

工人日报·思想政治工作系列丛书之二

——**工人日报**触摸「思想脉动」

《创新思想政治工作专题调研》作品选

主编 高晓林 尹晓燕

2008-2012



中国工人出版社

触摸『思想脉动』

——工人日报

《创新思想政治工作专题调研》作品选

主编 高晓林 尹晓燕

2008-2012

图书在版编目 (CIP) 数据

触摸“思想脉动”：工人日报《创新思想政治工作专题调研》作品选：2008—2012 / 高晓林，尹晓燕主编. —

北京：中国工人出版社，2012.10

ISBN 978 - 7 - 5008 - 5319 - 0

I. ①触… II. ①高… ②尹… III. ①基层组织—工会
工作—政治工作—中国 IV. ①D412.62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 239092 号

触摸“思想脉动”

出版人	李庆堂
责任编辑	杨丽
责任校对	赵思
责任印制	宋征宇
出版发行	中国工人出版社（北京市东城区鼓楼外大街 45 号 邮编：100120）
网址	http://www.wp-china.com
电话	010 - 62350006（总编室） 010 - 82075935（工会与劳动关系分社） 010 - 62005038（传真）
发行热线	010 - 62004002 82081553（传真）
读者服务部	010 - 62389465
购书网址	http://ghyldgx.taobao.com
经 销	各地书店
印 刷	北京市密东印刷有限公司
开 本	700 毫米×1000 毫米 1/16
印 张	17.25
字 数	300 千字
版 次	2012 年 11 月第 1 版 2012 年 11 月第 1 次印刷
定 价	48.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社读者服务部联系更换
版权所有 侵权必究

目 录



让“候鸟”自在飞翔	赵 翔	张 帆	(1)	
“融合”赢得农民工感恩的心	郑传海	喻守军	(4)	
新党员由“过得去”变为“过得硬”	倪树斌		(7)	
和谐来自沟通	汪岳忠		(10)	
关注民生首要倾听民声	余峻才		(13)	
思政工作催生职工岗位行为	毛浓曦		(16)	
思想工作成就“和谐乐园”	陶化彦		(19)	
干部转岗“静悄悄”	欧 伟		(22)	
善解民情者收获民心	吴智明		(25)	
互动式“身入”更“心入”	赵向阳		(28)	
“大爱”筑牢企业根基	张荣文	连永章	朱 君	(31)
应对危机民生先行	徐松竹		(34)	
“自我教育”成就零违章	张 毅		(37)	
“中国式优势”助企业“过冬”	尹晓燕		(40)	
用心才能用好人	张荣文	邓 捷	(43)	
“党在找你，家在等你”	陈昌云	李玺名	黄永国	(46)
小项目实现大目标	刘 刚	范红玲	(49)	



“80后”理性“融入”	彭华	(52)
数据化政工值得期待	邹明强 张树斌 赵志荣	(55)
“健康管理”成就企业和谐	康劲 邵先宝	(58)
快乐沟通校定“基准音”	吴志	(61)
“写”出百分百满意度	邹明强 李仁华 林本武	(64)
大山深处有“快乐驿站”	张荣文 高仕红 金伟	(67)
“家文化”育出“标杆队”	王俊	(70)
群众有话不白说	陶化彦	(73)
基层党组织有为有位	石长荣	(76)
“求职体验”点燃岗位激情	陈华	(79)
境外工程党支部捧红“中国造”	王加江	(82)
“战斗堡垒”携手“减压阀”	高柱 廖小兵	萧兴旺 (85)
“问责风暴”激活干群关系	张先锋 寇超俭	(88)
学习风暴提升战斗力	彭展	(91)
情感管理稳人心	刘佳跃	(94)
“党政会签”提速项目管理	舒郁仁 江龙余	(97)
好风气锻就硬队伍	杨明清	(100)
尊严激发责任心	熊华 高柱	(103)
党员行不行“议员”说了算	吴铎思 林振中	(106)
党建成为发展“动力源”	邹明强 魏闵 程超	(109)
软实力磨砺战斗力	李彦锋	(112)
“数字”考评激活“四强四优”	谷文生	(115)
有担当才能有作为	吴铎思 郭清梅	(118)
“心灵档案”唤回员工激情	王孝义 李颖	(121)
数字化筑牢企业党建基石	赵福中	(124)
因人制宜保和谐稳定	王亚强	(127)
“传家宝”续写激情	陶化彦	(130)
党员权利“名”至“实”归	杨明清 刘国贤	(133)



“教育人”转向“服务人”	胡怀平	(136)
价值导向助力健康成长	赵亮	(139)
锻造嬗变的力量	张荣文 罗海燕	(142)
他能叫出每个人名字	庞慧敏	(145)
政治优势扬帆市场竞争	赵华 邱建伟 吉建科	(148)
高飞的“风筝”接上“线”	王刚毅 戴莹 邹明强	(151)
员工“提素”推动企业提速	丛丽 张军 张建平	(154)
光荣传统无缝对接时代精神	张荣文	(157)
打造红色“源动力”	吕竞	(160)
挖掘持续发展“动力源”	张立辉	(163)
“管事代表”说了算	尹晓燕	(166)
党代表“越当越有滋味”	康劲 万思望	(169)
“双培养一输送”尽显关爱	吴铎思 刘丹青 陈聪法	(172)
职工“我爱我家”	王占军	(175)
“留言簿”留住人心	邱立纯 楚成梁	(178)
有为有位有待遇	乔福奎 李昱霖 张世斌	(181)
全员读书铺就“成才大道”	孙兆福 张方涛	(184)
“家”是员工坚实的港湾	肖艳	(187)
“屏幕政工”入眼动心	王立武 白幸桃 邓昆仑	(190)
融合引领超越	王俊 巩翠海	(193)
思政工作接活“地气”	王宁环 王学群	(196)
“绿色通道”畅心路	许凯 张国伟	(199)
霞浦供电竞争带来活力	吴铎思 孙勇 欧招生	(202)
思政打造变革支撑	尹晓燕	(205)
“三力”源自“三贴近”	徐光明	(208)
“上下三同”员工有劲	姜红胜	(211)
人才与企业共成长	徐金莲	(214)
平凡的人最让我感动	徐春明	(217)



“党课大讲堂”春风化雨	侯玉璞	(220)
和谐缘于身心无恙	刘洪斌 赵则阳	(223)
思政工作驶上“立交桥”	沙秋安	(226)
典型魅力激发无穷活力	王 利 张建友	(229)
“凡人”实现不凡担当	尤颖逸 孙一心	(232)
党员激活“企业细胞”	李国震	(235)
“三好”获双赢	高 柱 阳 明	(238)
“微型党课”说理明志	赵 凯	(241)
让“不上班”的党员“回家”	陶化彦	(244)
“我是党员，请相信我！”	赵 翔 陈志宏	(247)
机制确保关爱到位	孙覆海 张焕臣 耿兴强	(250)
工棚里走出“金蓝领”	文良诚	(253)
党建强 企业兴	宣金祥 梁相国	(256)
“雁阵精神”凝聚团队	孙覆海 刘新路 张 磊	(259)
党员每时每刻都是榜样	赵守民 张荣文	(262)
“水文化”孕育无限生机	高学武 李 颖	(265)



本期调研话题：解除职工食住行之忧

南昌铁路局做好万余通勤职工后勤保障

让“候鸟”自在飞翔

有这么一群人，他们总是有规律地在工作地和居住地之间流动往返，过着离别妻儿老小，候鸟般的生活。这群人，在铁路被称为“通勤职工”。

曾经，家庭的割裂感、情感的漂浮感和生活的失落感困扰着这些“候鸟”，使他们心生郁闷。

南昌铁路局有10727名通勤职工，占全局职工总数的1/9。该局成立了联合调查组，采取下发调查问卷、召开座谈会、重点单位走访等形式，对全局23个涉及生产力布局调整的站段职工后勤保障问题进行了调研。用真心和关爱，解决了困扰他们多年的乘车难、住房难、吃饭难的问题，让“候鸟”终于能自由自在地飞翔。

悲哀的“三大族群”

今年除夕的前一天，家住福州在南昌工作的路局调度所职工小李像往常一样，在家待了一天就要登上通勤车去上班了，为了团聚，家人特意把年夜饭提前一天吃。饭后，久病卧床不起的老奶奶吃力地拽着小李的手，声音抖落下来：“明天是年三十，你一个人要去买点好吃的啊……”

列车轰鸣奔驰，一束皎洁的月光朗朗地将车厢照亮，沉默的小李闭上眼睛拨通早已温热的手机，妻子无言的空间被旁边一个微弱的童音挤占：“是爸爸吗，为什么过年了他还要出去啊，他是不是不要我们了啊……”

通勤，是由铁路流动性的特质决定的，在南昌铁路局历次职代会上，反映异地工作职工生产生活问题的意见和提案占1/4；在路局、站段工会办公室，有的职工还通过书信、来访、致电等途径，向组织诉说他们的苦闷。

调查显示，铁路通勤职工可以分为“三大族群”：“月光族”，由于夫妻两地分居，生活开支急剧增加，每到月末，等米下锅；“负翁族”，由于年轻，生活入不敷出，未婚青年则经常向远方的父母请求财政增援；“蛰居族”，为了节省开支，几个人合租一间只有十来平方的简陋小房间，下班回到房间便不出门。



关爱从调研开始

从关心职工疾苦，反映职工呼声，维护职工利益、履行工作职责的角度出发，南昌铁路局以通勤职工人数突破3000人的向塘机务段作为“解剖点”，发放600份调查问卷，分片区召开8次座谈会，到职工工作和生活场所实地察看，基本摸清了向塘机务段异地职工的相关情况，形成了专题调研报告和解决问题的意见和建议，引起了高度重视。

在局长、书记的亲自部署下，由路局分管后勤工作的副局长牵头、局工会组成了联合调查组，采取下发调查问卷、召开座谈会、重点单位走访等形式，对全局23个涉及生产力布局调整的站段职工后勤保障问题进行了调研。

在诸多通勤问题中，通勤职工乘车往返是瓶颈。对此，路局多次召开专题会议研究解决方案。

有人提出“腾出运输能力和车次解决职工通勤乘车问题”，引发了激烈的争论。一方认为，企业的本质就是千方百计地追求最大利润，因通勤职工乘车而放弃运能，丢失赢利市场，是因小失大；另一方则坚持，通勤职工乘车问题虽然貌似小事，却直接影响职工队伍稳定，进而关系职工生产积极性，关系企业与职工之间的和谐进程，必须妥善处理。

双方意见僵持不下，路局以“如何正确对待通勤职工乘车难问题”为中心议题，组织处级以上干部专题理论学习研讨，路局党政主要领导在参与学习讨论中明确指出，职工是创造企业财富的主体，站在推动企业可持续发展和构建和谐企业的高度，从长远的战略角度考虑，企业的整体利益就应该让位于职工的具体利益。

“三个没想到”

在“民心是第一生产力”的思想引领下，南昌铁路局酝酿出台了解决通勤职工乘车问题的一揽子方案。由客运处合理安排各地通勤车次，预留一定数额的座位、铺位，制定执行了公布通勤职工乘车车次、座（铺）席的制度。去年“4·18”新图实施后，路局又指定了20趟本局担当乘务的旅客列车的200个铺位、1800个座位供通勤人员使用，使职工通勤乘车问题得到了较好的解决。

为了解决通勤职工住房难，路局盘活利用现有闲置资产，将原向塘车务段机关大楼改造成单身宿舍，向塘地区现有的单身宿舍共计800多个床位调剂给向塘机务段使用；对九江新站空置的57个单身宿舍床位、九江老站空置的580个床位集中交生活部门调剂使用，解决了九江站区通勤职工的住宿问



题；由路局拨款 40 万元将向塘机务段停用的旧蒸气机车库房改造成职工室内活动室；由路局拨款 10 万元将南昌材料供应段的闲置旧房改造成职工食堂；由路局和路局工会共同投资 100 万元对向塘地区俱乐部舞台和灯光球场进行改造。

截至目前，路局已完成单身宿舍改造和新建单身宿舍 10 处，新增床位 3690 个；同时先后启动了三明、赣州、南平、上饶、余江、萍乡、鹰潭、乐平等地共计 1200 户的经济适用房建设，使异地职工的“安身”和“安家”问题得到较大缓解。

为了解决通勤职工吃饭难，路局加大资金投入和补贴力度，视各单位的不同情况，采取下拨专项资金开办食堂和增拨福利费用于职工伙食补贴等办法进行解决。

为解决通勤职工照顾家庭难，路局还开展了职工家属联谊活动，成立职工家政服务队，缓解职工家属矛盾。

(赵翔 张帆)

(2008年04月10日07版)



本期调研话题：让农民工体面劳动、快乐生活

武襄项目部打破身份界限、消除身份歧视 “融合”赢得农民工感恩的心

中铁十一局电务公司武襄项目部的农民工特别开心，这里不但没有身份歧视的感觉，而且还体会到只有吃好，才能干好；只有学好，才能干好；只有玩好，才能干好。同时，还真切地体验到惦念施工现场也是自己的一种责任。

“我放心不下工地的好多事情。”

1月30日，农历腊月廿三，小年。四川籍农民工小何，在大伙都急切地盼望着尽快赶回家过年的时候，却带着妻子和出生才一个月的孩子，赶到武襄电气化项目枣阳工地。

项目经理邱正晓和党支部书记杨发明，听说劳务骨干小何这个时候赶来了，急忙到施工队去看望他们。

“我回家住了几天，还是放心不下工地的好多事情，今年6月要建成运行，时间紧张得很，我把工地的情况说给媳妇听，她说‘既然工地不放假，那我就和娃儿一起到工地去过年，免得你分心。’”

去年3月，中铁十一局电务公司武襄项目开工不久，小何就来到工地务工，刚到工地，就被项目部的安排搞懵了——除了部分分散在铁路沿线流动频率很高的施工人员外，其他农民工一律安排在工班里，与正式职工住在一个屋，吃的一锅饭，看的同台电视，每逢周末，与大家聚在一起学习文化和专业知识讲座。而且，每天还享受10元钱的生活补助。

暑假期间，许多农民工的妻子来到工地探亲，项目部领导都逐一登门看望。住了一个多月之后，妻子们心情格外愉快：自己的丈夫在这里不但体面地劳动，而且生活得很快乐。

去年8月底，小何的妻子准备从枣阳工地返回四川老家待产，小何放心不下，没与妻子商量就请假送她回家。小何的妻子知道后，生气地说：“眼下正是工地施工大干的好时节，你是这里的骨干，你一走，对项目部的整体施



工安排肯定有影响。如果耽误了工期，我们就愧对人家了。”

“多好的农民工啊，把项目部的工作真正当成了自家的事，我们仅仅是做了应该关心他们的事情，没想到他们就牢牢地记在心里。”项目部的领导备受感动。

打破身份界限

该项目部担负施工的管段线路长达 85 正线公里、四站五区间，时间紧，任务重。去年 3 月初，项目部一开工，对于如何加强劳务管理，领导层就达成了共识：要严管善待。

所谓严管善待，就是要打破身份界限，消除身份歧视，要改变他们的居住环境和生活卫生环境，让他们像企业职工一样体面地工作，快乐地生活。工作上严格按照项目部的规章制度进行要求，生活上要像对待企业职工一样对待他们。

施工队伍还没有安家，项目部就做好统一安排，除了分散在铁路沿线流动频率很高的施工人员外，所有农民工与企业内部职工住在一起，工作服、鞋子、帽子由项目部统一配发；生活上与企业内部职工一起吃饭，不另行开灶；每逢传统节日，项目部都要进行慰问并免费安排加餐；公司工会和项目部配备给各队的电视、棋类、球类等文化体育设施资源，实行共享；在文化知识和专业技能学习上，每周和企业职工一起集中学习，并且指定专家予以辅导，遇到技术上不明白的问题，随时给开“小灶”；因为雨天无法施工，仍然发给农民工每天十元的生活补贴。

当“把劳务工与内部职工混合编排，实现企业文化资源共享，让他们像企业内部职工一样体面地工作，快乐地生活”的方案一公布，有不少人提出反对意见：“他们工资由项目部安排财务人员监督发放，为他们购买意外伤害险，定期配发劳保用品、经常进行安全防护用品使用情况检查，及时更换，发生活补助、每周安排与我们一起学习文化和专业技能知识，我们都沒有意见。可是，安排他们和我们住在一起，说话、做事和管理都不方便。”

“如果企业的图书室、电视室、棋球室也对农民工开放，在专业技能培训上，他们还享受特别待遇，我们还叫企业职工，他们还叫农民工吗？”

从内心深处接受他们

通过倾听各方不同意见，结合对当前社会上普遍存在的身份歧视现象的分析，邱正晓他们发现，除了农民工的工作环境和生活环境远不如企业里的职工外，不公更多表现在企业职工和社会对农民工的“另眼相看”上。



少数企业职工对项目部作出的资源与劳务共享存在不同意见，关键还是企业内部职工的思想认识问题，不少职工心里仍然存在身份界限。要真正地让农民工体面地工作和生活，还需要下工夫统一内部职工的思想认识，进一步完善破除壁垒、融合身份的制度建设，宽领域、广范围、多措施吸纳农民工参与企业和有关政治文化活动，从内心深处接纳他们，把他们看成一家人，让他们真正体验到亲切感、信任感、归宿感。

否则，即便是把农民工与内部职工强行安排在一起生活，内部职工从心底里看不起农民工，无论是聊天、看电视、下棋、打球都玩不到一起去，反倒使他们感到更加压抑，内心更加痛苦……

“体面劳动表现在多方面，除了看得见、摸得着的有形成分外，还包括人的心理、感情诉求，让他们真切地感到企业把自己也当主人看待，吸纳他们参与企业管理、与职工同台参与政治生活等。只有进一步地完善制度，吸纳他们参与管理，才能真正称得上体面劳动。”

经过反复多次地教育引导，职工们渐渐地明白了项目部的良苦用心，认识到农民工与企业内部职工本来就是一家人，他们是企业的重要补充，有的还是企业的重要骨干，企业取得的两个文明建设成果也有他们的一份，企业尊重和关心他们是应该的，企业的文化资源对他们开放实现共享也是应该的。

绝大多数职工的思想观念转变后，项目部又广泛征求各方意见，进一步完善有关机制，把农民工吸纳到各队、工班广泛开展的党员先锋岗活动、结队帮扶活动和民主评议党员活动中来；邀请农民工骨干参加项目部每季度组织召开一次的项目管理分析会，对大胆给项目管理挑刺揭短的农民工给予重奖。

(郑传海 喻守军)

(2008年04月24日07版)



本期调研话题：票决制发展党员的创新探索

榆林供电段“无记名票决”夯实党组织战斗力

新党员由“过得去”变为“过得硬”

在陕西北部的毛乌素沙漠，活跃着一支精干高效的电力维管队伍，这就是中国中铁电气化局西安电化公司榆林供电段。这个段现有员工 98 人，其中党员 20 人。主要担负着神（木）延（安）铁路神木至九燕山 23 个站 722 公里的高压电力线路和 8 个变配电所设备的维修管理工作。

近三年来，该段党总支对发展党员票决制进行积极探索和实践，变过去党员公开举手表决为无记名投票表决，从而推进了党内政治民主和文明，使发展的新党员由“过得去”变为“过得硬”，党组织的凝聚力和战斗力进一步增强，截至 2007 年年底，该段连续实现安全供电六个安全年，荣获局文明单位、局红旗党支部等多项荣誉。

勇于创新，票决制表达了党员的真实意愿

2004 年夏天，该段在发展党员时遇到了难题。发展对象公示后，部分党员和群众对一名发展对象有意见，认为这个同志虽无什么明显缺点，但现实表现一般，没有发挥出党员应有的模范带头作用。当时，如果召开党员大会，让党员面对发展对象进行举手表决，很可能会通过。尽管当时涉及发展计划能否完成的问题，但段党总支还是决定把这个同志“放一放”。

党总支认为，发展党员的质量关系到党的生命，绝不能“马马虎虎”，更不能“凑凑合合”。为解决以往发展党员中存在的“面子举手”“人情举手”“随大溜举手”以及“不情愿举手”等问题，段党总支向公司党委建议，创新发展党员表决方式，变举手表决为票决制。公司党委很快作出决定，以该段为试点，实行票决制发展党员，推进党内政治民主和文明。

结合票决制发展党员的实施，段党总支通过学习会、上党课等形式，对全体党员进行权利、责任、义务教育和党建知识教育，引导党员珍惜自己的民主权利，增强责任意识和把关意识，确保新党员质量。

入党积极分子、镇川工区工长董永强原以为自己是一线的生产骨干，技



术强、工作干得也不错，入党不成问题，没想到自己没有通过票决。在和党总支书记刘红卫交流思想时，他对党员提的意见心服口服。他说，看来我离党员先进性的标准还有一段距离。今后我会更加严格地要求自己，努力工作，接受党组织的考验，争取早日入党。

发展党员的实践证明，以无记名的方式进行票决，消除了党员过去举手表决的思想顾虑，使广大党员充分地表达了自己的意愿，进一步发扬了党内民主，保障了党员行使民主权利，同时也增强了党员的责任感，使每个党员都肩负保证发展党员质量的一份沉甸甸的责任，促使入党积极分子和预备党员严格要求自己，提高素质和素养。

严格规范，确保票决制在发展党员中的作用

为了确保发展党员的质量，段党总支在调查分析的基础上，于2005年年初制定了“榆林供电段党总支发展党员票决制实施办法”。他们首先确定了票决对象和适用范围，明确规定，凡是被党小组推荐为入党积极分子、党总支讨论确定的发展对象、预备党员接收或转正，都要进行票决。其次确定了票决方式，坚持“七个原则”，即坚持先告知情况、后票决的原则；坚持客观公正的原则；坚持逐个讨论、逐个票决、一人一票的原则；坚持唯一意愿的原则；坚持票决时必须大多数党员到会的原则；坚持少数服从多数的原则；坚持票决结果当场公布的原则。

实行票决制后，对入党积极分子和预备党员的素质提出了更高的要求。入党积极分子的能力素质、道德品质等必须要赢得多数党员真正认可才能通过，这使入党积极分子感到了无形的压力，促使入党积极分子和预备党员更加严格要求自己，自觉加强党性锻炼、积极接受党组织的教育和考验，不断提高自身的素质。

2006年8月19日，财务科长贾兰以刚过半数通过票决，确定为发展对象。但事后一些党员反映贾兰参与经营管理的意识不强，这使小贾在思想上震动很大。通过与党组织交流思想，不断地学习、反思，对照党员先进性标准，她找到了工作上的差距并努力改进，进步很快。在工作中，她勤于思考，加强调研，撰写的《施工企业降低成本应关注的几个问题》，对企业经营管理具有重要参考价值。2007年3月21日，贾兰全票通过，被接收为预备党员。

永葆先进，票决制增强了党组织的战斗力

票决制发展党员，变少数人把关为党员群众多数人把关，变个别人意愿为多数人的意愿，加强了党员对党建工作的监督，使发展党员更加民主、公



正、透明，有效地保证了发展党员质量，使党员由“过得去”到“过得硬”。

延安北工区工长张国宝通过票决制入党后，更加严格地要求自己，带领职工对设备进行精心维修，多次排除故障，保证了安全供电。工区实行电力线路巡查包保责任制后，他把方便让给工友，把困难留给自己，主动承包了管段最长、坡陡路险、荒无人烟的供电线路。他每天早出晚归，巡查维管线路，饿了啃口馒头，渴了喝口凉水，以身作则，不怕吃苦的精神影响带动着职工，使工区各项工作走在了全段前列，多次受到西延公司和维管处的赞誉。

预备党员焦展鹏，工作不分分内分外，在做好办公室工作的同时，主动装卸材料，打扫楼道、厕所卫生，利用工余时间整治工区的小菜园，翻地、挑粪、浇地，默默奉献。为了丰富员工的文化生活，他还主动担任了供电段义务图书员、组织团员青年开展读书活动、搞技术创新、提合理化建议等，被大伙称为“闲不住的人”。

职工们说，票决制发展的新党员，关键时刻冲得上，困难面前不弯腰，荣誉面前不露头，他们不仅在技术、工作上顶呱呱，在人品上也过得硬。

段党总支书记刘红卫高兴地说，2004年实行票决制发展的党员个个素质高，先进性作用发挥得好，在职工中享有很高的威望。在前不久召开的段职代会上，职工对全段20名党员进行民主评议，党员合格率达到了100%。实行票决制后，对入党积极分子的要求高了，对入党的关口把得严了，写入党申请书的人却更多了，至今已收到20多份入党申请书。积极进步，争取早日加入党组织已成为青年人奋斗的目标和崇高的追求。

如今，在中国中铁电气化局西安电化公司榆林供电段，党组织的凝聚力和战斗力大大增强，党员成为一面面鲜红的旗帜，引领着职工为实现段各项奋斗目标而勤奋工作。

(倪树斌)

(2008年06月19日07版)



本期调研话题：提高思政工作实效性

浙江巨化建化有限公司给职工话语权 和谐来自沟通

沟通是人的一种心理需求，对于促进相互理解，维系人与人之间的感情具有重要作用。作为管理行为中的重要组成部分，沟通可以使企业员工更好地在企业共同目标下协调一致地工作。

近年来，浙江巨化建化有限公司党委以“了解人、关心人、规范人、激励人、依靠人”为出发点和落脚点，针对企业党建和思想政治工作面临的新情况和新问题，按照“三贴近”的原则，积极创新工作载体和内容，把沟通交流充分融入到各项工作中，提高了公司党建和思想政治工作的针对性和实效性，形成了党群、干群融洽，企业和谐的良好局面。

职工思想调研——倾听基层心声

由于水泥同质化程度高，市场竞争极为激烈，公司作为水泥生产企业同样面临严峻的形势，公司党委认为，越是在企业生产经营不利的情况下，越要凝聚、引导职工，把职工的思想统一到企业的目标任务上来。

职工在“想什么”？工作从哪里破题？干部深入到基层一线调研才是有效的解决办法。

该公司党委实施了职工思想动态报告制度，由党、工、团的政工干部每月按系统不定期进入班组，到员工当中了解其所思所想，将信息收集上报党群工作部归类汇总，呈送公司党政负责人，公司党政负责人对职工思想动态讨论分析后，通过公司调度会和党群工作例会等不同方式予以反馈。

调研的另一种形式是公司领导干部直接走进职工当中，该公司党委针对以往班组学习虚而不实的实际情况，将班组学习活动改革成党支部组织的职工集中学习，按照公司党政班子成员联系点分布，公司层领导每季度参加车间、部室的集中学习，与车间（部门）职工进行面对面地沟通与交流，对于职工提出的问题，及时给予解疑释惑，同时把公司生产经营情况和企业形势任务向职工一一通报，畅通了上情下达、下情上通的渠道。2007年7月，公