

春 风化雨

桃李芬芳

——高校辅导员工作案例集萃

闵永新 主 编

 安徽师范大学出版社

春风化雨 桃李芬芳

——高校辅导员工作案例集萃

主 编：闵永新

副主编：金文斌 夏建华

编 委：（以姓氏笔画为序）

万鹏飞 王 玮 华秀梅 刘 燕 李薇薇

邹 斌 闵永新 金文斌 夏建华

 安徽师范大学出版社

· 芜湖 ·

责任编辑：汪碧颖
装帧设计：桑国磊
责任印制：郭行洲

图书在版编目 (CIP) 数据

春风化雨 桃李芬芳：高校辅导员工作案例集萃/闵永新主编. —芜湖：安徽师范大学出版社，2015. 9

ISBN 978 - 7 - 5676 - 1967 - 8

I. ①春… II. ①闵… III. ①高等学校—辅导员—工作—案例 IV. ①G645. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 106067 号

春风化雨 桃李芬芳——高校辅导员工作案例集萃

闵永新 主编

出版发行：安徽师范大学出版社

芜湖市九华南路 189 号安徽师范大学花津校区 邮政编码：241002

网 址：<http://www.ahnupress.com/>

发 行 部：0553 - 3883578 5910327 5910310 (传真) E-mail: asdcbsfxb@126.com

印 刷：安徽芜湖新华印务有限责任公司

版 次：2015 年 9 月第 1 版

印 次：2015 年 9 月第 1 次印刷

规 格：710 × 1000 1/16

印 张：14.25

字 数：200 千

书 号：ISBN 978 - 7 - 5676 - 1967 - 8

定 价：28.00 元

凡安徽师范大学出版社版图书有缺漏页、残破等质量问题，本社负责调换。

序 言

教育部《普通高等学校辅导员队伍建设规定》明确指出：“辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。”作为高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者，辅导员工作责任重大，任务艰巨，如何在处理日常繁琐的学生事务中，做好思想政治教育和管理工作，并成为学生的人生导师和知心朋友，对辅导员的个人素质和能力提出了更高要求。鉴于此，我们选择案例分析这样一个角度，来展示辅导员工作的一些样态，体现辅导员职业的一种情怀。

案例分析是辅导员工作的基本功。这一认识得到了教育部主管部门、研究机构和广大辅导员群体的认同。自2012年教育部思想政治工作司主办、全国高校辅导员工作研究会承办全国高校辅导员职业能力大赛以来，辅导员工作案例分析就一直作为全国辅导员职业能力大赛中的重要环节。这是因为辅导员工作案例有一定的代表性、针对性，案例分析能比较好地体现辅导员日常工作能力和水平。准确把握和分析辅导员工作案例，无论是对于新入职的辅导员开展工作，还是对学生工作方法的探索和研究，都具有重要的现实意义。安庆师范学院十分重视辅导员队伍建设，在队伍培养上，构建“四大平台”——辅导员培训、辅导员技能大赛、辅导员工作论坛、辅导员工作坊，努力实现优化结构，集约管理，个性发展。在这支队伍中涌现了全国辅导员年度人物1人、全国优秀辅导员1人、

安徽省辅导员年度人物4人、安徽省优秀辅导员2人，安徽省辅导员职业技能大赛一等奖获得者2人；这支队伍在全省率先获得教育部辅导员骨干支持研究课题，率先获得辅导员精品项目立项。

本书的创作基础依赖于一支素质过硬的辅导员队伍，目的是服务于辅导员实际工作，为新加入该队伍的同行们提供参考，希望辅导员能将感性认识上升为理性思考，将个别事例总结为群体现象，思考学生工作具体问题背后的原因，探索高校思想政治教育和管理工作的规律。本书选取的是辅导员日常思想政治教育和管理工作中有代表性的实际事件，根据案例类型，将61篇文章分为7大类，分别是思想教育篇（刘燕点评）、学生资助篇（金文斌点评）、班级管理篇（刘家祥点评）、网络媒体篇（华秀梅点评）、宿舍生活篇（夏建华点评）、心理健康篇（金文斌点评）和危机处理篇（金文斌点评）。每篇案例都来自实际工作，作者从自己的角度进行分析和总结，提出个人见解，同时每篇案例后面都附有同行专家的点评，对读者有一定的参考价值。

案例中的事件虽然都是辅导员工作中碰到的个别现象，但是所反映的问题具有普遍性、典型性和参考性。比如，思想教育篇中，丁元春老师的《抓好三方面 学习和工作两不误》写的是学生干部如何处理学习和工作的问题。学生资助篇中，陆佳老师的《贫困生认定中的“打假”》反映的是贫困生认定中普遍存在的鉴定困难问题。班级管理篇中，陈安定老师从工作中经常遇见而且是比较棘手的学生请假问题着手，探讨了如何智慧对待学生请假……

集腋成裘，聚沙成塔。这些案例只是辅导员工作中的零星记录，由此引发的一些思考，是辅导员平时工作中成功经验的积累，是辅导员智慧思考的结晶，也是对大学生思想政治教育内在规律性的把握。希望本书的出版能为辅导员队伍在职业化、专业化道路上的探索提供有益帮助。

闵永新

2015年6月

目 录

序 言	1
-----------	---

思想教育篇

方 瑞 以学生党建促班级建设 ——做大学生思想政治教育工作的引路人	3
李 李 用心引导学生 用爱打动人心	7
陈富泉 甘当学生成长途中的“助推器” ——肯定、激励之后的意外惊喜	10
石卓义 给“错误”让条道	15
吴 敏 用爱来沟通	17
金忠良 从“不合群女孩”到“世博会志愿者”	20
方 蓬 一日之计在于晨 ——面对“起床困难户”学生	25
董 思 换个角度谈问题	29
赵丽丽 一封特殊的信	32
李培森 谁为青春买单	36
操龙德 真情帮扶 携手前行	39
蒋立永 从“问题学生”到“考研明星”	41
蒋立永 一个工科学生的求职小结	44
刘 羨 学生退学倾向的发现与帮扶策略	49
唐凤霞 大学生厌学现象分析	52

徐颖	一个“问题学生”	56
丁元春	抓好三方面 学习和工作两不误	60
穆丹	我不因你的平凡而放弃	64
汪茗燕	做学生思想的同行者	67

学生资助篇

黄晶晶	为你撑起一片蓝天	73
程秀芳	帮助贫困生寻找成功的自信	77
董思	如何把好事做“好”	79
陆佳	贫困生认定中的“打假”	83
程培培	树立自信 走出困境	86
杜百忍	一次特殊的“中秋陪护”	89
刘燕杰	在困难中成长	92
鄢光建	为学生插上飞翔的翅膀	94
曹勇	关爱贫困生	97
谈凯	贫困生认定的若干思考	100

班级管理篇

高诚刚	凝练班级特色 建设和谐班级	105
王波	学生管理效益的若干思考	108
余江舟	分类指导,实现学生个性化成长	110
汪沛	创新主题班会形式 扩大学生有序参与	114
汪沛	抓住“两个关键” 建设和谐班风	116
陈志伟	防微杜渐 抓于初始	119
肖之进	爱心支教滋润基层 志愿服务感动心灵	122
陈丽平	抓好关键时段的学生安全工作	127
王鹏	抓好班级学风 规范班级管理	129
吴兆旺	精细赢得信任	
——谈辅导员工作的抓细抓实		132

陈安定	智慧对待学生请假	135
-----	----------------	-----

网络媒体篇

程 莹	用真情感化迷途学生	141
金海平	大学生网络成瘾案例分析	145
杜百忍	班级舆论的有效“转身”	149
刘燕杰	“好学生”也有网瘾	152

宿舍生活篇

方盛汉	拨开乌云见蓝天 ——谈女生宿舍矛盾的处理	157
施 维	意外的“收获”	162
查国平	立足小阵地 做足大文章 ——学生公寓党员志愿服务站建设与思考	165
钱梦燕	春风化雨 润物无声 ——化解女生宿舍矛盾的工作案例	169
张仲清	正确处理学生宿舍人际关系	173
王陈宁	由贫富差距引发的宿舍矛盾	177
汪 宜	别因为“美丽”产生误会	181
吴唤玲	女生宿舍里的尴尬	184
唐凤霞	化解心结 重拾友谊	187

心理健康篇

王文东	心灵交融 跨越危机	193
孟 莉	在体验活动中增强班级凝聚力	197
汪文秋	爱是理解,更是宽容	200
汪 宜	爱,并学会爱	204
孙 群	不必预支明天的烦恼	207
徐 颖	用阳光驱散心中迷雾	210

危机处理篇

汪 沛	危难时刻我在前 处置情况需耐心	215
谢 翎	夜间学生突发疾病事件的处理	217

思想教育篇

以学生党建促班级建设

——做大学生思想政治教育工作的引路人

辅导员作为高校大学生思想的引领者，对大学生思想动态的把握至关重要，除了在完成辅导员工作之余，还承担着大量的党务工作。辅导员通常是学生党员的第一入党介绍人，许多辅导员担任学生党支部书记，还有的学院党总支副书记从事兼职辅导员工作。我于2012年9月担任文学院党总支第二党支部书记一职，因从事党务工作较短，在熟悉党务工作的同时，也遇到了一些比较棘手的问题，现举出有关案例并做简要分析。

案例一

9月，文学院分党校启动第46期入党积极分子的培训工作。在汇总学员名单时，我发现大三汤同学也名列其中。他作为文学院学生会通讯部部长、校记者团成员，待人诚恳，工作认真负责，发表新闻作品几十篇，为文学院乃至学校宣传工作都作出了突出贡献。这么优秀的学生为什么到大三才上党课，我很是疑惑。

作为文学院团总支负责人，我对汤同学的思想水平、工作能力还是比较了解的。这是一名非常优秀的学生，可是到大三才参加入党积极分子培训。经谈心交流才了解到，汤同学在班级默默无闻，没有引起辅导员的重视和关心。他们班的辅导员对其所取得的成绩了解不多，班级参加党课培训的名单也是由辅导员一个人确定，没有经过团支部的推荐。在党员发展过程中，辅导员起决定性的作用，这就容易造成：在班级工作中有贡献的、辅导员所熟悉和认可

的同学进步就明显快一些，而有的同学社团、学生会等部门取得成绩，不为辅导员所知，就只有在后面排队的份了。

确定入党积极分子培训班培训对象，要严格按照安庆师范学院党校的规定：培训对象为申请入党的积极分子，重点是其中的优秀分子和近期发展对象；各班辅导员和团组织推荐培训对象，学生党支部审核，党总支批准并报学校党校注册备案。这一规定确立了团组织在推荐培训对象方面的重要性。在确定入党积极分子的过程中，团组织充分考虑在各项活动中取得突出成绩的学生，并推荐他们参加入党积极分子培训班。这既是对他们取得成绩的肯定，也为其他同学树立了一个良好榜样。

在党员发展的过程中，要充分发挥团组织的作用，调动广大团员青年的积极性，将真正的优秀团员青年向党组织推荐。

案例二

大四某学生在大一到大二期间各方面表现突出，先后担任班长、院学生会干事等职务，在大三光荣加入中国共产党，后被推荐到校学生会，并担任校学生会副主席。入党后，这名学生各方面工作明显动力不足，后来连参加班会和组织生活会也以活动多为由不参加，并在网络上散布消极言论，甚至言语攻击老师，造成极其恶劣的影响。

学生党支部在党员发展工作方面或多或少存在一些不足之处。比如，对预备党员和正式党员的培养、监督力度不够，缺乏相应的制度保障。部分学生入党后，对自身的要求也降低了，完全没有体现出党员的先锋模范作用。辅导员作为学生党员的第一入党介绍人，存在着“重入党前的发展，轻入党后的再教育”的现象。在发展入党前，辅导员对发展对象进行认真考察和层层教育，让发展对象参加党校培训、讨论、写心得等，当他们发展成为党员后辅导员就认为任务完成了，忽略了党员的再教育工作，导致了部分党员“入党之前拼命干，入党之后松一半”的现象。党员先锋模范作用

随之不再成为其追求的目标，思想上麻痹大意，行动上松懈懒散，各方面表现明显不如入党前，甚至出现一些违法违纪现象。

作为大学生思想政治辅导员和学生党员的入党介绍人，我们要加强学生的党建工作，我认为主要从以下几个方面入手。

首先，加强学生的入党启蒙教育，并将此作为新生入学教育的重要内容。辅导员通过新生档案和高考报考资料，在了解学生基本信息的同时，考察高中党员和高中入党积极分子的情况：对于高中党员，辅导员要进行谈话，了解入党的整个过程并对其提出具体的要求，并送到党校参加培训学习；对于在高中时就被确定为入党积极分子的新生，继续作为入党积极分子培养，及时安排培养人并选送到党校参加培训学习。对于其他普通学生，辅导员在向新生介绍学校教学、科研、校纪校规等情况的同时，介绍在大学生中发展党员的情况，并给每个班级配备一名党建负责人，指导其根据新生不同的情况挑选积极分子进行培养，做好党员发展工作。

其次，完善党建程序，建立入党积极分子、预备党员、正式党员的考察、培养、教育制度，形成层层考核的体系。辅导员要深入到学生中去，了解发展对象的表现情况，从不同角度以党员标准进行审查，保证党员质量。对于预备党员、正式党员的培养再教育，也是我们辅导员工作中的薄弱环节。部分党员的思想与行为存在一定的差距，不能做到思想入党和行为入党的统一。学生刚成为预备党员时一般没有经过党内政治生活的锻炼，缺乏履行党员义务的实践。所以，如何加强对预备党员、正式党员考察教育，提高他们的思想政治素质，增强分析问题、解决问题的能力也是我们辅导员所要解决的问题。辅导员要继续做好培养、教育工作，定期找他们谈话，了解他们的思想，继续深入考察他们的入党动机，定期在支部会上总结汇报。

再次，对学生党员的教育工作要坚持不懈。辅导员对学生党员应该严格要求，从严管理，帮助他们认识到，组织上入党只是个人发展进步的具体表现，是“一时一刻”的，不是最终目标，只有思

想上入党，不断地探索真理，追求各方面的全面进步和发展才是“一生一世”的。辅导员要通过给党员交任务、压担子、提要求，教育党员时刻注意规范自己的言行，加强自身修养，以提高学生党员整体素质，在同学中充分发挥模范带头作用。

新时期对高校学生党建工作提出了诸多的要求，辅导员要提高理论水平和思想认识，在实际工作中及时总结经验，认真分析学生党员发展中的具体案例，切实增强学生党建工作的针对性和实效性，努力做好学生的党建工作，发挥学生党员在学生中的模范带头作用。

（文学院辅导员 方 瑞）

点 评

辅导员对学生加入党组织的全过程均负有重大职责，但在实际工作中，确实有辅导员忽略了自身的政治引领的职能。案例一表明了辅导员对本班学生缺少全面深入的了解。案例二表明作为辅导员对入党前后表现迥异的学生关注不够。这无疑是辅导员没有尽职尽责所致。作为一名政治辅导员，在学生政治信仰问题上，首先要教育引导，理直气壮地宣讲中国特色社会主义理论，全面贯彻党的教育方针，培养社会主义的合格建设者和可靠接班人。其次要全面了解学生，把政治信仰坚定、优点突出、在学生中起示范作用的先进分子推荐给党组织。最后要做好教育、监督工作，引领这些学生在各方面发挥党员的先锋模范作用。高校学生的党建工作和辅导员工作密切相关，基础工作在辅导员，切不可将其割裂开来。

用心引导学生 用爱打动人心

我所带的2010级班级中有三名学生自军训结束后，沉迷于网络游戏，一个月时间累计旷课达15节。据了解，这三名学生家庭条件都很好。在军训期间，三名学生一直都表现积极，其中一人担任代理班长，另外一人担任教官助理。但在此后的学习和生活中，他们自身的缺点逐渐暴露出来：个性张扬、骄傲自满，身为学生干部不但不以身作则，而且经常逃课。因有较好的物质基础，这三名学生染上了抽烟、喝酒的恶习，并且沉迷于网络游戏。其父母也多次来校，共同与辅导员对这三名学生进行教育，但是效果并不明显，三名学生依旧我行我素、屡教不改。看到学生家长那一双双失落又无奈的眼神，我深知作为高校的学生工作者，责任重大，但是我又能为此做点什么呢？

为了帮助学生改掉那些恶习，我做了很多工作。有段时间，我几乎每天关注他们，每周找他们谈话至少三次；经常深入学生班级、宿舍，掌握他们的学习、生活情况，同时让班级干部、同学经常与他们沟通，多做他们的思想工作；和他们的父母保持联系。通过我和家长以及同学们的共同努力，经过半年的时间，这三名学生顺利地改掉了坏习惯，成为积极向上的学生。通过这一过程，我深深地受到启发。

首先，要全方位地看待“问题学生”，辩证地评价这类学生。有时，学生会犯一些错误，但是在这些学生的身上也有很多其他同学没有的优点。辅导员要善于发现、挖掘这些优点，及时给予肯定和鼓励。问题出现后，要对学生进行了严厉的批评教育，让学生认

识到错误的严重性。同时，帮助他们认真反思自己的所作所为，指导他们制订学期计划。

其次，对“问题学生”进行赏识教育。要尊重学生的人格，在思想上启发、引导他们，帮助他们重新树立信心，让学生认识到任何人都会犯错误，但是犯错误后要吸取教训。为此，我帮助他们找优点，帮助他们找回自信。其实，他们有很多的优点，有领导才能，有很强的组织能力，对工作有热情。在他们的带领下，军训期间班级气氛融洽，这些都是别的学生干部没有做到的。虽然他们暂时犯错误了，但是通过努力还是能够改正错误的。辅导员只有用爱心与耐心跟他们沟通交流，才能让他们端正态度，学会接受生活中遇到的挫折，勇于承担责任而不自暴自弃。

再次，充分调动外部环境资源影响其内在思想。我请任课教师多关注他们，并且专门安排了两名学生干部在学习上帮助他们，让室友在生活上帮助他们，并时常提醒、监督他们。通过这些方式，给学生营造出良好的学习氛围。此外，我也定期到班级、宿舍了解他们的学习和生活情况，主动和学生家长联系，及时交流情况。

在一段时间的耐心开导与帮助下，三名学生重新找回了自信并逐渐改掉了自身的缺点和不足，对学习又充满了信心。根据他们各自的特点，我又给他们安排了工作任务，让他们参与各项活动的组织策划，调动他们的积极性。经过一学期的锻炼，他们又有了出色的表现。目前，这三名学生已经通过了补考和重修，暑假期间，他们利用所学知识在一家知名公司进行了暑假实习。他们非常感谢学校对他们的教育，感谢辅导员的耐心引导。

无论是“好学生”还是“问题学生”都需要我们及时教育引导，“好学生”不关注很可能转化为“问题学生”，而且这些由“好学生”转化成的“问题学生”对学生群体的负面影响会更大。因此，作为与学生接触最多、了解学生最多的辅导员，应该深入学生，及时发现学生身上的问题，对“好学生”要及时关注，对“问题学生”要积极地帮助他们走出误区，因为我们潜移默化的教育可