



新编21世纪公共管理系列教材

管理学教程

Management: An Introduction

主 编 方振邦



新编21世纪公共管理系列教材

管理学教程

Management: An Introduction

主 编 方振邦
副主编 姜颖雁

中国人民大学出版社
· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

管理学教程/方振邦主编. —北京:中国人民大学出版社, 2016. 7
新编21世纪公共管理系列教材
ISBN 978-7-300-23051-1

I. ①管… II. ①方… III. ①管理学-高等学校-教材 IV. ①C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 145797 号

新编 21 世纪公共管理系列教材

管理学教程

主 编 方振邦

副主编 姜颖雁

Guanlixue Jiaocheng

出版发行	中国人民大学出版社	
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码 100080
电 话	010-62511242 (总编室)	010-62511770 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)	010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)	010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn	
	http://www.ttrnet.com (人大教研网)	
经 销	新华书店	
印 刷	北京东方圣雅印刷有限公司	
规 格	185 mm×260 mm 16 开本	版 次 2016 年 7 月第 1 版
印 张	18	印 次 2016 年 7 月第 1 次印刷
印 数	411 000	定 价 36.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

主 编 简 介

方振邦 中国人民大学公共管理学院教授、博士生导师，公共组织绩效管理研究中心主任。兼任中国人事科学研究院学术委员会委员、博士后导师，中共中央组织部领导干部考试与测评中心专家，人力资源和社会保障部高级专业技术职务评审委员会委员。主要研究领域为公共组织及企业的人力资源开发与管理、管理思想演变、组织行为学、战略性绩效管理、平衡计分卡理论与应用等。在国内外核心学术期刊和管理杂志上发表了数十篇学术论文，主编出版了《管理学基础》《管理学教程》《管理思想百年脉络》《管理思想史教程》《公共部门人力资源管理》《战略性人力资源管理》《战略性绩效管理》《政府绩效管理》等多部著作。主持中国人民大学管理学精品课程网站（www.glxruc.com）。

内 容 简 介

中国人民大学方振邦教授主编的《管理学教程》一书是一部系统、全面阐述管理学知识和理论的教材。本书介绍了管理学的基本概念和管理思想的发展脉络，并以管理的四项基本职能——计划、组织、领导和控制为框架，阐释了管理活动的基本规律、管理学的一般原理和管理的技术与方法。

作为一部优秀的管理学教材，本书具有以下两个方面的突出特点：第一，内容丰富，体系完整。全书按照管理学的基本职能来组织教材内容，逻辑结构清晰，并涉及了变革型领导、平衡计分卡等管理学领域的前沿问题。第二，案例新颖，涵盖公私及第三部门。本书每章均以案例结尾，所选案例涵盖政府、非营利组织和企业，同时还引入寓言故事和小说中的管理事例，以帮助读者更好地思考在不同情境下管理理论和方法的应用。

本书适合作为行政管理、公共事业管理、工商管理及相关专业管理学课程教材，同时也可作为不同行业各级管理者丰富管理学知识、提升管理能力的参考书。

出版说明



现代意义上的公共行政与公共管理研究和教育始于 20 世纪初的西方。时至今日，随着公共管理职业化的发展，公共行政与公共管理的研究和教育事业在西方发达国家方兴未艾。自 20 世纪 80 年代起，为了适应政府改革与公共管理人才培养的需要，我国的公共行政与公共管理研究和教育在经历了发展的挫折之后，开始了恢复和重建的工作。经过多年的发展，特别是公共管理一级学科的设置和我国公共管理硕士（MPA）教育的启动以及高校公共管理类本科专业的大量开设，公共管理已成为当代中国社会科学和管理科学领域的一个充满生机活力、具有远大发展前景的学科。

为了满足广大高校公共管理类专业的教学需要，在历届教育部高等学校公共管理类学科专业教学指导委员会的指导和帮助下，中国人民大学出版社自 1999 年起，陆续出版了“21 世纪公共行政系列教材”“21 世纪公共管理系列教材”“21 世纪公共事业管理系列教材”“公共管理系列教材”“公共管理核心课程系列教材”“21 世纪劳动与社会保障系列教材”“21 世纪土地资源管理系列教材”“21 世纪城市规划与管理系列教材”等多个本科系列教材。这些教材被国内高校公共管理类专业广泛选用，并得到了公共管理学界的支持和认可，数十种教材被评为“十五”“十一五”“十二五”国家级规划教材，普通高等教育精品教材，以及各省市精品教材，为我国公共管理学科发展和人才培养做出了积极的贡献。

我国高等教育改革的进一步深化，以及新技术和新媒体的不断发展，对高校教材提出了更高的要求。为了回应这种要求，我们在广泛调研的基础上，拟对上述系列教材进行整合和提升，推出“新编 21 世纪公共管理系列教材”，以满足国内高校公共管理一级学科下设的行政管理、公共事业管理、劳动与社会保障、土地资源管理、城市管理、海关管理、交通管理、海事管理、公共关系学等本科专业的教学需要。

“新编 21 世纪公共管理系列教材”将秉承中国人民大学出版社“出教材学术精品，育人文社科英才”的宗旨，从本科教育的特点出发，从公共管理教育的特点出发，为广大高

校公共管理类专业师生提供一套高质量的本科教材。在教材编写和内容安排上，“新编 21 世纪公共管理系列教材”强调基础知识、基本理论和基本技能，同时，也尽可能地体现创新性和前沿性，反映相关领域理论与实践的最新发展情况。

“新编 21 世纪公共管理系列教材”由中国人民大学、中山大学、北京大学、清华大学、复旦大学、厦门大学、武汉大学、浙江大学、吉林大学、东北大学、北京师范大学、山东大学、四川大学、西北大学等数十所国内著名大学的知名学者领衔著述，我们期望通过这种强强联合、优势互补、资源共享的方式，为国内公共管理学界奉上一套体现系统性、权威性、通用性，并兼具创新性、前沿性、启发性的精品教材。

公共管理的实践是不断发展和变化的。随着公共管理实践的不断发展，公共管理学科研究的范围、主题和内容也在不断地发展和变化。我们将紧跟公共管理学科的发展，与所有作者一起，不断对本套教材进行修订和完善。望广大读者给我们反馈信息，对本套教材提出批评和建议，以使我们能够在所有读者和作者的帮助下，与中国公共管理学科共同成长。

中国人民大学出版社

前 言



在刀耕火种的时代人类就已有管理活动，在漫长的人类发展历史中，人们积累了许多管理经验，也萌发了一些管理思想，但管理学作为一门学科只有百余年的历史。20世纪初，弗雷德里克·泰勒（Frederick Taylor）的《科学管理原理》一书，标志着管理学科诞生。而后，经过众多思想者和实践者的贡献，管理学科迅猛发展，在人类社会的诸多领域发挥积极作用。时至今日，组织正面临前所未有的挑战：经济全球化带来的组织环境的变幻莫测，飞速发展的技术变革与创新，多样且多变的客户需求等。面对新的形势和挑战，无论对于管理研究还是管理实践，了解和学习管理学的基础理论都将大有裨益。

本书全面介绍了管理学的基本概念和管理思想的发展脉络，以管理的四项基本职能——计划、组织、领导和控制为框架，阐释了管理活动的基本规律、管理学一般原理和管理的技术和方法。具体而言，本书可以分为五大部分：第一部分（第1~2章）为概述部分，主要涉及管理与管理学的基本概念，以及管理理论的发展和演变；第二部分（第3~4章）为计划职能部分，包含计划与决策以及战略管理的内容；第三部分（第5~8章）为组织职能部分，涵括组织设计、组织文化、组织变革与创新以及人力资源管理的内容；第四部分（第9~11章）为领导职能部分，涉及激励理论、领导以及沟通与冲突管理；最后一部分（第12章）为控制职能部分，介绍了控制的概念及控制的技术与方法。

本书深入浅出，结构合理，不仅可以作为管理类专业本科生的教材、研究生入学考试学习用书，还可作为不同行业各级管理者丰富管理学知识、提升管理能力的参考书。本书具有以下特点：

第一，内容丰富，体系完整。本书内容全面，依照管理学的基本职能安排章节的内容框架，逻辑结构清晰，框架体系完整；同时覆盖了管理学领域的前沿问题，例如变革型领导、平衡计分卡等内容。不仅吸收了国内外管理学研究的精华，同时涵括了作者多年从事管理学教学与研究形成的重要成果。

第二，通俗易懂，便于理解。本书力争用简洁明了的语言解释复杂的问题和理论，阐述清晰，重点突出。此外，在每章结尾安排了本章小结、复习思考题以及案例分析，便于学习者理解并掌握管理学理论，提高学习的兴趣，提升学习效果。

第三，适用范围广。本书立足于系统地介绍管理学的一般知识，不仅关注企业等营利性组织的管理，更关注政府以及非营利组织的管理。因而不仅在内容阐释上回避行业性的专业知识，同时在案例选择上也关注不同类型组织中的管理实践。

第四，案例新颖。本书不仅选择了企业管理中的经典案例，还关注政府、医院等非营利组织的管理案例。不仅有现实中的管理案例，同时还引入寓言故事中的管理、小说中的管理，帮助学习者更好地思考在不同情境下管理理论的运用。

在本书即将出版之际，我要特别感谢中国人民大学出版社的编辑们为本书的校订和出版所付出的辛劳，感谢中国人民大学公共管理学院组织与人力资源研究所的研究生邬定国、陈曦、冉景亮、黄玉玲、韩宁、唐健、杨丹、聂磊、刘青林等为本书编写所做的各项工作。

尽管我们尽了很大努力，但由于水平有限，加之时间紧迫，书中纰漏和不足在所难免，请各位专家、学者批评指正。

方振邦

人大版公共管理类教材

公共管理类专业教材——学科基础课教材

书名	作者
现代管理学原理（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	姜成武 魏淑艳
一般管理学原理（第三版）	张康之 李传军
管理学基础（第三版）	方振邦
管理学教程	方振邦
政治学原理（第三版）	景跃进 张小劲
现代政治学原理（第四版）	石永义 刘玉尊 张 璋
政治学教程	舒 放 刘琼莲
公共管理学（第二版）	陈振明
公共管理学——一种不同于传统行政学的研究途径（第二版）	陈振明
公共管理学（“十二五”国家级规划教材）	王乐夫 蔡立辉
公共管理学（精编版）	王乐夫 蔡立辉
《公共管理学》学习指导书	王乐夫 蔡立辉
公共管理概论（第二版）	朱立言 谢 明
公共管理学概论	曹现强 王佃利
公共管理学导引与案例（第二版）	王从虎
公共管理案例	中国人民大学公共管理学院
公共政策导论（第四版）	谢 明
公共政策概论（第二版）	谢 明
公共政策学——政策分析的理论、方法和技术（“十一五”国家级规划教材）	陈振明
政策科学——公共政策分析导论（第二版）	陈振明
公共政策学导引与案例	陈季修
公共政策案例	中国人民大学公共管理学院
公共政策案例：分析与思考	谢 明
公共经济学（第三版）（“十二五”国家级规划教材）	高培勇
《公共经济学（第二版）》学习指导书	高培勇 崔 军
公共经济学教程	秦立建
政府经济学（第四版）（“十一五”国家级规划教材）	郭小聪
政府经济学（第四版）	潘明星 韩丽华

公共管理类专业教材——方法课教材

书名	作者
管理定量分析：方法与技术	刘兰剑 李 玲
公共管理的方法与技术（第二版）	魏 娜
公共管理实用分析方法	汪明生 胡象明

公共管理类专业教材——行政管理、公共事业管理专业教材

书名	作者
行政法学导论	姜晓萍
行政法学	朱新立 唐明良 李春燕
公共部门人力资源管理（第四版）	孙柏瑛 祁凡骥
公共部门人力资源开发与管理（第四版）（“十二五”国家级规划教材）	孙柏瑛 祁凡骥
公共部门人力资源开发与管理（第三版）	孙柏瑛
公共部门人力资源管理（第三版）	滕玉成 于 萍

书名	作者
公共部门人力资源管理	方振邦
公共部门人力资源管理和社会保障案例	中国人民大学公共管理学院
公共人事制度	刘俊生
行政管理学（第四版）	郭小聪
公共行政学（第五版）	彭和平
公共行政学	张康之 张乾友
行政学导论（第三版）	齐明山
行政管理学导引与案例	陈季修
管理心理学	范逢春
公共组织行为学（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	孙 萍 张 平
公共组织学（第三版）	李传军
行政组织学	张 昕 李 泉
公共事业管理概论（第三版）	朱仁显
公共事业管理概论（“十一五”国家级规划教材）	娄成武 李 坚
公共组织财务管理（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	王为民
《公共组织财务管理》学习与实训指导书	王为民 博 迪
国家公务员制度（第三版）（“十二五”国家级规划教材）	舒 放 王克良
国家公务员制度概论	郗永勤 刘碧强
公务员制度概论	李如海
公务员制度导论	孙德超
行政领导学（第三版）	朱立言 李国梁
领导学（第四版）	邱霏恩
领导学	王自亮
领导学：理念、行为与艺术	祁凡骅
现代市政学（第四版）	王佃利 张莉萍 高 原
市政管理学（第四版）（“十一五”国家级规划教材）	杨宏山
市政学导引与案例（第二版）	李燕凌
社区管理（第三版）	汪大海 魏 娜 郇建立
社区管理原理与案例	魏 娜
电子政务教程（第三版）（“十一五”国家级规划教材）	赵国俊
电子政府与电子政务（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	张锐昕
电子政府概论（第二版）	张锐昕
管理信息系统	张维明 黄金才
行政伦理学教程（第三版）（“十二五”国家级规划教材）	张康之 李传军
公共危机管理导论（“十一五”国家级规划教材）	肖鹏军
公共危机管理概论	王宏伟
公共危机与应急管理：原理与案例	王宏伟
应急管理导论	王宏伟
行政决策学	许文惠 张成福 孙柏瑛
公共决策导论	王佃利 曹现强
中国公共政策（“十一五”国家级规划教材）	陈振明
非营利组织管理	吴东民 等
非营利组织管理	康晓光
非营利组织管理导引与案例	崔向华 张 婷
当代中国政府与政治	景跃进 陈明明 肖 滨
当代中国政府与行政（第三版）	魏 娜 吴爱明
当代中国政府（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	吴爱明
地方政府学概论（第二版）	方 雷
地方政府管理（第二版）	陈瑞莲 张紧跟
管理秘书实务（第四版）	赵锁龙
行政秘书学	唐 钧

书名	作者
公文写作与处理	赵国俊
机关管理的原理与方法（第三版）	赵国俊 陈幽泓
政府绩效管理	方振邦 葛蕾蕾
政府绩效评估	蔡立辉
公共关系概论（第二版）	邹正方
政府公共关系（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	廖为建 张宁
社会管理	汪大海
社会管理——理论、实践与案例	陈振明
西方行政学理论概要（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	丁煌
公共行政学经典理论导引与案例	付小均
西方公共管理名著导读	汪大海
管理思想史教程	方振邦 葛蕾蕾
文化管理学（第三版）（“十二五”国家级规划教材）	孙萍
文化创意产业导论	魏鹏举
卫生事业管理（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	李鲁
教育经济与管理（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	娄成武 史万兵
现代公用事业管理	崔运武

公共管理类专业教材——劳动与社会保障专业教材

书名	作者
社会保障概论（第五版）（教育部推荐教材）	孙光德 董克用
《社会保障概论》（第三版）学习指导书	孙光德
社会保障管理（“十一五”国家级规划教材）	邓大松 刘昌平
劳动经济学（“十一五”国家级规划教材）	董克用 刘昕
社会保险学（第二版）	孙树菡
社会保险精算原理与实务	王晓军
社会保障国际比较	仇雨临
国际社会保障制度教程	穆怀中
员工福利概论（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	仇雨临
医疗保障	王虎峰

公共管理类专业教材——土地资源管理专业教材

书名	作者
土地经济学（第七版）（“十一五”国家级规划教材）	毕宝德
《土地经济学》学习指导书	吕萍 况伟大
土地法学	王守智 吴春岐
土地科学导论	叶剑平
土地资源管理学	张正峰
土地利用规划学	张占录 张正峰
不动产估价（第二版）（“十一五”国家级规划教材）	叶剑平 曲卫东
土地信息系统	曲卫东 韩琼
地籍管理（第五版）（“十一五”国家级规划教材）	谭峻 林增杰

公共管理类专业教材——城市管理专业教材

书名	作者
城市管理学（第二版）	杨宏山
城市管理法	王丛虎

书名	作者
城市总体规划原理	郅艳丽 田 莉

公共管理硕士（MPA）教材——核心课教材

书名	作者
全国公共管理硕士（MPA）核心课程教学指导纲要	全国公共管理专业学位 研究生教育指导委员会
社会主义建设理论与实践（第三版）	李景治 蒲国良
公共管理英语（修订版）	顾建光
公共管理学（修订版）	张成福 党秀云
公共管理学原理（修订版）	陈振明
公共政策分析	陈振明
公共政策分析导论	陈振明
公共政策分析概论（修订版）	谢 明
政治学：基本理论与中国视角	任剑涛
公共部门经济学（第三版）	高培勇 崔 军
公共经济学	唐任伍 王华春
行政法学（修订版）	皮纯协 张成福
行政法学概论（第三版）	胡锦涛
非营利组织管理概论（修订版）	王 名
非营利组织管理	王 名 王 超
公共管理伦理学（修订版）	张康之
社会研究方法	陈振明
定量分析方法（第三版）	谭跃进
电子政务理论与方法（第四版）	金江军
电子政务	吴爱明 何 滨
信息技术及其应用（第三版）	张维明

公共管理硕士（MPA）教材——专业方向必修课、选修课教材

书名	作者
公务员制度教程（第五版）	舒 放 王克良
《公务员制度教程》学习指导书	舒 放 王克良
比较政府与政治（修订版）	卓 越
当代中国政府与政治（第三版）	吴爱明 朱国斌 林 震
公共部门人力资源管理及案例教程（修订版）	陈天祥
领导学	祁凡骥 刘 颖
领导学教程	常 健
领导理论与实践	邱需恩
西方公共行政管理理论精要	丁 煌
社会管理概论	唐 钧
公共部门绩效评估（修订版）	卓 越
公共危机管理（修订版）	王宏伟
公共部门危机管理（第三版）	张小明
公共部门战略管理（修订版）	陈振明
城市管理理论与实务	杨宏山
公共冲突管理	常 健
MPA 学位论文写作指南	汪大海

教学支持说明

(教学课件)

中国人民大学出版社政治与公共管理出版分社秉承“出教材学术精品，育人文社科英才”的出版宗旨，多年来，出版了大批高质量的公共管理、教育学、政治学、政治理论公共课教材和学术著作。

我们为本教材制作了相应的 PPT 教学课件，任何一位采用本书作为授课教材的教师均可免费获得该课件。为了确保该课件仅为授课教师获得，烦请您填写如下材料，并将相关信息通过 E-mail 发送给我们，我们将在收到相关信息后通过 E-mail 给您发送该课件。欢迎您加入我们的 QQ 群（全国政管教师交流群，群号为 236159213），或登录我分社官方网站（www.crup.com.cn/gggl），注册成为 VIP 会员，以获得更好的服务。

我们的联系方式：

地址：(100872) 北京市中关村大街甲 59 号文化大厦 1202 室

中国人民大学出版社政治与公共管理出版分社

电话：(010) 82502724 62514775 (传真)

E-mail: ggglcbfs@vip.163.com

QQ 群：236159213

兹证明_____大学/学院_____院/系_____专业_____学年第_____学期开设的_____课程，采用中国人民大学出版社出版的_____（书名、作者）作为本课程教材。授课教师为_____，授课班级共_____个、学生_____人。授课教师需要与本书配套的教学课件。

联系人：_____

通信地址：_____

邮 编：_____

电 话：_____

E-mail: _____

系/院主任：_____（签字）

（系/院办公室章）

_____年_____月_____日

目 录



第 1 章 管理与管理学	1
1.1 管理	1
1.2 管理学	13
本章小结	18
复习思考题	18
案例分析	18
第 2 章 管理理论的发展与演变	21
2.1 管理理论的萌芽时期（19 世纪中叶至 19 世纪末）	23
2.2 古典管理理论时期（19 世纪末至 20 世纪 20 年代）	23
2.3 管理理论发展的过渡时期（20 世纪 30—40 年代）	25
2.4 现代管理理论的形成时期（20 世纪 50 年代）	27
2.5 现代管理理论的发展时期（20 世纪 60 年代）	28
2.6 现代管理理论的深入时期（20 世纪 70 年代）	31
2.7 管理理论的多元化时期（20 世纪 80 年代）	33
2.8 当代管理理论的繁荣时期（20 世纪 90 年代以来）	35
本章小结	38
复习思考题	38
案例分析	39
第 3 章 计划与决策	40
3.1 计划概述	40
3.2 目标管理	45
3.3 决策与决策制定	48
3.4 计划的方法与技术	53
本章小结	57

复习思考题	58
案例分析	58
第4章 战略管理	60
4.1 战略与战略管理概述	60
4.2 战略管理的过程与方法	63
4.3 组织战略的类型	69
本章小结	76
复习思考题	77
案例分析	77
第5章 组织设计	79
5.1 组织与组织设计概述	79
5.2 组织设计的关键要素	82
5.3 组织结构的类型	90
5.4 影响组织结构设计的权变因素	96
本章小结	105
复习思考题	105
案例分析	106
第6章 组织文化	107
6.1 组织文化概述	107
6.2 组织文化的描述与测量	113
6.3 组织文化建设	118
本章小结	125
复习思考题	125
案例分析	126
第7章 组织变革与创新	129
7.1 组织变革概述	129
7.2 组织变革的模式	135
7.3 组织发展	138
7.4 组织创新	143
本章小结	149
复习思考题	149
案例分析	150
第8章 人力资源管理	152
8.1 人力资源管理概述	152
8.2 工作设计与工作分析	157
8.3 招聘与甄选	161
8.4 培训与开发	164
8.5 薪酬管理	167

8.6 绩效管理	169
本章小结	173
复习思考题	174
案例分析	174
第9章 激励理论	178
9.1 内容型激励理论	178
9.2 过程型激励理论	185
9.3 综合型激励理论	192
本章小结	195
复习思考题	195
案例分析	196
第10章 领导	198
10.1 领导概述	198
10.2 领导特质理论	204
10.3 领导行为理论	206
10.4 领导权变理论	211
10.5 领导理论的新进展	220
本章小结	223
复习思考题	223
案例分析	224
第11章 沟通与冲突管理	226
11.1 沟通概述	226
11.2 组织沟通	229
11.3 人际沟通	233
11.4 冲突概述	236
11.5 冲突管理	239
本章小结	244
复习思考题	244
案例分析	245
第12章 控制	246
12.1 控制概述	246
12.2 影响控制有效性的因素	255
12.3 控制的方法与技术	258
本章小结	268
复习思考题	268
案例分析	268



管理是人类社会最基本和最重要的社会活动之一，也是人类社会特有的一种社会现象。管理活动可以追溯到人类社会的早期。通过管理，人们能够有目的、有秩序地组织生产、改善生活和从事其他社会活动。随着社会的不断进步、科学技术的迅速发展，组织任务的复杂化程度不断提高，人类社会日益需要通过集体协作来达成组织目标，管理越来越受到广泛的关注和重视。相比其他学科，管理学是一门年轻的学科，只有一两百年的历史，但发展特别迅速、对人类社会的影响空前巨大。本章将对管理及管理学的有关内容进行简单的介绍，旨在帮助读者对该学科有个初步的认识。

1.1 管 理

1.1.1 管理的内涵

管理（management）的概念古已有之，但长期以来，人们对于管理内涵的理解各执己见、莫衷一是。其中最为通俗的解释是将管理二字拆开，作“管人”和“理事”理解，即对一定范围内的人员和事务进行安排与处理。这种解释固然精练，却难以准确地表达出管理的完整含义。管理始于人类有组织的活动，寓于组织之中，任何管理活动都必须以组织作为载体，因而要全面、完整地掌握管理的内涵，首先应该对组织有一个基本的认识。

1.1.1.1 组织——管理的载体

组织是一切管理活动的载体，管理不能脱离组织而单独存在。所谓组织（organization），是指由人员组成的、具有明确目的和系统性结构的实体。从这个意义来讲，无论是