



圖書館學 情報學 理論與實踐系列叢書

辛希孟題

大学城图书馆联盟建设 新模式 研究

DAXUECHENG
TUSHUGUAN LIANMENG JIANSHE
XINMOSHI YANJIU

詹庆东 著



海軍出版社

大学城图书馆联盟建设 新模式研究

詹庆东 著



海洋出版社

2016年·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

大学城图书馆联盟建设新模式研究/詹庆东著. —北京: 海洋出版社, 2016. 5

ISBN 978 - 7 - 5027 - 9365 - 4

I. ①大… II. ①詹… ①院校图书馆 - 资源建设 - 研究 IV. ①G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 026101 号

责任编辑: 杨海萍 张 欣

责任印制: 赵麟苏

海洋出版社 出版发行

[http: //www. oceanpress. com. cn](http://www.oceanpress.com.cn)

北京市海淀区大慧寺路 8 号 邮编: 100081

北京朝阳印刷厂有限责任公司印刷 新华书店发行所经销

2016 年 6 月第 1 版 2016 年 6 月北京第 1 次印刷

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 17.75

字数: 309 千字 定价: 52.00 元

发行部: 62132549 邮购部: 68038093 总编室: 62114335

海洋版图书印、装错误可随时退换

前 言

在大学城图书馆联盟建设中,福州地区大学新校区文献信息资源共建共享平台(FULink)走出了一条新路。在联盟合作机制方面,能平衡读者、图书馆、图书馆联盟和友商的各方利益,特别是大馆和小馆都能各施所长,尽其所能,团结协作,为联盟的建设奉献一份力量;在服务机制方面,以达成共识、精心策划的各项服务项目建设为核心任务,逐步拓展、完善功能、宣传推广、不断扩大图书馆的服务能力;在管理机制方面,通过制度建设和矩阵式管理,各个专业工作组充分发挥民主,畅所欲言后提供实施方案交由协调小组进行最后的决策;在绩效评估方面,设立专项奖励经费,对联盟中几乎所有的共享行为进行评估,并量化为奖励分,最后按贡献大小分配奖励经费。

本书对FULink进行深入调研、剖析,从IAAS、PAAS、SAAS入手描述FULink平台建设,详细叙述云平台、共享网络、文献提供系统、联合借阅系统、移动数字图书馆、随书光盘管理与下载系统的建设过程,论述联盟营销、人力资源协同、绩效评估等管理问题,总结出大学城图书馆联盟建设新模式。本书论及与大学城图书馆联盟息息相关的数据整合、门户建设、知识管理、项目管理、信息营销、绩效评估等领域。可作为图书馆学专业教学、研究和相关从业人员的参考用书。

本书是对FULink四年建设的经验总结,辅以后台运维数据、研究课题、学位论文、期刊论文为基础。本书系2014年福建省中青年教师教育科研项目A类社科学研究课题《福州地区大学新校区图书馆联盟建设新模式研究》(课题编号JAS14926)研究成果。

由于作者的专业及知识具有一定的局限性,本书存在一些不足之处,还需要专家、学者的批评指正。

目 录

第一章 大学城图书馆联盟建设全景扫描	(1)
1.1 大学城概况	(1)
1.1.1 大学城的由来	(1)
1.1.2 国内大学城典型案例	(1)
1.1.3 国内大学城建设的特征	(4)
1.2 国内大学城图书馆联盟	(5)
1.2.1 中心馆模式——深圳大学城	(5)
1.2.2 中心馆+成员馆模式——宁波高教园区	(7)
1.2.3 “网络图书馆”模式——重庆大学城	(10)
1.2.4 “分中心”模式——杭州下沙高教园区	(11)
1.2.5 项目驱动型——南京仙林大学城	(14)
1.3 国外大学城图书馆联盟	(15)
1.3.1 美国波士顿大学城	(15)
1.3.2 英国剑桥大学城	(18)
1.3.3 日本筑波大学城	(19)
1.3.4 香港 JULAC	(20)
1.4 大学城图书馆联盟建设模式总结	(21)
1.4.1 大学城图书馆联盟定义	(21)
1.4.2 大学城图书馆联盟的建设内容	(23)
1.4.3 大学城图书馆联盟建设的障碍	(26)
第二章 FULink 建设沿革	(28)
2.1 福州地区大学图书馆概况	(28)
2.1.1 福州大学图书馆	(29)
2.1.2 福建师范大学图书馆	(32)
2.1.3 福建农林大学图书馆	(33)
2.1.4 福建医科大学图书馆	(34)
2.1.5 福建中医药大学图书馆	(35)
2.1.6 福建工程学院图书馆	(37)

2.1.7 福建江夏学院图书馆	(38)
2.1.8 闽江学院图书馆	(38)
2.2 FULink 建设预研	(40)
2.2.1 建设原则	(40)
2.2.2 可行性与必要性	(40)
2.2.3 建设内容	(41)
2.3 FULink 建设方案	(42)
2.3.1 福建师范大学图书馆方案	(42)
2.3.2 厦门大学图书馆方案	(43)
2.3.3 福建大学图书馆方案	(43)
2.3.4 最终方案	(44)
第三章 FULink 云平台建设	(47)
3.1 中心机房建设	(47)
3.1.1 建设目标	(47)
3.1.2 设计原则	(47)
3.1.3 建设标准	(48)
3.1.4 建设需求	(50)
3.1.5 项目内容	(51)
3.2 存储建设	(61)
3.2.1 建设目标	(61)
3.2.2 设计原则	(61)
3.2.3 建设需求	(62)
3.3 网络视频会议系统	(64)
3.3.1 建设目标	(64)
3.3.2 技术要求	(64)
3.3.3 建设内容	(68)
3.4 云平台构建	(70)
3.4.1 基础设施层	(70)
3.4.2 动态数据层	(72)
3.4.3 建设总结	(74)
第四章 FULink 网络建设	(75)
4.1 网络安全	(76)
4.1.1 校园网特点	(76)

4.1.2	风险分析	(77)
4.1.3	建设内容	(78)
4.2	自动化集成系统	(87)
4.2.1	系统调研	(87)
4.2.2	可选系统	(88)
4.2.3	异构平台方案	(92)
4.3	网站建设	(93)
4.3.1	网站首页	(94)
4.3.2	功能模块	(95)
4.3.3	网站栏目	(95)
第五章	FULink 资源共建	(96)
5.1	联合采购模式	(96)
5.1.1	TALIS 买断模式	(97)
5.1.2	JULAC 分摊模式	(97)
5.1.3	CDL 的总分馆模式	(98)
5.2	FULink 联采模式	(99)
5.2.1	联采方法	(99)
5.2.2	联采实践	(103)
5.2.3	联采检讨	(106)
5.2.4	联采完善	(107)
5.3	特色库建设	(108)
5.3.1	建设现状	(108)
5.3.2	存在问题	(114)
5.3.3	建设对策	(115)
第六章	电子资源整合与共享	(117)
6.1	电子资源整合	(117)
6.1.1	整合目的	(117)
6.1.2	整合技术	(118)
6.1.3	整合需求	(123)
6.2	文献提供系统	(124)
6.2.1	功能要求	(124)
6.2.2	技术要点	(125)
6.2.3	使用方法	(128)

6.2.4 高级检索	(130)
6.3 整合效果	(134)
6.3.1 统计	(134)
6.3.2 维保	(135)
第七章 纸质资源和场所的共享	(139)
7.1 案例分析	(139)
7.1.1 用户需求	(140)
7.1.2 运作流程	(140)
7.1.3 流通规则	(141)
7.1.4 软件支持	(142)
7.1.5 国内案例	(143)
7.2 第一期联合借阅系统	(144)
7.2.1 统一条形码编码规则	(144)
7.2.2 制定联合借阅规则	(145)
7.2.3 联合借阅支持系统	(146)
7.2.4 问题与建议	(148)
7.3 第二期联合借阅系统	(148)
7.3.1 系统调研	(149)
7.3.2 系统比较	(149)
7.3.3 系统设计	(154)
7.3.4 技术要点	(157)
7.3.5 利弊分析	(159)
第八章 跨越时空的共享:移动图书馆联盟	(161)
8.1 用户调查	(161)
8.1.1 手机用户特点	(161)
8.1.2 用户需求调查	(166)
8.2 功能设计	(167)
8.2.1 移动数字图书馆联盟	(167)
8.2.2 移动数字图书馆云平台	(168)
8.2.3 平台功能设计	(169)
8.3 使用方法	(171)
8.3.1 移动 FULink 客户端	(171)
8.3.2 用户登录	(171)

8.3.3 馆藏书目查询	(172)
8.3.4 学术资源查询	(173)
8.3.5 阅读视听空间	(174)
8.3.6 我的订阅	(174)
8.3.7 个人中心	(176)
8.3.8 联合借阅	(177)
8.4 可用性测试	(178)
8.4.1 测试目的	(178)
8.4.2 测试方法	(179)
8.4.3 问题及建议	(179)
第九章 随书光盘的网络共享	(183)
9.1 环境扫描	(183)
9.1.1 服务现状	(183)
9.1.2 网络状况	(184)
9.2 功能设计	(185)
9.2.1 现有模式	(185)
9.2.2 总结与启示	(186)
9.2.3 FULink 模式	(187)
9.3 项目实施	(188)
9.3.1 技术要求	(188)
9.3.2 使用说明	(189)
9.3.3 加速服务	(192)
9.3.4 光盘加工	(196)
9.3.5 服务维保	(196)
第十章 FULink 信息营销	(198)
10.1 FULink 信息营销实践	(198)
10.1.1 LOGO 设计大赛	(198)
10.1.2 FULink 开通仪式	(201)
10.1.3 FULink 知识竞赛	(201)
10.1.4 海峡两岸图书馆合作发展论坛	(207)
10.1.5 万方杯知识竞赛	(209)
10.1.6 微博微信	(211)
10.1.7 立体宣传	(211)

10.2	营销体系建设	(213)
10.2.1	营销主体	(214)
10.2.2	营销产品	(215)
10.2.3	销售渠道	(216)
10.2.4	销售价格	(216)
10.2.5	促销机制	(217)
10.2.6	营销组织	(217)
10.2.7	营销管理职能部门	(218)
第十一章 FULink 人力资源协同		(219)
11.1	FULink 人力资源协同形式	(219)
11.1.1	组织机构	(220)
11.1.2	分工协作	(221)
11.2	FULink 人力资源协同实践	(227)
11.2.1	工作会议	(227)
11.2.2	专题学术研讨会	(228)
11.2.3	调研活动	(228)
11.2.4	培训	(229)
11.2.5	馆际比赛	(229)
11.2.6	工作调查	(230)
11.2.7	立项活动	(230)
11.3	人力资源协同的障碍及解决之道	(231)
11.3.1	观念守旧	(231)
11.3.2	能力差异	(231)
11.3.3	利益失衡	(231)
11.3.4	文化氛围	(232)
11.3.5	制度缺失	(232)
11.4	FULink 人力资源协同策略	(232)
11.4.1	编制共同愿景	(232)
11.4.2	管理层的协同	(233)
11.4.3	馆员的协同	(233)
11.4.4	信息沟通	(233)
11.4.5	制度保障	(233)
11.4.6	利益整合	(234)

第十二章 FULink 评估	(235)
12.1 共享活动评估	(235)
12.1.1 目的	(235)
12.1.2 奖励办法	(235)
12.1.3 历年奖励表	(236)
12.2 用户评估	(241)
12.2.1 用户评估意义	(241)
12.2.2 服务感知理论	(241)
12.2.3 FULink 文献提供服务的目标	(242)
12.2.4 FULink 文献提供感知服务模型	(243)
12.2.5 研究设计	(244)
12.2.6 对策建议	(247)
第十三章 大学城图书馆联盟建设新模式	(249)
13.1 大学城图书馆联盟建设新模式	(249)
13.1.1 政府资助下以顶层设计为理念设计联盟框架	(249)
13.1.2 支持异构平台降低入门限制	(250)
13.1.3 项目驱动引领共建共享	(250)
13.1.4 开展形式多样的营销活动	(252)
13.1.5 通过矩阵协同管理充分调动成员馆积极性	(252)
13.1.6 从点到面向外辐射提高受益面	(253)
13.1.7 设立研究项目提高平台建设水平	(253)
13.1.8 FULink 模式总结	(254)
13.2 FULink 二期规划	(254)
13.2.1 FULink 建设的成就与不足	(254)
13.2.2 FULink 二期规划要点	(255)
13.3 FULink 二期新服务项目	(256)
13.3.1 联合学者库建设	(256)
13.3.2 学科服务共享平台	(257)
13.3.3 FULink 门户建设	(258)
13.3.4 学位论文联合数据库	(259)
参考文献	(261)
图书	(261)
期刊论文	(261)

第一章 大学城图书馆联盟 建设全景扫描

1.1 大学城概况

1.1.1 大学城的由来

“大学城”是一个外来物种，源自欧美，以英国的牛津大学城和剑桥大学城最为典型。大学在发展过程中，规模越来越大，为教职员工的衣食住行而服务的第三产业以及因应“产、学、研”而伴生的一系列科研机构和公司历经数十年或上百年在大学周围或者大学校园本身形成了初具规模的城镇，谓之“大学城”，可以说是“先有大学后有城”。传入中国以后，因果关系发生倒转，变成“先有城后有大学”。政府在远离市中心的郊区划一块地，盖一些楼，把若干大学搬迁过来，短则三年，长则五载，大学城就建好了。相比国外的大学城，许多中国特色就诞生了，针对这些特色开展研究以适应新生事物的发展尤为必要。

1998年，我国开始建设第一座大学城——河北廊坊的东方大学城，两年后2000年8月即投入使用，若干高校的第一批新生开始入住。在东方大学城的示范下，国内很快掀起了一股兴建大学城的热潮。据不完全统计，到目前为止，国内相继兴建了80多座大学城，如广东的广州大学城、深圳大学城，上海的松江、杨浦大学城，南京的仙林、江浦、江宁大学城，浙江的温州大学城及五个高教园区，福建的福州大学城、集美大学城等，见图1-1^①。

1.1.2 国内大学城典型案例

广东省教育厅将2004年开始建设的广州大学城定位为国家一流的大学园

^① 吕明合，唐悦. 盲目规划背后的空壳危机——大学城过热，该追责谁. 南方周末 [N]. 2014

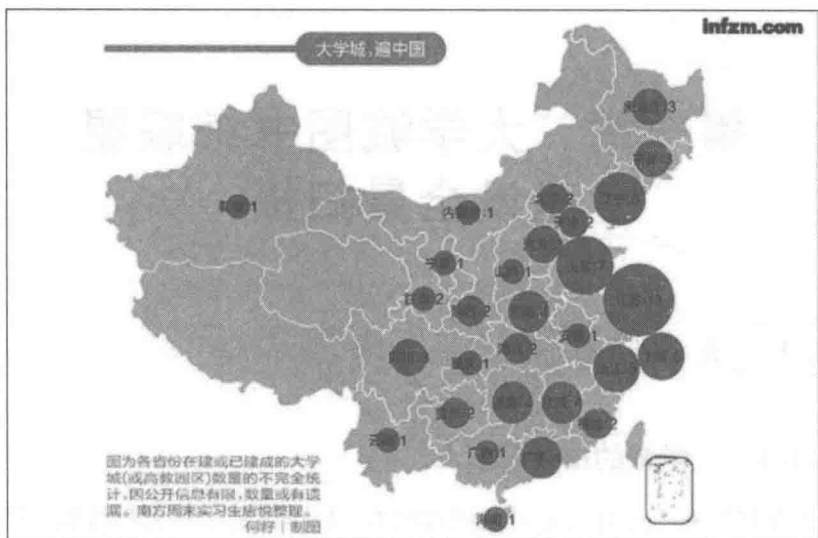


图 1-1 中国大学城省区分布图

区,华南地区高级人才培养、科学研究和交流的中心,学、研、产一体化发展的城市新区,面向 21 世纪适应市场经济体制和广州国际化区域中心城市地位、生态化和信息化的大学园区^①。

广州大学城位于广州市东南部,选址番禺小谷围岛及其南岸地区,西邻洛溪岛、北邻生物岛、东邻长洲岛,与琶洲岛举目相望,规划范围 43.3 平方公里。距广州市中心约 17 公里。分为外、中、内三环。外环与中环之间是各高校教学区和商业区,中环和内环之间是生活区,内环内是中心湖,见图 1-2。大学城内交通方便,规划合理,有利于教学资源的共建共享。

2012 年,广东省制订“广州大学城提升计划”,广州大学城成立“广州大学城高校联盟”^②。它是广州大学城高校以平等自愿、优势互补、协商自治、非法人的大学联合体,接受广东省教育厅和广州大学城管理委员会的业务指导和监督,设立理事会、执行委员会和 11 个专门委员会。目的是进一步聚合大学城高校各方面资源,发挥大学自治功能,建立大学城高校间常态化

① 广州大学城_百度百科 [EB/OL]. [2015-10-06]. <http://baike.baidu.com/link?url=hl6dAQJbpDU-xJfydQskkKym1LqO8rX2NJSNwg5mwIlzBIUgUktVkc0x6q3RqyiddfTiZYNjdQmv3NFeooyfK>

② 广州大学城网. [EB/OL]. [2015-10-06]. <http://www.gzuc.net/>



图 1-2 广州大学城规划图

协作会商机制，促进高校发展共同体建设，推动大学城高校优质教育资源实现共享，全面提升教育教学水平，提高人才培养质量，促进科技协同创新，发挥文化引领作用，服务地方经济、社会和文化发展。

在教育资源共享方面，大学城提升计划中明确提出：组建大学城十校联盟，统筹大学城教师授课、课程设置、学分互认、科研活动、教学实践、学术交流、文化互动、设施设备共享等工作。此外，实现图书馆资源共享、实验室资源共享、优质公共课程共享、公共课学分跨校互认等。

2014年9月23日，由中山大学、广东省高校图书情报工作委员会牵头实施的广州大学城十校图书馆馆际互借系统启用，大学城十所大学的师生，可以互借到其他九校图书馆藏书，目前实施反应良好。

经过十年的建设与发展，广州大学城已步入科学、规范、快速发展的轨道，发展成为国家一流大学园区和广东省乃至华南地区人才培养、科技创新、文化建设和社会服务的重要基地。其先进的规划建设理念、严密有效的组织管理方式和一流的建设水平获得了社会广泛认可和普遍赞誉，已成为广东省

高等教育改革发展的一张亮丽名片。见图 1-3。

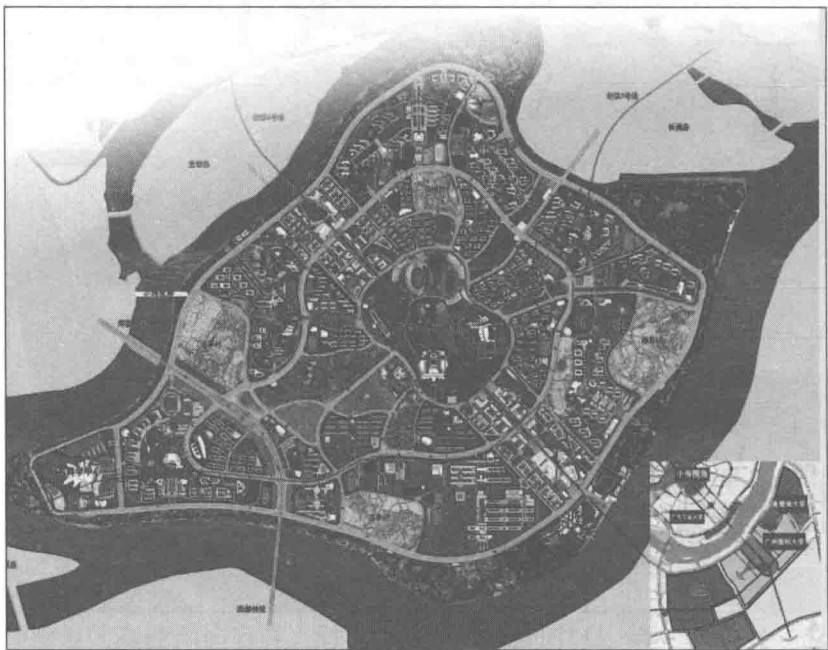


图 1-3 广州大学城卫星鸟瞰图

广州大学城现已入驻的高校包括中山大学、广东外语外贸大学、广州大学、华南理工大学、华南师范大学、广东工业大学、广州美术学院、星海音乐学院、广东药学院、广州中医药大学等 10 所。2014 年进驻大学城的学生数量为 16 万多人，其中研究生约 2.5 万人，占广东省研究生数量的 30% 左右。据不完全统计，十年间大学城一共为广东输出近 40 万大学毕业生，向社会输送一大批高素质人才。

1.1.3 国内大学城建设的特征

(1) 名称各异。我国已建成的 80 多座大学城，从名称上看有所区别，大多数称为“大学城”，也有的称作“高教园区”或者“大学园区”^①。

(2) 建设动因相同。我国的大学城建设都属于主动构建型，主要由政府

^① 李国利. 我国大学城图书馆建设研究 [D]. 河北大学硕士学位论文, 2011

部门参与规划并主导建设。政府希望通过扩大办学规模,培养更多的人才。

(3) 希望实现教育资源的共建共享。政府出资修建大学城是希望将多所大学群聚到一起,推动各校教育基础设施的共建共享,合理配置资源,提高师资、校舍、体育场、图书馆等的利用率。

(4) 大学城拥有众多的师生。每个大学城的师生数量都在几万到几十万之间,人口特征明显,基本上可以分为本专科生、硕博研究生、博士后和科研人员、教师等若干群体。

(5) 大学城向学、研、产一体化城市新区发展。政府希望高校能面向社会转化学术研究成果,适应市场经济体制开展学术研究。

(6) 大学城具备明显的地缘优势。所有高校在一个大学城内,地理位置相邻,方便交流与协作。

(7) 大学城内存在同质性,有合作的可能性。大学城内各高校存在专业重叠现象,教学资源可共享使用。

(8) 大学城内也存在异质性,有合作的必要性。大学城内专业各有不同,互补性强,从而容易各取所需,有必要形成战略性联盟。

1.2 国内大学城图书馆联盟

大学城建设的目标和宗旨是实现教育资源的共建共享,从而提高师资、校舍、体育场、图书馆等的利用效率,降低教育资源的成本,使各个学校达到多赢的良好态势。如何根据大学城的特点实现信息资源的共建共享?这是所有大学城建设者都将面临的问题。

从理论上来说,大学城信息资源的共建共享是指整合大学城内所有成员馆的信息资源。超越了单个图书馆概念,强调整体观念,从整体出发,统一规划,协调配置,更好地满足用户的信息需求。

大学城信息资源的共建共享模式多种多样,分别举例如下:

1.2.1 中心馆模式——深圳大学城

深圳大学城创建于2000年8月,是全国唯一经教育部批准,由深圳地方政府联合著名大学共同举办、以培养全日制研究生为主的研究生院群。创办大学城旨在实现深圳高等教育跨越式发展,提高深圳自主创新的能力和后劲,提高经济质量、人口素质和文化品位,促进深圳率先基本实现现代化。历经10余年的发展,深圳大学城已经取得了显著成绩,逐步成为深圳市高层次人

才培养和聚集、高水平科研、高新科技信息和高层次国际交流四个平台。

2004年7月,深圳大学城图书馆正式成立,见图1-4。2006年6月,深圳市政府批准成立深圳市科技图书馆,原深圳市科技情报研究所整体并入。图书馆隶属深圳大学城管理委员会办公室,接受市科技信息局、市文化局的业务指导,与深圳大学城图书馆实行“两块牌子,一套人员”的管理模式,为市政府全额拨款的事业单位^①。

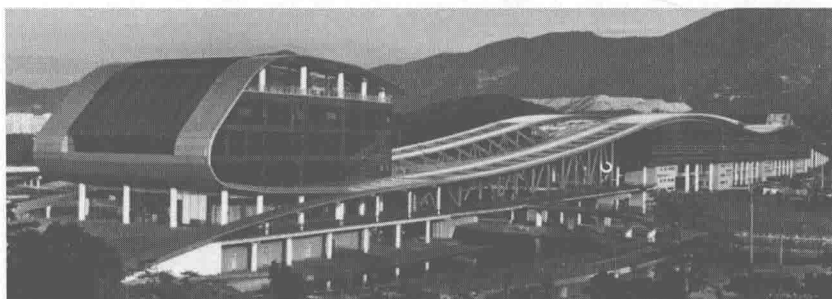


图1-4 深圳大学城图书馆

深圳大学城图书馆(深圳市科技图书馆)作为北京大学、清华大学、哈尔滨工业大学深圳研究生院、南方科技大学和中科院深圳先进技术研究院共同拥有的图书馆。面向深圳市民开放,是国内第一家兼具高校图书馆和公共图书馆双重功能的图书馆;是以“一切为人的发展,为一切人的发展”为服务宗旨,以大学城师生、企业和科研人员以及深圳市民为服务对象的专业性、研究型、数字化、全开放的新型图书馆;是深圳市重要的科技文献资源保障基地、科技文献和科技信息服务中心、科学教育基地和为市场、产业、研发提供社会化公共信息资源的交流服务平台。

深圳大学城的“统一规划、资源共享”建设原则决定了大学城内的事业单位可以共享大学城图书馆、体育中心等设施。深圳大学城内各高校都与深圳市政府有共建协议,由深圳市政府领导开展文献信息资源共建共享顺理成章。四所院校以培养研究生层次为主,学生数量规模较小,四所高校地理位置紧凑,紧密分布在大学城图书馆周围。这些特点都适合“中心馆模式”实

^① 深圳大学城图书馆. [EB/OL]. [2015-10-06]. http://lib.utsz.edu.cn/index.html?locale=zh_CN