

XIANDAI GONGGONG TUSHUGUAN
■ ZIYUAN JIANSHE YU FUWU ■

现代公共图书馆 资源建设与服务

■ 浦绍鑫 主编

光明日报出版社

现代公共图书馆 资源建设与服务

浦绍鑫 著

光明日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代公共图书馆资源建设与服务 / 浦绍鑫著. — 北京: 光明日报出版社, 2016.6

ISBN 978-7-5194-1176-3

I. ①现… II. ①浦… III. ①公共图书馆—藏书建设—研究②公共图书馆—图书馆服务—研究 IV. ①G258.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 143077 号

现代公共图书馆资源建设与服务

著 者: 浦绍鑫

责任编辑: 李 娟

封面设计: 信利文化

责任校对: 邓 贝

责任印制: 曹 净

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市东城区珠市口东大街 5 号, 100062

电 话: 010-67022197(咨询), 67078870(发行), 67078235(邮购)

传 真: 010-67078227, 67078255

网 址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbs@gmw.cn lijuan@gmw.cn

法律顾问: 北京德恒律师事务所龚柳方律师

印 刷: 永清晔盛亚胶印有限公司

装 订: 永清晔盛亚胶印有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 889 × 1194 1/32

字 数: 160千字

印 张: 7

版 次: 2016 年 8 月第 1 版

印 次: 2016 年 8 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5194-1176-3

定 价: 37.00元

版权所有 翻印必究

简介

公共图书馆是社会文化建设的重要组成部分，它与专业图书馆不同的地方在于，它对于社会的各个阶层开放，且收集的藏书种类多样。随着人类文明的发展，人们对于知识水平的要求也越来越高，所以公共图书馆的建设也应运而生。图书馆对于人类生活来说是必不可少的存在，它收集和整理各种信息资源，在人类需要的时候再奉献出来。而公共图书馆作为图书馆中的一个特例，更是对于人类文明的发展和文化建设做出了巨大贡献，为提高全民的文化素质和生产能力产生了重大的作用。

中国在 19 世纪末就已经有了公共图书馆的雏形，而 1902 年浙江古越藏书楼的对外开放，标志着公共图书馆在中国正式出现。从那之后，公共图书馆相继在中国各地安家落户，对中国文化体系建设产生了重要的影响。

公共图书馆的主要功能是为社会公众提供信息服务，它所有的活动都是围绕着两个部分来展开的：一是资源建设，另一个则是服务。而资源建设则是公共图书馆开展所有活动的基础。相对于专业图书馆而言，公共图书馆的资源需要种类更多、信息更丰富，以能满足各类群众的需要为目标。在 21 世纪这个信息技术高度发展的时代，人们对于信息的需求量是极其庞大的。获得信息的途径各种各样，而公共图书馆则是其中的一个重要途径。公共图书馆作为一个庞大的信息中心，它在满足广大人们群众的信息需求上起到了重要的作用。

但是公共图书馆并不能随意地建设，它有一定的建设标准和条件。公共图书馆的规模必须依它所要服务的人口数量、藏书量和当

地的经济发展水平而定。公共图书馆在进行资源建设时，要符合时代的特征，将纸质的图书和数字资源结合起来。并且公共图书馆的建筑设计还要适应现代图书馆服务方式的变化，在提供文献资源的同时，还要提供相应的文化活动。建立起一种提供文献资源与提供文化活动相结合的服务模式。

就当代来看，公共图书馆的发展条件是极其有利的。在国家对公共图书馆高度重视的情况下，它不仅满足了公众的信息需求，且对提高国家文化实力有重要作用。各种政策的支持也让公共图书馆的资源建设快速发展，服务的水平与日俱增。在信息技术的支持下，公共图书馆致力于建设数字化建设。数字公共图书馆最大的价值和功能即是提供信息资源服务。由于有数字化技术的支持，公共图书馆能够在最大程度上获取信息和提供服务。时代在变化，公共图书馆必须要跟随着时代脚步，否则就会逐渐被淘汰。然而，事物的发展和变化不是一夕而成的，它总会有一个循序渐进的过程。公共图书馆的资源建设与服务也不例外。随着社会生产力的提高，公共图书馆的变化有目共睹，它在文化体系中的地位也越来越高。

为了加强公共图书馆的资源建设和提高资源服务水平，必须尽可能地挖掘出公共图书馆的最大的价值。但是建设公共图书馆的最终目的还是为了服务于广大民众，所以在进行资源建设的同时，也不能忘了提高服务的质量。要时刻记着公共图书馆建设的基本原则和理念，才能使得公共图书馆长久发展下去。因此，在公共图书馆的发展过程中，要加强其特色资源的建设，着重于提供个性化的服务。

公共图书馆在面临着巨大发展机遇的同时，也面临着问题和挑战。国家财政投入的不足，使得公共图书馆在资源建设上不能放开手脚。而由于各个地区的经济水平不一，民众文化程度的高低不同，

导致公共图书馆在各地的发展失衡。并且，各地的公共图书馆还存在着一个非常严峻的问题，即馆藏量不足。这个问题如果得不到解决，将会严重影响到公共图书馆的资源建设和服务。而公共图书馆优秀管理人员的缺乏，也是一个亟待解决的问题。

本书将对于公共图书馆及其资源建设和服务作出仔细的分析，为公众了解公共图书馆提供一份详细的资料。通过本书，我们将对于公共图书馆有一个完整而精确的了解，对其资源建设和服务也将有自己的看法和意见。

关键词：公共图书馆资源建设服务

绪 论

中国的图书馆人总是会提到这样“有趣”的事：明明自西周以来中国即有“收藏之史”，可中国的图书馆学却只有区区百年的历史；明明校讎之学自汉代已有起源且历代以来发展繁盛，可现代图书馆学却是纯粹的“西学”；明明图书馆学的著作在我国可以上溯到汉代《汉书·艺文志》，可我国的图书馆学体系却实实在在来自西方。现今主流的研究，不论是分类、主题，还是自由，民主，这些占据着图书馆人工作学术生涯中大部分时间的研究均是伴着八国联军的炮火来到我国。是什么让图书馆学产生自西方，壮大自西方？是什么让我国的图书馆发展至此？现代图书馆发展的基础何在？本书以现代公共图书馆的资源建设与服务为例，给读者展现了现代图书馆的建设与发展。

现代公共图书馆资源建设与服务基本理念是系统的成熟的关于图书馆行业的价值观和社会责任的总结和升华。现代公共图书馆资源建设与服务理念不完全是从未有过的新概念，而是在图书馆实践中不断更新、不断成长起来的并得到公共图书馆界认可的理论体系。这些在图书馆思想与学术上闪烁着光芒的东西，是图书馆人的精神价值和精神追求，是图书馆人文性的体现，是对图书馆在网络信息化环境下认识的精华。这些理念是对实体的直观图书馆和技术层面上的图书馆的超越，突出的是图书馆的时代精神和哲理意义。对现代公共图书馆资源建设与服务理念体系的认识可从认识论层面和方法论层面（管理层面）分别展开。认识论层面的理念如平等服务理念、知识自由理念、信息公平理念、社会包容理念、民主政治理念等；管理层面的理念如人本管理理念、法治管理理念、危机管

理理念、知识管理理念等。认识这些理念，需要从它们的概念内涵入手，归纳理念内容、分析理念的表现形式，总结其研究意义等。最后建立公共图书馆资源建设与服务理念体系结构，梳理理念层次和关系。

现代公共图书馆所表现出来的思维艺术和学术精神，是图书馆行业所少有的，它展现出了图书馆的人文内涵，体现了图书馆的精神价值追求。现代公共图书馆的建设是图书馆行业的发展和升华，它是在原有图书馆的基础上，提炼出新的经营与服务理念。而现代公共图书馆最重要的即是其资源建设和资源服务。在本书展开对于现代公共图书馆资源建设与服务介绍和分析前，先对其选题背景、研究意义、可行性分析等进行探讨。

选题背景

作为知识的集散地，图书馆历来承担着知识传播和传承的作用，知识的传承和传播必须以相应的载体形式为依托，纸质书本时代，为了保存的方便，人们习惯于将知识固化在书本、文档中，进入数字化时代，随着信息技术的发展，知识的存储形式发生了翻天覆地的变化，数据、图表以及各种形式的学术成果逐渐取代着单一的传统图书形态。这使得公共图书馆的资源建设成为了一个很重要的关注点，同时这对公共图书馆的资源建设也提出了一定的挑战，表现在：①传统围绕着书本展开的服务模式已经完全无法适应用户基于数据图表及各类学术成果产生的信息需求模式，新的需求模式催生图书馆服务的转型变革，图书馆必须建立起围绕各类新型学术成果而展开的资源共建共享；②随着人类社会进入大数据时代，海量的数据规模（vast）、快速的数据流转和动态的数据体系（Velocity）、多样的数据类型（Variety）和巨大的数据价值（Value）是大数据时代

的重要特征，数据成为各类机构和组织，乃至国家层面重要的战略资源，对数据的采集、处理、管理、利用能力将决定人们是否能够通过数据创新知识、创造新的价值，从图书管理到数据管理是数字化时代赋予图书馆的崭新职能，然而这个转变不是一蹴而就的，需要图书馆通过持续的探索和实践，以数据资源建设的某个领域为切入点，进而扩大至其他数据服务领域。简而言之，知识载体形式的变化推动着图书馆资源建设的网络化、数字化进程，公共图书馆的资源建设势在必行。

而在我国公共文化服务体系建设中，公共图书馆服务体系的建设是其重要组成部分。公共图书馆服务体系是社会公共文化服务体系的重要组成部分，它是政府举办的、非营利性的、收集和传递文献信息资源，传播先进文化，以保障大众基本文化需求的公共图书馆机构和服务的总和。公共图书馆是政府保障公民基本文化权益的重要途径之一，是建设和谐社会的重要阵地和载体，它承担着保存人类文化遗产、传播先进文化、开展社会教育等重要职能，是公民的终身学校。从社会发展看，图书馆事业的发展水平是一个国家、一个地区文明进步程度的重要标志之一，公共图书馆事业的发展和公共图书馆服务体系的完善占有极其重要的地位。一个现代文明的社会，必然具有一个比较完备的公共图书馆服务体系，因为它是构筑知识文明大厦的重要支柱，是公共文化服务体系的基础体系，是引领公共文化服务体系建设的主力军。

研究意义

我国图书馆事业发展同我国社会发展一样正处在理论转向和实践成熟的阶段，图书馆的职能作用也发生了巨大转变。从促进公共图书馆行业进步和事业发展的角度来看，研究和探讨现代公共图书

馆资源建设与服务对图书馆事业的发展和实践具有重要意义。图书馆人应该跟随并掌握现代公共图书馆资源建设与服务的相关理念，对理念进行总结和学习，并在实践中进行优化和改良，用新的观念指引图书馆的发展，让公共图书馆事业的发展走上科学、系统、合理的道路，扬长避短。

新中国成立之后，特别是改革开放以来我国公共图书馆事业有了长足发展。然而，这其中也存在着大量的问题，如不同地域图书馆事业发展不平衡，图书馆服务体系不完善，功能定位不清晰等。纵向而言，新中国成立后各地方的公共图书馆事业都发展迅速，特别是随着改革开放的深化，我国政治、经济、社会环境都有了井喷式的飞跃，与之俱来的是图书馆馆舍条件、馆藏数量、服务人次、服务内容等方面的显著变化。信息科技的发展也为图书馆带来了新的机遇，改变了图书馆数千年来的传统馆藏和服务形式，给公共图书馆事业的进步提供了有效保证。但是，不能忽略的是地域差距、城乡差距巨大，而且这种差距近年来在一些地区呈进一步扩大的趋势。发展不平衡是目前阶段我国各方面、各领域都存在的普遍现象，但如何避免这种情况的蔓延并使之逐步缩小，实现公共图书馆服务的普遍均等、城乡同步，达到和谐的社会文献信息流状态，是摆在我国图书馆事业发展即其资源建设与服务面前的科技领域的巨大变革，也要求图书馆事业适应它的需要。这既是图书馆事业发展的机遇，也是对图书馆事业的挑战。对图书馆服务和管理理念进行更新和完善，让图书馆资源建设和服务产生质的飞跃，是公共图书馆资源建设与服务理念对实践的重要引导作用。社会历史发展证明，任何改变和变革都是必须要以理念为先导的，公共图书馆资源建设与服务也不例外。缺乏成熟的理念体系，图书馆事业则不能健康的发展。观念更新的程度和速度决定了图书馆事业的改革和发展的进程。

从完善公共图书馆资源建设与服务的角度来看,构建现代公共图书馆基本理念体系的过程其实也是对于现代公共图书馆理念发现和讨论的过程。通过对公共图书馆基本服务理念和管理理念的发掘,能够促进图书馆学者对图书馆人认识自身工作的意义、公共图书馆精神、公共图书馆核心价值等问题的深入理解。促使图书馆人形成、维护和弘扬事业精神,增强图书馆与社会其他行业合作与竞争的能力。通过对于现代公共图书馆资源建设与服务各方面的讨论,使图书馆界形成对于公共图书馆事业基本观念的共识,从而自信地面对信息时代的挑战。因此,研究现代公共图书馆资源建设与服务,形成完整的资源建设与服务理论体系并对其进行进一步的研究和解读就是十分必要的,它对图书馆学学科的发展和成熟具有无可替代的理论指导意义。此外,对于现代公共图书馆资源建设与服务具有鲜明的时代意义。现代公共图书馆作为民主政治中保障公民文化信息权利的重要机构,其产生和发展都与时代发展和进步的脚步密切相关。依托于社会环境和谐发展的基础,借助于现代信息技术手段的大力推动以及借鉴世界图书馆运动发展的经验和教训,规范现代公共图书馆建设与服务,形成强大的资源与服务体系,有利于实现现代公共图书馆在和谐社会中弥合信息鸿沟、推进文化环境建设实现和谐的重要使命。

研究的主要内容

本书旨在研究公共图书馆的资源建设和服务,向读者展示了“什么是现代公共图书馆?”“如何进行公共图书馆资源建设”以及“关于公共图书馆服务”的各方面的内容。本书的主要研究内容分为九章,对于各个章节的内容概括如下:在各个章节开始之前,首先对于本书做了一个小小的简介,以便读者可以迅速的了解本书的内容。

其次,对于本书的选题背景和研究意义以及研究的主要内容进行分析探讨。第一章,对现代公共图书馆进行概述,指出了现代公共图书馆的定义、特点、分类、管理以及建设标准和在现代图书馆中的地位。第二章,主要是对于现代公共图书馆资源建设的主要内容进行叙述,且向读者展现了公共图书馆特色资源建设的过程和意义。第三章介绍如何进行公共图书馆文献资源建设,概括了其建设内容和建设的必要性。第四章主要是两个方面的内容,一是公共图书馆数字资源建设,二是公共图书馆数字信息资源共享体系的建立。第五章与第三、四章有一个共同的特点,即对于公共图书馆资源建设和服务进行全方位的分开展示与论述,所以第五章的内容要点即是公共图书馆的服务分析。第六、七、八、九章是本书重点,研究了公共图书馆资源建设与服务的过程和规划,总结了公共图书馆资源建设和服务的发展环境以及其与公共文化服务的关系,指出了公共图书馆资源建设与服务对社会各方面的作用。第十章是全文总结。

研究方法

本文采用的研究方法主要有:

(一)内容分析方法:本文通过网络或纸质文献检索工具查阅了国内外有关现代公共图书馆资源建设与服务研究以及其各方面观念的相关文献,经过认真总结、分析,借鉴、引用了其中具有代表性、有借鉴意义的部分内容。

(二)文献回溯方法:由于本书主要研究分析的是现代公共图书馆资源建设与服务,其内容相对庞杂;且涉及到图书馆事业的发展史,因此在文献搜集的过程中通过现有文献引文回溯为本文的展开提供丰富的内容和思路。

(三)进行网络信息检索法:利用各种搜索引擎查找与公共图

书馆资源建设与服务相关的网页内容。并访问了许多国家的图书馆和学会的网站和在线学术系统,通过对网络资源的检索可以很好地了解到国内外有关公共图书馆资源建设与服务方面的最新研究成果及研究动态。

(四)资料收集法:通过搜集国内外关于现代图书馆资源建设和服务的研究资料,对相关影像资料、理论书籍进行有选择的归纳总结,力求为本书的研究找寻足够的理论支持和解决问题的依据点。

(五)比较分析法:根据相应的标准,现代公共图书馆与传统图书馆等进行比较,通过对它们各自的特征、特点进行比较分析,概括出现代图书馆资源建设和服务的相关理论和观点

(六)访谈法:通过对公共图书馆的专业管理人员、专家学者以及现代公共图书馆建设带头人进行访谈,询问他们有关于现代公共图书馆的专业性问题,对他们的回答和观点进行分析记录,以期对本书研究提供一定的实践基础。

可行性分析

当前,各种有利于公共图书馆资源建设与服务发展的条件正在聚集,在未来几年,将是公共图书馆的高速发展阶段。国家政府的高度重视和国民经济的快速发展,为公共图书馆资源建设与服务发展提供了良好的政策环境和坚实的经济基础。

人民增长的文化需求,免费开放政策的出台,为公共图书馆资源建设与服务发展提供了强劲的动力。尤其是中央关于“建设学习型政党、学习型组织、学习型社会”的决定,进一步激发了人们对信息与知识的获取需求。保障人民群众的基本文化权益,进一步推动形成全民阅读的良好风气,是时代赋予公共图书馆事业的神圣使命和光荣职责,更是公共图书馆资源建设与服务发展的不竭动力。

现代科学技术的发展，则为公共图书馆资源建设与服务发展提供了强大的技术支撑。网络技术与信息技术的发展使公共图书馆资源建设与服务站到了一个新的起点，以智能移动终端、数字电视等新兴媒体为代表的信息技术与通信技术的应用和普及，为图书馆通过现代媒体传输资源提供了强有力的技术支撑。

在此社会环境下，对于现代公共图书馆资源建设与服务进行分析研究，一方面是符合中国的社会要求，另一方面则是中国有关现代公共图书馆资源建设与服务方面的资料已经非常完善，我们在研究的过程中可以收集到丰富的资料。而且这项研究对于我国图书馆事业的发展有着重大的意义。在已经掌握了相关的研究方法和现代公共图书馆的各种资料上，对现代公共图书馆资源建设和服务进行研究，具备相当大的可行性。

目 录

简 介	iii
绪 论	vi
第一章 现代公共图书馆概述	1
1.1 现代公共图书馆的定义	2
1.2 现代公共图书馆的特点和分类	10
1.3 现代公共图书馆建设的标准	13
1.4 现代公共图书馆的管理	18
1.5 公共图书馆在现代图书馆中的地位	27
1.5.1 公共图书馆的发展前景	31
第二章 公共图书馆资源建设的主要内容	34
2.1 公共图书馆信息资源建设的内容	35
2.2 公共图书馆特色资源建设	42
2.2.1 公共图书馆特色资源建设与特色服务	45
2.2.2 公共图书馆特色资源建设与服务的意义	51
第三章 公共图书馆文献资源建设	53
3.1 如何加强公共图书馆文献资源建设	56
3.1.1 公共图书馆文献资源建设的原则	60
3.2 公共图书馆文献资源建设的内容	64
3.3 公共图书馆外文文献资源建设	66
3.3.1 关于公共图书馆外文资源建设的概述	66

3.3.2 公共图书馆外文文献资源建设的现状分析	68
3.3.3 公共图书馆外文文献资源建设的有效途径	69
3.4 加强公共图书馆文献资源建设的必要性	71
第四章 公共图书馆数字资源建设	73
4.1 公共图书馆数字资源建设重要性	74
4.1.1 公共图书馆数字资源建设的基本原则	75
4.1.2 公共图书馆数字资源建设策略研究	76
4.1.3 公共图书馆数字资源建设的现状分析	79
4.1.4 公共图书馆数字资源建设中遇到的问题及对策	80
4.2 公共图书馆数字信息资源共享体系的建立	83
4.2.1 公共图书馆网络化建设	84
4.2.2 公共图书馆高度共享的数字资源体系建设	87
第五章 公共图书馆服务体系分析	94
5.1 公共图书馆服务体系建设对策研究	102
5.1.1 公共图书馆服务体系建设的目标与原则	102
5.1.2 公共图书馆服务体系建设的重点	103
5.1.3 公共图书馆服务体系建设的模式问题	104
5.1.4 公共图书馆服务体系的保障机制问题	105
5.2 公共图书馆服务项目和方式	108
5.2.1 公共图书馆服务项目	108
5.2.2 公共图书馆服务方式	114
5.3 公共图书馆读者服务工作	120
5.3.1 公共图书馆读者服务工作存在的弊端和对策	126
5.3.2 公共图书馆对于特殊读者的服务工作	132

第六章	公共图书馆资源建设与服务的过程与规划	139
6.1	公共图书馆搜集和整理资源的方法	140
6.1.1	数字信息资源的收集和整理	140
6.1.2	普通文献的收集和整理	142
6.1.3	地方文献的收集和整理	144
6.2	公共图书馆服务功能的转变和拓展	150
6.3	公共数字图书馆移动服务体系规划与构建	153
6.3.1	数字图书馆移动服务体系建立所面临的机遇	156
6.3.2	数字图书馆移动服务体系建立面对的挑战	157
第七章	公共图书馆资源建设与服务的发展环境	159
7.1	公共图书馆资源建设与服务政策环境	160
7.2	公共图书馆资源建设与服务经济环境	165
7.3	公共图书馆资源建设与服务社会环境	168
第八章	公共图书馆与公共文化服务	170
8.1	公共图书馆与公共文化服务的内在联系	171
8.2	公共图书馆在公共文化服务体系中的现状分析	174
8.2.1	公共图书馆在公共文化服务体系建设中的成就	174
8.2.2	公共图书馆在公共文化服务体系建设中的不足	175
8.3	公共图书馆在公共文化体系中的服务定位	178
第九章	公共图书馆资源建设与服务的作用	183
9.1	对于新农村建设的影响	184
9.2	对于城市建设的影响	186