

浙江省社区教育 事业发展报告

(2013—2014)

浙江省社区教育指导中心办公室 编

浙江省社区教育 事业发展报告

(2013—2014)

浙江省社区教育指导中心办公室 编



中国财政经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

浙江省社区教育事业发展报告：2013～2014 / 浙江省社区教育指导中心办公室编. —北京：中国财政经济出版社，2015.12

ISBN 978 - 7 - 5095 - 6530 - 8

I . ①浙… II . ①浙… III . ①社区 - 社会教育 - 教育事业 - 发展 - 研究报告 - 中国 - 2013 ~ 2014 IV . ①G779. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 295391 号

责任编辑：罗亚洪

责任校对：张 凡

封面设计：张德林

版式设计：录文通

中国财政经济出版社出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址：北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码：100142

发行处电话：88190406 财经书店电话：64033436

北京财经印刷厂印刷 各地新华书店经销

787×1092 毫米 16 开 14.5 印张 350 000 字

2015 年 12 月第 1 版 2015 年 12 月北京第 1 次印刷

定价：32.00 元

ISBN 978 - 7 - 5095 - 6530 - 8/G · 0157

(图书出现印装问题，本社负责调换)

本社质量投诉电话：010 - 88190744

打击盗版举报电话：010 - 88190492、QQ：634579818

目 录

浙江省社区教育事业发展报告（2013—2014） 浙江省社区教育指导中心办公室（1）

实验项目

社区教育生态场构建与实践

- 以西湖文化传播为例 杭州市西子社区学院（9）
下城区流动人口多元学习圈建设的实验研究 杭州市下城区社区学院（18）
构建区域全民终身学习评价体系的实验 杭州市上城区社区学院（32）
家政服务人才培养的途径与模式研究 嵊州市社区学院（42）
社区教育视角下县地域文化传承的实验 湖州市长兴社区学院（54）

研究课题

城市化背景下的新农民教育

- 基于萧山区新农民教育实践的研究 杭州市萧山社区学院 施国强（67）
组织视角下老年人学习激励的实践研究 宁波市江东区社区学院 何小平（85）
提升师资队伍综合素质 推动社区教育内涵发展
——社区教育工作者专业化素养培养研究 杭州市上城区社区学院 詹萍（97）
构建区域内社区教育共同体的研究 嘉兴市平湖社区学院 丁鲜平（106）
构建具有地域特色的社区教育培训项目的实践研究
——以富阳社区学院为例 杭州市富阳社区学院 张根（113）

典型案例

- 社区教育推进社会管理创新实践 嘉兴市嘉兴城市大学（123）
慈溪市“三大学习共同体”助推全民终身学习 慈溪市社区学院（127）
“学院搭台 企业唱戏”探索校企共同体新模式
——以培养家政服务人才为例 宁波市江东区社区学院（132）
主动介入 顺势而为
——推动宁波老年教育事业蓬勃发展 宁波市教育局（136）

建平台 抓服务 促发展

- 南湖区社区教育“三部曲”惠及千家万户 嘉兴市南湖区教育文化体育局 (141)

品牌家政培训模式创建的实践

- 以“海田阿姨”为例 宁波市镇海区澥浦成校 (146)

文化养老进社区 夕阳增彩别样红

- 柯桥老年教育纪实 绍兴市柯桥区老年大学柯桥分校 (153)

优秀论文

- 社区教育工作者胜任素质调查研究 温州市温州城市大学 徐会作 (161)

社区教育体系中农民工媒介素养课程的开发

- 以杭州市为例 杭州市萧山社区学院 马 莉 施国强 (171)

- 农村成人教育转型发展的实践探索 宁波市镇海区澥浦成校 吴戏贤 (180)

- 社区教育微课程开发与管理研究 宁波市北仑区社区教育学院 徐兴国 (187)

- 浅论新型城镇化进程中农村社区教育的使命 嘉兴市平湖社区学院 邵志华 (192)

“e点电子商务”园区式培训模式助推特色产业发展的实践

- 慈溪市崇寿成人中等文化技术学校 姚卫平 (198)

- 社区教育微课程建设的实践与思考 宁波市江东区社区学院 刘红燕 (206)

社会治理理论视野下社区社会工作者培养策略的实践探索

- 杭州市上城区社区学院 滕 璎 (212)

- 社团主导型社区教育发展的实践探索 杭州市江干社区学院 徐光辉 (219)

浙江省社区教育事业发展报告 (2013—2014)

浙江省社区教育指导中心办公室

2013—2014 年度，根据浙江省教育厅关于社区教育工作的总体部署，省社区教育指导中心强化服务意识，加强业务指导，在各级社区教育机构的共同努力下，全省社区教育事业取得新的进展。现根据全省社区教育事业发展统计数据，对 2013—2014 年度全省社区教育事业发展情况进行分析，以供参考。

一、组织机构情况

浙江省有 11 个设区市，均建立起社区大学（或城市大学），覆盖率达 100%；全省 90 个行政区县（市），共建立起社区学院 89 家（其中义乌市建立义乌市民大学），仅衢州衢江区尚未成立社区学院，社区学院在县（市、区）覆盖率达 98.9%，基本实现全覆盖；截至 2014 年底，全省各市街道、乡镇级社区教育机构成立情况见表 1。

表 1 浙江省各市街道、乡镇社区学校成立情况表

	杭州	宁波	温州	湖州	嘉兴	绍兴	金华	衢州	舟山	台州	丽水	合计
街道、乡镇数	187	152	125	67	69	117	153	99	35	129	172	1305
社区学校数	179	151	125	67	69	117	153	60	35	131	172	1259
覆盖率	95.7%	99.3%	100%	100%	100%	100%	100%	60.6%	100%	101.6%	100%	96.5%

从表 1 可以看出，浙江省街道、乡镇社区学校覆盖率较高，达 96.5%，绝大部分地区覆盖率达到 100%，只有衢州覆盖率较低，仅为 60.6%。

建立起较为完善的、覆盖城乡的社区教育网络，是确保浙江省社区教育工作顺利开展的前提。近年来，浙江省社区教育指导中心积极配合省教育厅加强对社区教育工作的宣传和督导，通过开发、整合利用各类资源，建立并完善了社区教育的组织体系，有力地保障了社区教育工作的开展。从以上数据可以看出，目前，浙江省的社区教育组织网络已基本形成，针对个别尚未实现社区学校全覆盖的市，特别是衢州市，应加强督导，争取早日实现全省范围内的社区教育网络全覆盖，促进浙江省社区教育均衡发展。

二、经费投入情况

必要的经费投入是社区教育工作开展的基本保障。近两年，随着浙江省各地党委、各级政府的重视程度不断提高，年社区教育经费较之以往有了较大的增长。2012年，浙江省社区教育经费为16379.82万元，2013年增至17895.67万元，2014年增至20879.1万元，社区教育经费呈现出较高的年增长率，分别为9.25%和16.67%。

社区教育经费的投入，有力地保障了浙江省社区教育事业的深入开展。以2014年度为例，全省社区教育经费为20879.1万元，全省总人口为5372.96万人，按此计算，浙江省人均社区教育经费已达3.89元，其中杭州、宁波社区教育人均经费遥遥领先，分别为5.67元和7.59元。具体各市的人均社区教育经费见图1。

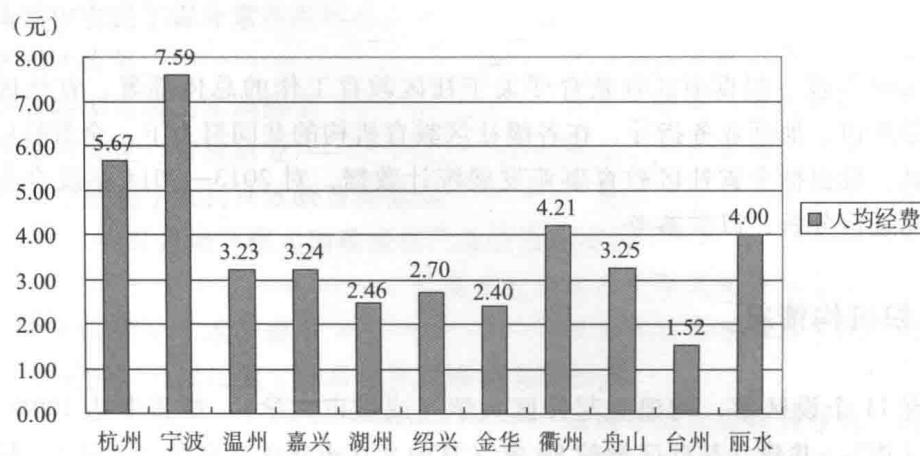


图1 2014年度浙江省各市人均社区教育经费示意图

社区教育示范区、实验区社区教育经费更是“水涨船高”，如杭州上城区、宁波海曙区等，人均社区教育经费更是超过10元。

从以上数据可以看出，作为经济较发达的杭州市和宁波市，继续领跑全省社区教育发展。同时，浙江省社区教育指导中心联合省教育厅，通过加强督导和政策扶持、召开社区教育推进会等手段，增强了社区教育欠发达的金华、衢州、丽水等地，对社区教育工作的重视程度，有力地促进了这些地区社区教育工作的开展。

社区教育是涉及到社区内各种组织部门和社区全体成员的一项系统工程，落实社区教育的经费保障，是社区教育健康深入开展的基础。《教育部关于推进社区教育工作的若干意见》（教职成〔2004〕16号）和浙江省《关于大力开展社区教育工作的意见》（浙教职成〔2003〕220号），对社区教育的经费投入都作出了明确要求，要求各县（市、区）政府至少应按照每年不低于人均1元钱的标准划拨社区教育经费。从数据统计结果来看，浙江省各地已经普遍超出了这个标准，因而确保了浙江省社区教育事业发展在全国处于领先地位。然而，在调研和访谈过程中，我们总是听到基层反应经费投入不足、列支困难等问题。针对这一现象，我们应加强研究，进一步建立健全相关经费制度，提高经费使用投入比，切实提高经费使用效率。



三、社区教育队伍情况

据数据统计显示，截至 2014 年年底，浙江省市、区（县）、乡镇（街道）三级社区教育网络系统社区教育工作者共 144566 人，其中专职教师 4408 人，兼职教师 14804 人，志愿者 121408 人。从数据可以看出，浙江省社区教育工作者队伍这两年得到了充实。以专职教育工作者为例，由 2012 年的 3437 人，增长到 2014 年的 4408 人，增长了 28.25%。按照全省 5372.96 万人来算，目前，浙江省专职社区教育工作者配备率为 0.82‰。全省各地社区教育专职工作者配备情况见表 2、图 2。

表 2 2014 年浙江省各市社区教育专职工作者配备情况表

	杭州	宁波	温州	湖州	嘉兴	绍兴	金华	衢州	舟山	台州	丽水	合计
教育工作者(人)	880	878	589	346	282	339	203	102	105	450	234	4408
总人口(万人)	830.77	774.06	877.91	289.35	450.13	475.79	534.2	212.4	112.13	608.15	208.07	5372.96
万人比	1.06	1.13	0.67	1.19	0.63	0.68	0.38	0.48	0.93	0.74	1.13	0.82

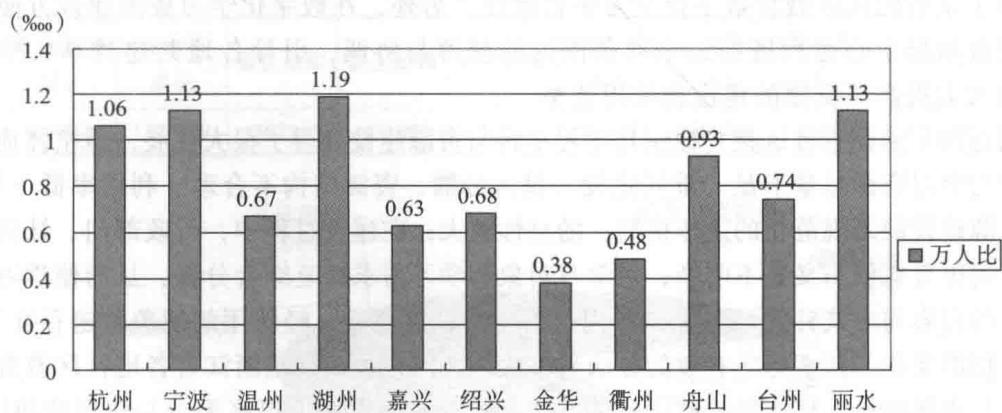


图 2 浙江省各市社区教育专职工作者配备示意图

从以上图表可以看出，杭州、宁波、湖州、丽水社区教育专职人员配备万人比均大于 1；温州、嘉兴、绍兴、舟山、台州社区教育专职人员配备万人比介于 0.5 与 1 之间；而金华、衢州社区教育专职人员配备万人比则比较低，均小于 0.5。

配备一支数量充足、结构合理、相对稳定的社区教育工作者队伍，是社区教育工作正常开展的关键。国家和省有关文件也明确要求各地教育行政部门要加强社区教育队伍的建设，建立一支以专职人员为骨干，兼职人员和志愿者为主体的适应社区教育需要的管理队伍和师资队伍。从我省的统计数据来看，已初步建立起一支以专职人员为骨干、兼职人员和志愿者为依托的社区教育管理队伍和教师队伍。从数量上来看，这支队伍已初步满足当前社区教育事业发展的需要，但这支队伍目前存在稳定性不强、职称结构和年龄结构不合理、专业化程度不高等突出问题。因而，未来需要加强引导，制定相关政策制度，加强培养和培训，以增强社区教育工作的生机与活力，推动社区教育内涵发展。

四、数字化学习平台与资源建设情况

随着浙江省社区教育事业的深入发展，为进一步拓展社区教育覆盖面、丰富学习的内容与形式、扩大学习机会、促进自主学习，各地积极开展社区教育数字化学习平台与资源建设，利用现代网络技术，促进学习的开放化、远程化、自主化、个性化。据数据统计显示，截至 2014 年底，共建有数字化学习平台 208 个，建有数字化学习资源 1010390 个，其中购买资源 944197 个，自建资源 66193 个。

在社区教育数字化学习平台与资源建设中，浙江省社区教育指导中心积极统筹协调，在集约化发展方面发挥了重要作用。2013 年，由浙江省教育厅主办、省社区教育指导中心承办的“学习广场·浙江终身学习在线”正式开通运行。该平台主要面向全省学习者，提供免费优质丰富的公共教育学习资源，以及学习氛围浓郁的微群互动学习园地；同时，该平台还面向全省各社区教育机构，提供从学习网站自动建站、培训流程定制和培训项目管理的方便快捷的一体化工具。截至 2014 年底，已有 35 家社区教育机构依托“学习广场·浙江终身学习在线”建立了自己的终身学习平台，从而避免低水平的重复建设，节约公共资源，有力地推动了全省的社区教育数字化学习平台建设。另外，在数字化学习资源建设方面，浙江省社区教育指导中心也积极加强全省范围内的统筹与协调，引导各地共建共享、差异化发展，从而大大提高了资源的建设和使用效率。

虽然近两年浙江省社区教育数字化学习平台与资源建设取得了很大进展，但整体而言，存在着平台与学习资源总量不足、重复建设、投入分散、资源结构不合理、利用率低下等现象；平台与资源建设缺乏规范化的运作机制，随意性较大；在建设过程中，行政部门、社区教育机构、社区居民等责任与义务不清晰；对学习对象和学习需求缺乏综合分析，从而使学习平台与学习资源的内容与形式针对性不强，实用价值不高；重建设、轻使用的现象普遍存在等问题。因而，迫切需要我们探索行之有效的办法来解决以上问题，以规范浙江省各地社区教育数字化学习平台与资源建设，切实发挥数字化学习平台与资源的作用，提高平台与资源的使用率。

五、课程、教材（读本）建设情况

课程是教育教学的中心环节和核心问题，是教学的内容及实施进程，它前承教育目标，中贯教学过程，后联教学效果，因此，加强社区教育课程建设关乎社区教育目的的落实、教学的有效推进和质量的有效提高。浙江省各地在开展社区教育的过程中，十分注重加强社区教育的课程建设，省社区教育指导中心于 2013 年启动了社区教育特色课程建设项目。建成了一批体现现代社区教育理念、符合社区居民需求、具有当地本土特色的社区教育课程。据统计数据显示，2014 年，浙江省共建有国家级社区教育特色课程 72 门、省级社区教育特色课程 16 门、市级社区教育特色课程 27 门。

社区教育教材（读本）是课程学习的核心材料，对提高社区教育的质量发挥着关键作用。在积极建设社区教育特色课程的过程中，各地十分注重社区教育教材（读本）的开发。2014 年，浙江省共开发社区教育教材（读本）1632 本。为提高各地开发社区教育教材（读本）的积极性，提升社区教育教材（读本）的编写质量，浙江省社区教育指导中心于 2013

年开展了社区教育优秀教材（读本）的评选工作。通过加强政策引导，有效调动了全省各地开展社区教育特色课程和优秀教材（读本）的建设的积极性，提高了课程和教材（读本）的建设的质量，促进了社区教育的内涵发展。

六、教育培训与活动情况

在开展社区教育的过程中，浙江省各地紧贴当地社区发展和居民需求，创造性地开展了系列化、特色化的社区教育活动，根据城区、乡镇、农村不同特点，开展了多样化的教育培训活动。从培训对象看，有职工培训、新市民培训、农民培训、老年培训、青少年培训、残疾人培训等；从培训内容看，有职业技能培训、文明素养培训、休闲文化培训等；从培训覆盖面来看，以2014年为例，浙江省培训总人次为12616376人，覆盖率为23.48%，其中，职业技能培训986268人次，新市民培训1377109人次，农民培训1582145人次，职工培训1451002人次，老年培训1638237人次，青少年培训1848781人次，学前教育培训369680人次，特殊教育培训149127人次，其他培训2956685人次。具体各类培训情况见表3、图3。

表3 2014年浙江省各类教育培训情况表

	职业技能培训	新市民培训	农民培训	职工培训	老年培训	青少年培训	学前教育培训	特殊教育培训	其他培训	合计
培训人次	986268	1377109	1582145	1451002	1638237	1848781	369680	149127	2956685	12616376

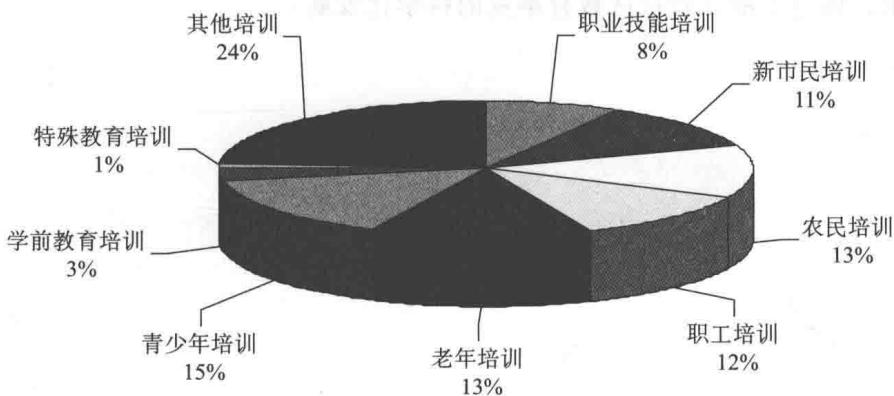


图3 2014年浙江省各类培训占比情况图

另外，2014年，浙江省各地开展双证制教育人数为128088人，扫盲教育人数为515954人；开展各类丰富多彩的教育活动6490597人次。

建成“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型社会，是社区教育的宏伟目标。在这一目标的引领下，浙江省各地广泛开展相关实践，以学习型组织为重要抓手，积极开展学习型家庭、学习型机关、学习型企业、学习型社区、学习型城市等的创建工作。学习型社团建设是学习型组织建设中的重点，截至2014年年底，全省共培育创建学习型社团24572个，有力地促进了我省学习型社会的建设。

七、理论与实践研究情况

社区教育是一个开拓性的事业，无现成经验可以借鉴，因而，各地在开展社区教育的过程中，应积极加强理论和实践研究，以科学的研究成果引领社区教育科学化发展。一是以实验项目为抓手，立足当地实际，开展社区教育项目实验研究。2013—2014年，浙江省有42个实验项目被列为全国社区教育实验项目，35个实验项目被列为省级社区教育实验项目。此外，各市、区（县）也根据当地情况，开展本级层面的实验项目研究。通过项目实验研究，一定程度上理顺了社区教育的发展思路，明确了社区教育的工作内容和工作重点，促进了社区教育事业的健康开展。截至2014年底，浙江省已建成国家级社区教育示范区11个，国家级社区教育实验区9个，省级社区教育示范区12个，省级社区教育实验区27个。二是开展课题研究，用科学的理论指导浙江省社区教育的工作实践。从2012年开始，浙江省社区教育指导中心开始设立社区教育规划课题项目，首批立项29项课题。为了更好地调动广大社区教育工作者从事社区教育研究的积极性和主动性，促进社区教育队伍专业化发展，提高整体素质，并为社区教育工作者的职称晋升提供支持，2013年，浙江省社区教育指导中心就省社区教育规划课题事宜与省教育厅、省教科院进行了磋商，并取得了积极成果——对于质量较高的社区教育研究项目，经省社区教育指导中心推荐，将其列为省教科规划课题。2014年，浙江省社区教育指导中心立项了32项社区教育规划课题，其中，推荐至省教科规划办获得立项8项，省社区教育指导中心立项24项。通过开展课题研究，产出了一批有价值的科研成果，促进了浙江省社区教育事业的科学化发展。

实验项目



社区教育生态场构建与实践

——以西湖文化传播为例^①

杭州市西子社区学院

一、实验的背景与意义

作为中国传统经典之作的西湖，其成功申遗，是杭州和西湖发展史上一件具有里程碑意义的大事。西湖成功申遗，不仅是一种荣誉，更是一份责任。如何让更多的社区居民了解与保护好西湖景观，发扬与传播好西湖文化，是后申遗时代西湖文化可持续发展的重要任务。要让西湖文化真正扎根到每一个居民心中，并不是一件易事。西湖社区学院，管辖的5个街道，48个社区基本分布在西湖的周边，有着得天独厚的地理优势，作为社区教育工作者，我们有责任和义务做好西湖文化的传播工作，不仅让辖区居民了解西湖，还要让更多新的杭州人和国内外游客了解西湖，了解西湖文化。而在开展社区教育的实践过程中，诸多问题阻碍了西湖文化的有效传播，主要如下：

（一）社区教育资源的高度分散，降低了参与学习人群的广度

在“生态场”视野下，社区教育资源分布呈现分散性。以西湖区为例，全区共有1所区级社区学院、3所区域性社区学院、11所镇街社区学校、180个村社市民学校，仅从学校数量上来讲，超过全区中小学数量，但各学校规模较小，且高度分散在全区各处。分散性资源的分布虽然可以围绕社区居民的生活半径，提供社区居民最为便捷的接触社区教育资源的方式，但是，过于分散的资源实际降低了社区教育资源的聚集效应，有限资源难以发挥应有的教育价值。散布全区各个角落的社区教育资源如果没有加以高度整合就形不成资源优势，难以发挥资源的利用价值，而资源的固定化则严重限制了资源的利用率。只有让全区社区教育资源形成一个整体并充分流动起来，才能够让社区教育获得足够的资源支撑，满足居民的学习需求。

（二）社区教育活动的碎片化，不利于增加学习内容的深度

全区各社区学校独立组织各类活动，会导致社区教育活动因子的碎片化。碎片化的社区

^① 原项目名称为：借力西湖文化，构建社区教育生态场

教育活动让社区居民的学习缺乏持续参与的机会，学习多数情况都是浅尝辄止，不能够深入学习更有发展性的知识和内容。碎片化的学习从其有利方面来说，其极大的自由度可以让教育更加具有开放性，市民可以随时参与到社区教育中来，但是，对于已经参与到社区教育的市民来说，碎片化的社区教育显然缺乏持续的吸引力。正如学员所说：“每次来社区学校上课听到的内容都不一样，想继续学深点都没办法”。碎片化的社区教育最终会让教育流于宣传活动，无法形成真正对市民产生影响的教育作用，因此，在社区教育实践中，必须克服教育因子碎片化所带来的问题。

（三）社区教育学习过程的封闭化，阻碍学习时间的长度

社区教育场中学习因子是封闭性的，由于社区教育组织难度较大，缺乏固定的“在校生”，大部分学员都是“难得来学一次”，因此，社区教育在组织的时候，学习过程基本都安排在教室之内，形成了封闭化的学习环境，缺乏有效学习方式的拓展。封闭化的学习仅仅是看起来更加像教育，其实很多来上课的社区居民都会感觉“坐不住”、“熬不牢”，毕竟能够仅仅依靠演讲就能吸引听众的演说家很少，社区学校所能聘请的讲师大部分并没有高超的演讲能力。封闭化的学习，让社区教育吸引力进一步降低，只有走出去，以一种外向型的教育形式，吸引各种形式、内容、资源进入社区教育过程，才能让社区教育更加具有吸引力。

生物与生物之间以及生物与环境之间相互作用形成生态的时空范围被称为生态场。生态场理论对于解决生物与环境之间相互作用问题，有极大的推动作用。教育作用的发挥其实本质上也是一种人与人间接的相互作用，可以借用生态场来分析教育内部各类资源及教育过程中各因子与受教育者之间的相互作用。社区教育相对于学校教育而言，其实施范围更加广泛、教育过程更加灵活、学习内容更加多样，因此，借用场的概念有助于分析和指导社区教育实践。

二、项目的实施

为了确保项目的顺利实施，成立了实验项目领导小组和实验项目实施小组，还聘请了实验项目专家指导小组。项目实施小组按照预先制定的项目实施方案，认真开展了项目实验。

实验项目下设“西湖文化大讲堂”、“西湖文化修学游”、“优秀主题实践活动”、“品质生活大学堂”组四个子项目实验组。各子项目实验组围绕实验目标，根据各自重点，落实实验途径。其中，子项目“西湖文化大讲堂”重点在大讲堂的活动形式、学习内容、构建方式、组织资源、管理制度等方面做大胆的尝试和创新，突出文化主题、开展系列讲堂，编制特色课程，储备“西湖文化传播达人”大讲堂教师库、打造一批精品流动学堂，形成“西湖文化达人传播西湖文化”长效机制。子项目“西湖文化品学游”重点在品学游特色品牌创建和特色线路的设计上下功夫，发动全体学院老师编制《西湖文化修学游精品线路解读》一书，组织精品线路品学游，深度挖掘每条线路的文化内涵，在品学游的组织和开展过程中，通过评比“金牌导游”、“精品线路”，创建品学游特色品牌。子项目“优秀主题实践活动”以各街道分院、各社区教学点日常开展的每月主题实践活动为载体，以社区教育主题活动月为突破口，将西湖文化的传播活动渗透到每个街道、每个社区、每户家庭。子项目“品质生活大学堂”组研究重点组建“品西湖”精英团队，培训西湖文化传播志愿者和

学习型社团骨干，引领十万市民品读西湖。实验过程中，各子项目实验组分工不分家，一切从实验需要出发，密切配合，保证了实验项目的顺利开展。

三、实验成果

在传播西湖文化的社区教育项目实验中，项目组以生态场理论为指导，构建了以“社区教育三级网络、社区教育人员队伍、社区教育文化读本、其他相关组织”为资源因子，以“听、读、走、颂、演”五个环节为活动因子，以“深度学习区、体验学习区、自主学习区、外向学习区”四大学习区为学习因子的社区教育生态场。系统整合了社区教育的各类资源，优化了社区教育的教学活动，改进了社区居民的学习方式，形成了具有社区教育特色的西湖文化传播平台。

(一) 搭建社区教育的生态场

1. 社区教育生态场的内涵

文化与人之间通过社区教育而实现的相互作用称之为社区教育生态场。社区教育生态场中包含社区教育工作者，社区教育组织机构，社区教育课程，教学内容与教学形式，社区教育中的学习者，以及其他社区教育活动相关的各类组织机构。社区教育生态场是一个复杂的开放系统，各类变量都在场中发挥作用、相互影响，只有理顺各类变量的关系，并使之良性互动，才能建立一个稳定可持续的社区教育生态场。

2. 社区教育生态场的结构

杭州市西湖区社区教育生态场的结构包括资源因子、活动因子和学习因子，其相互关系见图1。

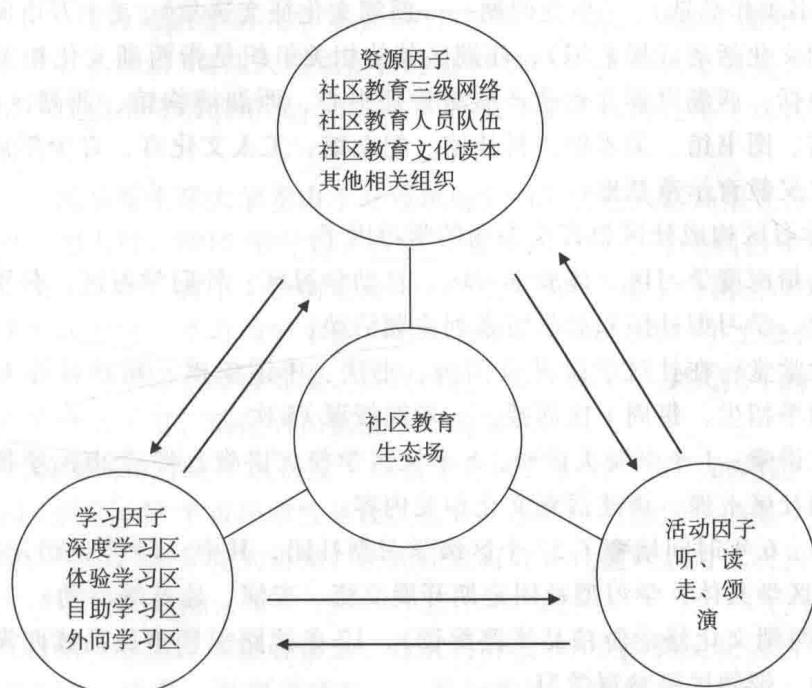


图1 杭州市西湖区社区教育生态场结构模型图

（1）社区教育生态场的资源因子

资源因子是文化的有形载体，也是社区教育生态场中的基础性因子，活动因子和学习因子都有赖于资源因子才能产生并发挥作用。资源因子居于核心地位，有什么样的资源才能有什么样的活动，进而产生什么样的学习。资源开发和利用是社区教育生态场的核心内容，只有建立了丰富的资源，才能让社区教育生态场成为具有坚实内核的稳定生态系统。

（2）社区教育生态场的活动因子

在一定资源因子的基础上，人们可以开展各类社区教育活动，从而构成了活动因子。活动因子是社区教育生态场中最具灵活性的因子，而且不同的活动因子可以相互作用、相互促进，并基于这些活动因子可以构建学习因子。因此，活动因子可以看作是社区教育生态场中承上启下的因子。

（3）社区教育生态场的学习因子

社区教育的学习者在一定资源条件下，可以在社区教育活动过程中实现学习。活动与学习具有一定的重叠性，但是活动并不会必然产生学习，因此学习因子是社区教育生态场中较为薄弱又非常重要的因子。没有学习因子的存在，社区教育生态场就会成为文化场、活动场，丧失教育的本质，难以达到提高居民素质，传播文化的目标。

3. 西湖文化传播社区教育生态场的内容

（1）四类资源构成社区教育生态场的资源因子

西湖区社区教育生态场资源因子主要包括四类：社区教育三级网络、社区教育人员队伍、社区教育文化读本、其他相关组织。具体来说，西湖区社区教育三级网络是指1个社区学院，5个社区学校，49个市民学校；西湖区社区教育人员队伍是指49个社区文教委员，一大批学共体骨干，77个西湖文化达人；西湖区社区教育文化读本是指《我们的西湖世界的遗产》、《西湖文化修学游精品线路品读》、《杭州人说西湖——西湖文化大讲堂集萃》，《西湖文化优秀书画作品选》、《享受西湖——西湖文化征文选集》、《十万市民品西湖专项工程回眸——西湖文化活动成果汇编》；西湖区其他相关组织是指西湖文化相关机构和公共文化服务机构，包括：西湖世界文化遗产监测管理中心、西湖博物馆、西湖区茶文化研究会，文化馆、博物馆、图书馆、美术馆、科技馆、纪念馆、工人文化宫、青少年宫等公共文化服务设施和爱国主义教育示范基地。

（2）四大学习区构成社区教育生态场的学习因子

学习因子是指深度学习区、体验学习区、自助学习区、外向学习区。分别对应西湖文化大学堂、大讲堂、学习型社团和品学游系列主题活动。

西湖文化大学堂：在社区学院开设国画、书法、中国象棋、葫芦丝等15个班的培训，每年分春、秋两季招生，每周1次面授，一学期授课15次。

西湖文化大讲堂：1个学院大讲堂，5个社区学校大讲堂，49个市民学校大讲堂，聘请西湖文化达人到社区上课，讲述西湖文化相关内容。

学习型社团：6年时间培育了57个区级学习型社团，其中，19个区级示范学习型社团，3个市级示范社区学共体，学习型社团定期开展交流、表演、比赛等活动。

品学游：《西湖文化修学游精品线路解读》，17条线路引领市民品读西湖。社区、街道组织品学游活动，带领居民参观学习。

（3）五环活动形成社区教育生态场的活动因子