界的持续领先性。

第二章 安装指南

第一节 运行环境

操作系统：

Windows XP/2000/2003/2008/Windows 7。

建议配置：

CPU：主频 1GHz 及以上。

硬盘：16GB 以上。

内存：2GB 以上。

显示卡：512MB 以上显存。

打印机：针式打印机或其他。

其他设备：无特殊要求。

数据库：

SQL Server 2008，需安装，建议计算机内存 2GB 以上。

第二节 安装与卸载

本书以浙江师范大学与某公司联合开发的跨境电商零创平台为例做详细介绍。

1. 零创平台系统的安装

零创平台是绿色客户端软件,只需解压即可使用,可随意移植,无须担心对系统其他软件有影响。安装过程如下:

第一步:安装 SQL Server 2008。

第二步:初始化零创平台数据。在零创平台文件夹中选择 ShopElfDB_Bak 文件夹中的“.bak”文件,并将该“.bak”文件导入到 SQL Server 数据库中,并将数据库命名为 ShopElf。

第三步:设置零创平台服务端和客户端的数据库连接参数。分别选择零创平台文件夹中的 eBay Message、eBay Server、AliExpress Server、WishV2057、ShopERP 文件夹“iniFile”中的 DbConn.udl 文件,根据在本地安装的数据库参数设置零创平台配置参数,如图 2-1 所示。

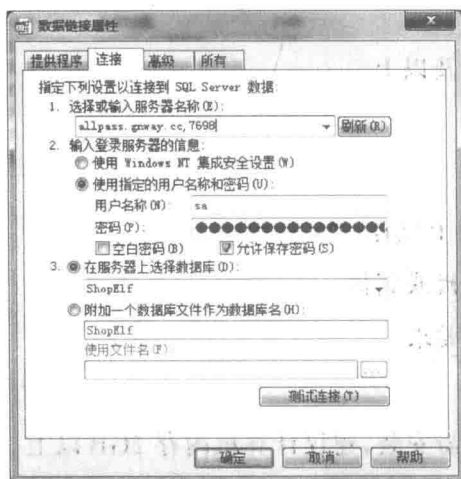


图 2-1 零创平台配置参数

第四步(可选): 如果想在桌面上创建快捷方式,可以在安装文件夹 Shop ERP 下选择 ShopERP.exe,然后点击鼠标右键,在弹出菜单中选择“发送到—桌面快捷

方式”，在桌面上会生成一个“ShopERP.exe—快捷方式”，建议把名称修改成“零创平台”，安装完成。

2. 零创平台系统的卸载

第一步：找到零创平台程序所在文件夹。

第二步：直接删除该文件夹。

注意：如果有报表模板时，数据将一起被删除，建议做好报表模板的备份。

第三节 首次使用操作方法

1. 运行程序

零创平台的运行方式有以下两种：

方法一：点击桌面快捷方式“零创平台”（前提是在安装时，修改了快捷方式名称）或“ShopERP.exe—快捷方式”（发送快捷方式后默认名称）。

方法二：在安装的文件夹中选择“ShopERP.exe”，点击也可以运行。

2. 登录软件

在使用软件，特别是首次使用时，零创平台系统的默认用户是 admin，密码是 123456，下面介绍具体的操作步骤。按照上述“运行程序”中介绍的启动软件，出现如图 2-2 所示窗口。

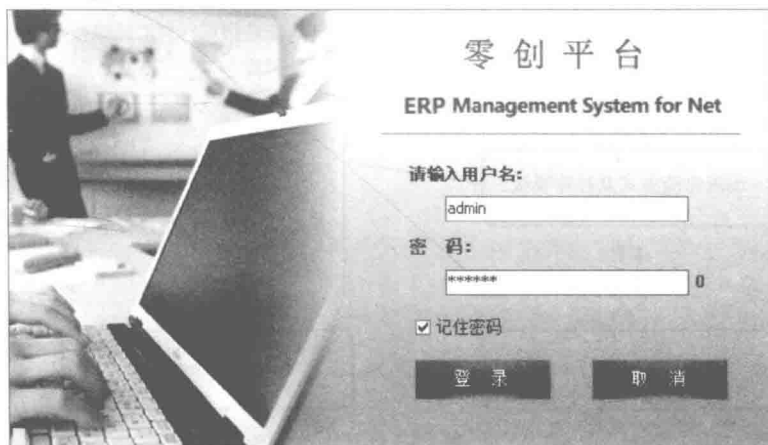


图 2-2 零创平台登录界面