

以经营的理念管理财务 从财务的角度审视经营

职业岗位技能规划教材

电算会计与供应链分层实训

Diansuan Kuaiji Yu Gongyinglian Fenceng Shixun

孙一玲 李 煦 编著



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

职业岗位技能规划教材

电算会计与供应链分层实训

孙一玲 李 煦 编著



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

电算会计与供应链分层实训/孙一玲,李煦编著.

—上海:立信会计出版社,2015.1

职业岗位技能规划教材

ISBN 978-7-5429-4481-8

I. ①电… II. ①孙…②李… III. ①企业管理—会计—财务软件—职业教育—教材②企业管理—供应链管理—财务软件—职业教育—教材 IV. ①F275.2-39
②F274-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 016995 号

策划编辑 陈 旻

封面设计 周崇文

电算会计与供应链分层实训

出版发行 立信会计出版社

地 址 上海市中山西路 2230 号 邮政编码 200235

电 话 (021)64411389 传 真 (021)64411325

网 址 www.lixinaph.com 电子邮箱 lxaph@sh163.net

网上书店 www.shlx.net 电 话 (021)64411071

经 销 各地新华书店

印 刷 常熟市梅李印刷有限公司

开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张 22.5

字 数 530 千字

版 次 2015 年 1 月第 1 版

印 次 2015 年 1 月第 1 次

印 数 1—3100

书 号 ISBN 978-7-5429-4481-8/F

定 价 42.00 元

如有印订差错,请与本社联系调换

前 言

21 世纪,以信息技术为核心的高新技术革命正在推动人类社会进入一个新的文明,信息技术正全面渗透到人类社会的各个方面。全球一体化和经济一体化的逐步形成、市场竞争的不断加剧和客户需求的越来越苛刻都迫切需要组织提升自我的管理水平和应变能力,以求在市场中占有一席之地。并且无论现在还是将来,计算机网络技术、数据库技术、多媒体技术等 IT 技术都在不断改变会计这一职业的传统,重新赋予会计新的内涵。另外,各种新的管理思想也在改变着会计管理的内容和会计人员的工作。在这种背景下,会计人员需要不断更新自我的会计理论和会计技能知识。

无论是在中国还是在西方的会计教学体系中,“电算会计综合实训”是会计电算化专业和会计类其他专业的一门实训课程,而且其内容也是会计电算化专业和会计类其他专业学生必备的基本知识。

学习该门课程的目的是向那些即将跨入信息时代的学生和新使用会计软件的财务人员讲解电算会计的基本原理,使之能够学习、适应乃至领导变革,学会使用电算会计软件,将信息技术应用于会计工作中,从而增强学生的资金流与物流意识、财务分析与管理的意识以及全局意识、团队意识和市场意识。

本书以用友 ERP-U8(V8.72)为蓝本,以天津滨海机械设备有限公司的业务为主线,贯穿了基础理论与系统安装、系统管理、基础设置、总账管理系统、报表管理系统、薪资管理、计件工资管理、固定资产管理、供应链管理系统初始化、采购与应付款管理、销售与应收款管理、存货与库存管理系统等 12 个典型项目。介绍了这些模块的基本功能和使用方法。

目前,电算会计书籍多以操作为主,读者多不知其所以然,本书以厘清财务信息与业务管理信息之间的关系为切入点,从会计的本质出发,清晰地界定两者的因果关系,有助于读者从整体上把握会计信息的产生、获取、传递及加工处理的流程。同时,本书可作为学习电算会计操作的上机指导用书,指导读者的具体操作,提高上机学习的效果。

本书编写过程中,笔者参考了大量的会计信息技术的相关书籍、资料以及新颁布的《企业会计准则》和新企业所得税法,并与用友公司的培训人员积极探讨,感谢各方人士的信息和技术的大力支持。由于信息技术的不断推陈出新,书中难免存在遗漏和不足之处,敬请广大读者批评指正。

编著者

2014 年 12 月

目 录

典型项目 1 基础理论与系统安装	1
1.1 会计电算化与会计信息系统	1
1.2 会计信息化系统与内部控制	3
1.3 用友 ERP-U8 简介	4
1.4 用友 U872 安装	5
1.5 用友 ERP-U8 的总体结构与数据联系	16
典型项目 2 系统管理	18
2.1 系统管理概述	18
2.2 典型项目实训	20
2.3 实战点拨	33
2.4 实战训练	35
典型项目 3 基础设置	37
3.1 基础设置概述	37
3.2 典型项目实训	38
3.3 实战点拨	42
3.4 实战训练	44
典型项目 4 总账管理系统	46
4.1 总账管理初始设置	46
4.2 日常业务处理	64
4.3 总账管理系统银行对账	92
4.4 总账管理系统期末处理	96
典型项目 5 报表管理系统	113
5.1 格式设置	113
5.2 数据管理	121
5.3 资产负债表、利润表和现金流量表	124

典型项目 6 薪资管理	134
6.1 薪资管理概述	134
6.2 典型项目实训	138
典型项目 7 计件工资管理	159
7.1 计件工资管理概述	159
7.2 典型项目实训	159
典型项目 8 固定资产管理	165
8.1 固定资产管理概述	165
8.2 典型项目实训	178
8.3 实战点拨	201
典型项目 9 供应链管理系统初始化	202
9.1 供应链管理系统初始化概述	202
9.2 典型项目实训	203
典型项目 10 采购与应付款管理	227
10.1 采购与应付款管理概述	227
10.2 典型项目实训	234
10.3 实战点拨	265
典型项目 11 销售与应收款管理	267
11.1 销售与应收款管理功能概述	267
11.2 销售管理系统日常业务处理	267
11.3 应收款管理系统日常业务处理	269
11.4 典型项目实训	271
11.5 实战点拨	331
典型项目 12 存货与库存管理系统	333
12.1 库存管理主要功能概述	333
12.2 存货核算主要功能概述	333
12.3 典型项目实训	336
12.4 实战点拨	352

典型项目 1 基础理论与系统安装

1.1 会计电算化与会计信息系统

“会计电算化”一词是 1981 年中国会计学会在长春市召开的“财务、会计、成本应用电子计算机专题讨论会”上提出来的,中国人民大学的王景新教授提出,将电子计算机在会计中的应用称为会计电算化,首次提出“会计电算化”这一概念,并一直沿用至今。

随着计算机技术的迅速发展,与“工业化”相对应的“信息化”逐渐被人们所接受。1999 年 4 月在深圳举行的“首届会计信息化理论专家座谈会”上,会计理论界的专家提出了“从会计电算化到会计信息化”的发展方向,首次明确提出“会计信息化”这一概念。

计算机在会计中的应用不仅涉及会计信息系统(会计核算、会计管理、会计决策等)的理论与实务研究,而且还融进了与其相关的所有工作,如会计电算化的组织与规划、会计电算化的实施、会计电算化的管理、会计电算化人员的培训、会计电算化制度的建立、计算机审计等内容。因此,电算会计是现代会计学科的重要组成部分,它是研究计算机会计理论与计算机会计实务的一门会计边缘学科。

1.1.1 会计电算化的发展过程

1.1.1.1 国外会计电算化发展过程

20 世纪 50 年代中期,西方发达国家计算机在会计领域中的应用并不广泛,主要是对职工薪金的核算、库存材料的核算、现金收支等会计的单项业务进行数据处理,只能局部地代替一些手工劳动。就其处理流程来说,仍然是模仿手工操作。但是,计算机的应用确实减轻了会计人员的劳动强度,提高了工作效率。由于当时计算机硬件的价格十分昂贵,程序设计又非常复杂,加上只有少数计算机专业人员能够掌握这门技术,因而限制了计算机的应用范围。随着第三代计算机的大规模生产及软件工具的不断改进,会计电算化得到进一步发展。人们能够利用计算机对会计数据进行综合加工处理,即用计算机完成手工簿记系统的全部业务。同时,数据的组织结构和数据的处理流程也发生了较大的变化,人们可对会计数据进行较为系统的分析,并具有一定的反馈功能,开始为基层和中层管理决策提供有用的会计信息。70 年代以后,特别是随着计算机技术的迅猛发展,微型计算机的出现、计算机网络技术的应用、数据库管理系统和会计专用计算机的发展,给会计电算化开辟了广阔的天地,使其呈现出普及化的趋势。会计人员也不再把会计电算化看成是计算机技术人员的工作,而是积极参与到这一工作中来,并成为这方面的专家。

当今西方许多发达国家,将计算机应用于会计数据处理、会计管理、财务管理以及会计预测和会计决策,并且取得显著的经济效益。在企业会计工作领域出现了一种新的局面;财务会计人员处处和计算机会计信息系统打交道,执业会计人员需要参与会计信息系

统的设计并在会计业务中使用计算机;会计管理人员需要评价会计信息系统的使用状况,利用会计信息分析企业的财务状况和经营成果,参与企业的决策;内部审计和外部审计人员需要审核和评价会计信息处理的质量,评价输入和输出会计信息的正确性;会计咨询人员需要为企业提供会计信息系统的设计、实施、评价和使用。

1.1.1.2 我国会计电算化的发展过程

我国会计电算化起步比较晚,开始于20世纪70年代末、80年代初。概括起来说,我国的会计电算化发展过程大体可分为三个阶段。

1. 缓慢发展阶段(1983年以前)

1983年以前,只有少数单位将计算机技术用于会计领域,主要是单项会计业务的电算化开发和应用,如工资计算、仓库核算等。这个阶段,会计电算化发展比较缓慢,其原因是:会计电算化人员缺乏,计算机硬件比较昂贵,会计电算化没有得到高度重视。

2. 自发发展阶段(1983~1987年)

1983年后,微型计算机在国内市场上大量出现,多数企事业单位已能够买得起微机,这为计算机在会计领域的应用创造了良好的条件。与此同时,企业也有了开展电算化工作的愿望,纷纷组织力量开发会计软件。因此,这个阶段,电算化处于各自为战、闭门造车的局面。会计软件一家一户地自己开发,投资大、周期长、见效慢,造成大量的人力、物力和财力的浪费。

3. 稳步发展阶段(1987年至今)

这一阶段,财政部、各地区财政部门,以及企业管理部门逐步开始对会计电算化工作进行组织和管理,使会计电算化工作走上了有组织、有计划的发展轨道,并得到了蓬勃的发展。这个阶段的主要标志是:商品化会计核算软件市场从幼年走向成熟,目前已有几十个商品化会计软件通过了财政部评审,数百个商品化会计软件通过了省、市财政部门评审,初步形成了会计软件市场和会计软件产业,为社会提供了丰富的软件产品。社会上很多企事业单位都认识到开展会计电算化的重要性,纷纷购买商品化会计软件或自行开发会计软件,建立了会计电算化系统,把会计人员从大量繁杂的劳动中解脱出来,步入了会计电算化的行列。会计电算化人才问题是发展会计电算化的“瓶颈”问题,长期以来,一直是制约会计电算化发展速度的关键因素。在发展会计软件的同时,培养既掌握计算机知识又精通会计业务的复合型人才,也受到政府、学校和社会的重视。全国一些高等院校和研究所专门制定了会计电算化的教学计划。即:在研究生教育中,设立了会计电算化研究方向,通过研究生课程的学习与社会实践,培养研究生掌握计算机专业知识、会计专业知识、会计信息系统和企业管理信息系统开发等多学科的知识;在大学本科教育中,会计系各专业开设了会计电算化课程,通过学习使学生掌握计算机和会计专业基本知识,了解会计信息系统和企业管理信息系统的开发过程;掌握会计信息系统管理和维护技术,掌握计算机审计的基本内容。1995年4月,财政部拟定了《会计电算化初级培训大纲》,各级财政部门组织了培训工作,对在职财会人员、财会主管进行了培训。使在职会计人员掌握计算机和会计的基本概念,掌握财会软件和相应硬件的使用和操作,了解会计电算化工作的基本过程等,大大提高了会计人员的文化素质和业务素质,使会计电算化工作的开展和发展得到了人才方面的保证。

1.2 会计信息化系统与内部控制

1.2.1 完善的制度是实施会计信息化的前提条件

会计信息化系统使得业务可以在远离企业的终端机上瞬间完成数据处理工作,原先应当由会计人员处理的有关业务,现在可能由其他业务人员在终端机上完成,原先应当由几个部门按预定的步骤完成的业务事项,现在可能集中在一个部门甚至一个人完成。因此,要保证企业财产物资的安全完整、保证会计系统对企业经济活动反映的正确和可靠,企业内部控制制度的建立和完整就显得更为重要,内部控制制度的范围和控制程序比手工会计系统更加广泛、更加复杂。

信息化系统改变了会计凭证的形式,由于电子商务、网上交易、无纸化交易的推行,每一项交易发生时,有关该项交易的有关信息由业务人员直接输入计算机,并由计算机自动记录,原先使用的每项交易必备的各种凭证单据被取消了,原先在核算过程中进行的各种必要的核对、审核等工作有相当一部分变为由计算机自动完成了,原来书面形式的各种会计凭证转变为以文件、记录形式储存在磁性介质上,因此,信息化系统的内部控制与手工会计系统的内部控制制度有着很大的不同,控制的重点由对人的内部控制为主转变为对人、机控制为主。

1.2.2 科学管理是会计信息化的基础

信息化的根本目的是为了提升企业的管理水平、提高效益。所以,企业信息化不只是将日常工作电脑化,而更重要的是树立一种现代管理思想,掌握先进的管理工具,从而使企业管理和决策更具有科学性。会计信息化使得财务、业务、生产一体化,物流、信息流、资金流的协调一致,客观上要求企业管理更加科学,管理流程更加规范化、程序化。

1.2.3 人员是实施会计信息化的保障

在网络化的信息系统下,企业的会计人员利用计算机程序和系统的数据库来编制外部用户所需的财务报告,更重要的是,会计人员应善于解析和拓展系统输出的信息并用于重要的决策;会计人员作为重要的信息用户,由于在数据的真实性、可靠性方面具有敏感性及对内控制度比较熟悉,将会被要求参与计算机信息系统的内部控制活动。所以在会计信息化时代,对会计人员的素质要求较高,没有高素质的会计人员就无法保障会计信息化的良好实施。

1.2.4 内部信息化建设

会计信息化的核心是利用互联网系统实现会计信息资源在企业有关利益主体之间共享,使会计信息系统变得更加开放,要求会计信息在空间上必须拓展其范围,在时间上更具实时性。一方面,会计信息化要求会计数据的获取从单纯由会计部门完成,延伸到企业的各个相关部门及异地机构,实现会计与业务的一体化处理;另一方面,会计数据的输出范围更为扩大,会计信息可以在企业内部各部门之间实现共享,所以必须企业内部实行信息化。

1.3 用友 ERP-U8 简介

本书通过实训研究计算机在会计中的应用,为体现较严谨的内部控制,选择用友软件为蓝本。用友 ERP-U8 的基本结构完善,功能全面,运行稳定。

1.3.1 财务会计领域

财务会计部分主要包括总账管理、应收款管理、应付款管理、工资管理、固定资产管理、报账中心、财务票据套打、网上银行、UFO 报表和财务分析等模块。这些模块从不同的角度,实现了从预算到核算到报表分析的财务管理的全过程。其中,总账管理是财务系统中最核心的模块,企业所有的核算最终在总账中体现;应收款管理、应付款管理主要用于核算和管理企业销售和采购业务所引起的资金的流入、流出;工资管理完成对企业工资费用的计算与管理;固定资产提供对设备的管理和折旧费用的核算;报账中心是为解决单位发生的日常报账业务的管理系统;财务票据套打解决单位财务部门、银行部门以及票据交换中心对现有各种票据进行套打、批量套打和打印管理的功能需求;网上银行解决了企业足不出户实现网上支付业务的需求;UFO 报表生成企业所需的各种管理分析表;财务分析提供预算的管理分析、现金的预测及分析等功能,现金流量表则帮助企业进行现金流入流出的管理与分析。通过财务会计系列的产品应用,可以满足企事业单位对资金流的管理和统计分析。

1.3.2 管理会计领域

管理会计部分主要包括项目管理、成本管理、专家财务分析等模块,通过项目和成本管理实现各类工业企业对成本的全面的掌控和核算;运用专家财务分析系统帮助企业对各种报表及时进行分析,及时掌握本单位的财务状况(盈利能力、资产管理效率、偿债能力和投资回报能力等)、销售及利润分布状况、各项费用的明细状况等,为企业的管理决策提供依据、指明方向。

1.3.3 供应链管理

供应链管理部分主要包括物料需求计划、采购管理、销售管理、库存管理、存货核算等模块,主要功能在于增加预测的准确性,减少库存,提高发货供货能力;减少工作流程周期,提高生产效率,降低供应链成本;减少总体采购成本,缩短生产周期,加快市场响应速度。同时,在这些模块中提供了对采购、销售等业务环节的控制,以及对库存资金占用的控制,完成对存货出入库成本的核算,使企业的管理模式更符合实际情况,制定出最佳的企业运营方案,实现管理的高效率、实时性、安全性、科学性、现代化、职能化。

1.3.4 集团财务管理

集团财务管理部分主要包括资金管理、行业报表、合并报表等模块及分行业的解决方案。资金管理实现对企业内外部资金的计息与管理;行业报表和合并报表等则为行业和集团型的用户进行统一管理提供了工具。

1.3.5 Web 应用

Web 应用部分实现了企业互联网模式的经营运作,主要包括了 Web 财务、Web 资金管理、Web 购销存。通过 Web 应用系统,实现了集团财务业务信息及时、可靠和准确,并加强了远程仓库、销售部门或采购部门的管理。

1.4 用友 U872 安装

1.4.1 安装前注意事项

1.4.1.1 操作系统

(1) 安装操作系统的关键补丁:Win2000—SP4+KB835732、WinXP—SP2、Win2003—SP2; Vista—SP1。

(2) 使用 Windows update 进行其他所有微软补丁的更新(推荐)。

(3) Win2000 的注册表空闲空间请保持在 50 M 以上。

(4) 英文和繁体操作系统,必须安装简体中文语言包(通过 Windows 安装盘进行安装)后才能正常使用 U8 产品。

(5) U872 全面支持 64 位环境,推荐安装和使用服务器端产品(包括应用服务器和数据库服务器)。安装之前,需要先手工安装 U872 所需要的基础环境补丁和缺省组件。

(6) 如果在 Vista 操作系统上安装运行 U872 产品,建议至少配置 2 G 以上的内存。

1.4.1.2 数据库

如果安装数据库服务器,请先安装好数据库,U872 支持以下 SQLServer 数据库版本:SQL2000(包括 MSDE)[SP4 及以上版本补丁]、SQL2005(包括 EXPRESS)[SP2 及以上版本补丁]和 SQL2008[及以上版本];为支持正版软件使用,更大程度地保障数据安全,同时防止相关使用盗版法律诉讼事件的发生,请联系用友分公司相关人员(销售部门、技术支持部门、实施部门)或代理商购买正版 SQL 软件;SQLServer 各个版本的关键补丁可以从微软网站或 U8 安装光盘的 disk2、disk3 上获得,具体位置请查看安装盘内容。

(1) SQLServer 的安装方法请阅读 SQLServer 的安装帮助,以 SQL2000 为例,请在 SQLServer 的安装界面点击“浏览安装/升级帮助”查阅,如图 1.1。

(2) 简体中文数据库默认安装即可。

(3) 在繁体和英文操作系统上安装相应语言的数据库时,请选择“自定义安装”,“服务器排序规则”设置为简体中文(PRC),安装成功后显示为 Chinese_PRC_CI_AS(注:一旦安装完毕,此设置不可修改,只能在安装数据库时进行选择)。

(4) 在繁体和英文操作系统上安装数据库后,必须先将操作系统的默认语言修改为简体中文(PRC),否则将导致 U872 数据库服务器无法使用。

(5) 支持数据库的多实例使用,但前提条件为必须有默认实例(包括对应的关键补丁)存在,否则将导致安装 U872 数据库服务器失败。

1.4.1.3 浏览器

支持微软 IE 浏览器 IE6.0 + SP1 或以上版本(如 IE7)使用 U872 的 Web 产品。



图 1.1

1.4.1.4 安装系统相关问题

(1) 如果选择安装 U872 服务端(如应用服务器、Web 服务器、数据服务器和文件服务器等),推荐使用 Server 版的操作系统,且磁盘分区的文件系统格式应为 NTFS。

(2) 如果选择安装应用服务器、Web 服务器或文件服务器,请先安装 IIS,否则将导致 Windows. NET Framework 2.0 不能在 IIS 上成功注册文件映射关系和系统组件,需要手工完成 IIS 文件映射配置和 aspnet_isapi.dll 的注册;IIS 组件可以通过操作系统安装盘获取;如果是 Vista 或 Windows2008,请务必手工安装 IIS,以 Vista 为例详细操作方式请查看附一 Vista 上安装 IIS 的方法。

(3) 如果选择安装数据库服务器,请按照实际业务数据量确存储数据文件的逻辑磁盘至少有 10 G 以上的空闲空间,因 U8 产生的所有数据和临时数据均存储在这台服务器的硬盘上。

(4) 分布式安装(即不同的组件安装到不同的服务器上)时,各服务器应该在同一个域或者工作组中。

(5) 如果选择使用客户关系管理(CRM),安装客户关系管理客户端的机器必须先安装 MS OFFICE2000 或以上版本(如 OFFICE2003 等),因为它需要使用到 OFFICE 的部分组件功能。

(6) 如果选择使用生产制造,请确保 IIS Web 服务中的 Http 链接超时参数为 28 800 秒。在小于此值的情况下执行生产制造的 MPS/MRP 处理时,因服务端组件运行的时间比较长,IIS 会认为客户端异常断开连接,自动清除此客户端的会话信息,导致客户端系统异常退出。

(7) 如果已安装过 U872 之前的任何历史版本 U8 产品,请务必先通过控制面板或历

史版本安装程序正常卸载(安装过补丁则先卸载补丁再卸载产品),重启机器后手工删除 system32 下的 UFCOMSQL 文件夹和整个 U8 安装目录(默认为 U8SOFT),再进行 U872 的安装;(注: admin 目录下的文件需要停止数据库后才可以正常删除,删除后需要再进入 SQLserver“企业管理器”删除已置疑的数据库,否则会导致初始化数据库和建立账套异常失败)。

(8) 如果已安装过任何版本的 U8 产品(包括 U872),但无法卸载或卸载失败,请先使用 U872MSI 清除工具(路径为 DISK1\U872MSI 清除工具)查找并删除相应 U8 产品及补丁项,并参考第 7 条删除相应安装内容后,再进行 U872 的安装。

(9) 如果已经安装了 870SP1+SP2+SP3,需要按照顺序卸载 SP3、SP2、SP1 和 U870 后才能安装 U872(如果是直接使用 U870SP1 安装盘安装的产品,需要直接通过该安装盘卸载,否则 SP1 将无法卸载,脚本会继续在 U872 建账时重复执行,导致 U872 新建账套使用异常)。

(10) 以上操作请在安装 U872 产品之前完成。

1.4.2 安装时注意事项

(1) 必须使用系统管理员或具有同等权限的操作员身份(用户 ID 属于操作系统 Administrators 组)登录操作系统进行 U872 的安装。

(2) 繁体和英文操作系统(没有修改过系统默认语言),如果通过网络或共享目录安装产品,会因为无法识别中文安装路径而发生无响应的情况,可以将安装盘拷贝到本地硬盘,修改安装盘所在目录名称为非中文后进行安装,或者通过设置“映射网络驱动器”后安装。

(3) 确保系统盘有 1 G 以上的空闲空间。

(4) U872 仅支持安装在由字母、数字、下划线和空格组成的目录下。

(5) U872 安装盘的修改安装功能不支持从纯客户端修改安装到服务器(或增加服务器端组件),只能先卸载产品再重新安装。

(6) Win2003 操作系统,如果安装了远程终端并且配置成“宽松安全模式”(英文为 Application mode),在安装 U872 时会弹出如下所示的 Windows 管理员确认窗口,请确保在安装 872 成功并确认重启机器之后再关闭,否则将导致安装(包括组件安装)失败(默认情况下 Win2003 不会出现这种情况)。

(7) U872 环境检测分为“基础环境”和“缺省组件”两部分,“基础环境”不符合要求,需要退出当前安装环境后手工安装所需的软件和补丁;“缺省组件”没有安装的,可以通过安装“缺省组件”功能自动安装,也可以通过系统提供的超链接打开对应的安装目录进行手工安装(注:安装“缺省组件”时可能会要求重新启动机器,请按照提示执行,否则将导致不可预期的错误和异常),如图 1.2。

(8) U872 环境检测过程中,如果安装缺省组件失败,请退出 U872 安装程序后,手工安装该组件(路径为\U872SETUP\3rdProgram)(注:如手工安装仍失败,请按照“安装前注意事项”——“操作系统”进行更新)。

(9) 安装过程中不要同时进行 Windows update 和其他软件的安装,避免发生冲突导致安装终止或失败。

(10) 禁止多用户同时登录和使用正在安装 U872 的机器(比如通过远程终端连接),否则将引起安装进程混乱而导致安装提前终止和异常。

(11) 通过网络共享安装 U872,如果中途网络中断,安装程序将回滚,请耐心等待回滚结束后重新安装产品,或者手工结束安装进程后重新安装产品(环境清理功能有可能提示重新启动机器)。

(12) 有的机器在安装过程中可能出现安装文件损坏、无法继续安装的情况,提示“安装所需的 CAB 文件‘Product. cab’已损坏,不能使用”。这可能表示网络错误、读光盘错误或此软件包错误。

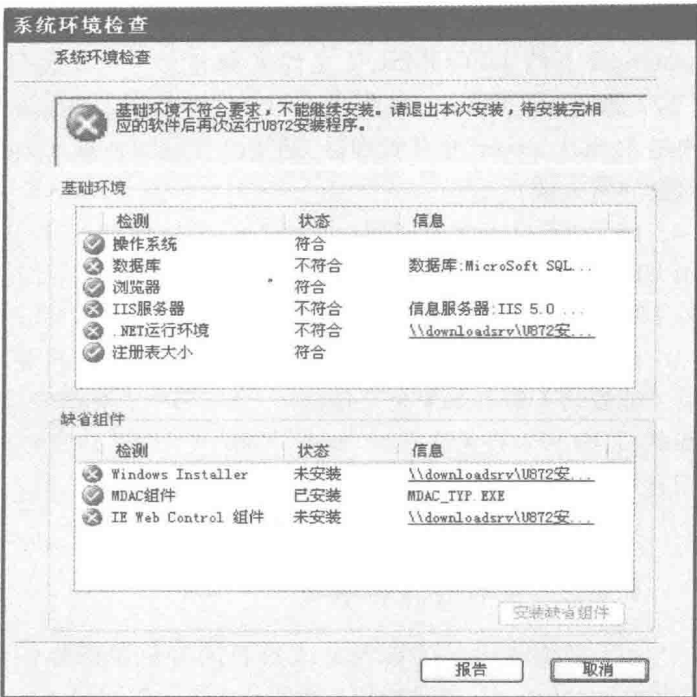


图 1.2

1.4.3 安装过程

(1) 运行 U872 安装程序,如图 1.3。

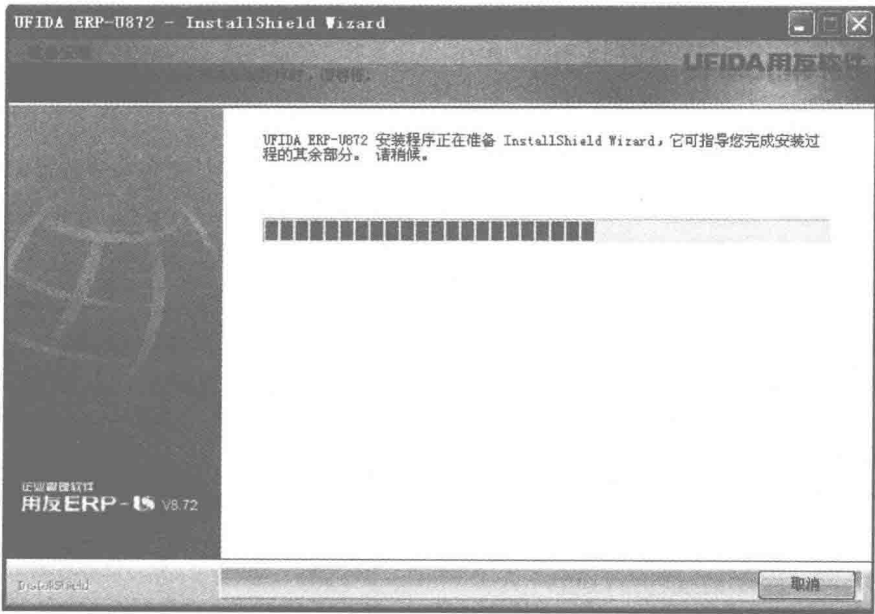


图 1.3

(2) 自动弹出安装欢迎界面, 可以选择查看“安装手册”、“下一步”、“取消”操作, 如图 1.4。

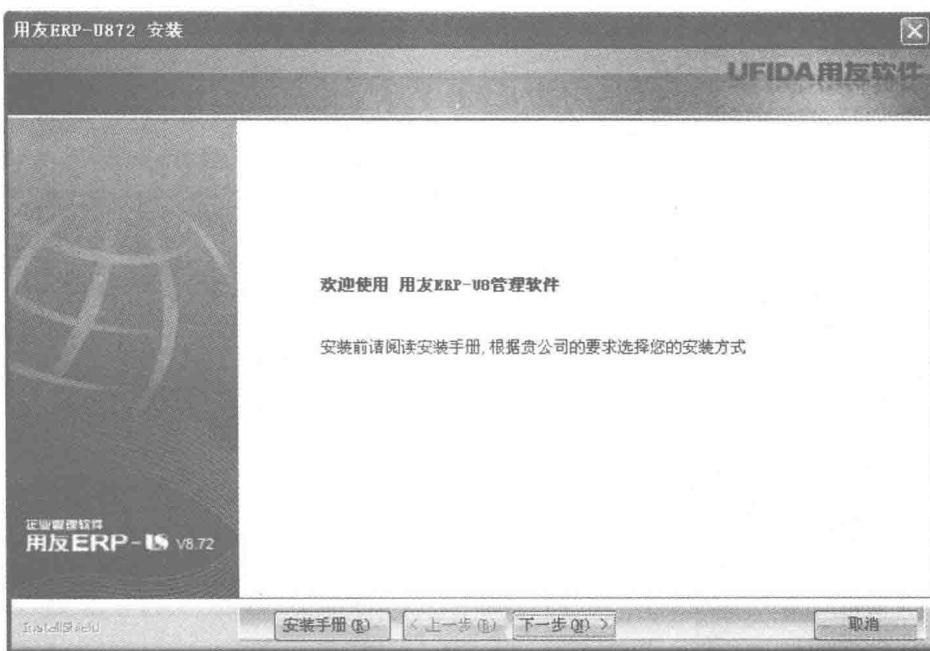


图 1.4

(3) 确认许可证协议, 如图 1.5。

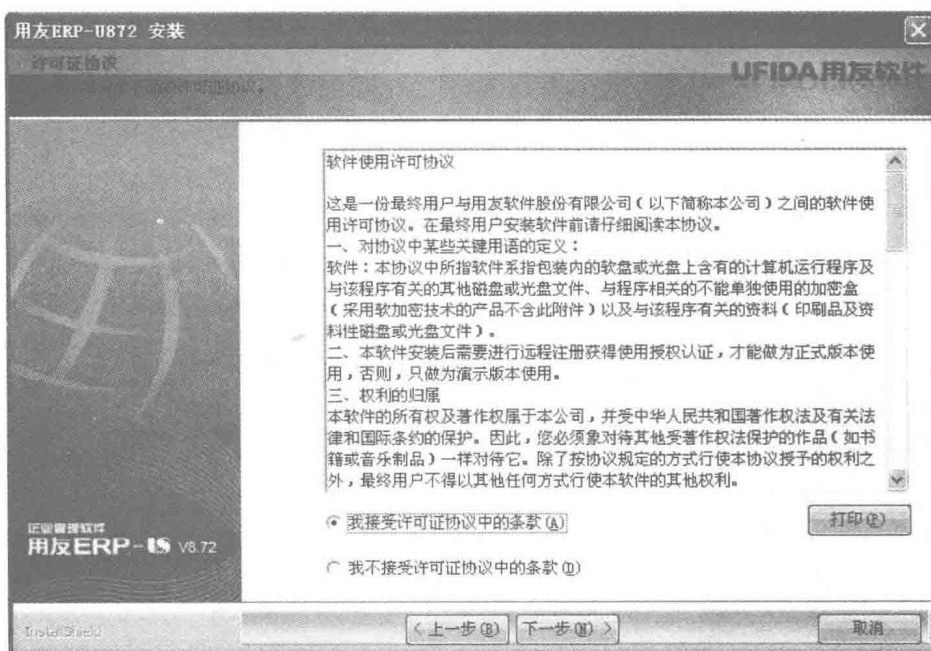


图 1.5

(4) 检测是否存在历史版本的 U8 产品, 如图 1.6。

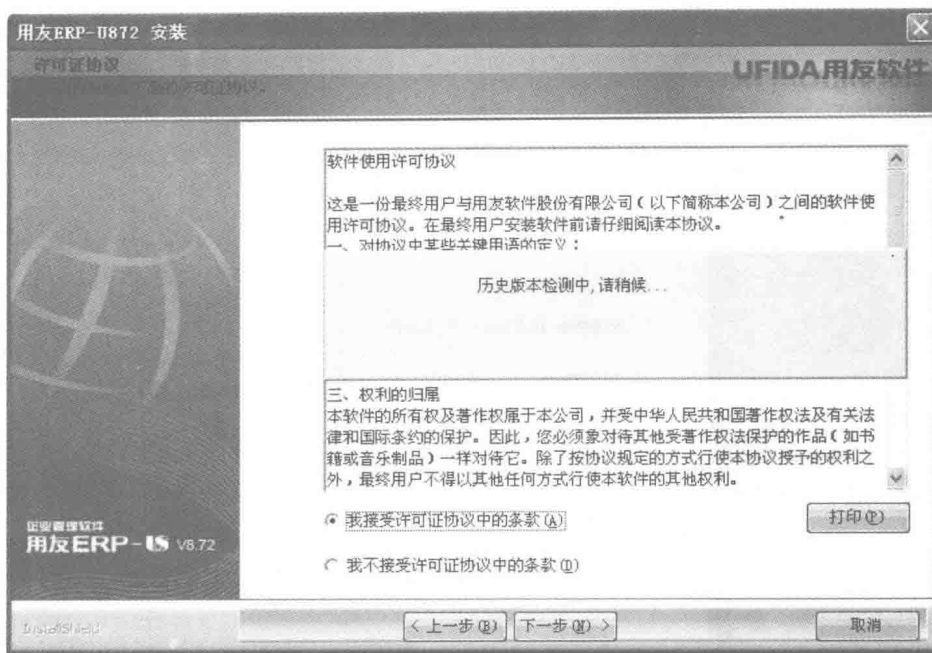


图 1.6

(5) 提示并开始清理历史版本残留内容(清理 MSI 安装包时间较长,请耐心等待),如图 1.7 和图 1.8。

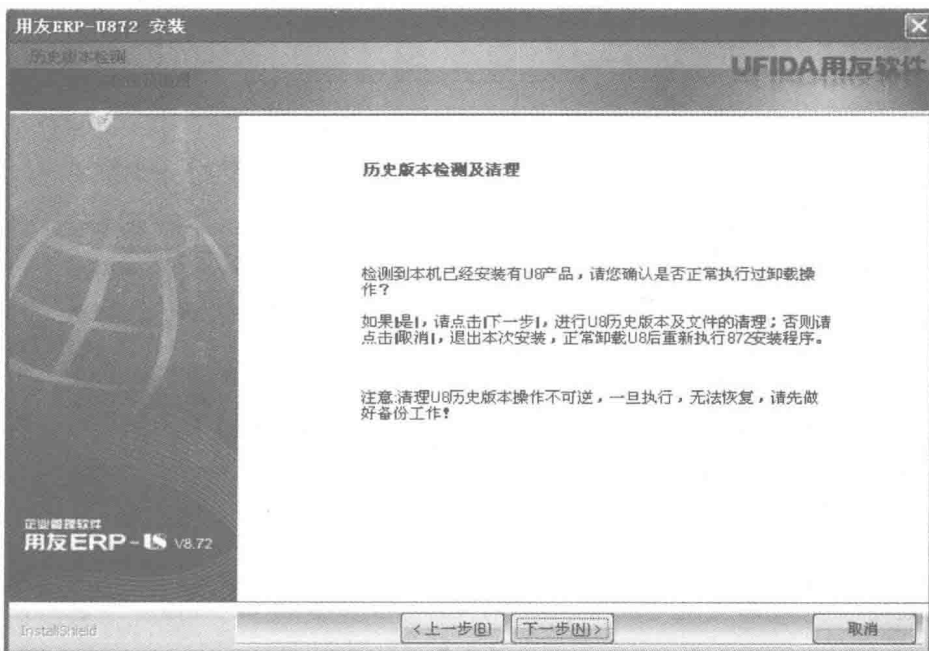


图 1.7