

王丽红◎著



做一个没有遗憾的决策者。

Psychology

做决定前，
读一点心理学

了解一件事，要了解这件事的真相。

看清一个人，要看清这个人的内心。

77条心理学定律，帮你提高决策能力。 | 77个心理小贴士，让你重新认识世界。

你不必是心理学家，也可以洞察他人的心思；

你不必是交际专家，也可以成熟地参与社交。



做一个没有遗憾的决策者。

Psychology

做决定前，
读一点心理学

王丽红◎著

图书在版编目 (CIP) 数据

做决定前，读一点心理学 / 王丽红著. -- 北京：

北京时代华文书局, 2017. 2

ISBN 978-7-5699-1334-7

I . ①做… II . ①王… III . ①心理学—通俗读物

IV . ①B84-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 298573 号

ZUO JUEDING QIAN, DU YIDIAN XINLIXUE

做决定前，读一点心理学

著 者 | 王丽红

出版人 | 王训海

责任编辑 | 樊艳清

装帧设计 | 仙境书品

责任印制 | 刘 银

出版发行 | 北京时代华文书局 <http://www.bjsdsj.com.cn>

北京市东城区安定门外大街 136 号皇城国际大厦 A 座 8 楼

邮编：100011 电话：010-64267955 64267677

印 刷 | 三河市祥达印刷包装有限公司 0316-3656589

(如发现印装质量问题, 请与印刷厂联系调换)

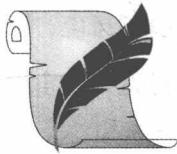
开 本 | 787mm×1092mm 1/16 印 张 | 17 字 数 | 202 千字

版 次 | 2017 年 2 月第 1 版 印 次 | 2017 年 2 月第 1 次印刷

书 号 | ISBN 978-7-5699-1334-7

定 价 | 36.00 元

版权所有，侵权必究



前 言

FOREWORD

为什么一个人只是外表出众，就能迷惑很多人的眼睛？

为什么明明是不真实的，甚至是错误的现象，很多人却信若神明？

为什么一个觉得自己很优秀的人，别人却对他不屑一顾，甚至持否定态度？

为什么一个领导对犯了错的员工批评了多次，员工却依然如故？

为什么家长对孩子关怀备至，孩子却对家长的爱视而不见？

为什么大家都不看好的人，却最终取得了成功？

.....

美国物理学家约瑟夫·福特说过：“上帝和整个宇宙玩骰子，但这些骰子是被动了手脚的，我们的主要目的是去了解它是怎样被动手脚的，以及如何使用这些方法，达到自己的目的。”

日常生活中，我们每说一句话、每做一件事都受到一定的心理状态和心理活动的影响和制约，尽管有时候我们觉察不到。说一个人发脾气、闹情绪，这就是一种心理活动；说一个人洋洋得意、意气风发，这也是一种心理状态；说一个人品行不好、思想消极，这其实还是心理活动的一部分。

今天，科学技术已经非常发达，我们对于周围的世界有了更深的了解，甚至都可以飞跃出地球去开拓更为广袤无垠的外部星空了。我

们不得不叹服人类智慧的伟大。可是，在黑夜里，当你躺到床上，听着自己的心跳和呼吸声的时候，你是否想过心理现象才是这个宇宙中最神秘的事物呢？

在自然界中，太阳的东升西落，月亮的阴阳圆缺，地球运行的轨道，潮起潮落，春夏秋冬的更替……一切都是那么的有规律。其实在人类的心灵世界里也存在着许多规律，只是人们对这些心理定律了解并不多。

本书择取了对人们影响重大的 77 个心理定律，这些心理定律是前人经验的总结，也是让人从迷惘走向坚定、从失败走向成功、从痛苦走向快乐的法宝。每一个心理定律都是人类心灵的秘密，是经过大浪淘沙之后留下的智慧之金。

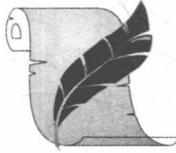
以往人们只是局限于心理定律本身所适应的社会领域，但事实上，这些定律对人生也有“导航”的作用。因为无论是为人处世，还是设立目标、与人交往、领导组织都可以应用这些原理和定律。本书详尽分析了每个心理定律，既有对这些定律的详尽介绍，同时也举出了生动翔实的例子加以说明，使这些定律更实用，更具指导意义。

只要你能掌握并运用这本书中的心理定律，你就——
可以理性地看待外表出众的人，他们并非想象中的那么十全十美；
可以在别人都被一些假象蒙蔽时，看清问题的实质，避免上当受骗；
可以消除别人对你的怀疑与不满，并对你为人处世的态度表示认同和欣赏；
可以让你的员工积极改正错误，以更多的热情投入到工作中；
可以让你的孩子感受到爱，感受到关怀，并以一颗感恩之心回馈父母；

可以让自己的人生由平凡普通，走向人人惊叹的成功；

.....

心理学家指出，心理定律能够指导我们的行为，情况越复杂，我们越需要这些心理定律的指导。希望在本书的帮助下，大家能够在做决定时，运用心理定律来解除困惑，规避伤害，从而管理好自己的言行，使自己的人生之路越走越顺。



目录

CONTENTS

1 手表定律 // 1

每个人都不能同时挑选两种或者两种以上不同行为准则或者价值观念，否则他的工作和生活必将陷入混乱。

2 蘑菇定律 // 4

每个人的成长都会经历一些苦难，不能忍受苦难的人只能用一生去忍受平庸，能忍受苦难的人则能突出重围走向成功。

3 期望定律 // 7

如果一个人有自信心，对自己怀着期望，他就会朝着自己期望的方向发展。

4 相关定律 // 10

当你专注于某个难题无法突破时，不妨从与它相关的地方着手。

5 吸引定律 // 13

当你的思想专注在某一领域的时候，跟这个领域相关的人、事、物就会特别吸引你的眼球。

6 所思所梦定律 // 16

梦有时能指导你改变生活，还可以部分地解决醒来时的冲突，使你的生活更加充实。

7

情绪定律 // 19

如果能够从根本上改变对一件事的看法，那么，情绪也就会得到很大的影响和改善。

8

坚信定律 // 23

当你对某件事情抱着相信的态度时，它最后就会变成事实。

9

自信心定律 // 26

相信自己有能力完成各种任务、能应付各种事件、能达到预定目标的人，必然是一个充满自信的人。

10

自制力定律 // 30

一个人一旦失去了自制力，便可能误入歧途，留下一生的遗憾。

11

人际关系定律 // 33

人不能离开社会而独自生活，每个人都要与周围的人和事发生这样或那样的关系。因此，搞好人际关系是非常必要的。

12

累积定律 // 36

天下并没有什么大事可做，有的只是小事，一件一件小事累积起来就成为了大事。

13

厚脸皮定律 // 39

脸皮厚不是天生的，只要在日后的生活中能够得到他人的尊重，就不会成为厚脸皮的人。

14

木桶定律 // 42

每一个人都可能面临一个共同问题，即构成自己生存技能的“木板”是优劣不齐的，而劣势部分往往决定整个人的水平。

15 酒与污水定律 // 45

一个正直能干的人进入一个混乱的部门可能会被吞没，而一个人无德无才者则很可能会将一个高效的部门变成一盘散沙。

16 挫折效应 // 48

人的一生不可避免地会遇到挫折，人往往会由挫折和苦难得到更大的考验和提高。

17 孤独效应 // 51

孤独，是一种常见的心理状态。最重要的是，我们要去驾驭孤独，而不是被孤独驾驭。

18 空虚效应 // 54

心灵空虚的人往往没有美好的追求和远大的理想，就像一只无头苍蝇，到处乱飞。这样的人，会感到生活像漫漫长夜，没有边际。

19 嫉妒效应 // 58

嫉妒是建立在他人幸福之上的一种痛苦。人们嫉妒的往往不是陌生人的飞黄腾达，而是身边人的飞黄腾达。

20 虚荣效应 // 61

虚荣的人不但不会得到尊重和推崇，反而会招致别人的反感和敌意。

21 紧张效应 // 65

把自己的心灵之弦拉得太紧，势必会使生命的音乐失色。活得坦然一点，心灵之弦才能奏出动人的音乐。

22 浮躁效应 // 68

浮躁的人永远飘在空中，不能够脚踏实地，就像断了线的风筝一样。只有务实一点，才能在泥土中扎根。

23 恐惧效应 // 71

屡次去做自己害怕的事情，你就会发现自己的恐惧感已经消失了。

24 心理暗示效应 // 75

坚持心理上积极的自我暗示，对个人获得成功是非常重要的。

25 心理平衡效应 // 79

现实生活中，不如意之事十有八九。如果不能泰然处之，很容易引起心理不平衡，导致身体和精神上的疾病。

26 逆反效应 // 82

具有逆反性格的人需要明白的是，颠覆其实只是快乐的痛苦。

27 布里丹毛驴效应 // 86

如果一个人永远徘徊于两件事之间，对自己先做哪一件犹豫不决，他将会一件事情都做不成。

28 酸葡萄效应 // 89

酸葡萄心理效应是心理防卫功能的一种，但过多的应用就会产生很多副作用。

29 刺猬效应 // 93

人与人之间只有保持适当的距离，才能最大限度地感受对方的美好。

30

苏东坡效应 // 97

“人贵有自知之明”，既要看到自己的不足，也要看到自己的长处，这样在学习和工作中才能扬长避短，取得好成绩。

31

责任分散效应 // 101

俗话说：“人多力量大。”但是有时候人越多，事情越是没人做。

32

糖果效应 // 105

每前进一小步，就能及时得到奖励，尝到成功的滋味，这样有助于一个人取得更大的成功。

33

自我选择效应 // 109

选择对于人的一生来说是很重要的，每一步都要慎重，否则很容易没有后路。

34

从众效应 // 112

个体受到群体影响的时候，往往会怀疑并改变自己的观点、判断和行为，朝着与大多数人一致的方向变化。

35

南风效应 // 115

与别人发生矛盾，各不相让，到最后往往是两败俱伤。而如果两个人能平心静气地好好谈谈，往往能化干戈为玉帛。

36

增减效应 // 118

良好的人际交往水平，可以使喜欢你的人越来越喜欢你。

37 权威效应 // 121

不要过于迷信权威人物所说的话，应敢于坚持自己的看法、说出自己的观点。

38 投射效应 // 124

如果总是把自己的心理特征归属到别人身上，认为别人也具有同样的特征，那么我们不仅无法真正了解别人，也无法真正了解自己。

39 登门槛效应 // 127

要让他人接受一个很大的、甚至是很难的要求时，最好先让他接受一个小一点的要求。一旦他接受了这个小的要求，就比较容易接受更高的要求。

40 齐加尼克效应 // 130

如果能够正视工作中的压力，合理化解压力，便可消除紧张。

41 毛毛虫效应 // 133

毛毛虫习惯于固守原有的本能、习惯、先例和经验，而无法破除尾随习惯而转向去觅食。

42 鲸鱼效应 // 136

人只有不断挑战自己，参与竞争，才能更快地成长和发展，安于现状，只能一事无成。

43 蝴蝶效应 // 139

一丝不快或许就会导致一整天的心情不好，或许还会引起诸多烦恼，甚至还会引来一连串的厄运。

44 泡菜效应 // 142

环境可以造就一个人，也可以毁掉一个人，人也可以通过努力去改变环境，让自己生存的环境越来越好。

45 态度效应 // 145

对别人的态度会决定一个人的人际关系，对孩子的态度决定孩子将来的发展，对工作的态度决定一个人的业绩，对人生的态度则决定一个人的成败。

46 皮革马利翁效应 // 149

每个人都会不同程度地受到他人或自己的暗示。如果这些暗示是积极的，你便能取得积极的影响；如果这些暗示是消极的，你的行动自然也会受到消极的影响。

47 巴纳姆效应 // 152

别人谁也不能做你的镜子，只有自己才是自己的镜子。拿别人做镜子，就无法正确认识自己。

48 边际效应 // 155

在逐次给你增加一倍的消费品时，虽然带来的总效用仍然是增加的，但是带来的单位效用却是逐渐递减的。

49 过度理由效应 // 158

如果一开始就是为了得到报酬而努力，那么一旦这种报酬没有了，人也就不再会努力了。

50 反馈效应 // 161

及时对活动结果进行评价，能强化活动动机，对工作起促进作用。

51 幽默效应 // 164

幽默是一种特殊的情绪表现。它是人们适应环境的工具，是人类面临困境时减轻精神和心理压力的方法之一。

52 习惯效应 // 167

习惯对我们有着极大的影响，因为它是一贯的，在不知不觉中，经年累月地影响着我们的行为，影响着我们的效率，左右着我们的成败。

53 过度完美效应 // 170

追求完美其实是一种普遍的心态，也不能说是错误的。但凡事有个度，如果追求完美过于僵硬、不懂得变通，就成了完美主义者。

54 懒蚂蚁效应 // 173

懒是一种幽默的智慧，它体现着人性化的生存。

55 角色效应 // 177

你把自己定位于什么样的角色，你就会成为一个什么样的人。 177

56 猜疑效应 // 180

怀疑精神本是人类积极探索世界的一大利器，但如果总是无端猜疑，杯弓蛇影，无疑就是一种病态。

57 倾诉效应 // 184

每个人在一生中都会遇到压力、烦恼，学会倾诉，及时排解不良情绪，会使一个人的心理更健康。

58 直觉效应 // 187

直觉智慧不需实证和推理，也不需逻辑或论据就能勘破事物的表象而直奔内核，剖明其实质和主旨，甚至可以未卜先知、预感泰否。

59 吝啬效应 // 191

改掉吝啬的习惯，你就能为自己的内心建设一座人人都可以欣赏的美丽花园。

60 超限效应 // 194

如果一个人面对的刺激过多、过强或作用时间过久，他就会表现得极不耐烦或是出现逆反的现象。

61 攀比效应 // 197

攀比是一把双刃剑，适当的攀比对自己具有激励作用。但失衡的攀比心理首先会伤害自己。

62 光环效应 // 200

当你对一个人产生好感时，此人身上就好像出现了奇妙的、理想的光环。

63 破窗效应 // 203

一个人打碎一块玻璃后，如果能及时修复，就没有人会故意打碎第二块玻璃。

64 异性相吸效应 // 206

在一个只有男性或女性的工作环境里，不管条件多优越，不论男女，都容易疲劳，工作效率不高。

65 鸟笼效应 // 209

人们绝大多数时候采取惯性思维，所以在生活和工作中培养逻辑思维是很重要的。

66 首因效应 // 212

一个人留给他人的第一印象往往是很重要的，它作用力强，持续时间长，将直接影响到以后的一系列行为。

67 詹森效应 // 216

在竞技场上，人与人之间不再是实力水平的比拼，而是心理素质的比拼。因此，培养良好的心理素质是至关重要的。

68 名片效应 // 219

恰当地使用心理名片，可以尽快促成人际关系的建立。

69 自我参照效应 // 222

在接触新东西的时候，如果它与我们自身有密切关系的话，学习的时候就有动力，而且不容易忘记。

70 思维定式效应 // 226

思维定式可以帮助我们解决每天碰到的 90% 以上的问题，但是它却不利于创新思考，不利于创造。

71 刻板效应 // 230

仅凭一个人所属的人群特征来判断他的其他特征很容易产生偏差和错觉。

72 瓶颈效应 // 234

瓶颈期遇到的困难只是暂时的“玻璃顶”，若是无法找到合适的通道，“玻璃顶”就会变成“水泥顶”，从而封死一个人的出路。

73 共生效应 // 238

一个成才的人是不能远离社会这个群体的，就像一只大雁，不能远离雁群。

74 禁果效应 // 241

一味地禁止，并不能达到阻止某种行为继续下去的目的，反而会助长这种行为。

75 半途效应 // 244

无论做什么事，都应持之以恒、有始有终，若半途而废，那就永远不会成功。

76 3对1法则 // 247

在生活中，你要想让别人接受你的建议，你最好把自己的支持者扩大到三个人。因为，当三个人同时对一个人说一件事时，对方的立场动摇的几率就比较大。

77 沟通法则 // 250

与人沟通要善于选择合适的途径，因为它不只是语言，还包括动作、姿态、眼神、表情等等。