

2014 广州服务业 发展报告

2014 Guangzhou Service Industry Development Report

广州市发展和改革委员会 编
广州市社会科学院

广州新华出版发行集团
 广州出版社

2014 广州服务业 发展报告

广州市发展和改革委员会
广州市社会科学院

编

2014 Guangzhou Service Industry Development Report

图书在版编目 (CIP) 数据

2014广州服务业发展报告 / 广州市发展和改革委员会, 广州市社会科学院编. —广州: 广州出版社, 2014.10

ISBN 978-7-5462-1943-1

I. ①2… II. ①广… ②广… III. ①服务业—经济发展—研究报告—广州市—2014 IV. ①F719

中国版本图书馆CIP数据核字 (2014) 第267788号

- 书 名 2014广州服务业发展报告
出版发行 广州出版社
(地址: 广州市天河区天润路87号9、10楼 邮政编码: 510635
网址: www.gzcbs.com.cn)
责任编辑 康 燕 李碧梅
印刷单位 广州市怡升印刷有限公司
(地址: 广州市番禺区市桥横江 邮政编码: 511400)
规 格 787mm × 1092mm 1/16
印 张 23
字 数 475千
版 次 2014年10月第1版
印 次 2014年10月第1次
书 号 ISBN 978-7-5462-1943-1
定 价 45.00元

(如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。)

2014年广州服务业发展报告

编辑委员会

主 编：潘建国

副主编：陈浩钿 尹 涛

编 辑：马 奎 陈丽云 江 霞 胡文学

杨代友 陈 峰 蔡进兵

参加编撰单位

市委宣传部 市发展改革委 市经贸委 市科技和信息化局

市人力资源和社会保障局 市交委 市外经贸局 市文化广电新闻出版局

市质监局 市旅游局 市金融办 市社科院

越秀区发展改革局 海珠区发展改革局 荔湾区发展改革局

天河区发展改革局 白云区发展改革局 黄埔区发展改革局

花都区发展改革局 番禺区发展改革局 南沙区发展改革局

萝岗区发展改革局 从化市发展改革局 增城市发改物价局

目 录

综述篇

2013年广州市服务业发展综述.....	2
----------------------	---

行业篇

商贸会展.....	10
金融保险.....	16
科技服务.....	21
文化产业.....	25
服务贸易.....	31
旅游服务.....	35

新业态篇

健康养老.....	42
互联网金融.....	49
工业设计.....	55
软件和信息技术.....	60
现代物流.....	65
电子商务.....	72
检验检测.....	77
节能环保.....	82
人力资源.....	86
融资租赁.....	92

地区篇

越秀区	98
海珠区	104
荔湾区	110
天河区	116
白云区	122
黄埔区	127
花都区	132
番禺区	138
南沙区	144
萝岗区	152
从化市	160
增城市	168

企业案例篇

酷漫居：整合传统家居 打造动漫童年	176
尚品宅配：中国家具行业两化融合成功实践	181
励丰文化：科技演绎文化内涵 文化彰显科技力量	186
佳都新太：自主创新领跑现代信息服务业	194
UC优视：开放平台运营合作 多领域全方位移动服务	200
华多网络：个体户互联网释放能量 打造富集通讯平台	207
金域医学检验中心：用质量打造集约化连锁品牌	213
友好老年公寓：“养医教研”一体化构建机构养老友好模式	221

政策篇

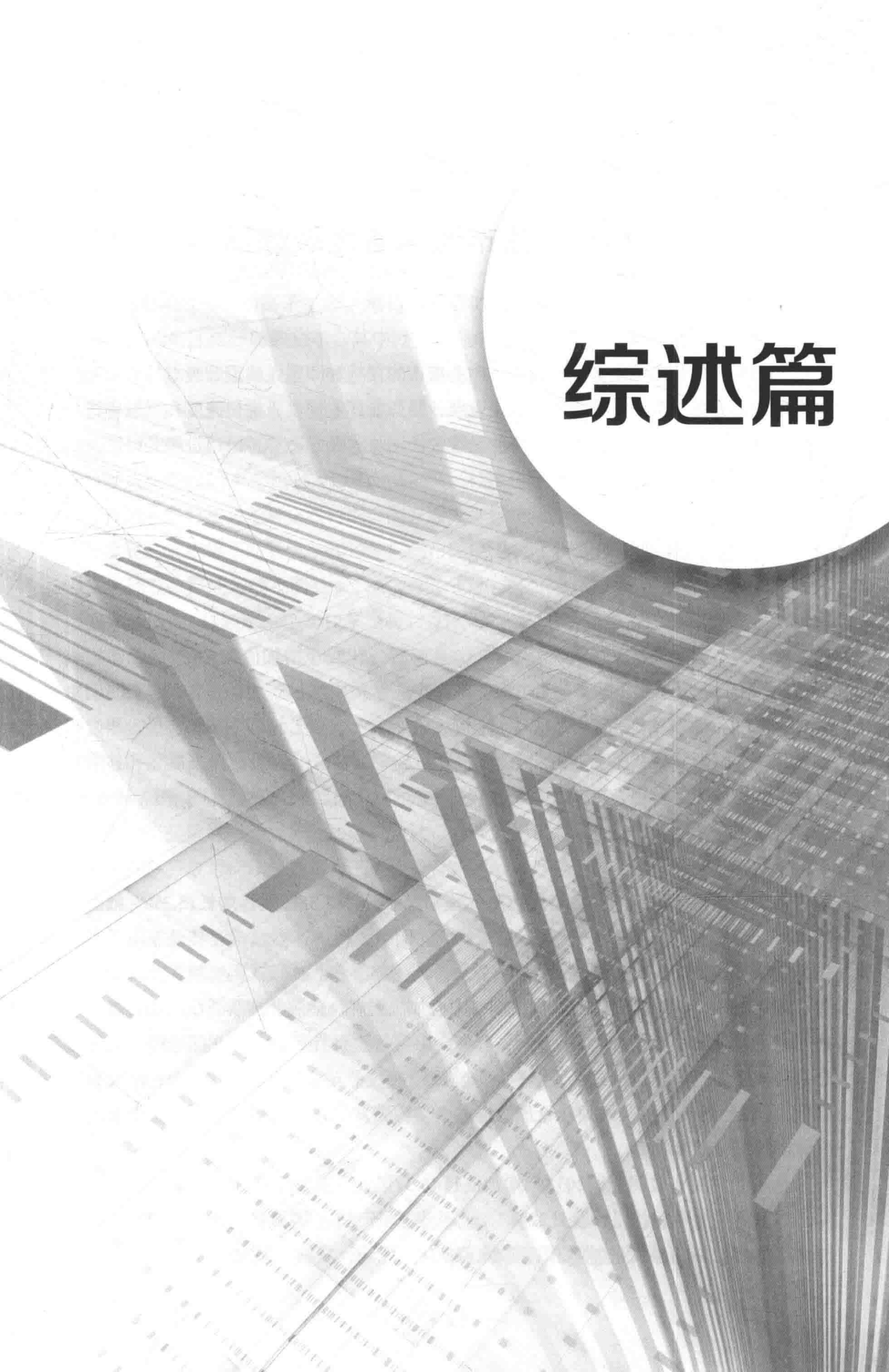
广州市科技创新促进条例

[广州市第十四届人民代表大会常务委员会公告（第25号）]	230
------------------------------	-----

广州市人民政府关于印发支持广州区域金融中心建设的若干规定的通知

（穗府〔2013〕11号）	243
---------------	-----

广州市人民政府关于印发加快发展总部经济实施意见及配套文件的通知 (穗府〔2013〕14号)	248
广州市人民政府关于加强广州市“十二五”时期文化基础设施建设的意见 (穗府〔2013〕19号)	271
广州市人民政府办公厅关于印发广州市建设健康城市规划(2011—2020年)的通知 (穗府办〔2013〕1号)	280
广州市人民政府办公厅关于印发加快电子商务发展实施方案(试行)的通知 (穗府办〔2013〕13号)	296
广州市人民政府办公厅关于印发广州市金融业发展第十二个五年规划的通知 (穗府办〔2013〕26号)	306
广州市人民政府办公厅关于印发进一步鼓励和引导社会资本举办医疗机构实施办法 的通知 (穗府办〔2013〕27号)	329
广州市人民政府办公厅关于印发广州市标准化战略实施纲要(2013—2020年)的通知 (穗府办〔2013〕35号)	333
广州市人民政府办公厅关于解决养老机构建设管理问题 加快我市养老机构发展的 实施意见 (穗府办函〔2013〕24号)	342
广州市发展现代物流领导小组办公室关于印发关于大力发展现代物流业的实施意见 的通知 (穗物流办〔2013〕7号)	348
广州市质监局 市发展改革委关于印发加快广州市质量检验检测与认证平台建设 意见的通知 (穗质监〔2013〕89号)	355



综述篇

2013年广州市服务业发展综述

2013年,广州市围绕全面建设国家中心城市的目标和“率先转型升级、建设幸福广州”的核心任务,全面推进新型城市化发展,服务业产业规模、增长速度和贡献率进一步提升,产业结构进一步优化,服务业呈现较快增长的良好态势,已迈进服务经济发展新阶段。

一、2013年服务业发展情况

(一) 产业规模持续扩大

2013年,广州服务业继续稳步增长,全市服务业实现增加值9963.89亿元,增长13.3%,对经济增长的贡献率超过70%。三次产业结构由2012年的1.6:34.8:63.6调整为1.5:33.9:64.6,第三产业比重高于上海(62.24%),次于北京(76.85%),居全国主要城市第二位。现代服务业占服务业比重达62%。其中,金融业、批发零售和住宿餐饮业占服务业比重分别为11.51%和27.15%,占全市GDP比重分别为7.43%和17.54%。

(二) 行业结构不断优化

商贸会展持续活跃。2013年社会消费品零售总额6882.85亿元,增长15.2%,批发和零售业商品销售总额41334.9亿元,增长30%。网络消费快速崛起,亚马逊等电子商务项目加快建设,85%以上的品牌专卖店先后开展网络零售。体验式购物模式方兴未艾,集零售、餐饮、娱乐于一体的现代化购物中心加快发展。会展业持续活跃。2013年,全市重点展馆展览面积逾800万平方米,广交会单展规模世界第一,广州国际照明展等五个展会规模居同行业亚洲或世界第一,展览规模10万平方米以上展会达16个,广交会展馆四期及3个会展副中心规划建设加快推进,美容美发等13个面积10万平方米以上的国际化品牌展会逐步壮大。

金融业发展成效明显。2013年增加值1146.37亿元,突破千亿元大关。截至目前,全市共有各类金融机构及代表处224家,金融业总资产超过4.7万亿元,银行业利润超过500亿元。2013年金融机构本外币存款余额3.38万亿元,贷款余额2.2万亿元,均居全国

大城市第四位；保费收入474.89亿元，居全国大城市第三位；金融机构总资产超过5万亿元，证券代理交易额4.83万亿元，期货代理交易额4.2万亿元。全市境内外上市公司总数达95家，建成社区金融服务站126家。新增小额贷款公司25家，总数达52家，注册资本99.5亿元。

现代物流业持续较快发展。全年货运量和货物周转量保持快速增长，增速分别为19.6%和41.2%，均高于上年。港口货物吞吐量和机场货邮吞吐量分别增长4.8%和5.7%。南沙港区新开航线12条，其中外贸航线6条。南方国际商贸物流园区、林安物流园区、空港物流园集聚效应明显，第三方物流加快发展。

科技服务业加快发展。全年科技服务业实现“两个突破”，科技服务业和技术交易分别突破500亿元和200亿元；科技服务业主营业务收入558.02亿元，同比增长23%；技术合同成交额222.84亿元，同比增长12.48%。科技企业孵化器及研发平台进展显著，累计建成国家级科技企业孵化器13家、国家级大学科技园2家、科技企业孵化器66家。

文化产业规模不断壮大。2013年广州市围绕培育世界文化名城的中心任务，大力发展文化产业，产业规模不断壮大，据统计，广州文化企业法人单位数约2.6万个，文化产业增加值约743亿元，比2012年增长17.7%。文化产业园区集群效应增强，截至2013年，全市主要文化产业基地和园区、特色街有60多个，有羊城创意产业园、长隆国家级文化产业示范基地等6个国家级文化产业园区和广州TIT纺织服装创意园、黄花岗信息园等10个省级文化产业园区，聚集了大批文化企业，形成了较为完善的产业链。

服务贸易快速增长。2013年，服务贸易进出口总值596亿美元，同比增长48%。服务贸易与货物贸易比重从2012年底1:2.9提升到1:2。其他商业服务（包括转口贸易及贸易佣金、经营性租赁服务、法律、会计、管理咨询和公共关系服务等）、旅游、与运输有关的服务成为广州服务贸易三大优势行业。服务外包全口径合同额62亿美元，同比增长24.9%；离岸执行额26.2亿美元，同比增长26.9%，规模连续三年居全省及华南地区首位，约占全省一半（51%）。

旅游业平稳发展。2013年全市接待游客1.52亿人次，同比增长6.77%；旅游业总收入为2202.39亿元，同比增长15.24%，其中外汇收入为51.69亿美元，同比增长0.47%；旅游业增加值达936.45亿元，同比增长15.24%，占全市GDP和第三产业比重分别达6.07%和9.4%。广州白云国际机场实施“72小时过境免签”政策，机场旅客吞吐量突破5000万人次，达5246.42万人次，首次跻身全球“五千万级”机场行列。

（三）集聚程度不断提高

2013年，天河中央商务区（广州国际金融城）等六大现代服务业功能区加快建设，服务业集群发展态势不断增强。天河中央商务区集聚总部型企业260多家、金融机构144

家，入驻企业总数逾4000家。成功推荐11个市服务业集聚区获评第二批省级现代服务业集聚区。目前，全市共获批21个省级现代服务业集聚区，占全省三分之一。现代服务业集聚区内产业核心重点突出，集聚发展，辐射带动作用增强，呈现出转型升级、稳步发展的良好态势，共有千亿级集聚区2个，百亿级集聚区3个，亿级以上集聚区16个，总投资1000多亿元。税收贡献达亿元以上的服务业集聚区共9个，集聚区成为所在区（县级市）财税收入的重要来源。

（四）总部经济加快发展

美国《财富》杂志调查结果显示，跨国公司在中国设立地区总部，首选城市依次是上海、北京、广州。总部企业贡献较大，2013年度认定的276家总部企业纳入市、区库纳税金额为72.2亿元，环比增长12.79%，占市区库税收收入12.7%。276家总部企业中，世界500强企业2家，世界500强在广州投资设立的区域型或职能型总部企业20家，中国企业500强18家，中国服务业企业500强40家；从产业结构看，服务业总部企业占比75.36%，体现广州服务经济主体地位；从企业性质看，国有企业108家，占比39.13%，民营企业99家，占比35.87%，外资企业69家，占比25%，民营和外资企业占比超过60%，反映广州经济活力强劲。广州总部经济空间聚集态势明显，越秀、天河和萝岗三区集中了全市约60%的总部企业。天河中央商务区（广州国际金融城）、琶洲会展总部集聚区、科学城等已经成为广州发展较快、规模较大、发展条件相对成熟的总部企业聚集区。南沙新区、空港经济区等新兴总部企业集聚区逐步崛起，日益成为广州总部经济发展的重要载体。新成立广州市总部经济协会，目前发展企业会员超过150家，协会发挥桥梁作用，协调政企互动，促进企业合作。

（五）服务业新业态不断涌现

印发实施《广州市促进服务业新业态的若干措施》，重点发展健康服务、检验检测、互联网金融等十大新业态，提出市场准入、资金用地支持、引进培养人才等六大类28条政策措施。推动电子商务、产业设计等服务业新业态不断涌现。全市电子商务服务企业达1800多家，拥有太平洋网络、易网通、环球市场、唯品会、欢聚时代等海外上市企业，有10家企业电子交易额超过100亿元。黄埔区云埔电子商务园区被国家商务部授予“国家电子商务示范基地”，广州市黄埔区成为广东省（深圳单列市除外）首个获批的国家级电子商务服务业标准化试点。UC优视、久邦数码、中经汇通、梦芭莎等新业态企业全国领先。产业设计集群逐渐形成，培育了毅昌科技、大业设计等一批全国产业设计领头企业与知名品牌。一批公共开放式实验平台、科技研发服务平台、检测认证服务平台等相继建成并投入使用，成为服务业的新增长点。目前，广州拥有国家级技术转

移中心7家、创新驿站1个、省科技服务百强企业49家，引领广州技术转移和成果转化的发展；生产力促进中心达19家，逐渐形成国家级示范生产力促进中心引领的市、区（县级市）两级（纵向）及行业（横向）生产力促进中心服务网络。

二、2014年工作思路及对策

2014年是全面深化改革的开局之年，也是深入推进新型城市化、力争全面完成“十二五”规划的关键之年，广州市将深入贯彻落实党的十八届三中全会精神，以促进服务经济发展方式转型为主线，坚持稳中求进、改革创新，大力发展生产性服务业，壮大提升生活性服务业，积极培育服务业新业态，加快产业转型升级。

（一）抓服务业综合改革试点

继续发挥广州市服务业发展领导小组的统筹协调作用，强化市、区联动工作机制。以放宽市场准入、促进产业结构调整为切入点，加大与中央和省有关部门的沟通，加大改革创新力度，进一步扩大广州市服务业开放力度。制定2014年服务业改革试点工作要点，并推动完成试点相关任务。推进服务行业标准化制定，重点推动“医养结合”健康养老行业标准、物业行业标准等申报国家、省、市级行业标准。积极争取粤港澳自由贸易园区获国家审批。积极申报广州空港经济示范区试点，争取国家层面空港经济政策支持。

（二）抓转型升级

大力推动传统大型服务业转型升级。推动传统商贸业与电子商务结合，推进专业批发市场转型升级，打造线上线下融合发展的经营模式。支持餐饮企业转型升级和做大做强，扶持餐饮“老字号”多元发展，迸发新活力。大力支持服务业新业态发展，实现产业关联发展，积极培育领军企业，打造一批具有竞争优势的产业集群。支持企业“软投入”，积极拓宽投融资渠道，鼓励金融资本、风险投资及民间资本投向新业态发展领域，支持产业发展核心技术、关键技术、共性技术攻关，促进科技成果转化。加快发展总部经济，研究出台进一步推动总部经济发展的政策措施，引导一批符合广州现代产业体系发展方向、具有品牌优势和规模优势的总部企业做大做强。

（三）抓政策出台

根据国务院及相关部委出台的促进服务业发展的意见，抓紧研究出台广州市贯彻落实相关细则，确保国家扶持政策及时落地实施。出台并落实《广州市促进服务业新业态

的若干措施》，加大力度推动新业态跨越式发展，支持企业在物联网、下一代互联网、节能设备等领域进行技术和商业模式创新，推动融资租赁业加快发展，依托国家超级计算广州中心拓展高性能计算机的应用。进一步优化政务服务。进一步简政放权，深化商事登记制度改革，加大知识产权保护力度，研究解决网络交易安全和信用问题，优化电子商务发展环境。落实各项税收优惠和减免政策，将生活性服务业纳入营业税改征增值税试点范围，不断完善增值税抵扣链条，增加进项税额抵扣项目，消除重复征税，降低企业税负。

（四）抓企业培育

加大招商选资力度，重点开展世界500强、总部企业和产业链高端招商，引导外资投向现代服务业。促进总部经济发展，组织开展总部企业认定和奖励工作。推动落实总部企业在财税、用地、融资、技术创新、人才服务等方面的优惠政策。通过激励机制，重点培育一批企业进入中国企业500强和中国服务业企业500强。积极发挥广州总部经济协会作用，组织会员交流、开展对外招商引资活动、打造总部经济发展高端论坛。支持服务业行业协会公共服务平台建设，扶持协会发展。

（五）抓载体建设

推动六大现代服务业功能区建设，推动高端服务业集群发展。积极推进21个省级现代服务业集聚区建设，进一步增强服务业集聚区的集聚能力和辐射力，打造若干千亿级、百亿级产业集群。组织新一批服务业集聚区申报省级现代服务业集聚区。进一步加大集聚区的宣传力度，引导企业、产业、人才、资金、信息资源向集聚区集聚，吸引全省、全国甚至世界相关龙头企业和示范企业入驻。开展省市共建TIT低碳技术展示园和南方国际状元谷电子商务低碳产业园。加快建设大宗商品交易平台、产权交易平台、检验检测认证平台、商务服务平台等一批功能性发展平台。支持集聚区加强公共服务平台和公共技术平台建设和升级改造。

（六）抓项目建设

落实招商行动，有针对性地吸引一批新的总部和现代服务业项目落户。培育一批本地优势产业企业总部，引导一批符合广州现代产业体系发展方向、具有品牌优势和规模优势的企业做大做强。实施总部企业“走出去”战略，发展壮大我市总部企业。加快推进项目建设，密切跟进“新广州、新商机”签约总部项目、市重大项目中的服务业重大项目、市服务业发展引导资金重点建设项目，协调解决项目建设中的问题，为稳增长奠定坚实基础。加快广州南站商务区开发建设，争取国家和省发改委支持，将广州南站商

务区纳入国家“十三五”规划，将泛珠三角区域合作与发展论坛永久落户广州南站商务区，推动广州南站商务区成为泛珠的人流、物流和商品展贸中心。继续推进新华社中国（广州）国际金融信息中心项目、国际航空展贸中心等服务业重大项目落户广州。用好服务业引导资金，扶持生产性服务业、服务业新业态领域等一批服务业示范项目。

（市发展改革委供稿）



行业篇

商贸会展

2013年,面对复杂严峻的国内外经济环境,广州市认真贯彻市委、市政府工作部署,紧紧围绕加快发展促转型,扎实强服务、稳增长、促转型、惠民生、增后劲,努力化解国内外经济下行压力,消费品市场保持平稳发展,实现社会消费品零售总额6882.85亿元,同比增长15.2%,约占全国零售总额的2.9%,占广东省的26.4%。全市商贸业(含批发零售业和住宿餐饮业)实现增加值2705.31亿元,占全市GDP比重为17.5%,占第三产业增加值(9963.89亿元)比重为27.2%。广州第三次荣登福布斯大陆最佳商业城市榜首。

一、2013年商贸会展发展情况

(一) 商贸规模持续扩大

广州社会消费品零售总额继2011年突破5000亿元后,进一步突破6000亿元大关,2013年达到6882.85亿元,同比增长15.2%,分别高于全国、全省同期增速2.1个百分点和3.0个百分点。其中,批发业增速最快。批发业实现零售额717.05亿元,同比增长28.1%;零售业稳中提速。零售业实现零售额5268.83亿元,同比增长14.3%,占全市社会消费品零售总额的76.6%,居主导地位,增速比上年提升1.2个百分点;餐饮业增速放缓。餐饮业实现零售额836.34亿元,同比增长11.4%,增速比上年回落6.5个百分点;住宿业低速增长。住宿业实现零售额60.63亿元,同比增长4.7%,增速比上年下降2.4个百分点。

2013年,广州商品销售总额首次突破4万亿大关,达41334.90亿元,同比增长30.0%;其中限额以上企业实现销售额29886.35亿元,占全市商品销售总额的72.3%。限额以上企业销售分类中,建筑及装潢材料类、通信器材类、木材及制品类、金银珠宝类、石油及制品类销售总额分别同比增长82.3%、76.9%、74.5%、64.6%、56.7%,呈现较快增长态势。