

首都基层志愿服务工具系列丛书
成都高新区志愿者协会组织编写

JICENG ZHIYUAN FUWU HUODONG DE
CEHUA YU CHUANBO

基层志愿服务活动的 策划与传播

吴元兵 著



人民出版社

首都基层志愿服务工具系列丛书
成都高新区志愿者协会组织编写

JICENG ZHIYUAN FUWU HUODONG DE
CEHUA YU CHUANBO

基层志愿服务活动的 策划与传播

吴元兵 著



人民出版社

策划编辑:徐庆群 高 寅

责任编辑:孔 欢

责任校对:吕 飞

封面设计:王春峥

图书在版编目(CIP)数据

基层志愿服务活动的策划与传播/吴元兵 著. —北京:人民出版社,2016.5

ISBN 978-7-01-016200-3

I. ①基… II. ①吴… III. ①志愿-社会服务-活动-组织管理-中国
②志愿-社会服务-活动-传播-中国 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 100062 号

基层志愿服务活动的策划与传播

JICENG ZHIYUAN FUWU HUODONG DE CEHUA YU CHUANBO

吴元兵 著

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

北京汇林印务有限公司印刷 新华书店经销

2016 年 5 月第 1 版 2016 年 5 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:13.25 彩插:2

字数:169 千字

ISBN 978-7-01-016200-3 定价:30.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042



2015年9月19日,中国残联理事长鲁勇看望残运会高新赛区志愿者并发表讲话。



2013年6月7日,高新志愿者接待“财富论坛”采访团后在软件园创业工场合影留念。



2014年10月26日,服务第十五届西博会的成都高新志愿者欢聚一堂。



企业职工志愿者赖歆在紫荆影院为观众服务。



党员志愿者王普德在社区开展环境治理志愿服务。



医疗志愿者在社区开展义诊志愿服务。



文化志愿者在学校开展国学志愿服务。



2013年5月30日,高新区主办的“爱涌芦山”主题义集在成都天府软件园举行。



企业志愿者积极参与应急救援志愿服务。



青年群众积极参与公益性体育活动。



外籍志愿者在社区参与青少年志愿服务。

序

收到吴元兵同志邀我作序的邀请，非常高兴。作者作为中国志愿服务联合会的基层会员单位负责人，将实践的经验总结成理论成果，我认为这十分可贵。理论需要实践检验，实践需要理论指导。经过实践的理论才是真理，才能更好地指导工作实际。

志愿服务通过促进尊重多样性、平等性和“人人参与”，促进社会公平与社会和谐，是每个文明社会不可缺少的组成部分，是一个社会成熟文明的标志。它代表一种社会精神，无论是对受助者还是自愿参与者，在服务过程中都能感受人与人之间的友好、社会之中的温暖和快乐的正能量。志愿服务是一种具有全球影响的社会活动，是公民参与社会，国家创新治理的重要载体。志愿服务又是一种社会建设，与市场服务、公共服务一起，构成了一个体系完整、作用广泛的社会服务体系。志愿服务还是一种先进文化，志愿服务蕴含着丰富的道德精神和伦理价值，是当今社会一种积极向上的价值观，志愿服务倡导“我为人人，人人为我”的精神，拥有深厚的群众基础和社会感召力，具有强大的社会动员和潜移默化的社会教育功能。志愿服务具备的经济价值和社会效益，已使之成为解决社会转型和社会发展中出现的收入差距拉大，政府社会保障体系不甚完善等问题的重要力量，成为国家与社会深化改革、凝聚共识、发



展创新的新的社会力量。在全球视野下,志愿服务的发展水平已成为一个国家文明指数的重要参照。无论是2008年北京奥运会、“5·12”抗震救灾和灾后重建志愿服务,还是社区院落日常开展的敬老助残、文化体育和植树护绿等志愿服务,志愿服务都已成为中国全面走向现代化的重要标志,志愿者都已成为中国社会全面发展的重要力量。

从世界范围看,志愿服务起源于欧美发达国家,为第二次世界大战以后的世界秩序治理、促进和推动世界和平发挥了重要作用,联合国和世界各国都非常重视志愿服务。我国志愿服务起步虽然较晚,但是发展十分迅速。党中央国务院一直高度重视志愿服务工作。党的十八届三中全会明确提出,要激发社会组织活力,支持和发展志愿服务组织。近年来,习近平总书记、李克强总理先后多次给“本禹志愿服务队”“郭明义爱心团队”和“南京青奥会志愿者”回信,勉励他们从“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量,努力打造最美的“中国名片”。在中央文明委的推动下,伴随着我国经济的快速发展和社会治理的深入推进,志愿服务制度化、法制化和常态化得到了长足的发展,中国特色的志愿服务理论体系、管理体制和发展机制正在积极构建,中国志愿服务的前景一片灿烂。

事实上,世界各国的志愿服务在组织结构上都有自己的特点,如有些国家突出个体的自由独立,各类志愿服务的社会组织非常活跃,成为该国志愿服务的主要形式和基本力量;而有的国家偏重于志愿服务的国家行动,经常会有一些大的服务活动,或是海外援助性质的服务项目。我国自古以来就有宗法型的社会政治结构,这不仅导致了中国文化重道德、重伦理的伦理型范式,形成了“家国同构”的组织结构和伦理观,而且形成了重家族支持、重邻里互助的社会保障传统。社区是当代中国最重要的基层组织,因此,加强对志愿服务的理论研究,特别是加强对基层志愿服务的实务性研究具

有特别重要的现实意义。吴元兵同志所在的成都高新区，以培育志愿者协会为枢纽型社会组织，创新体制机制，群团一体推进，激发社会活力，倡导社会参与，探索社会治理，取得了很好的效果，充分体现了国家自主创新示范区的创新特点。成都高新区志愿者协会在街道设立分会、在社区设立专员、全面推行社区志愿服务“项目管家”的做法，在全国来说开创了先河。在实践创新和理论探索基础上形成的《基层志愿服务活动的策划与传播》一书，不仅仅立足于成都高新区，而且放眼全国，是吴元兵和他的伙伴们实践经验的总结，更是一群年轻的志愿者不断研究探索成果的结晶。该书对志愿服务起源、当代志愿服务价值、国内发展状况等作了翔实的分析，重点对区域志愿服务、社区志愿服务活动策划作了深入研究并提出具体建议。该书还收录了成都、武汉等地方类、社区类优秀志愿服务活动策划与传播案例。总体上论证充实，案例鲜活，实务性强，真实全面反映了基层志愿服务工作的着力点，是指导基层志愿服务工作有用的工具书。

志愿服务是知与行的结合，重在行为示范。非常希望有更多像吴元兵这样的志愿服务有心人积极实践，不断探索研究；希望有更多像《基层志愿服务活动的策划与传播》这样的实践和理论相结合的成果持续涌现。也希望有更多的一线志愿服务参与者、组织者能够读一读这本书，并在其中找到共鸣，得到启示，获得力量和方法。

中国志愿服务联合会专家指导委员会委员
北京志愿服务发展研究会会长
中国青年政治学院教授



2015年10月

目 录 Contents

序	// 1
第一章 志愿服务起源	// 1
第一节 德国志愿服务	// 1
第二节 欧洲志愿服务	// 2
第三节 中国志愿服务	// 4
第四节 联合国共识	// 7
第二章 当代志愿服务初识	// 11
第一节 中国志愿服务的定位	// 11
第二节 当代志愿服务共识	// 16
第三节 志愿服务的主要内容	// 18
第三章 志愿服务活动策划	// 23
第一节 活动概论	// 23
第二节 大型活动的策划与实施	// 27
第三节 志愿服务活动初识	// 28
第四节 策划的概念	// 31



第五节 志愿服务活动策划	// 32
第四章 区域性志愿服务活动策划	// 36
第一节 区域性志愿服务活动概念	// 36
第二节 中国主要区域志愿服务现状	// 36
第三节 区域性志愿服务活动策划的基本原则	// 44
第四节 区域性志愿服务活动策划的主要内容	// 48
第五章 社区志愿服务活动策划	// 59
第一节 社区志愿服务的概念	// 59
第二节 社区志愿服务的发展	// 60
第三节 社区志愿服务活动策划的基本原则	// 63
第四节 社区志愿服务活动的主要内容	// 65
第五节 社区志愿服务活动与党员“双报到”	// 71
第六章 志愿服务活动传播	// 78
第一节 传播概论	// 78
第二节 志愿服务活动传播的意义	// 79
第三节 志愿服务活动传播方式研究	// 81
第四节 志愿服务活动传播实务	// 83
第七章 区域志愿服务策划案例	// 86
第一节 “日行一善”成都雷锋热线开通暨大型学雷锋 志愿服务活动方案	// 87
第二节 “礼遇志愿者”暑期公益电影周活动方案	// 90
第三节 幸福高新·健康成都 2015 全民健康活动周 主题活动策划方案	// 94

第四节	“志愿的力量” 防灾减灾志愿服务项目方案	// 97
第五节	“为希望而跑” 成都高新区半程马拉松方案	// 102
第六节	践行志愿服务 创新社区治理 2014 成都高新区公益嘉年华活动方案	// 107
专家点评	(陈立红: 著名青年诗人)	// 112
第八章	社区志愿服务策划案例	// 114
第一节	第 14 届百步亭“万家宴”主题活动策划方案	// 115
第二节	“微笑益州·循乐童年”志愿服务项目方案	// 120
第三节	“居家养老我帮你”主题志愿服务项目方案	// 124
专家点评	(李向前: 成都和谐社区促进会常务副会长)	// 127
第九章	志愿服务新闻传播案例	// 129
第一节	工作创新与制度化建设	// 130
第二节	重要赛会与重大活动	// 158
第三节	民生服务与社会发展	// 170
第四节	学雷锋与党员义工	// 183
第五节	社会公益	// 189
专家点评	(吴军: 成都高新区发展策划局宣传处处长)	// 194
参考文献		// 197
后 记		// 199

第一章 志愿服务起源

志愿服务是人类文明宝贵的精神文化财富，是人类追求自我实现、自我完善、自我统一的文化，是人类精神文明建设的重要内容。从世界范围看，各国都有较长的志愿服务历史，最早起源于 19 世纪初西方国家宗教性的慈善服务。当然，要追溯志愿服务精神可以更早更远，为方便研究实效实用，本书所言的志愿服务是基于百年来联合国对志愿服务的基本定义，以及各国对志愿服务研究的共识，即是对各国出现明显志愿服务概念后进行研究。从这个意义上说，志愿服务在世界上已经存在和发展了一百多年。它最初起源于战争救护、重建家园、安置孤儿等与战争相关的人道主义的救助活动，其中以德国、欧洲和中国为代表的志愿服务起源各具特点。

第一节 德国志愿服务

德国的志愿服务史可以上溯到 20 世纪 20 年代。当时，德、法青年在志愿组织初期模型“国际劳动营”的框架下，重建第一次世界大战中被毁的房屋、牧场。共同的劳动，创造了交流沟通的机会，加深了了解，消除了战争造成的不和。此后，志愿活动不断完善和发展起来，组

织形式也日渐成熟。

1999年12月,德国联邦议院设立了一个由11名联邦议员和11名专家学者组成的名为“公民志愿行动的未来”调查委员会,其任务在于,为促进德国自愿的、面向公义的、不是以获取物质收益为目的的公民志愿行动,拟订具体的政策战略与措施。该委员会的成员以明确志愿服务,公民以多种多样的方式且自我组织地位共同体作奉献,并由此共同决定和影响国家与社会的未来。该调查委员会对公民志愿行动的定义非常宽泛,包含日常生活中对于共同体的团结性具有重要的、各种形式的志愿服务。德国从过去传统上为公共利益的投入主要与“名誉”或“名誉职位”概念相联系发展成为“公民志愿行动”。

德国志愿活动非常广泛和普及,据统计,共有2300万志愿者。为了响应“国际志愿者年”,支持和鼓励更多的人参与志愿服务,德国政府专门成立了“国际志愿者年委员会”。此外,还在联邦议会当中专门开设了“市民志愿活动前景”委员会,协调处理志愿活动的相关事宜,完善相关法律文献,进行志愿活动宣传、研究和调查等。2002年7月17日德国对《奖励志愿社会年法》和《奖励志愿生态年法》进行了全文修正,进一步扩大了志愿服务的范围,鼓励16岁到27岁的青年暂时离开校园,投身社会或环保志愿服务的行列。同时参加者在进行志愿服务时也可以接受教育辅导,加强对服务领域的认识。不仅如此,志愿者在租税、交通、社会保险等方面享有优惠奖励。

第二节 欧洲志愿服务

国际志愿服务的历史已近百年,它起源于最初的战争救护、重建家园、安置孤儿等与战争相关的救助活动,如今已经发展成为涵盖环境保护、维护和平、经济建设和社会进步等多领域的综合服务,已经形成了

具有规范化和自觉性的全民活动，在服务水平及服务内涵上均上升到一定的高度。

欧洲的志愿服务最初起源于 19 世纪初西方国家宗教性的慈善服务。从欧洲来到北美大陆的移民们，为了反抗宗教迫害、克服面临的困难，人们之间互相帮助，逐渐养成了志愿帮助别人的群体精神。而后，19 世纪末至 20 世纪初，志愿服务受到政府的重视，欧美等国先后通过了一系列有关社会福利方面的法律法规。第二次世界大战以后，西方国家的志愿服务工作不仅进一步规范化，而且扩大成为一种由政府或私人社团所举办的广泛性的社会服务工作。志愿服务工作的重心不仅在于调整被救助者的社会关系和改善他们的社会生活，更在于调整整个社会结构与社会关系。

志愿者组织在欧洲的出现可以一直追溯到 20 世纪一二十年代。众所周知，两次世界大战的发源地都在欧洲，也正是看到战争带来的巨大创伤，在第一次世界大战之后，欧洲大陆陆续出现了一批志愿者组织。最早的是在瑞士组建的“国际民众服务组织”，这个组织主要致力于通过救灾、重建家园等手段来促进欧洲国家人民之间的交流。到了 20 世纪 20 年代，德国和法国的年轻人组成了“国际劳动营”，通过劳动不仅修复了战争毁坏的房屋，更重要的是加深了彼此的了解，消除了心灵上的障碍。后来，“国际劳动营”逐渐成为欧洲各主要志愿者组织最普遍的活动形式。随着志愿者组织的发展，出现了一批专门协调各国志愿者活动的国际组织。

1. 1948 年，联合国教科文组织创立了“国际志愿协调委员会”。

2. 1970 年，联合国大会通过决议，组建“联合国志愿人员组织”（UNV）。UNV 是联合国系统内一个独特的机构，从事和管理与国际志愿者事业相关的各类事务。它从属于联合国开发计划署（UNDP），是联合国系统内最大的直接向发展中国家输送各种行业高中级专业技术志愿人员的组织。

3. 1985 年 12 月 17 日，第四十届联合国大会通过决议，从 1986 年

起，每年的12月5日为“国际促进经济和社会发展志愿人员日”，亦称“国际义工日”。其目的是敦促各国政府通过庆祝活动唤起更多的人以志愿者的身份从事社会发展和经济建设事业。

第三节 中国志愿服务

中国志愿服务的起源比较早，最初在春秋战国时期。志愿服务精神的源头是以孔孟^①为代表的儒家传统思想。后来中国佛教的“大慈大悲”“普度众生”等慈善观念，也宣传了志愿服务精神。中国志愿服务事业大致经历了以下几个发展阶段。

1. 运动式的早期孕育阶段（1986年以前）

新中国成立以后，在继承民族文化传统的基础上，我国的社会主义道德文化建设跃上新台阶。20世纪60年代，以雷锋为代表的英雄模范人物和全国范围内的学雷锋活动，拉开了全民团结互助、尊老爱幼、乐于奉献、学做好人好事的历史序幕，可以说，这是我们国家历史上最集中、最大规模的带有志愿色彩的行动，为今天的志愿事业奠定了良好的社会基础。但从本质上讲，学雷锋活动还不能算作真正现代意义上的志愿服务。我国志愿服务的启动是在改革开放以后，伴随着社会经济的发展以及社会的转型，才开始历史性的萌生与飞跃。

2. 民间参与的初期起步阶段（1987—1993年）

改革开放后，我国的东南沿海一带已成为全国经济、文化改革发展的前沿阵地，党政分开、政企分开、私营企业成长、民间社团涌现、个

① 孔孟：是指春秋时期以孔子、孟子为代表的儒家思想总称。