

教师职业技能训练丛书
全国中小学教师继续教育教材
丛书主编 陈钧 张楚廷 胡淑珍

班主任 工作技能

教育部师范教育司组织评审

雷小波 涂光辉 编著



BANZHUREN
GONGZUO
JINENG

湖南师范大学出版社

教师职业技能训练丛书

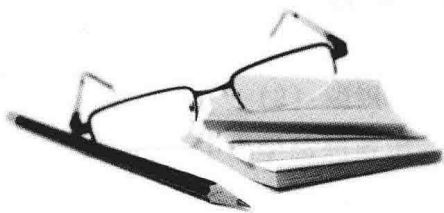
全国中小学教师继续教育教材

丛书主编 陈钧 张楚廷 胡淑珍

班主任 工作技能

教育部师范教育司组织评审

雷小波 涂光辉 编著



BANZHUREN
GONGZUO
JINENG

湖南师范大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

班主任工作技能 / 雷小波, 涂光辉编著. —长沙: 湖南师范大学出版社, 2016. 6

ISBN 978 - 7 - 5648 - 2470 - 9

I. ①班… II. ①雷… ②涂… III. ①班主任工作 IV. ①G451.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 104245 号

班主任工作技能

雷小波 涂光辉 编著

◇修订组稿: 李 阳

◇责任编辑: 向纯武

◇责任校对: 蒋旭东

◇出版发行: 湖南师范大学出版社

地址/长沙市岳麓山 邮编/410081

电话/0731. 88873071 88873070 传真/0731. 88872636

网址/http: //press. hunnu. edu. cn

◇经销: 新华书店

◇印刷: 湖南雅嘉彩色印刷有限公司

◇开本: 710mm × 1000mm 1/16

◇印张: 13.5

◇字数: 235 千字

◇版次: 2016 年 6 月第 1 版 2016 年 6 月第 1 次印刷

◇书号: ISBN 978 - 7 - 5648 - 2470 - 9

◇定价: 30.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

本社购书热线: 0731. 88872256 88872636

投稿热线: 0731. 88872256 13975805626 QQ: 1349748847

前 言

全面推进素质教育，是当前我国现代化建设的一项紧迫任务，是我国教育事业的一场深刻变革，也是教育思想和人才培养模式的重大进步。实施“中小学教师继续教育工程”，提高教师素质，是全面推进素质教育的根本保证。

开展中小学教师继续教育，课程教材建设是关键。当务之急是设计一系列适合中小学各学科教师继续教育急需的示范性课程，编写一批继续教育教材。在教材编写方面，我司采取了以下几种做法：

(1) 组织专家对全国各省（区、市）推荐的中小学教师继续教育教材进行评审，筛选出了 200 余种可供教师学习使用的优秀教材和学习参考书。

(2) 组织专门的编写队伍，编写了 61 种教材，包括中小学思想政治、教育法规、教育理论、教育技术等公共必修课教材；中小学语文、数学，中学英语、物理、化学、生物，小学社会、自然等学科专业课教材。上述教材，已经在 1999 年底以《全国中小学教师继续教育 1999 年推荐用书目录》（教师司 [1999] 60 号）的形式向全国推荐。

(3) 向全国 40 余家出版社进行招标，组织有关专家对出版社投标的教材编写大纲进行认真的评审和筛选，初步确定了 200 余种中小学教师继续教育教材，这批教

材，目前正在编写过程中。我们将陆续向全国教师进修院校、教师培训基地和中小学教师推荐，供开设中小学教师继续教育相关课程时选用。

在选择、设计和编写中小学教师继续教育教材过程中，我们遵循了以下原则：

1. 从教师可持续发展和终身学习的战略高度，在课程体系中，加强了反映现代教育思想、现代科学技术发展和应用的课程。

2. 将教育理论和教师教育实践经验密切结合，用现代教育理论和方法、优秀课堂教学范例，从理论和实践两个方面，总结教学经验，帮助教师提高实施素质教育的能力和水平。

3. 强调教材内容的科学性、先进性、针对性和实效性，并兼顾几方面的高度统一。从教师的实际需要出发，提高培训质量。

4. 注意反映基础教育课程改革的新思想和新要求，以使教师尽快适应改革的需要。

中小学教师继续教育教材建设是一项系统工程，尚处在起步阶段，缺乏足够的经验，肯定存在许多问题。各地在使用教材的过程中，有什么问题和意见，请及时告诉我们，以便改进工作，不断加强和完善中小学教师继续教育教材体系建设。

教育部师范教育司

编写说明

班级是学校进行教育教学活动的基本单位。作为班级的教育者、组织者和管理者的班主任，始终站在班级教育教学工作的最前列，担负着培养班集体、促进全班学生身心和谐发展的神圣而艰巨的任务。

一个班有几十名学生，他们的家庭文化背景、个人生活经历和先天素质都各不相同，要把他们组织起来，并形成一個坚强的班集体，需要班主任付出巨大的精力和相当多的时间。由于这个工作涉及面广，内容繁琐复杂，班级中大量的事务需要具体分析、具体处理，因此，一名合格的班主任，既要遵循学校教育教学一般规律，又要掌握从事班级工作的特殊技能，才能使班级工作既具规范性，又富有艺术性和创造性。基于这一点，我们于1995年编写出版了《班主任工作技能》一书，受到了广大一线教师、相关培训机构和在校师范生的欢迎。从1995年出版至今，随着我国基础教育改革和发展的不断深化，我们深感原书迫切需要充实和完善。因此，在关注学校班级管理理论和实践的基础上，我们以不同的形式听取了培训学校师生和在任班主任的意见，重新编写了这本《班主任工作技能》，希望能为广大班主任教师和即将担任班主任工作的师范院校学生提供更大的帮助。

本书以为在一线从事班主任工作和即将从事教师职业的大学生提供一本基础性同时具有操作性的教育参考

书为宗旨，融基本理论和技能训练于一体，侧重于技能训练，从多个侧面探索班主任工作技能形成的诸多途径、训练方法、训练模式及操作程序等，并力图做到理论与实践统一、学习与训练统一、管理与教育统一、集体教育与个别教育统一、一般教育与特殊教育统一。如果本书能够引起广大班主任和未来班主任关注自己多种工作技能的培养，并自觉地在自己的实践中加以训练、修正和提高，那将是编者最大的收获。

本书由雷小波、涂光辉共同设计、撰写、修改定稿。雷小波负责撰写第三、四、五、九、十、十一、十二、十三章，涂光辉负责撰写第一、二、六、七、八章。在撰写过程中，我们参考和借鉴了诸多前辈和同行的大量著作和研究成果，有的已在书中注明，有的可能疏漏了，在此一并致以诚挚的谢意。

由于我们的水平有限，时间仓促，不足之处在所难免，恳请各位读者在使用过程中不吝赐教。

编 者

目 录

第一章 了解班级学生	(1)
第一节 了解班级学生的内容和途径	(1)
第二节 了解班级学生的主要方法	(5)
第三节 了解班级学生的障碍	(9)
第二章 组织班集体	(16)
第一节 提出班集体奋斗目标	(16)
第二节 形成班集体核心	(21)
第三节 培养良好的班风	(26)
第四节 健全班级规章制度	(30)
第三章 班级日常管理(上)	(34)
第一节 制订班级工作计划	(34)
第二节 操行评定	(40)
第三节 班级工作总结	(45)
第四章 班级日常管理(下)	(52)
第一节 对学生进行日常行为规范教育	(52)
第二节 处理班级中的偶发事件	(61)
第三节 非正式群体工作	(64)
第四节 形成教育合力	(69)
第五章 班级教育工作(上)	(74)
第一节 班级德育工作	(74)
第二节 指导学生学习的	(81)

第六章 班级教育工作（下）	(88)
第一节 组织班级体育活动	(88)
第二节 组织班级美育活动	(93)
第七章 中小学生心理问题及其矫治	(103)
第一节 学生心理健康的标准	(103)
第二节 学生心理问题诊断及治疗	(107)
第八章 青春期教育	(122)
第一节 青春期生理发展与教育	(123)
第二节 青春期心理发展与教育	(125)
第三节 青春期学生常见心理障碍的诊断与调适	(133)
第九章 传统道德教育	(140)
第一节 传统道德教育的时代价值及基本内容	(140)
第二节 传统道德教育工作特点	(145)
第三节 传统道德教育的基本原则	(148)
第十章 社会主义核心价值观教育	(151)
第一节 社会主义核心价值观教育的内涵和意义	(151)
第二节 社会主义核心价值观教育的原则	(155)
第三节 社会主义核心价值观教育的途径	(159)
第十一章 组织主题班会、指导团队活动	(163)
第一节 组织主题班会	(163)
第二节 指导团队活动	(171)
第十二章 班级中的个别教育	(177)
第一节 教育、转化后进生	(177)
第二节 教育、培养优秀生典型	(184)
第三节 教育、提高中等生	(188)
第十三章 班主任的表扬与批评	(192)
第一节 班主任的表扬	(192)
第二节 班主任的批评	(199)

第一章 了解班级学生

班主任受学校委托，负责全面关心、教育和管理一个班，他的工作千头万绪，但头一件事就是了解班级学生。全面正确地了解学生是教育学生的前提。没有对学生正确的认识，就不可能有正确的教育。班主任每抓一个新班，或是整顿一个乱班，每开展一次集体教育活动，或者是对个别学生进行教育，每制订一个切实可行的计划，或是对做过的工作进行总结，都要从实际出发，具有针对性，这就需要从了解学生入手。只有这样，才能避免工作的盲目性、简单化，克服一般化、公式化等弊病。

第一节 了解班级学生的内容和途径

了解班级学生，就是要获取全班学生学习、思想等各方面的信息，它包括学生的学习、生活、道德、政治、审美认知、情感、意志、信念、心理特征和个性特点等状况及其变化和发展的情况。班主任了解的对象是几十个天真活泼的青少年，他们的情况人人各异，时时不同，变化多端。由于了解对象的复杂多变，对不同的学生班集体和不同的学生个人要通过不同途径，采用多种方法，从多方面了解。

一、了解学生的基本内容

了解学生的内容是极其丰富的，但作为班主任要有的放矢地做所在班级的全面工作，对班集体和集体中的每个学生必须了解一些基本的内容。

（一）了解学生班集体的基本方面

（1）学生总人数，男女比例；

- (2) 学生家庭地址，居住区的社会风尚；
- (3) 家长职业状况，从事体力劳动和脑力劳动所占的比例；
- (4) 学生在家中的排行情况，独生子女所占的百分比；
- (5) 学生家庭类型：一般型、特殊型（如父母缺一）、复杂型（如三代同堂）及其比例；
- (6) 学生家庭物质条件，家庭收入、平均生活费；
- (7) 班集体的人际关系，师生之间、同学之间、骨干与群体之间的关系状况；
- (8) 集体舆论形成状况，有无是非观念、团结气氛；
- (9) 班集体的进步状况，队员、团员人数，各占全班人数的比例，团队组织的思想状况和工作状况；
- (10) 班集体的兴趣、爱好及传统项目；
- (11) 班集体的学习状况，学习成绩优、中、差各占比例，智力发展水平情况；
- (12) 班集体的健康状况，近视眼的百分比和发病率，基本健康、有慢性疾病或残缺现象的百分比。

（二）了解学生个人的基本方面

- (1) 学生的集体观念，在集体中的地位及与同学相处的情况；
- (2) 学生在家庭的地位，每月的零花钱及花钱的习惯；
- (3) 学生的生活习惯和作息时间安排；
- (4) 学生的学习成绩、学习态度、学习习惯和方法及不良情况出现的原因；
- (5) 学生能力发展的状况，有何爱好和特长；
- (6) 学生最喜欢的教学方法，最尊敬的老师；
- (7) 学生课余爱看哪些书刊；
- (8) 学生课余多参加什么样的活动；
- (9) 学生课余常和哪些人玩耍；
- (10) 学生的气质如何（多血质、胆汁质、粘液质还是抑郁质等）；
- (11) 学生初步形成的性格怎样；
- (12) 学生遵守纪律的自觉性和文明习惯的养成情况；
- (13) 学生的思想道德状况，是否要求上进，具有什么样的价值观，心

目中崇敬哪些人；

(14) 学生身心发展的情况，有无身心疾病及诊治情况。

总之，了解学生班集体就是要得到全班学生的一般情况，学生德智体发展的全貌及班风与传统等；了解学生个人的情况，主要包括个人的兴趣、爱好、学业、品德、身体等德智体全面素质发展及在家庭中的地位与社会交往情况。一般来说，了解学生个人是了解学生集体的基础，而了解集体有利于更深入地了解学生个人。在工作实践中，往往了解班级和了解学生个人是同时进行的。

二、了解学生的途径

教育心理学研究证明，学生的学习、生活、道德、政治、审美等方面的品质是在社会生活实践活动中形成、发展和获得的。学生的主要社会实践活动是学习，他们的学习活动内容丰富多彩。因此，了解学生的途径必然是多种多样的。如：从课前准备和课后复习、作业状况了解学生的学习态度和学习能力；借上学、放学途中与上课、下课、课间与学生接触的机会了解学生的兴趣、特长和人际关系；通过科技活动和游戏活动了解学生自觉遵守规则、独立性、创造性和组织能力发展的状况；通过学生的交友关系了解班集体中非正式群体的数量、性质和首领；通过看电影、电视及阅读等情况了解学生的兴趣倾向、情绪特点和追求；通过主题班会和团队活动了解学生思想境界和集体责任感；通过对公私物品和零花钱的使用了解学生的道德品质和行为习惯；通过家庭社会专访了解学生身心发展的状况和在家的表现等等。

上述了解学生的途径多用于对个体学生的了解，且随意性比较大，是什么样情况就了解到什么样的情况。如果要对某学生或学生集体的某个问题作全面系统的或深入的了解，就必须使了解学生问题的内容有效地反映班主任了解学生的意图。于是，班主任在做了解学生的准备工作时，应将要了解的内容具体化。如武汉市硚口区教委对汉口街小商品市场辖区的四所中学进行的一次个体户家庭文化对学生思想的影响的调查中，便首先把“个体户家庭文化”的“文化生活状况”分解为“文化程度”“文化消费”“文化爱好”“家庭文化环境”等具体内容。尤其是了解团体成员对某个问题的认识时，可以将要了解的内容具体化为许多指标，以量表或问卷的方

式表示出来，使其成为调查、了解学生的一种工具。班主任可以用它搜集各种意见或材料，也可以用它来测量、了解学生的某一方面的情况，获取班主任希望获得的信息。

三、技能教育 1-1

【教育内容】

对了解学生的某个问题，进行具体内容的设计。

【教育目标】

通过教育，使受训者明了学生对某个问题的认识或某方面的情况，不能太抽象，而要将问题具体化，并初步掌握将问题分解为各具体内容的方法。

【教育程序】

1. 学习并掌握了解学生的基本内容和途径。
2. 提供范例。

案例 1-1-1

中学生参加消费型业余文化活动情况^①

项目	每周一次以上	每月一次以上	偶尔去	没去过
台球				
麻将				
电子游戏机				
录像				
电影				
舞会				

3. 根据学生的实际情况，确立需要了解的问题。通过对某个问题了解

^① 武汉市硚口区教委. 浅析个体户家庭文化对学生思想的影响 [A]. 社会文化生活与中学德育调查文集 [C]. 北京: 中国人民大学出版社, 1990.

所获取的信息，可供制定教育学生策略用，也可以作研究学生发展教育规律用。

4. 分析所了解问题的内涵。有的问题的内容是极其丰富的，要对这些问题作全面深入的了解，必须认真剖析问题的丰富内涵。如了解学生树立理想状况，包括职业理想、生活理想、道德理想、社会政治理想等。

5. 分析具体内容，或以表格表现出来，或以问卷的方式表现出来，以便了解时操作。

第二节 了解班级学生的主要方法

了解学生应采用多种方法，以便对通过不同方法了解的情况进行比较分析，提高学生情况掌握的可靠性。了解学生要根据对象的不同情况选择不同方法，但一些基本的方法既适用于了解学生个人，也适用于了解学生群体。

一、了解学生的几种主要方法

（一）观察分析法

观察分析法，是一种凭借感官感知学生及与学生有关的人和事，搜集学生有关信息材料，并进行分析与综合的方法。

在教育研究中采用的观察法，可以分为直接观察与间接观察、参与性观察与非参与性观察、自我观察与客观对象观察。直接观察是身临其境，直接感知，感受真切。间接观察要借助于观察屏等仪器感知人或事，以克服观察时产生与常态发生偏差的现象。参与性观察是以普通活动者身份参与学生活动而进行的观察，不只停留在外部可见、可测的现象上，而要深入到人的内在感受，发现非参与性观察所不可能发现的问题。非参与性观察以不介入观察对象正常活动为原则，如观察对象已习惯于在观察者在场的情况下正常进行活动，观察到确实是自然条件下发生的现象，可以提高观察结论的可靠性。自我观察法又称内省法，每个人都存在着一个不同于外部世界的内心世界，只有通过自我感受，才能探索到自我意识形成的规律，这是一种用于了解人类自身的方法。客观对象观察是指以观察主体以

外的人和事及活动为对象的观察方法，上述两类都是客观对象观察法。

班主任使用观察法，除利用学生日常学习生活的一切机会进行随意性观察捕捉有用信息外，通常情况下多是在明确的目的指导下进行的。它要求事先明确观察的具体目标，准备好获得信息和保存信息的手段，进行多次、反复的观察，及时分析、处理观察所得信息。同时，要求观察者观察要主动、敏锐，判断要客观、准确，分析要全面。

（二）资料分析法

这是一种通过对有关学生的书面材料进行分析来了解学生的方法。有关学生的书面材料记载着学生各方面的情况，分析这些资料可以全面把握学生德、智、体、美、劳和家庭、社会交往等方面的情况，了解学生每一个方面的历史、现状和发展变化的情况与趋势。这些情况既是班主任有的放矢地教育学生的依据，又是与家长联系交流教育信息的重要内容，还可以让学生了解自己，以明确自己努力的方向。

有关学生的资料很多，大致可分为三类：一是学生档案资料，它包括学籍册、历年的学业成绩、操行评定、心理档案、体格检查表、有关奖励和惩罚记载、入团申请书等；二是班级记录资料，它包括班级日志、班会和团队会议记录、班团活动的计划和总结等；三是学生个人写的资料，如日记、作文、各科作业、学习笔记、各种答卷、墙报资料等。

使用这种方法了解学生，应特别尊重资料所提供的真实，正确地认识和理解资料。为此，对资料的正确分析应克服两种倾向：一是带上成人色彩，使分析结果产生偏差；二是抱有成见，带着老框框在资料中找佐证材料，这样是不会有正确结论的。因此，作为班主任通过资料分析了解学生，一定要树立从资料出发，而不能从现有结论或主观想象出发的观念，避免非科学的错误和产生不符合实际的结论。

（三）个别谈话法

师生之间的谈话有许多方式：有与几个学生或全班学生一道谈的集体谈话；有与某个学生单独谈的个别谈话；有师生共同明确目的的指向性谈话；有不使学生觉察目的的无拘束谈话；有调查性谈话；有协商性谈话等。我们这里采用的是以了解学生为目的的调查性谈话，且往往以个别谈话为宜。调查性谈话要求按照预先准备好的问题，学生逐一回答，用以收集学生有关情况的资料。

要通过个别谈话达到获取学生真实信息的目的，必须做到：事先确定好谈话的内容和方式，包括事先了解谈话对象的个性特点；谈话的态度要诚恳，师生在民主的气氛中进行；要有启发性，调动谈话对象的主动性，使其积极反映有关的真实情况；要尊重事实，引导学生敞开心扉，去掉顾虑。此外，切忌不要让学生产生有错误才谈话的印象，避免学生对个别谈话产生误解，影响谈话的真实性。

（四）问题讨论法

要了解学生对某个问题的看法，必须在班主任的指导下，组织学生就某个问题开展讨论，通过各抒己见，甚至是争辩，使道理愈辩愈明。一方面可以达到共同提高认识的目的，另一方面也有利于班主任在较深的层次上了解学生的道德观、价值观、人生观。

要达到组织讨论了解学生的目的，首先要注意的是善于提出学生最关心或感兴趣的问题；要启发学生敞开心扉，围绕须了解情况的主题，作好准备，充分发表自己的意见；把讨论与辩论结合，养成学生讲道理的习惯；培养学生坚持真理、修正错误的好品德，但要掌握火候，善于调解因不同意见而产生的争执，使讨论正常进行。

（五）调查访问法

调查访问法是针对学生情况或某个有关学生教育问题进行考察了解的方法。一般意义上说，上述各种方法多属于调查访问法的具体方式。资料分析叫书面调查；个别谈话和问题讨论叫询问调查；观察也可称直接调查。我们在这里主要讲间接调查。它是指班主任通过对与所要了解的对象有关的人，如家长、同学、朋友、任课教师等进行调查，从而获取所要了解对象（某人、某事）情况的方法。班主任运用这种方法往往能够获得在直接调查中难以得到的信息材料。

使用这种方法了解学生情况，要尽量采取个别访问，以免调查对象因人多怕泄密而不敢说真话；应尽量选择能够客观反映情况的人进行调查，一般不宜选择与了解对象关系最好或最差的学生作调查；要为反映情况的人保密，以免造成学生之间的矛盾。

（六）实例剖析法

实例剖析又称个案分析。它是指抓住某一件或几件能够反映学生思想信息的实例进行认真的剖析，从而获取反映学生情况带规律的东西。

运用这种方法了解学生，必须注意选择有代表性的实例。实例分析的目的是从同类对象中，寻求共同的规律。只有深入地剖析有代表性的事例，才能透过错综复杂的现象发现事物内在的本质；要处理好个别与一般的关系，只有先从个别到一般，再由一般到个别地去认识问题，才能使剖析的结果真实、可靠。如有可能，要尽量多做几个实例剖析，因为同类的事物也各有其差异，多剖析几个事例，掌握的情况就会越多，这样可以避免班主任在工作中用实例剖析所认识的规律来指导工作时可能出现的偏差。

二、技能教育 1-2

【教育内容】

1. 针对学生的某一问题，进行个别谈话设计。
2. 针对学生某一问题，作出调查访问设计。
3. 举一后进生实例，进行实例剖析。

【教育目标】

通过教育，明了了解学生方法使用的程序，应注意的问题，初步学会运用个别谈话、调查访问、实例分析法等去了解学生。

【教育程序】

1. 学习并掌握了解学生的方法种类及运用的要求。
2. 提供范例。

案例 1-2-1

“千万注意你们班的林林，他在初一时就拿刀子捅同学。”刚拿到分班名单，就有同事善意地提醒我。听闻此消息，我不禁纳闷：这该是怎样一个学生？

把孩子们接到班里后，我便特意留意起林林：瘦瘦小小，戴着一副银边眼镜，很斯文的样子，低着头静静地坐在位子上。他会拿刀子捅人？我有些怀疑。接下来几天，我一直暗中观察他，并从其他同学那里了解到：他对周围的一切人和事都毫不关心，一直生活在自己的小天地里。

看来，这是一个内向的孩子，并且已紧紧封锁心门，把碧海蓝天、鸟语花香全都挡在心门之外。可是，他才多大啊！

于是，我利用网络，仔细查阅了相关资料。一个阳光明媚的早晨，我