

怎样 做好办公厅（室）的 调查研究

精要阐述细致门类的调查研究特点与原则
详尽梳理评析文章背景选题及意义

李立民 著



中国言实出版社

怎样做好办公厅（室）的 调查研究

李立民 著



中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

怎样做好办公厅(室)的调查研究 / 李立民著. —
北京:中国言实出版社, 2014. 7

ISBN 978-7-5171-0668-5

I. ①怎… II. ①李… III. ①国家行政机关—调查报
告—写作 IV. ①H152.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 142506 号

责任编辑: 蔡丹诺

出版发行 中国言实出版社

地 址: 北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编: 100101

编辑部: 北京市西城区百万庄大街甲 16 号五层

电 话: 64924853(总编室) 64924716(发行部)

网 址: www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 三河市祥达印刷包装有限公司

版 次 2014 年 8 月第 1 版 2014 年 8 月第 1 次印刷

规 格 880 毫米×1230 毫米 1/32 10.625 印张

字 数 268 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-5171-0668-5

调查研究是做好领导工作的一项基本功，调查研究能力是领导干部整体素质和能力的一个组成部分。

——习近平

积极主动开展调查研究 努力提高为省委决策服务的水平

(代序)

2007年，河南省委办公厅紧紧围绕省委中心工作，围绕省委领导最关心、经济社会发展最突出的问题，积极主动开展调查研究，取得了明显成效。全年共撰写调研报告26篇，其中，省委、省政府领导批示23篇，9篇经省委、省政府领导批示后，形成了重要的指导性文件；6篇总结基层改革发展稳定的好做法、好经验，经领导批示后在全省推广；9篇经领导批示后促进了有关热点难点问题的解决。对此，省委书记徐光春批示：“调查研究是办公厅工作的重要内容，为省委了解下情、把握全局、推动工作发挥了重要作用。希望总结经验，继续做好这项工作。”省委副书记陈全国批示：“办公厅调研工作，围绕中心、服务大局，开展得卓有成效，望继续努力，保持好局面。”我们体会到，积极主动开展调查研究，为领导提供高质量的调研报告，是省委办公厅贯彻落实科学发展观，努力提高为省委决策服务水平，充分发挥参谋助手作用的重要手段。我们的主要做法是：

一、围绕领导同志关注的重大问题开展调查研究

2006年“五一”期间，胡锦涛总书记来河南视察工作并发

表重要讲话。省委办公厅根据总书记讲话中关注的主要问题，拟定了当前农民负担、农业生产资料价格、企业改革、干部作风建设等9个调研题目，组成调研组分别赴有关市、县及企业开展调研。调研组同志不打招呼、不听汇报，直接深入工厂车间、田间地头、农户家中、农贸市场走访座谈，掌握真实情况，撰写了9篇内容翔实、针对性强的调研报告，均得到省委领导同志的批示。去年下半年，粮油、猪肉等食品价格上涨影响了部分高校学生生活，引起了省委领导同志的高度关注。我们组织有关同志深入21所高校进行调研，撰写了《关于当前我省高校稳定工作情况的调查》，实事求是地反映了食品价格上涨对学生生活的影响及给学校稳定工作带来的压力，省委、省政府多位领导同志作出批示。省政府召开常务会议进行专题研究，决定先安排9600万元对全省大中专院校学生食堂实施补贴5个月，并对学校和学生生活用电、用水、用气，严格按居民使用价格予以收费，受到了大中专院校师生和社会各界的普遍称赞，促进了高校和谐稳定。

二、围绕省委重要决策的贯彻落实情况开展调查研究

为了加快全省县域经济发展，省委、省政府于2004年下发文件给35个县（市）扩大了管理权限。2006年6月，我们对扩权政策的落实情况进行调研后发现，文件实施以来，赋予35个扩权县（市）的主要权限总体落实情况较好，激发了全省县域经济的发展活力，但是受部门利益影响部分下放的管理权限仍没有落实到位。调研组撰写的《关于我省扩大部分县（市）管理权限政策落实情况的调查》刊发后，省委副书记、省长李玉成批示：“请省政府办公厅召集有关部门专门研究省直部门向扩权县（市）下放权力问题。必须执行省委、省政府的文件规定。”随后，省

政府办公厅召集 23 个职能部门的主要负责同志，专题研究落实有关扩权政策问题，并经省政府同意下发了《关于进一步落实扩权县（市）政策的通知》。

三、围绕改革发展稳定中的难点问题开展调查研究

近年来，随着城镇化进程的不断推进，“拆迁难”、“拆迁闹”问题较为突出，成为实现科学发展、和谐发展的一大难题。我省漯河市依水而建，沙河和澧河在市中心交汇，近年来，该市沿河不少地区房子越盖越密、越盖越乱，成了整个城市脏乱差较集中的区域。为了加快漯河市的发展，建设生态宜居城市，市委、市政府经过科学论证，决定高标准推进沙澧河综合开发，首期拆迁工程于去年 7 月启动，总拆迁面积 136 万平方米，涉及 18 个村 5699 户 19946 人。由于市委、市政府在拆迁中坚持把科学发展、以人为本和构建和谐社会作为指导思想，原计划 4 个月完成的拆迁任务，只用了 2 个月就全部结束。在整个拆迁过程中，没有出现一户被强行拆迁，没有发生一起治安和刑事案件，没有一户群众赴省进京上访，实现了和谐拆迁。去年底，我们派人赴实地调研后，认为其做法和经验对破解城镇化过程中的拆迁难题很有启示意义，建议在全省推广。省委书记徐光春在调研组撰写的《关于漯河市沙澧河开发建设“和谐拆迁”的调查报告》上作出批示，省委办公厅、省政府办公厅联合下发通知转发调查报告，《河南日报》头版头条刊登调查报告，在全省宣传推广漯河市和谐拆迁的做法和经验，《求是》杂志 2008 年第 6 期全文刊发。

四、围绕基层干部群众反映的热点问题开展调查研究

2006 年初，针对基层干部普遍反映会议多、检查评比多，

影响基层抓落实的问题，我们抽调人员深入市、县、乡，倾听基层干部的呼声和建议，撰写了《基层干部热切盼望解决会议多、检查评比多的问题》，按照省委书记徐光春作出的有关批示要求，省四大班子办公厅结合工作实际，制定了进一步精简会议、严格控制各种检查评比活动的措施。去年5月，针对农民群众反映教育乱收费、“两免一补”不落实的问题，我们派出调研组，直接深入农户了解情况，撰写了《关于当前我省农民负担情况的调查》，省有关部门按照省委有关领导同志的批示要求，对各地落实“两免一补”、“一费制”情况进行了全面检查，并针对不落实的问题集中3个月时间开展了专项治理，促进了相关政策的贯彻落实。

五、围绕基层在改革发展稳定工作中的新探索开展调查研究

我省涪池县委、县政府自2005年以来，探索把信访稳定工作提前引入制定决策、实施项目、人事安排等工作中，通过充分听取群众意见，对潜在的不稳定因素进行科学评估，从源头上预防和减少信访问题，实现了经济发展与社会稳定的和谐统一。去年4月，我们抽调人员到涪池县进行专题调研，起草并向省委上报了关于借鉴涪池县经验、制定出台新政策在全省建立信访评估制度的意见的调研报告，省委书记徐光春批示：“办公厅工作很认真，很有成效。同意你们的意见，草拟关于出台新政策建立信访评估制度的意见，以两办名义发，切实从源头上解决信访问题。另外，新政策应涵盖一些涉及群众利益的重大决策，亦应事先进行评估。”为此，我们代省委、省政府起草了《关于对涉及群众利益的重大决策事项进行信访评估的意见》，经省常委会、

省政府常务会议讨论审定后下发，对于进一步提高各级党委、政府决策科学化、民主化水平，从源头上预防和解决信访突出问题，促进全省改革发展稳定起到了重要作用。《人民日报》刊发报道和评论，对我省建立重大决策信访评估机制、实行责任倒查促进科学决策的做法，予以肯定和推广。

（本文是作者对2007年中共河南省委办公厅调查研究工作的总结，后被中共中央办公厅秘书局业务通讯〔2008〕8号刊发）

目录

M U L U | >>>

代序：积极主动开展调查研究 努力提高为省委决策服务的水平

理论篇

调查研究是办公厅(室)发挥参谋助手作用的重要手段	03
要重视发挥办公厅(室)的优势搞好调查研究	07
办公厅(室)调查研究的主要特点	09
办公厅(室)调查研究应遵循的原则	11
办公厅(室)调查研究采取的主要形式	14
办公厅(室)确定调查研究题目的主要方式	16
召开调查研究座谈会应注意把握好的几个环节	20
对调查获得的材料要进行分类整理	23
要努力实现调查与研究的有机结合	24
办公厅(室)调查报告的一般类型	26
撰写调查报告应注意的几个问题	29
办公厅(室)的调查研究与政策研究室的调查研究应有区别	32
若需强化调查报告的主题可用“启示”代替“建议”	34
调查研究对文秘人员的素质提出了较高的要求	36

实践篇

扎扎实实抓好小康村建设的基础工程

——河南南阳地区大力提高农民素质的调查 41

【析评】关键要出思想 48

郑州大学深入开展马克思主义理论教育解决师生中存在的

深层次思想问题 50

【析评】要紧扣领导决策需要 58

关于郑州亚细亚商场建立新型企业经营机制的调查 61

【析评】努力反映基层在改革开放中的新探索 70

河南省洛阳玻璃厂深入开展党员责任区活动 72

【析评】围绕大事找题目 77

河南省整顿后进村初见成效 79

【析评】要选择“应时”的调研课题 84

开发“一优双高”农业的成功尝试

——禹州市建立外向型农业开发试验区的调查 86

【析评】抓住新事物 反映新事物 94

振兴城区经济的一条有效途径

——郑州市管城区“科技兴区”的调查 96

推动“科技兴区”..... 《河南日报》评论员 105

【析评】围绕经济建设做文章..... 107

漯河市坚持多轮驱动多轨运行使乡镇企业高质量高速度

高效益发展的调查 109

发展乡镇企业的基本方针	《河南日报》评论员 115
【析评】把握全局,才能选准题目	117
对项城县财政收入三年翻番突破三千万元情况的调查	119
【析评】着力反映对面上工作有指导作用的重要经验	125
私营企业者代表的希望和要求	127
【析评】调查研究的方法要灵活	129
关于西平县“治假堵漏”控制人口增长的调查	131
煞住作假风	《河南日报》评论员 138
【析评】调查研究要想领导所想	140
河南师范大学部分教授对发展河南高等教育事业的几点建议 ...	142
【析评】调查报告的一种类型	
——纯建议型调查报告	146
关于漯河市沙澧河开发建设“和谐拆迁”的调查报告	148
【析评】工作中的难点就是调查研究的重点	155
关于当前我省高校稳定工作情况的调查	158
【析评】应迅速地反映社情动态	165
当前土地纠纷问题突出的主要原因及解决对策	167
【析评】注重反映问题更应注重研究解决问题的办法	174
关于我省供销社系统靠改革走出困境以促发展的调查	176
【析评】要善于发现和总结典型经验	186
关于加快开发利用焦作旅游资源为我省经济发展服务的建议 ...	189
【析评】要力求站在全局的高度研究问题	197
关于我省扩大部分县(市)管理权限政策落实情况的调查	199
【析评】抓好政策落实过程中的跟踪调研	203

只要制度落实到位,责任事故可防可控

——关于义煤集团以抓安全生产促进跨越发展的调查 205

【析评】针对问题找经验 215

围绕市场抓产品——郑州飞马(集团)公司的调查 217

对《围绕市场抓产品——郑州飞马(集团)公司的调查》一课的

分析 《大学语文学习指导书》编写组 227

【析评】内容要服务观点 观点要服务主题 230

对外开放:加快经济发展的一条捷径

——济源市招商引资的调查 232

把实施开放带动战略引向深入 《河南日报》评论员 239

【析评】要重视特色性调研 241

促进农村稳定和发展的的重要举措

——开封市推行村务公开和民主管理的调查 243

广泛深入推行村务公开和民主管理 《河南日报》评论员 255

【析评】抓好工作进展情况的督查调研 257

努力建设人民满意的检察院

——全省检察系统加强基层检察院建设的调查 259

切实加强基层政法机关建设 《河南日报》评论员 266

【析评】政治上敏锐工作中才有悟性 268

“驻村工作队救活了俺常袋村”

——孟津县房营局驻村工作的调查 270

【析评】要紧紧围绕党委、政府的中心工作开展调查研究 280

农村基层组织和民主政治建设的有益探索和实践

——河南省邓州市推行“四议两公开”工作法的调查 283

【析评】农村基层组织建设情况是调研工作的永恒课题	295
扩大小额贷款促进农民增收	
——南阳市农村信用联社创建信用村、乡(镇)的调查	297
【析评】调查研究要以解决实际问题作为出发点和落脚点	305
着力构建循环经济产业链促进经济社会可持续发展	
——鹤壁市发展循环经济的调查	308
【析评】问题和矛盾产生在基层 解决问题的办法	
也蕴藏在基层	317
后记	321

理论篇

>>>

LILUNPIAN

调查研究是办公厅(室) 发挥参谋助手作用的重要手段

江泽民同志在1990年1月8日召开的省、自治区、直辖市党委秘书长座谈会上的讲话中指出：“办公厅处在承上启下的地位，在党的工作部门中具有特殊的地位和作用，它工作好不好对党委乃至全党的工作影响很大。办公厅至少有这样一些任务：一是为领导提供情况；二是领导决策以后参加贯彻实施；三是对党委决策前后出现的一些矛盾进行协调，还要把好文件关；四是承担处理领导机关的一些日常事务。”并特别强调当前办公厅要发挥好这样三个作用：一是参谋助手作用；二是督促检查作用；三是协调综合作用。“四项任务”和“三个作用”的提出，是对新形势下各级办公厅（室）工作的内容、形式及经验的高度概括和总结，标志着在改革开放新的历史时期各级办公厅（室）工作的指导思想及其工作方法得到进一步完善，为各级办公厅（室）拓宽工作领域、突出工作重点、提高服务质量指明了方向。

各级办公厅（室）如何发挥好参谋助手作用？江泽民同志指出：“领导要决策，希望了解全面、准确的情况，办公厅要根据领导的这种要求，做好调查研究，迅速地向领导提供情况，提供