



中国航空运输协会

中国航空运输协会
指定实训教材

民航

飞机客舱设备

AIRCRAFT CABIN FACILITIES



主 编 王连英 主 审 郝玉萍

中国民航出版社

民航

飞机客舱设备

AIRCRAFT CABIN FACILITIES

主 编 王连英 主 审 郝玉萍

中国民航出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

民航飞机客舱设备/王连英主编. —北京: 中国
民航出版社, 2015. 6
ISBN 978-7-5128-0259-9

I. ①民… II. ①王… III. ①民用飞机-客舱-舱室
设备-教材 IV. ①V223

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 126920 号

民航飞机客舱设备

王连英 主编

责任编辑 杨玉芹

出版 中国民航出版社 (010) 64279457

地址 北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼 (100028)

排版 中国民航出版社录排室

印刷 北京金吉士印刷有限责任公司

发行 中国民航出版社 (010) 64297307 64290477

开本 787×1092 1/16

印张 10.25

字数 230 千字

版印次 2015 年 9 月第 1 版 2015 年 9 月第 1 次印刷

书号 ISBN 978-7-5128-0259-9

定价 50.00 元

官方微博: <http://weibo.com/phcaac>

淘宝网店: <http://shop106992650.taobao.com>

E-mail: phcaac@sina.com

“民航乘务员服务技能实训教材”编审委员会

主 任：郝玉萍（中国航协副秘书长、中国航协飞行乘务员委员会主任）

副主任：陈 燕（中国航协培训部部长、中国航协销代分会副会长）

编 委：梁秀荣（资深乘务服务和培训专家）

王连英（资深乘务服务和培训专家）

吕志军（资深乘务服务和培训专家）

何志强（民航英语讲师）

贾合营（中国航协飞行乘务员委员会总干事）

毛 锦（中国航协培训部培训经理）

总 序

中国民航业的快速发展需要强有力的人才支撑。构建现代民航职业教育体系,全面提高民航职业教育质量,成为中国民航局和相关院校及企事业单位关注的焦点和工作的重点。民航业作为高端服务行业,具有科技含量高、服务要求高、安全程度高、管理规范、要求严格等特点。民航乘务服务岗位是航空运输企业直接面对旅客、展示民航精神的第一窗口,是构建民航与旅客和谐关系的桥梁。

为贯彻国家大力推进职业教育改革与发展的指示精神,适应我国民用航空运输高速发展对航空服务人才的迫切需求,充分发挥中国航空运输协会开展航空职业教育具有丰富经验的优势,更好地为民航运输企业服务,中国航空运输协会邀请了多年从事航空企业客舱服务和管理及乘务员培训工作的资深人士,以民航乘务员国家职业鉴定标准为依据,参照航空企业客舱服务标准和要求,编写了本套民航乘务员服务技能实训教材。教材主要包含五门课程:《民航乘务服务礼仪》《民航客舱安全管理》《民航飞机客舱设备》《民航乘务模拟舱服务》和《民航客舱乘务英语》。此套民航乘务员服务技能实训教材内容丰富,实用性

强，基本涵盖了民航乘务员所需掌握的基本知识和技能，重点突出乘务员模拟舱服务的实训教学内容，是民航乘务服务专业实训的首选培训教材。

本套教材延续了中国航空运输协会职业培训教材的“五个统一”原则，即统一大纲和教材、统一施教标准、统一收费标准、统一考试、统一颁发证书的管理规定，做到有章可循，有据可依。

中国民航业处于高速发展时期，其行业知识具有更新快、变动多、变化大等特点，本套教材在日后的教学使用中还将不断查漏补缺、整合更替，也希望读者不吝赐教，使其日臻完美。

“民航乘务员服务技能实训教材”编审委员会

2015年6月

前 言

近年来,国际民航事业得到了前所未有的大发展。我国在2008年以来的国际经济危机中的强势表现令世人刮目相看,经济总量已经跃居世界第二位,伴随着航空市场不断开辟新航线,航班大量增加,旅客需求快速上升。为了满足航空运输市场发展的需求,需要培养一支精通乘务专业、对客舱设备设施了然于心、精神状态积极稳定、综合素质成熟、让广大旅客信得过的空乘队伍,而编写空中乘务专业的新系列教材成为迫在眉睫的任务。

本书是“空中乘务专业”重点规划教材系列之一,是中国航空运输协会指定实训教材。本教材以波音737-800和空中客车320机型手册为依据,以培养高等院校实用型人才为目标,共有7章内容,包括:飞机概述、客舱服务设备、飞机舱门及应急出口、乘务员控制面板、厨房设备、卫生间设备和应急设备。

本书在编写过程中在注重讲解理论知识的同时,提供了大量飞机上真实的照片,这种图文并茂的编排方式使学生学有所依;在理论知识学习与实际工作紧密结合的基础上讲解内容要点,这能够

使学生学以致用；在每一章之后都设置了知识链接，这能够拓展学生学习的视野及航空专业的相关知识。

本书在编写过程中，得到了中国航空运输协会飞行乘务员委员会、培训部和相关专家的支持和帮助，在此表示诚挚的感谢。

由于编写时间紧，编者专业知识和编写能力有限，书中疏漏和不足之处在所难免，恳请各位专家、同行提出宝贵意见，不胜感激之至。

编 者

2015年1月

目 录

总序

前言

第一章 飞机概述 1

第一节 飞机外观 3

第二节 波音737-800概述 8

第三节 空客320概述 11

知识链接

复习与思考

第二章 客舱服务设备 19

第一节 旅客服务组件 21

第二节 座椅 23

第三节 客舱通用设备 29

知识链接

复习与思考

第三章 飞机舱门及应急出口 35

第一节 波音737-800舱门及应急出口 37

第二节 空客320舱门及应急出口 42

知识链接

复习与思考

第四章 乘务员控制面板	53
第一节 波音737-800乘务员控制面板	55
第二节 空客320乘务员控制面板	61
知识链接	
复习与思考	
第五章 厨房设备	77
第一节 厨房简介	79
第二节 厨房电器设备	81
第三节 厨房常用设备	88
第四节 厨房水开关阀门	92
知识链接	
复习与思考	
第六章 卫生间设备	95
第一节 卫生间设备简介	97
第二节 卫生间烟雾探测器	101
第三节 卫生间门的种类及操作方法	103
第四节 卫生间水系统	111
知识链接	
复习与思考	
第七章 应急设备	119
第一节 氧气设备	121
第二节 灭火设备	126
第三节 求生设备	132
知识链接	
复习与思考	

参考文献	151
-------------	------------



第一章 飞机概述

【本章提示】 本章介绍了波音 737-800 和空客 320 飞机的外观、布局及基本数据。通过本章的学习，学员要能够熟记飞机的基本数据，了解客舱的布局，掌握客舱座位、舱门及应急出口、厨房、卫生间的数量及位置。

第一节 飞机外观

一、飞机机头

飞机机头部分主要是驾驶舱，驾驶舱是飞机的飞行控制中心，是驾驶员工作的区域，见图 1.1。

二、飞机机身

飞机机身分为上下两部分，上面是客舱，下面是货舱；起落架装置在机身的下面，见图 1.2。



图 1.1 飞机机头



图 1.2 飞机的外观及起落架位置

1. 客舱

客舱内设有固定的旅客座位，见图 1.3。



图 1.3 客舱

2. 货舱

旅客交运的行李放置在货舱内，见图 1.4。

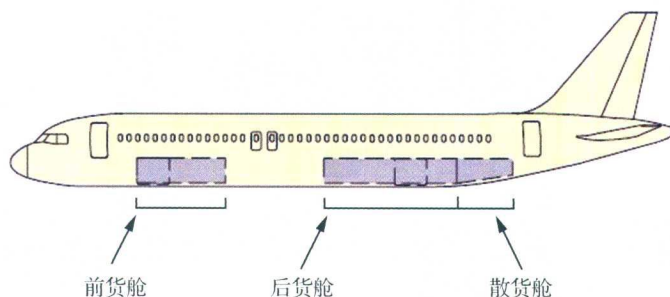


图 1.4 货舱

3. 起落架

1) 起落架的构成

起落架由两部分组成：

- ① 机头下方安装有向前收进机身的前起落架；
- ② 机翼下方安装有两个向内侧收进机身的主起落架，见图 1.5。

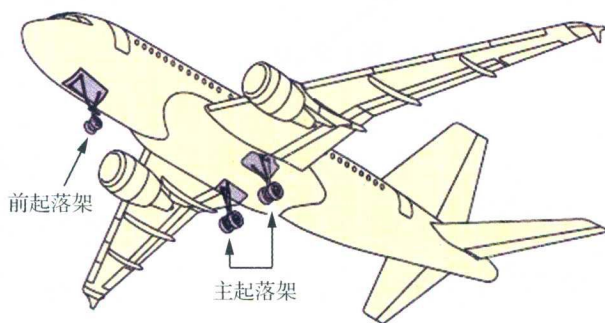


图 1.5 起落架

2) 起落架的作用

起落架主要有四个方面的作用：

- ① 承载飞机在地面停放、滑行、起飞、着陆、滑跑时的重力；
- ② 承受、消耗和吸收飞机在着陆与地面运动时的撞击和颠簸能量；
- ③ 提供滑跑与滑行时的制动；

- ④ 提供滑跑与滑行时的操纵。

三、飞机机翼

1. 机翼

机翼位于机身两侧，用于产生升力。机翼上安装的可操纵翼面主要有副翼、襟翼、前缘襟翼、前缘缝翼，见图 1.6。

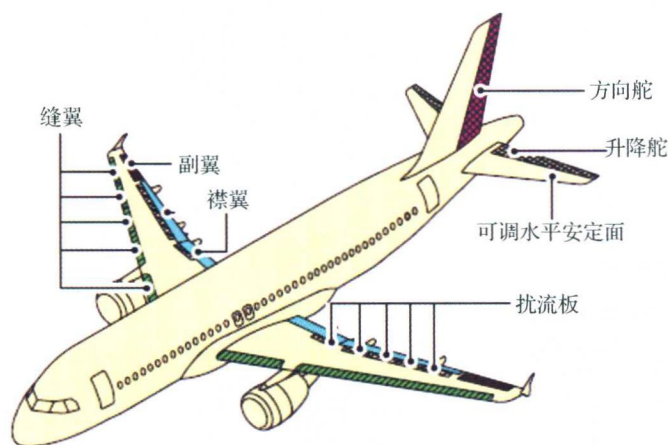


图 1.6 机翼

2. 油箱

民航客机一般有 3 个油箱，2 个主油箱分布在左、右两个大翼上，1 个中央油箱在两个大翼的根部和机身相连处。

3. 发动机

一般情况下，双发（动机）客机在机翼的下方左右两侧各有一台发动机为飞机提供动力。

四、飞机机尾

尾翼分为垂直尾翼和水平尾翼。尾翼安装在飞机后部，起稳定和操纵作用，见图 1.7。



图 1.7 尾翼

- (1) 垂直尾翼由固定的垂直安定面和可动的方向舵组成。
- (2) 水平尾翼位于机翼之后，由固定的水平安定面和可动的升降舵组成。

五、辅助动力装置

飞机尾部还装有辅助动力装置 (Auxiliary Power Units, APU)。当飞机在地面上没有外接电源时，在发动机不工作的情况下，APU 可向飞机提供电源；当飞机的发动机在空中出现故障时，APU 并不产生推力，但有少量的 APU 可以向飞机提供附加推力。

APU 的作用是独立地向飞机提供电力和压缩空气，具体来说其作用包括以下三个方面：

- (1) 当飞机在地面时，APU 提供电力和压缩空气，保证照明和空调使用；
- (2) 当飞机起飞时，APU 使发动机功率全部用于地面加速和爬升，改善了起飞性能；
- (3) 在飞机降落后，仍由 APU 供应电力保证照明和空调使用，使主发动机提早关闭，能够节省燃油，降低机场噪声。