



龍智

龙智学前

幼教家长工作必备

幼儿园 家长工作指导

编著
吴丹

- 深入浅出的理论
- 真实鲜活的案例
- 来自一线教师的经验

- 爷爷奶奶过于“包办代替”
- 爸爸几乎不露面，活动全是妈妈参加
- 自身学历很高，质疑老师的专业水平
- 班级微信群里，家长发言无所顾忌

10大途径，4大策略，让上述问题迎刃而解



华东师范大学出版社

华东师范大学出版社

幼儿园家长工作指导

编著 吴丹

图书在版编目(CIP)数据

幼儿园家长工作指导/吴丹编著.—上海:华东师范大学出版社,2016.1

ISBN 978-7-5675-4595-3

I.①幼... II.①吴... III.①幼儿园—家长工作(教育) IV.①G616

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第016916号

幼儿园家长工作指导

编 著 吴 丹
责任编辑 李 琴
版式设计 罗 彦
封面设计 黄 旭

出 版 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路3663号
邮编 200062

营销策划 上海龙智文化咨询有限公司
电 话 021-51698271 51698272
传 真 021-51698271

印 刷 者 宜兴市德胜印刷有限公司
开 本 787×1092 16开
印 张 12.75
字 数 198千字
版 次 2016年4月第1版
印 次 2016年4月第1次
书 号 ISBN 978-7-5675-4595-3/G·8978
定 价 35.00元

出版人 王 焰

(如发现本版图书有印订质量问题,请与华东师范大学出版社联系
电话:021-51698271 51698272)

出版说明

CHUBAN
SHUOMING

不管你是刚从学校毕业进入职场的新鲜人，或工作三五载的小有经验的带教老师，还是阅历无数、能独当一面的资深教师，在幼儿园家长工作上，是不是多少受过“委屈”，觉得自己的工作很努力却得不到家长的理解？是不是碰到过怎么讲都讲不通的“无理取闹”的家长，甚至扬言要“投诉”幼儿园，觉得无奈又无助？

作为幼教工作者，家园共育的重要性都有真切感受，但是如何做好家长工作，如何顺利得到家长的配合，确是一项复杂而细致的工作。本书将结合具体案例，教授你如何掌握同理心的表达、合理沟通的技巧，用科学、理智的方式做幼儿园的家长工作，让你的“委屈”、“无奈”和“无助”迎刃化解于无形。

本书主要栏目有：

案例：提供切实可行的实际案例，可作为实际工作参考。

议一议：小提问，帮助梳理当前所学内容。

概念扫描：对一些相关概念做深入浅出的阐述。

知识链接：对相应知识的补充内容。

案例分析：以现实中发生的矛盾冲突为案例，帮助分析如何应对和解决。

思考与练习：整块内容学习之后布置的思考作业。

本书相关资源请至 www.shlzhw.com 中的“教学资源”栏目，搜索关键字“家长工作”进行下载，或与我社客服联系：service@shlzhw.com, 13671695658。

另，本书部分图片取自网络和其他书籍，来源明确的已做标注，如有不妥之处，也请联系我们。

华东师范大学出版社

2016年5月



一个有趣的现象：我们幼儿园班级门口的“家园之窗”中有一个必不可少的栏目，最早的时候叫“家长配合”，后来更名为“家园合作”，现在又更名为“家园共育”。这一名称的演变从理论和实践的层面反映了我国在幼儿教育中对“家庭”作用的逐步重视。与此同时，幼儿教育工作者们也前所未有地真切感受到了“幼儿园家长工作”的重要！

当许多地方的老师来跟我诉说她工作很努力却得不到家长的理解时，当园长朋友悄悄来咨询“家长无理取闹、扬言要投诉幼儿园”该怎么办时，我能深深体会到她们内心的担忧、无奈甚至是无助。有时候她们自己会反思：“早知如此，何必当初！”事实上，如果我们在日常工作中多一些科学、多一份理智，掌握一些同理心的表达、合理沟通的技巧，这些问题就会迎刃而解，那样大家的工作也将会是另一番新的景象。这也是促使我们编写这本《幼儿园家长工作指导》的初衷。

著名儿童教育家陈鹤琴先生说：“幼稚教育是一种复杂的事情，不是家庭一方面可以单独胜任的，也不是幼稚园一方面能独立胜任的，必定要两方面共同合作方能得到充分的功效。”这一本针对不同阶段的幼儿教育工作者和管理者编写的书籍，能及时帮助您掌握新形势下的幼儿教育方法，构建新型的家园关系，充分融合家园教育资源，达到轻松地愉快地工作，并通过职业自信获得工作带来的满足和幸福。



这本书由华东师范大学附属幼儿园园长吴丹老师担任主编（第一单元和第三单元的二、四小节，以及第五单元），华东师范大学附属幼儿园的骨干教师（陆瑾老师：第二单元一、二、三小节；杜艳老师：第二单元四、五、十小节；应慧隽老师：第二单元六、八小节，第三单元第三小节；沈蕾老师：第二单元七、九小节，第三单元第一小节；张金陵老师：第四单元）参与编写。深入浅出的理论、真实鲜活的实例、来自一线的经验，是这本书的亮点和最实用的地方。本书在编写和出版的过程中，也得到了华东师大出版社和华东师大幼教专家施燕教授的大力支持，在此一并感谢！鉴于时间仓促和编者的水平所限，书中难免有疏漏和不足，欢迎大家提出宝贵意见和建议。

编者
2016年5月





目录

MULU

01

第一单元 幼儿园家长工作概述

- 一、家庭教育是成长的基石 / 2
- 二、幼儿园教育是规范起点 / 11
- 三、幼儿园家长工作的重要性 / 18

02

第二单元 幼儿园家长工作的途径和方法

第一节 家访 / 32

- 一、新生家访 / 32
- 二、个别幼儿家访 / 40

第二节 日常交流 / 43

- 一、来离园常规接待 / 43
- 二、新生接待 / 49
- 三、问题式接待 / 53

第三节 约谈 / 56

- 一、确定约谈的“问题” / 58
- 二、约谈的方式 / 58
- 三、约谈中的谈话技巧 / 59

第四节 家长会 / 63

- 一、家长会的分类 / 64
- 二、家长会的组织与开展 / 66

第五节 亲子活动 / 75

- 一、亲子活动的形式与内容 / 76
- 二、亲子活动的组织与实施 / 78





第六节 家长开放日 / 85

- 一、家长开放日的特殊意义 / 85
- 二、家长开放日的组织和宣传 / 87
- 三、不同形式的家长开放日 / 89

第七节 家长学校 / 93

- 一、建立家长学校的重要性 / 93
- 二、如何确立家长学校的内容 / 96

第八节 家委会 / 100

- 一、建立家委会 / 100
- 二、家委会的职责与功能 / 102
- 三、家委会工作的策略 / 103

第九节 家长志愿者 / 109

- 一、家长志愿者的意义 / 109
- 二、家长志愿者的招募及实施 / 109
- 三、家长志愿者的活动和内容 / 112

第十节 家园沟通媒介 / 117

- 一、家园之窗 / 118
- 二、幼儿成长册 / 119
- 三、新型媒介 / 121

03

第三单元 幼儿园家长工作的策略

第一节 注重职业形象 / 124

- 一、幼儿园教师的职业形象 / 124
- 二、幼儿园教师的师德 / 129

第二节 关注家长需求 / 132

- 一、仔细倾听家长的需求 / 133
- 二、主动向家长告知孩子的情况 / 135





三、客观对待家长的不合理要求 / 138

第三节 学会有效沟通 / 143

一、与祖辈、父辈、保姆的沟通策略 / 144

二、加强与不常见面家长的沟通 / 148

三、特殊情况的沟通 / 149

第四节 不断总结学习 / 153

一、从家长问卷中进行分析 and 总结 / 154

二、向领导、专家和同事学习和请教 / 155

三、多看、多学相关内容 / 156

04

第四单元 幼儿园家长工作常见问题

一、静听每一朵花开 / 161

二、成为家长可以信赖的人 / 166

三、保教人员的团结合作 / 173

四、及时和园领导沟通、反馈 / 176

05

第五单元 信息时代幼儿园家长工作新问题

一、幼儿园网络危机处理 / 182


二、班级公共空间的管理 / 184

参考资料 / 190



第一单元

幼儿园家长工作概述



本单元主要围绕“幼儿园家长工作”这一基本概念展开说明和解释，从而让你对家庭教育、幼儿教育以及幼儿园家长工作的内涵和意义有一个整体的把握。家庭教育是一个人成长的基石，而幼儿教育是人们社会化的规范起点，幼儿园的家长工作在新时期成为幼儿园及教师非常重要的工作之一。家园共育在当前已经成为一种趋势和理念，家庭和幼儿园在幼儿健康、和谐成长的过程中起到了相辅相成的作用。





学习目标

- 理解家庭教育对儿童发展的影响；
- 理解幼儿园教育对儿童发展的影响；
- 了解幼儿园家长工作的重要性和必要性。

一

家庭教育是成长的基石



案例分析 1-1

年轻教师的困惑

小王老师是一名年轻教师，没怎么带过新班级。今年，小王老师新接了一个小班，她发现家长们对孩子们在幼儿园里的情况特别关注，而孩子们身上反映出来的问题很多和家庭的教养方式有关。这让她在做家长工作的时候有些为难，若直接说吧担心家长不高兴，有的家长还会说：“如果我们自己能教好孩子，那还上幼儿园干吗？”若不直说吧家长还以为老师没有给自己孩子足够的关注和帮助。这让小王老师觉得很困惑，同时她也发现了一些规律：

◇ 爷爷奶奶、外公外婆和保姆关注的多半是孩子生活方面的情况，如大小便怎么样、吃饭和睡觉好不好等，而这些方面出现困难的孩子多半与“老人过于包办、在家里没有好好练习、习惯没有养成”有关。等到孩子上了幼儿园与别人相比有了差距，他们反而要求幼儿园老师多加照顾自己的孩子。

◇ 爸爸妈妈们更多关注的是孩子的情绪、学习和交往的情况，有时候孩子还没有完全适应就对他们提比较高的要求，而孩子在交往中产生了矛盾则比较敏感。有时候会要求老师给自己的孩子更多的机会。

分析：上面的案例其实在幼儿园的新班中比较常见，如果这个新班是托、小班，家长更多关注孩子的生活情况是正常的。因为在我国，很多孩子进幼儿园之前主要是祖辈在帮着年轻的父母带孩子，他们对孩子生活习惯和能力的培



养主要依靠旧有的模式和过去的经验。而祖辈和父辈对于唯一的一个孩子的培养是各有侧重的，祖辈们主要希望孩子吃饱睡好、快快乐乐，而父辈们则更希望孩子学习出色、擅长交往等。正如小王老师认识到的那样，孩子身上反映出来的问题的确很多与家庭教育有关，受遗传、个性、家庭教育等影响，孩子们有着许许多多的差异。

家庭，是由婚姻、血缘或收养关系所组成的社会组织的基本单位。家庭具有教育的功能，家庭教育指“生活中家庭成员（包括父母和子女）之间相互的影响和教育。它包括父母教育子女和家庭成员之间相互教育两个方面，其中主要方面是父母教育子女”。

家庭教育，是建立在父爱与母爱血缘关系基础上的一种特殊教育。父母本能的慈爱之心和天然的责任感既是教育孩子的强大内在动力，更是一切家庭教育活动的良好基础和先决条件。孩子从诞生之日起，就受到家庭教育的影响，这种影响是多方面的、持久而深远的，甚至会影响到人的一生。

让我们一起来看看家庭教育对孩子究竟起到什么样的影响。



图1-1 家庭成员

概念扫描

（一）家庭，是摇篮，亦是学校



案例分析1-2

强势奶奶的要求

小王老师班里有一个女孩，脾气温和，各方面表现一般。可是奶奶对孩子要求很高，说她个性像妈妈，过于懦弱，今后会被社会淘汰的。于是天天叮



着孩子什么事都要争先，并要求老师给孩子多一些机会。如果老师多关心别的孩子，奶奶就会“吃醋”，甚至怀疑老师得了别的孩子家长的好处，而孩子在奶奶的“关心”下反而更加胆小、无所适从。小王老师了解到孩子父母工作忙碌，妈妈内向脾气好，在家里都听奶奶的。而奶奶以前在下乡吃过苦，一个人千辛万苦把儿子抚养成人，她希望孙女像爸爸那样出色。奶奶过分的要求让老师非常为难，顺着奶奶吧那是强扭的瓜不甜，对孩子的成长并不好；不顺着吧奶奶便说“我找你们园长去”！思前想后，小王老师主动去找园长反映这件事情，希望得到理解和支持。

分析：从这个案例中我们会看到家庭的模式、教养方式和氛围会对孩子产生重要的影响。家庭，不仅仅是摇篮，担负着养孩子的职责；家庭，更是一所学校，承担着教育孩子的重任。我们中国家族教育中有着闪光的家训、家书和家谱，说明在我们的文化传统中家庭教育是非常重要的。

让我们来看看家庭里哪些因素对孩子的成长产生影响。

1. 家庭模式

家庭模式，也称为家庭类型，它是家庭结构和家庭关系的总称。在传统的基础上结合现代的家庭模式，主要分为核心家庭和扩展家庭。

核心家庭，指由夫妻及未婚子女组成的家庭。在实际的社会生活中，核心家庭还有两种不完整的形式：①单亲家庭，即由单身父亲或母亲养育未成年子女的家庭；②重组家庭，即由夫妻一方再婚或者双方再婚组成的家庭。

扩展家庭，指由两对或两对以上的夫妻及其未婚子女组成的家庭，且家庭成员之间都有亲属关系。扩展家庭中的两对夫妻可以是跨代夫妻或者同代夫妻。常见的扩展家庭中有一种421模式，即由4个父母长辈、1对夫妻和1个孩子组成。两个年轻人不仅要负担起至少1个孩子的养育责任，还要承担4个老人的养老重任。这种模式目前已经成为我国的基本家庭模式。

不同类型的家庭模式对儿童发展的影响会有所不同，也会各有利弊。如：核心家庭的年轻父母独立抚养孩子，“利”在于关系单一、教育容易达成一致；“弊”在于缺乏育儿经验和支持，容易产生无法兼顾工作和照顾孩子的问题。而单亲家庭和重组家庭更容易导致亲子关系紧张，给幼儿成长造成影响。扩展家庭的“利”在于教养孩子有更多的经验，能缓解年轻夫妻工作和教养孩子的矛盾；“弊”在于人多关系复杂导致教养方



式不一致，从而产生家庭矛盾，对孩子带来负面影响。尤其是421家庭模式，两对跨代夫妻对孩子的教养势必有所不同，因而需要年轻夫妻花更多的时间和精力去协调和维持。虽然不同的家庭模式有着不同的特征倾向，但并不是某种家庭模式因为存在弊端就必然导致孩子出现问题，家庭模式对儿童产生影响关键在于家庭的教养方式和情感氛围。

?

议一议

根据以上对家庭模式的描述，请举例说明你了解到的其中一种家庭模式（可以是自己家的，也可以是亲戚、朋友家的），尝试分析一下它的特性，以及对孩子的成长起到积极和消极的作用分别有哪些。

2. 家庭教养方式和期望

家庭教养是在家庭生活中发生，以亲子关系为中心，以培养社会需要的人为目的的教育活动。不同文化背景的家庭和不同家庭背景出生的父母在抚养孩子的过程中会不知不觉地采用一套他们认同的教养方式，这套教养方式同时也蕴含着他们对孩子的期望。教养方式的好坏会直接影响到儿童社会化的进展。比较好的教养方式有民主型、权威型等，不良的教养方式主要有专制型、溺爱型、忽视型、放任型等。

在家庭教育中，父母如果采取积极的、温情的、严格而合理的、民主而宽容的态度，孩子就容易形成积极独立、乐观友好、情绪稳定等性格；父母如果采取拒绝的、强制的、溺爱的、漠视的态度，孩子就容易形成适应性差、容易逆反、依赖性强、冷漠孤独等性格。

除了教养方式以外，父母的职业和期望对孩子也有较大的影响。一般来说，学历层次高、事业成功的父母对子女的期望也比较高。他们对自身学业和职业的态度，也会潜移默化影响到孩子。

?

议一议

说说你的父母对你的期望如何，她们的教养方式偏向于哪一种，对你的影响有哪些。



3. 家庭氛围与心理环境

家庭成员的关系影响着家庭的氛围，而家庭关系中占主导地位的夫妻关系则决定着家庭的氛围，从而形成一种独特的心理环境，深深地影响着孩子。



图1-2 融洽温馨的家庭氛围有利于孩子成长

如果夫妻关系和谐，并能对孩子的行为采取较一致的教养方式，这种融洽的、温馨的家庭氛围就会增加积极的抚养行为，那么孩子的安全感、幸福感就会比较强，从而形成良好的心理状态。

而如果夫妻关系紧张、不和谐，家庭氛围就会出现冷淡、对抗等状态，那么孩子就容易出现焦虑、自卑、缺乏安全感等心理状态，甚至会表现出攻击、犯罪等行为。有的夫妻因为关系不和谐，就会把不好的情绪转移到孩子身上，打骂孩子或者心理虐待孩子等；也有的通过溺爱来弥补对孩子的亏欠。这些不正常的消极的情感都会削弱孩子的社会适应能力。

而如果夫妻关系紧张、不和谐，家庭氛围就会出现冷淡、对抗等状态，那么孩子就容易出现焦虑、自卑、缺乏安全感等心理状态，甚至

另一方面，家庭成员的心理成熟度和心理健康水平也会极大地影响孩子的成长。自身存在心理健康问题的父母不太可能提供敏感、适宜的抚养行为，尤其是主要抚养人。如果家庭成员中有人存在心理疾病或心理障碍，或者是处于更年期且反应强烈的老人作为孩子的抚养人，那么这样的家庭氛围就是异常的、失衡的。在这样的家庭氛围中成长起来的幼儿，其认知、情感和社会性发展都会受到不良影响。

通过以上分析，相信和小王老师一样，你会明白“家庭教育是孩子成长的基石”这句话了。仿佛一幢高楼，基石奠定牢固，高楼就更坚固、实用，更能够抗击风雨。



议一议

说说你喜欢的家庭氛围是什么样的，你希望今后怎样来营造自己的家庭氛围，为什么？可以举例说明你身边值得推荐的家庭氛围模式。



（二）父母，是养育者，更是教育者



案例分析1-3

爸爸妈妈的介入

就上面小王老师班里那位强势奶奶的事情，园长知道后和班级老师一起分析，大家觉得奶奶对媳妇有一定的成见，因而也影响到对孙女的评价，这需要从家庭内部来做工作。虽然小王老师反映孩子父母工作很忙，但为了孩子今后的健康成长，大家还是决定把孩子的父母约过来谈一谈。孩子的父母都来了，一番沟通后，孩子的父母明白了奶奶之前对老师有一些误解，也解释了奶奶之所以有这样个性的原因。最后爸爸表态请幼儿园放心，奶奶的问题由他去做工作，同时也希望老师能理解长辈。在这个过程中，大家都明确了要尊重孩子的个性，正确看待孩子成长中存在的问题，一起采用合适的方法帮助孩子获得健康和諧的成长。通过父母的介入，孩子的奶奶逐渐改变了之前的方式方法，开始能够理智对待孩子在幼儿园中的表现，也能够比较配合老师的教育了。

分析：从这个案例中我们会发现父母在家庭中的地位和所起到的作用。古话说得好：养不教，父之过。孟母三迁，只为了能给孩子更好的学习环境。可见，父母作为孩子的养育者，自然而然承担着教导子女的职责。如果说，家庭是孩子的第一所学校，那么父母则毫无疑问成为孩子人生中的首任教师甚至是终身教师。父母对孩子的影响是方方面面的，也是极为重要的。

接下来，让我们来分析一下其中的原因。

1. 依恋是心理基础

依恋是建立在婴儿与主要抚养者（通常是母亲，也可能是祖辈、亲戚或保姆）之间的亲密的情感联结，对形成儿童最初信赖和不信赖的个性特点有着重要的影响。有研究表明：儿童在7—18个月时建立起来的安全型依恋关系，对其以后的行为、情感意志的发展、与人合作解决问题的能力等会产生重要的影响。那些在早期没有形成依恋关系的婴儿，怕做游戏、怕探索，常常感到不安，不能很好地与人相处，并且这还会影响其今后的



个性发展、社交能力和情感表达等。

依恋既是生理安全的需要也是心理安全的需要。婴儿出于本能寻找能够真正保护自己的成人，通过与他们保持亲密接触，寻求到安慰和安全感，尤其是在感到孤独无助的时候，依恋更会让孩子感到有依靠。

依恋的发展主要经过以下几个连续的阶段：无社会性阶段（0—6周）、未分化的依恋阶段（6周—6、7个月）、分化的依恋阶段（7—9个月）和多重依恋阶段。

心理学家将婴儿的依恋主要划分为三种类型：

（1）安全型依恋。这类婴儿有母亲在身边时会独自探索、游戏，对陌生人的反应也比较积极。母亲的离开会引起他的不安，当母亲返回时会积极寻求与母亲的接触。母亲在场时，这类婴儿对陌生人比较友好。这类婴儿约占65%。

（2）回避型依恋。这类婴儿无论母亲是否在场对其影响都不大。母亲离开时，并无特别的紧张或苦恼情绪。母亲回来了，也往往不加理会，或短暂接近一下又走开。对待母亲就像对待陌生人那样，有时友善、有时忽视和回避。实际上这类婴儿并未形成对人的依恋。这类婴儿约占20%。

（3）抗拒型依恋。这类婴儿与母亲在一起的时候也无法安静探索，对母亲的离开显得很警惕。如果母亲要离开就极力反抗，母亲走了显得相当压抑，但当母亲回来了他们的表现又很矛盾。他们会接近母亲，但同时又反抗与母亲接触，似乎对母亲的离去还在生气。抗拒型婴儿对陌生人相当戒备，即便母亲在场也是如此。这类婴儿约占10%。

建立了安全型依恋的孩子会表现得安静平和，容易适应新的环境，较少出现情绪障碍和行为问题。类型二和三都属于不安全依恋。还有约5%的婴儿可能是最不安全的，他们混合了回避型和抗拒型依恋的模式。



议一议

你认为依恋的类型是天生的还是与父母的教养方式有关？请查找相关资料进行拓展学习。如果是后者，请给出良好的建议。

2. 模仿是学习途径

模仿是个体自觉或不自觉地重复他人行为的过程，是幼儿社会性学习的重要方式之一。我们知道孩子的模仿力是最强的，他们通过观察学习，