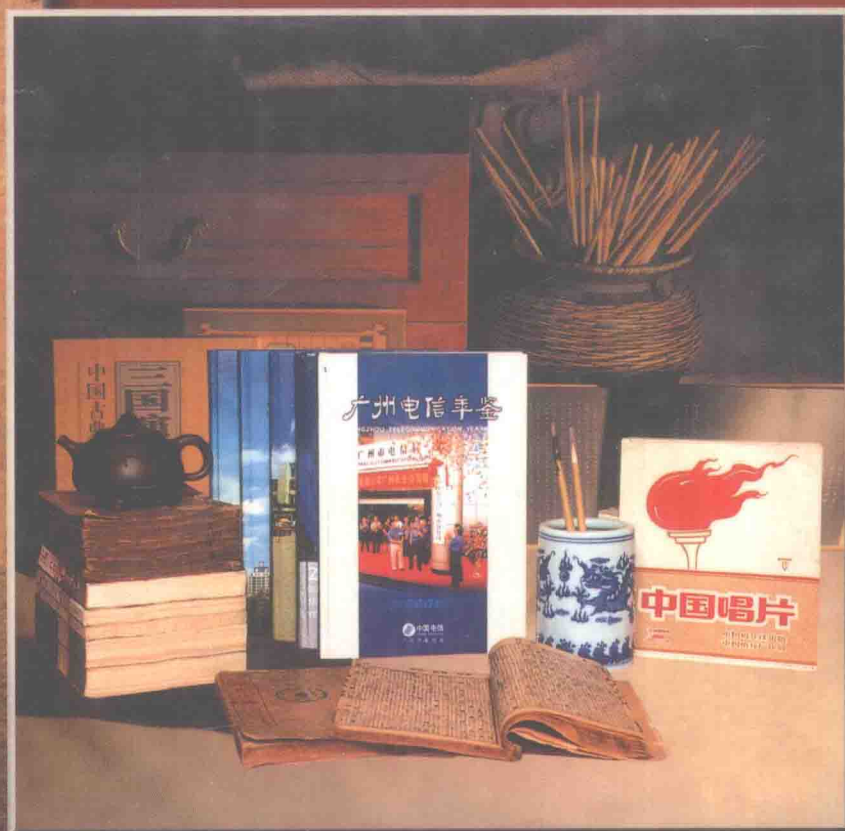


GUANGZHOU TELECOMMUNICATION YEARBOOK

广州电信年鉴

2002



广州市电信局
广州市电信分公司
广州市电信实业有限公司

广州电信年鉴

GUANGZHOU TELECOMMUNICATION YEARBOOK

2002

广 州 市 电 信 局
广 州 市 电 信 分 公 司
广州市电信实业有限公司

广州电信年鉴

2002

广 州 市 电 信 局
广 州 市 电 信 分 公 司
广州市电信实业有限公司

(地址: 广州市体育东路 128 号 邮政编码: 510620)

广州恒伟电脑制作有限公司排版
利丰雅高印刷集团股份有限公司印刷

开本: 787×1092 1/16 字数: 567000
2002 年 12 月第一版 2002 年 12 月第一次印刷
(2002) 穗印准字第 0309 号

编辑说明

1. 《广州电信年鉴》是全面、系统、翔实地载录广州电信（含番禺、花都、增城、从化）的发展情况，供内部使用的综合性资料工具书，创刊于1997年，每年出版一册，旨在为广大干部职工和相关单位提供信息资料，为各级领导决策提供依据和参考，以达到“存史、资治、教育、交流”的目的。

2. 2002年版《广州电信年鉴》，由广州市电信局（广东省电信公司广州市分公司）与广东省电信实业集团广州市有限公司首次合作编纂。其内容全面反映2001年广州电信各项工作的发展情况。

3. 本年鉴采用分类编辑法，由卷首、百科、卷尾3个基本部分组成，按类目、分目、条目3个层次组织框架结构，全书条目标题统一用黑体加“【 】”表示。为适应机构改革调整，2002年版《广州电信年鉴》框架结构作了相应调整。广州市电信局卷首部分设特载、大事记、广州电信概貌3个类目；百科部分设工程建设、电信经营服务、电信运行维护、企业发展、人力资源管理、党群工作、综合管理、四市（区）电信8个类目；卷尾部分设荣誉榜、文献资料、统计资料3个类目。广州市电信实业有限公司卷首部分设特载、大事记、广州电信实业概貌3个类目；百科部分设基础管理、经营服务、工程建设与终端维护、信息科技、党群工作、四市（区）电信实业6个类目。

4. 为了增强年鉴的形象性和可读性，除图片专辑编入一批反映2001年通信生产发展和精神文明建设的彩色照片外，还随文插入一些必要的图片和表格。

5. 本年鉴所刊载的内容和数据，由主、实业各部门提供，并经部门领导审核，经年鉴编辑部编辑整理，最后由《广州电信年鉴》编委会审定。

6. 为尊重撰稿者的辛勤劳动，我们在每个条目或分目的后面附上撰稿者的姓名，而照片摄影者则未能一一列出，敬请鉴谅。

7. 本年鉴的编纂，得到各级领导的重视和各方面人员的支持，同时还得到广州年鉴社的具体帮助，对此深表谢意。由于水平有限和经验不足，如有疏漏和失误之处，敬请指正。

《广州电信年鉴》编辑部

《广州电信年鉴》编纂委员会

主业：顾 问 刘清海
主 任 黄和生 朱小蔚
副 主 任 李保平 赵建兴 黎 敏 杨振辉 王 美 曾海崇 徐有文
谭惠全（特邀）
委 员（按姓氏笔画为序）
刁春贤 王向阳 王林章 甘泳贤（特邀） 叶燕南 田晋英
杨建东 李 林 李惠清 林 刚 郑沈涛 郑国权 郑保真
郑赛起 周小燕 周红健 单耀昌 胡锦联 黄焕群 梁曼贵
蒋学钊 雷永常 魏得胜 潘仕仁

实业：主 任 王立军
副 主 任 谢方操 钟光伟 关健铭 宋湘丽

《广州电信年鉴》编辑部

主业：主 编 王向阳 梅 钰
副 主 编 于法森
成 员（按姓氏笔画为序）
朱国平 刘一锋 杨云清 李瑞华 邱晓菊 陈伟敏 陈镇杰
易柱才 罗达成 罗 抗 罗静蕾 周亚妮 钟展华 洪剑军
莫世杰 栾玉玲 梁志平 谢锦钊 潘赤农

主要摄影 罗 抗 苏 理

实业：主 编 宋湘丽
副 主 编 黎卫晶 胡可军
成 员（按姓氏笔画为序）
王立栩 方锦烈 冯劲鸿 朱琬芳 杨 迅 杨志斌 吴海生
余小玲 汪五三 张文彬 周 敏 黄敏雄 曾 卉 曾杏文
黎祖威

封面题字 连 登
特邀编辑（按姓氏笔画为序）
王淑华 以体洁 刘燕玲 阳晓儒 郝红英 施晓华 黄泽霖

目 录

广州市行政区域图	1
广州市电信局营业处分布图	2
广州市区邮政编码图	4
图片专辑	6

广 州 市 电 信 局 广 州 市 电 信 分 公 司

特 载

朱小蔚在广州市电信局政工会暨党建 学会、政研会年会上的讲话	38
刘清海在广州电信十届二次职工代表 大会上的工作报告	48

大事记 (2001 年)

大事记 (2001 年)	57
--------------------	----

广州电信概貌

·综述·

概况	62
广州 IP 宽带城域网开通	62
花都建成“电话区”	62

·广州市电信局组织机构及领导·

中国共产党广州市电信局第十届 委员会	63
广东省电信公司广州市分公司	63
广州市电信局	63
广东省电信实业集团广州市有限公司	63

中国共产党广州市电信局纪律检查委 员会	63
中国邮电工会广州市电信局委员会、 中国电信集团工会广东省广州市委 员会	63
共青团广州市电信局第九届委员会	64
广州市电信局机关部室	64
广州市电信局属下四市 (区) 电信局	64
广州市电信局属下基层单位	64
机关党群部室领导	65
机关行政部室领导	65
四市 (区) 电信局领导	65
基层单位党组织领导	66
基层单位行政领导	66

·广州市电信局专门工作机构·

广州市电信局党的建设学会、职工思想 政治工作研究会	67
广州市电信局党纪、政纪案件审理 小组	68
广州市电信局党风廉政建设责任制 领导小组	68
广州市电信局统战、侨务、对台工作 领导小组	68
广州市电信局对外宣传领导小组	68
广州市电信局精神文明建设委员会	68
广州市电信局企业文化建设领导小组	68
广州市电信局基层评议活动领导小组	69
中共广州市电信局委员会保密委员会	69
广州市电信局人才资源开发领导小组	69
广州市电信局绩效考核领导小组	69
广州市电信局电信资费调整领导小组	69
广州市电信局建设工程、设备采购招标 领导小组	69
广州市电信局通信管道工作领导小组	70
广州市电信局建设工程项目执法监察 领导小组	70
广州市电信局国家安全领导小组	70

广州市电信局维护稳定及社会治安 综合治理委员会	70
广州市电信局安全生产委员会	71
广州市电信局计算机信息安全领导 小组	71
广东省通信学会广州市电信局分会 第二届理事会	71
广州市电信局科技进步奖评审委员会 ..	71
广州市电信企业管理现代化创新成果 审定委员会	71
广州市电信企业管理协会第二届 理事会	71
广州市电信局专业技术职务评审资格 认定小组	72
广州市电信局专业技术职务评审 委员会	72
广州市电信局专业技术职务论文 答辩团	72
广州市电信局主实协调工作领导小组 ..	73
广州市电信局职工教育委员会	73
广州市电信局语言文字工作领导小组 ..	73
广州市电信局普法领导小组	73
广州市电信局依法治理领导小组	73
中国电信集团工会广东省广州市 工作委员会	74
广州市电信局职工技术协作委员会	74
广州市电信局劳动竞赛委员会	74
广州市电信局职工读书自学活动 指导委员会	74
广州市电信局“巾帼献才建功” 领导小组	74
广州市电信局调解委员会	74
广州市电信局劳动争议调解委员会	75
广州市电信局第十届职工代表大会 专门小组	75
广州市电信局劳动法律监督委员会	75
广州市电信局工会第四届女职工委 员会	75
广州市电信局职工体育协会	75
广州市电信局离退休管理委员会、 广州市电信局老龄工作委员会	76
广州市电信局计划生育委员会	76
附表：2001 年广州市电信局各类 专业技术人员	

工程建设

·综述·

概况	78
工程管理流程改革	78
清理在建工程	78
工程质量监督	78
工程招标	78
物资管理	78

·设备安装·

市、农话交换设备	79
ADSL 宽带工程	79
信息化小区（大厦）工程	79
第二期网间接口局工程	79
传输及动力设备	79
配合工程	79

附表：2001 年市局新增交换（接入） 设备	
2001 年四市（区）局新增交换 （接入）设备	
2001 年四市（区）局开通投产 交换（接入）设备	

·管线建设·

通信管道	115
通信线路	115
通信光缆	115

·重点大客户工程·

概况	115
交易会通信工程	115
“九运会”电信工程	116

·机楼建设·

概况	116
跑马场机楼	116
市局机楼建设	116
机楼产权确认	116

电信经营服务

·综述·

概况	118
----------	-----

·语音通信业务·

概况	118
市话业务	118
国内长途电话业务	118
国际港澳台长途电话业务	118
电信资费结构性调整	118
长途集中计费系统割接	118
统一本地网计费账务系统	118
全面取消市农话初装费	119
开通 17909 手机业务	119
开放用户自由选号服务	119
关闭 113 国内人工长途台	119
推出 200 充值卡业务	119
理顺跨区移机业务处理流程	119
启动信用度管理系统工程	120
“九七用户数据自动录入系统”全面 启用	120
附表：2001 年广州电信国际、港 澳台通话张数 2001 年广州电信国际、港 澳台通话时长 2001 年广州电信国内长途 通话张数 2001 年广州电信国内长途 通话时长	

·数据通信业务·

概况	120
广州市宽带信息网正式开通	120
宽带业务推广领导小组成立	120
初步达成宽带信息网络建设框架 协议	120
签订“校校通”工程框架协议	120
电报业务改革	121
广州互联网数据中心正式启用	121
加强上网营业场所的审批管理	121
163 账号用户开户实现“即买	

即通”	121
恢复 163 账号用户的互联网查询上网 清单服务	121
与花园酒店进行 IP—HOTEL 合作	121
合作推广宽带业务	121

·语音增值业务·

概况	122
来电显示业务	122
ISDN 业务	122
800 业务	122
卡式业务	122
推出固网短信业务	122

·市场拓展·

概况	122
推出新春电信业务优惠措施	122
“心连心——百日优惠大行动”	123
举办电信业务“精明消费”活动	123
开展“迈进宽带——ADSL 免费升级” 第二阶段营销活动	123
举办世界电信日系列宣传推广活动	123
举办网络安全专家论坛	123
新业务亮相广州博览会	123
开展“十强赛”网上竞猜活动	123
举办国际信息产业周	124
开展 200 卡有奖销售	124
参加中国国际数字城市建设技术与 设备博览会	124
参加国际通信设备与信息网络展 览会	124
推出“过关斩将”问答游戏节目	124
开展“蓝色风暴”系列推广活动	124

·客户服务·

概况	124
加大“话费争议”问题的处理力度	125
建立服务质量自动征询系统	125
举行新世纪大客户联谊会	125
举办汇线通业务推广会	125
农行番禺科技园开通使用	125
实施交易会通信改造工程	125

·运营商服务·

概况	126
互联互通工作	126
移动公司网间结算收入	126
联通公司网间结算收入	127
网通公司网间结算收入	127
吉通公司网间结算收入	127
铁通公司网间结算收入	127

附表：2001 年运营商租用电信业务情况

2001 年各运营公司在中国电信网上开放的互联互通业务及中继电路

2001 年移动公司网间结算情况

2001 年联通公司网间结算情况

2001 年 4~12 月网通公司网间结算情况

2001 年 4~12 月吉通公司网间结算情况

2001 年 9~12 月铁通公司网间结算情况

·企业协会·

概况	128
成果评审和荐优工作	128
对外联系与协作	128

附表：广州市电信局营业网点

电信运行维护

·综述·

概况	132
----	-----

·交换设备·

概况	132
打好“资费调整攻坚战”	132
实行电话网络应急控制预案制度	132
提高维护水平	133
加强网络监控、分析和维护管理	133
努力适应电信市场和业务发展	133
提高大客户通信质量	134
用户数据自动处理系统扩容工程	134

全力参与“业务收入保卫战”	134
广州 200 智能网扩充业务能力	134
广告电话卡业务开通	134
新建网间接口局 GW1、GW2 正式投产	134
全国骨干智能网 300/800 扩容工程广州扩建业务交换点 SSP 工程完成	135
国内人工长途辅助台 113 割接工作完成	135
省际一级电路 TUP 改 ISUP 工作	135
“就远入网”、“主叫鉴权”业务开通	135
增城市电信局通信网络建设	135
做好“九运会”通信保障工作	135
花都区网络优化调整	135

·传输通信·

概况	136
长途传输工程建设	137
长途传输维护	137
本地网传输维护	137
本地网传输网络优化	137
本地网传输光缆维护	137
本地网传输资源管理系统开发建设	138
线路维护工作	138
接入网设备维护水平提高	139
各类业务调单的调度任务全面完成	139
出租电路开通及时率提高	139

附表：2001 年广州长途传输工程

·数据通信·

概况	139
宽带网络整治与优化	140
163 网接通率提高	140
调整基础网络	140
互联网数据中心成立	140

·计算机管理·

概况	141
计算机维护体制改革	141
计算机生产网网络整治与优化	141
“九七系统”改造	142
112 系统集中管理	142
计算机技术培训	142

•动力管理•

概况 142

配合工程设计会审和验收 142

动力设备维护和改造 142

动力维护管理 143

抓好节能降耗工作 143

•战备应急通信•

概况 143

通信保障 143

其他重要通信 143

应急预案 144

社会联动服务 144

•计量管理•

概况 144

计量检定工作 144

工作场地搬迁 144

企业发展

•综述•

概况 146

完成两项规划编制工作 146

•通信技术•

概况 146

电信网络建设保障工作 146

电信网络技术管理工作 147

•科技管理•

概况 147

“科技进步活动月”活动 147

科技论文征集和评奖 147

科技信息与情报交流活动 148

附表：2001 年广州市电信局获广东省
科技进步奖项目
2001 年广州市电信局获广东省
电信公司科技进步奖项目
2000 年广州市电信局科技

进步奖项目

•新业务研发•

概况 150

开发固网短信业务 150

开发固网预付费业务 150

开展 VDSL 试验和推广 150

开展 HOME PNA 技术试验 151

开展下一代网络研究 151

开发统一消息业务 151

加强网站建设 151

•企业信息化管理•

概况 151

表彰先进个人和单位 152

加强企业信息化基础建设 152

提供实用网上服务 152

•通信学会•

概况 152

技术交流和培训 152

学会组织建设 152

人力资源管理

•综述•

概况 154

机构设置与调整 154

工资管理 154

人事管理 154

技能鉴定 154

养老保险管理 154

教育培训 155

附表：2001 广州市电信局员工学
历结构图 [含四市（区）]

•干部任免情况•

2001 年干部任免情况 156

·2001 年取得专业技术资格的人员·

通过评审取得专业技术资格的人员	163
通过全国统考取得专业技术资格的 人员	164
通过确认取得专业技术资格的人员	164

党群工作

·思想政治工作·

概况	166
落实中心组学习制度	166
围绕“三个代表”思想开展理论 教育	166
思想政治工作成效显著	166
以职业道德建设促服务质量提高	166
局荣誉室建成	167
党建、政研活动	167
附表：2001 年广州市电信局党建、 政研获奖论文 2001 年广州市电信局党建、 政研优秀论文	

·党建工作·

加强基层党组织领导班子建设	169
开展系列教育活动	169
加强党员队伍建设	169
中共党员发展工作	170
侨务、统战、对台工作	170
机关党务	170
第三次获“机关为基层服务最佳单位” 称号	170

·企业形象宣传·

概况	171
电信新闻工作	171
《广州电信》月刊	171
附表：2001 年新闻报道文章标题选录 附图：2001 年刊登在各大报刊上的 部分宣传文章	

·共青团·

概况	175
----------	-----

思想工作	175
“蓝帽子”服务队	175
推进创新创效和“号、手”活动	175
组织建设	175
开展青年服务和文化活动	176

·纪检监察·

概况	176
落实领导干部从政准则规定	176
纪律教育学习月活动	177
行风建设与纠风工作	177
信访举报与案件查处工作	177
召开清理“小金库”工作会议	177
纪检监察队伍建设	178
监察审计工作	178
专项审计	178
工程项目审计	178
委托审计	178
加强审计管理	178

·工会·

概况	179
热心公益事业	179
慰问会战职工	179
举办“劳动权益知多少”知识竞赛	179
开展职工学习教育活动	179
企务公开工作	179
经济技术创新工程	179
“树广东电信新风，创新世纪优质服务” 劳动竞赛	180
技术练兵比赛	180
工会计算机管理系统启用	180
建立工会劳动法律监督网络	180
企业文化建设	180
全民健身活动获奖	180
新世纪迎“九运”广州电信员工 体育节	180
组队参加广州市第五届职工运动会	180

·离退休职工管理·

概况	181
离退休党组织建设	181
开展思想教育活动	181

送温暖办实事·····	182
广州电信老年人体育协会·····	182
编辑录制《情满夕阳在电信》光盘·····	182

综合管理

·综合事务·

概况·····	184
信访工作·····	184
外事活动·····	184
接待工作·····	184
文秘工作·····	184
信息工作·····	185
保密工作·····	185
全面配合 IPO 工作·····	185
物业管理·····	185
房改产权办理·····	185
货币分房办法出台·····	186
工程维修·····	186
清理房屋租赁·····	186
扶贫赈灾和慈善活动·····	186
计划生育工作·····	186
档案工作·····	186
文史工作·····	187

·安全保卫·

概况·····	187
维护稳定及社会治安综合治理·····	187
安全防火工作·····	188
技防工作·····	188
加强安全生产管理·····	188
保护通信线路·····	189
安全培训·····	189
车辆管理·····	189

·武装工作·

概况·····	190
民兵军事训练·····	190
民兵政治教育·····	190
武器装备管理·····	190
兵役工作·····	190
双拥共建与拥军优属·····	190

·计划财务·

概况·····	190
计划工作·····	190
会计管理·····	191
财务管理·····	191
机关财务管理·····	192
会计检查·····	192
固定资产管理·····	192
资金管理·····	192
在建工程清理·····	192
财务人员后续教育培训·····	193
固定资产投资·····	193

附表：2001 年广州市电信局固定
资产情况

·法律事务·

概况·····	193
诉讼案件处理·····	193
《合同管理办法》颁布实施·····	193
参与主实分营协议审核·····	193
建立合同管理制度·····	194
管线损坏公证索赔·····	194
法律咨询·····	194
普法工作·····	194
工商登记·····	194

四市（区）电信

·番禺区电信·

概况·····	196
交换及配套工程建设·····	196
宽带信息网络建设全面启动·····	196
主要业务处理平台并入广州本地网·····	196
网络维护和优化调整·····	196
线路改造工程·····	197
实施主实分离和流程重组·····	197
业务营销·····	197
客户服务·····	198
企业管理创新·····	198

·花都区电信·

概况·····	198
---------	-----

通信工程建设	199
圆满完成“电话区”达标建设	199
推广宽带(ADSL)业务	200
理顺管理关系	200
IPO(上市)调查	201
资费结构性调整	201
清理在建工程	201

•增城市电信•

概况	201
增城市电信实业分公司成立	202
主实业工作分开运作	202
增城市电信局技协成立	202
通信网络建设和优化	202
以市场营销促业务发展	202
做好大客户服务工作	203
加强对机线资料的清理核对	203
两大会战显成效	203
电信业务收入首次出现负增长	203
工团工作	204

•从化市电信•

概况	204
体制改革	204
通信建设	205
业务发展	206
加强计收费工作	206
宽带服务	207
改善服务	207
基础管理	207
党团工会工作	207

荣誉榜

•上级部门授予的荣誉称号•

国家级荣誉	210
省级荣誉	210
市级荣誉	210

•本局授予的荣誉称号•

2001年度先进基层党组织、表扬党组织、优秀共产党员、优秀党务	
---------------------------------	--

工作者	211
先进基层党组织	211
表扬单位	212
优秀共产党员	212
优秀党务工作者	212
2001年度先进集体、先进个人	212
先进单位	212
表扬单位	213
达标部室	213
先进劳动者标兵	213
先进劳动者	213
2001年度先进基层团组织、先进团干部、优秀共青团员、青年岗位能手、青年文明号	214
先进基层团组织	214
先进团干部	214
优秀共青团员	214
青年岗位能手	214
青年文明号	214
2001年度女职工先进集体、先进个人	214
“三八”红旗手	214
优秀女职工工作者	215
先进女职工委员会	215
巾帼九运服务之星	215
巾帼文明岗	215

•人物选介•

朱小蔚	215
廖 静	216
冯忠斌	216
张 滨	217
罗静蕾	217
朱少玲	217
单颖好	218

文献资料

电信服务质量监督管理暂行办法	220
电信用户申诉处理暂行办法	222
互联网上网服务营业场所管理办法	225
公用电信网间互联管理规定	229
通信工程质量监督管理规定	235
电信网间互联争议处理办法	239
关于企业专用电话网与公用电信网联	

网有关问题的通知·····	241
电信业务经营许可证管理办法·····	243
关于广东省电信资费结构性调整的 通知·····	249

统计资料

2001 年广州市电信局主要业务完成 情况·····	256
2001 年广州市电信局主要经济指标 完成情况·····	258
2001 年广州市电信局主要设备使用 情况·····	260
2001 年广州市电信局主要固定资产投 资项目·····	262

广州市电信实业有限公司

特 载

王立军在中共广州市电信实业有限公 司第一次代表大会上的工作报告·····	264
王立军在广州电信实业第一次员工 代表大会上的工作报告·····	268
王立军在广州市电信实业 2001 年 工作会议上的报告·····	272

大事记 (2001 年)

大事记 (2001 年) ·····	279
--------------------	-----

广州电信实业概貌

·综述·

概况·····	284
---------	-----

·广州市电信实业有限公司组织机构及领导·

中国共产党广州市电信实业有限公司

第一届委员会·····	284
中国共产党广州市电信实业有限公司 纪律检查委员会·····	285
中国邮电工会广州市电信实业有限公司 委员会·····	285
中国邮电工会广州市电信实业有限公司 第一届工会会员经费审查委员会·····	285
共青团广州市电信实业有限公司 第一届委员会·····	285
广州市电信实业有限公司本部 各职能部门机构设置·····	285
划拨到广州市电信实业有限公司的 代管单位·····	285
广州市电信实业有限公司属下非法 人分公司·····	286
2001 年注销、合并和合署的企业 ·····	286
广州市电信实业有限公司各职能部 门领导·····	287
下属直属分公司行政领导·····	287
下属各法人公司行政领导·····	288
附表: 2001 年广州市电信实业有限 公司各基层党组织书记	

·广州市电信实业有限公司专门工作机构·

广州市电信实业有限公司第一次代 表大会筹备小组·····	291
广州市电信实业有限公司协调小组·····	291
广州市电信实业有限公司党风廉政 建设领导小组·····	291
广州市电信实业有限公司精神文明 建设委员会·····	291
广州市电信实业有限公司安全生产 委员会·····	291
广州市电信实业有限公司综合治理 领导小组·····	292
广州市电信实业有限公司劳动竞赛 委员会·····	292
广州市电信实业有限公司劳动争议 调解委员会·····	292
广州市电信实业有限公司调解委 员会·····	292
广州市电信实业有限公司“巾帼献才 建功”领导小组·····	292
广州市电信实业有限公司体育协会 理事会·····	292

广州市电信实业有限公司职工技术协会	292
广州市电信实业有限公司职工读书自学活动指导委员会	292
广州市电信实业有限公司加强劳动合同管理理顺劳动关系领导小组	293
广州市电信实业有限公司主实协调领导小组	293
广州市电信实业有限公司企务公开领导小组	293
广州市电信实业有限公司安全事故处理小组	293
广州市电信实业有限公司退休管理委员会	293
广州市电信实业有限公司党的建设学会、职工思想政治工作研究会	293
广州市电信实业有限公司信息办公室	294
广州市电信实业有限公司专业技术职务评审资格认定小组	294
广州市电信实业有限公司企务公开监督评议小组	294
广州市电信实业有限公司初级（综合）专业技术职务任职资格评审委员会	294
广州市电信实业有限公司工程资质就位领导小组	294
广州市电信实业有限公司创建“青年文明号”、培养青年岗位能手和青年创新创效活动领导小组	294
广州市电信实业有限公司合同管理小组	294

•下属各公司董事会、监事会组成情况•

广州市新世纪集团有限公司	295
广州市电信房地产开发有限公司	295
广州市金信通信服务有限公司	295
广州市电信科技开发有限公司	295
广州市电信生活服务有限公司	295
广州市华声通信股份有限公司	295
广州市电信信息系统工程有限公司	295
广州市公用电话有限公司	296
广州电信通运有限公司	296
广州市华联通信终端服务有限公司	296
广州市电信通保服务有限公司	296

广州市天龙邮务有限公司	296
广州市守信物业有限公司	296
广州市电信鸿波服务有限公司	296
广州市通信建设有限公司	296
广州市电信器材有限公司	297
广州市诚实电信投递有限公司	297
广州电信寻呼有限公司	297
广州市飞华电信工程有限公司	297
广州市电信飞捷有限公司	297
广州广信通信连锁有限公司	297
广州保税区穗通电信发展有限公司	297
广州市建设通科技发展有限公司	297
广州市汇源通信建设监理有限公司	298
广州市可视电信有限公司	298
广州市电信广告有限公司	298
广州市鸿业监理有限公司	298

附图：2001 年广州市电信实业有限公司

员工 3341 人（不含聘用工）

学历结构图（含四市、区）

2001 年广州市电信实业有限公司

员工 8402 人（含邮电正式工、聘用工）学历结构图（含四市、区）

基础管理

•行政综合管理•

概况	300
文秘工作	300
档案保密工作	300
《广州电信实业》编辑出版	300
企业办公网建设	300
扶贫赈灾和爱心活动	300
公司周年致庆	301

•财务管理•

概况	301
会计核算	301
会计检查和审计	301
会计电算化建设	301
财务法规培训	302
财务基础管理	302
计划管理	302
固定资产管理	302

税务管理·····	302
·人力资源管理·	
概况·····	302
工资管理·····	302
薪酬改革·····	302
劳动管理·····	303
劳动保险·····	303
职工个人与实业公司签订劳动合同·····	303
员工培训·····	303
·企业管理·	
概况·····	303
风险抵押承包考核·····	304
公司重组·····	304
公司结业清算·····	304
工商年检·····	304
电信工程设计资质申报就位工作·····	304
·安全综合管理·	
概况·····	304
安保机构设置·····	305
通信线路保护·····	305
消防安全工作·····	305
双拥共建与拥军优属·····	305
计划生育·····	305
2001 年广州市电信实业有限公司人事 任免情况·····	306
2001 年通过评审晋升的专业技术职务 人员·····	316
2001 年通过确认晋升的专业技术职务 人员·····	316

经营服务

·综述·	
概况·····	318
与广州市电信分公司签订各项业务 协议·····	318
开展促销活动·····	318
经营服务质量提高·····	318

电信业务持续发展·····	318
·代营服务·	
概况·····	318
电话揽装业务·····	318
来电显示业务·····	318
ADSL 业务·····	318
电话卡销售·····	319
人工公话业务·····	319
信息服务业务·····	319
科技业务·····	319
“交费易”业务·····	319

·综合服务·

概况·····	319
旅游接待·····	319
教育培训·····	319

·后勤管理与服务·

概况·····	319
幼儿教育管理·····	320
食堂管理·····	320
医疗保健·····	320
车辆管理·····	320

·物业管理·

概况·····	320
生产办公用房管理·····	320
职工住房管理·····	320

工程建设与终端维护

·综述·

概况·····	322
---------	-----

·工程建设·

概况·····	322
工程质量管理·····	322
工程招投标工作·····	322
工程设计·····	322

接入间装修工程·····	322
基建工程·····	323
数据工程·····	323
调网、整治及大修工程·····	323
工程监理·····	323
设备、材料采购·····	323

·终端维护·

概况·····	323
维护业务服务质量监督·····	323
管线代维·····	324
装拆移机·····	324
空调动力设备代维·····	324
话机代维·····	324
综合值守·····	324

信息科技

·综述·

概况·····	326
健全网络管理机制·····	326
一批科技项目获奖·····	326

·科技项目·

概况·····	326
OA 办公系统·····	326
公司门户网站·····	326
客户服务中心系统·····	327
电子媒体报税系统·····	327

附表：2001 年广州市电信实业有限公司科技项目

党群工作

·综述·

概况·····	330
---------	-----

·党委工作·

概况·····	330
---------	-----

第一次党代会·····	330
领导班子建设·····	330
基层党组织建设·····	330
党员发展工作·····	331
党员管理·····	331
民主生活会·····	331
党建政研工作·····	331
庆祝建党 80 周年系列活动·····	331
普法教育·····	332
侨务统战工作·····	332

·纪检监察·

概况·····	332
签订党风廉政责任状·····	332
领导干部廉洁自律·····	332
纪律教育学习活动月·····	332
信访举报与案件查处工作·····	332

·工会·

概况·····	333
第一届一次会员代表大会·····	333
第一届一次职代会·····	333
组织建设·····	333
签订集体合同·····	333
开展经济技术创新活动·····	333
推选、表彰先进·····	333
“送温暖”工程·····	333

·共青团·

概况·····	333
第一届团代会·····	334
组织建设·····	334
“蓝帽子”ADSL 装机突击队·····	334
“青年文明号”创建活动·····	334
“情满九运”活动·····	334

四市（区）电信实业

·番禺区电信实业·

概况·····	336
建立和调整公司组织架构·····	336
建立规章制度·····	336