

社工師專技高考、特考、高考

社會工作研究方法

本書為依據考選部規劃考試之指導用書



● 針對考試命題趨勢，精選彙編而成

● 重點條項分明，輕易掌握論述要訣

● 收錄完整歷屆試題，印證實戰經驗

高
點

王安玲 編著

社工師專技高考、特考、高考

社會工作研究方法

本書為依據考選部規劃考試之指導用書



Social Worker

- 針對考試命題趨勢，精選彙編而成
- 重點條項分明，輕易掌握論述要訣
- 收錄完整歷屆試題，印證實戰經驗

高

點

王安玲 編著

來勝(License)證照考試系列

GET. 社會工作研究方法

編著者：王安玲

出版者：高點文化事業有限公司

郵 撥：15834067高點文化事業有限公司

電 話：(02)2381-5766

傳 真：(02)2388-0876

網 址：www.get.com.tw

E-mail：publish@mail.get.com.tw

2006年10月五版

行政院新聞局出版事業登記證局版臺業字第4833號

建議售價420元

著作權所有·翻印必究

51MC300405

ISBN 957-814-327-3

高點從優秀的參考書開始

對於面臨競爭日益激烈的社會工作師考生而言，多時的努力，很可能因使用了市面上內容深淺不一的參考用書，應考實力始終停滯不前；而另一部分的考生則因研讀了這本經過精心策劃、高點出版的致勝叢書，卻能夠收事半功倍之效。

正所謂「工欲善其事，必先利其器」，相信您一定了解到這本書，正是您應考準備的最佳利器，我們的誠意與信念，表現於內容完整的編纂、精華重點的提示、以及每一細節的完善，在您逐頁閱讀後絕對可以感受得到。這樣的信心，除了來自我們本身輔導的實力、追求卓越的心意，也在許多同學、讀者的佳評下得到一致的肯定。

如果您有心，只要稍加比較，您會發現這套叢書從出版構思到設計範題、解說、考題解答等皆深具用心，是您參加考試不可或缺的良師益友。

著作權／不容侵犯

下列文字為著作權法之部分條文，仁人君子敬請自重，凡侵犯著作權者，必依法究辦。

《著作權法》第六章 權利侵害之救濟

■第八十七條

有下列情形之一者，除本法另有規定外，視為侵害著作權或製版權：

- 一 以侵害著作人名譽之方法利用其著作。
- 二 明知為侵害製版權之物而散布或意圖散布而公開陳列或持有者。
- 三 輸入未經著作財產權人或製版權人授權重製之重製物或製版物者。
- 四 未經著作財產權人同意而輸入著作原件或其重製物者。
- 五 以侵害電腦程式著作財產權之重製物作為營業之使用者。
- 六 明知為侵害著作財產權之物而以移轉所有權或出租以外之方式散布者，或明知為侵害著作財產權之物意圖散布而公開陳列或持有者。

《著作權法》第七章 罰 則

■第九十一條

擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣七十五萬元以下罰金。

意圖銷售或出租而擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣二十萬元以上二百萬元以下罰金。

以重製於光碟之方法犯前項之罪者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣五十萬元以上五百萬元以下罰金。

著作僅供個人參考或合理使用者，不構成著作權侵害。

■第九十二條

擅自以公開口述、公開播送、公開上映、公開演出、公開傳輸、公開展示、改作、編輯、出租之方法侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣七十五萬元以下罰金。

本書**精華要點**導引

- 一、本書內容架構係按「研究流程」編排，針對國家考試試題進行編排模擬，非如坊間一般參考書將「社會調查」、「社會研究」、「社會統計」為主軸的編排。此種編排方式，最大的優點，是符合研究的進程序，以循序漸進的方法，讓未曾做過研究的考生，亦能清楚了解研究的每一步驟為何，有利於考生在準備社會工作研究法考試時，不致畏縮抗拒。
- 二、本書內容後，便於記憶：本書介紹完整的研究過程，包括第一章社會工作與研究法、第二章至第五章的研究方法，第六章的樣本設計與抽樣方法，第七章測量與測量品質，第八章問卷設計，第九章資料分析方法，第十章研究計畫的報告與撰寫。內容均為重點的條例方式呈現，並輔以圖表方式整理歸納，使考生非常容易記憶並釐清觀念，節省大量自行找尋、整理資料所花費的時間。
- 三、提供各章考題分析及詳細內容解析，並以試題範例及模擬試題，加強考生實力。本書充分掌握社工師的題型演練，並於每章末的牛刀小試，讓您充分了解自己實力，閱讀本書，絕對讓您實力大增。附錄收集近年高普考試題、社工師試題，提供考生鑑往知來，在社會工作研究方法科目上，輕鬆獲得高分。

88~95年歷屆試題配分分析

(高上補習班提供)

年度 \ 章名	第一章	第二章	第三章	第四章	第五章	第六章	第七章	第八章	第九章	第十章
88特身三	1	1	1	1	1	1	2			
88特身四	3	1	1						3	
• 88簡	1	1	1							1
88薦	1	1	4			1	1			
88高	1	1		1	1	2	1		1	
88普	1	1	1			2		1	2	
88社	2	1		2	2	1				
89高		1			1	1	2		3	
89普	2	1			1	1		2	1	
89社		1	1	1						1
90高	1		2			3		1	1	
90普		1		1	1	1	1		2	
90社	12		1	2	7	3	3	1	9	2
91高	2			1		2	1		1	
91普	3	1	1	1				1	1	
91社			1					1		
92高	1	2	1	1		1	1			1
92普	4	1	2						1	
92社		1		1						
93高	2	2		2			1		2	
93普		1		1						
93社	1		1							
94高	2					3	1			
94普	1		1			1	1		1	
94社							1			1
95高	3	1		1		1		1	1	
95普	1	2	1			1		2	1	
95社	1	1								
總計	46	23	20	16	14	25	16	10	30	6

由上表的歷屆試題分析中不難發現，出題的重點主要落在「第一章：社會工作與研究法」、「第九章：資料分析方法」、「第六章：樣本設計與抽樣方法」等三章出題率最高。而「第二章：社會調查法」及「第三章：觀察法與實驗法」、「第七章：測量與測量品質」，亦是問答題出題重點。值得注意的是：質化研究近年來幾乎成爲年年必考的題目，行動研究亦成爲出題老師最新的考題方向。因此，讀者須特別注意這兩部分，加以詳讀。

成功是不斷努力累積而成，善用工具書更是致勝的關鍵。
高點將繼續出版各類好書，幫助您勝利成功。

社會工作研究方法準備要領

【來勝證照考試中心提供】

一、社會工作研究方法的命題範疇

社會工作研究方法包括概論、研究方法、社會統計，範圍雖廣，仍有一定的出題重點與趨勢，雖然很多人聽到研究法就心生畏懼，但只要掌握研究法的要領，它絕對是範圍最小，最易掌握的科目。再者，大部分考試，包括高考、社工師專技考，甚或研究所考試科目皆包含此科，若有心報考社工師，絕對不可輕言放棄！以下就此三大領域的準備方法分別說明之：

(一)概論：探討社會科學的邏輯及精神，說明研究的定義、基本要素、目的、形式及方法論的取向等，為研究方法的基本概論，考試宜由概論著手掌握研究方法的脈絡及根源，打穩基礎能讓自己的觀念更清晰，此部分也是考試的出題重點。

(二)研究方法：包括研究的歷程分步驟、抽樣方法、信效度、問卷設計等技術，熟悉這些概念之後再來準備研讀各類研究方法，研究方法可區分為：

1. 量化研究：例如調查研究法、實驗研究法、準實驗研究法、單案研究等方法，考生應了解各方法的特色，優缺點或限制，如何操作，以及各方法間的比較。
2. 質化研究：例如深度訪談，紮根理論焦點團體、行動研究等很多考生在學習質化研究往往抓不住精髓、質性研究比較沒有確切的步驟，在研讀上可以加強對於質性研究典範、起源的了解，幫

助自己建立基礎，掌握質性研究的內涵與特色，再來學習各方法。

量化與質化的比較也是出題的重點，在準備完各種研究方法之後，可以將相類似的方法抓對比較，例如深度訪談vs.調查方法中的面訪，在比較時可以回溯到概論中的一些基礎概念以及研究方法的技術、概念（例如抽樣方法、信效度）去抓出比較項。

(三)社會統計：統計方法常是所有考生最害怕的科目，事實上以社工師的出題來看，雖然統計的比重不少，但題型仍偏向基本，計算的題目不多，考生不需浪費時間在背誦公式或難題的計算上，反而應該掌握統計方法的概念、特色、邏輯原理、適用性與限制，一般而言統計方法可區分為：

1. 描述統計：例如集中量數（平均數、中位數……）、離散量數（四分位差、變異數……）各類統計圖表的製作（直方圖、折線圖、圓餅圖……）。

2. 推論統計：包括統計原理、假設檢定，相關母數估計……。

先掌握統計的基本假定、原理、特色，才能事半功倍。

二、準備方法

想要學好社會工作研究方法，一定要先理解觀念，進而實際運用，準備時可先選定一本教科書研讀，理解書中的每個觀念，並且嘗試以自行舉例或參照他人實務經驗的方式，將之與理論概念做連結，而各校所的博碩士論文、國科會、縣市政府研究論文等都是極佳的範例，考生不妨多加參照。另外，在考前，一定要蒐集過去的考古題，掌握住本科的出題範圍，在準備考試時才能更加得心應手！

三、參考書目

在參考書目方面，建議先以簡春安、鄒平儀合著的社會工作研究法（台北：巨流）為主。此書淺顯易讀易懂易學，敘述淺白、說理清晰，可以先穩固研究法的基礎。再輔以坊間或補習班所出版的參考用書，理論的根基會比較紮實。準備時多研讀一些研究論文，進而自行練習設計一份研究計畫，練習時可找熟悉的案主別，針對相關議題模擬設計，再請補習班老師或學長姐協助修正，以利研究設計更加周延。

目前有關研究法的參考書籍名列於下，題號前打*的部分建議為必須研讀準備的書：

- *Ranjit Kumar著；胡龍騰、黃瑋瑩等譯（2000）／研究方法步驟化學習指南。台北：學富。
- *吳芝儀、李奉儒譯（1995）／質的評鑑與研究。台北：桂冠。
- *林清山（1995）／心理與教育統計學。台北：東華。
- *胡幼慧主編（1997）／質性研究：理論、方法及本土女性研究實例。台北：巨流。
- *楊國樞等編（1978）／社會及行為科學研究法。台北：東華。
- *趙碧華、朱美珍編譯（2000）／研究方法：社會工作暨人文科學領域的運用（修訂版）。台北：學富。
- 簡春安、鄒平儀（1998）／社會工作研究法。台北：巨流。
- 中正大學教育學研究所（2000）／質的研究方法。高雄：麗文。
- 王昭正等譯（1999）／參與觀察法。台北：揚智。
- 王秋嵐譯（1999）／研究工具箱：研究技巧整合實用手冊。台北：洪葉。
- 石志偉等譯（2001）／社會工作研究方法。台北：洪葉。
- 朱柔若譯（1996）／社會科學研究方法與資料分析。台北：揚智。
- 李沛良（1994）／社會研究的統計分析。台北：巨流。

- 李美華譯（1998）／社會科學研究方法（上、下）。台北：時英。
- 邱皓政（2001）／量化研究與統計分析。台北：五南。
- 張英陣校閱（2000）／質化研究與社會工作。台北：洪葉。
- 黃惠雯、童琬芬、梁文蕤、林兆衛（2002）／質性方法與研究。
台北：韋伯。
- 楊孝榮（1995）／社會研究實務。台北：國立編譯館。
- 葉立誠、葉至誠編（1999）／研究方法與論文寫作。台北：商鼎。
- 蔡清田（2000）／教育行動研究。台北：五南。

目 錄



本書精華要點導引

「社會工作研究方法」準備要領

第1章	社會工作與研究法	1-1
第2章	研究方法(一)社會調查法	2-1
第3章	研究方法(二)觀察法與實驗法	3-1
第4章	研究方法(三)量化研究與質性研究	4-1
第5章	研究方法(四)其他社會研究方法	5-1
第6章	樣本設計與抽樣方法	6-1
第7章	測量與測量品質	7-1
第8章	問卷設計	8-1
第9章	資料分析方法	9-1
第10章	研究計畫的報告與撰寫	10-1
附 錄	歷屆試題	A-1

社會工作與研究法

命題焦點

研究是一連串的過程，從提出研究問題、假設、文獻探討、研究設計、資料分析至提出研究報告等步驟，一樣也不能少。本章融合了研究的基本概念，與研究計畫的初步探索，讓讀者對研究過程有一初步了解，再至往後各章節深入探索。分析過去考題發現，本章的考題趨勢可分為以下兩類：一為研究的基本概念，包括：假設、概念、理論、演繹、歸納、變項等，近年常出現在解釋名詞中；其二則進一步思考為何進行研究、研究的目的、好處等生活化的主題。讀起來雖然有些枯燥，但絕不可掉以輕心，才是致勝的關鍵。

考題焦點

- 一、試比較社會調查與研究的目的、範圍及方法？社會工作研究之意義、特性、目的、功能、範圍、程序？與社會研究的差異？
(92普；83東海)
- 二、何謂概念？何謂假設？研究法中的假設有何功能？假設的型式又有那些？舉例說明？
(86高；86社工)
- 三、何謂區位謬誤、生態謬誤？
(92、88、87、86普；94社福)
- 四、何謂因果關係？性質？種類？判斷標準？比較因果關係與統計關係之異同。
(91、88高；83社工；92特)
- 五、何謂演繹法、歸納法？試述研究與理論的關係，並比較演繹法與歸納法的研究設計？
(84東海；84普；83高)
- 六、何謂操作性定義？它在研究上有何用處？
(88、86高)
- 七、何謂橫斷式資料？橫斷法的研究與縱貫法的研究差異？縱貫法研究的三種特殊型態？優缺點？
(94高；88、87特；87普；85東海)
- 八、何謂變項？變項的種類？舉例說明？研究者如何確認變項間的關係？
(88普；93、88特；86高)
- 九、何謂研究設計？從研究設計的研究目的顯示，社會科學通常包括三種不同性質的研究，請予以解釋說明、一個好的研究設計應有什麼條件或標準？
(86高；86特；86社工)
- 十、何謂研究架構？研究架構在研究中的功能如何？研究架構的建構原則和過程為何？
(87高；93特)
- 十一、實務工作者是否該做研究？好處？限制？如何克服？在社會工作研究中扮演的角色？在實務中如何運用？
(85、82東海；81台大)
- 十二、文獻探討的資料蒐集方法？管道為何？
(89普)
- 十三、比較時間序列、年輪和連續固定樣本三個研究的差別？並舉例說明之。
(95、90高；93特)

十四、試說明下列兩個問題：

(一)概念與變項之間的關係。

(二)變項與統計方法之間的關係。 (93特)

十五、何謂方法論和研究法？請論述其意涵及差別。 (90普)

十六、虛擬變項 (dummy variable) 。 (91高)

十七、因果關係 (causal relation) 。 (91高)

十八、歸納法 (inductive method) 。 (91特)

十九、「觀察變項」 (observable variable) 。 (91普)

二十、演繹法 (deductive method) 。 (91普)

二十一、自變項與依變項的關係如果要進一步確認，研究者通常會加入第三個變項，這個變項可以是中介變項、前導變項、抑制變項或曲解變項，這些不同類型變項加入後自變項與依變項的關係發生什麼樣的改變？各舉一例分別說明中介變項、前導變項與自變項、依變項的關係。 (95普、92特)

二十二、工具效度 (instrumental validity) 。 (92特)

二十三、如何判斷兩變項之間具有因果關係？試舉一例說明之。 (92特)

二十四、我們在設計一個研究計畫時，基本上，要考慮那些要素？ (92特)

二十五、不論是實驗研究或準實驗研究，研究者皆需要進行研究設計 (research design) 。請問研究設計的目的是什麼？並詳細討論研究者可以採用那些具體的作法來達成研究設計的目的，試舉例說明之。 (92高)

二十六、模稜兩可的假設 (double-barreled hypothesis) 。 (92高)

二十七、個體謬誤 (Individualistic fallacy) 。 (92普)

二十八、趨勢研究 (Trend study) 。 (92普；93特)