

为梦想领航

岭南师范学院辅导员优秀论文和案例集

李 粤◎主编



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS

Wei Mengxiang Linghang

为梦想领航

岭南师范学院辅导员优秀论文和案例集

李 粤◎主编



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS

长春

图书在版编目 (CIP) 数据

为梦想领航：岭南师范学院辅导员优秀论文和案例
集 / 李粤主编. —长春：东北师范大学出版社，
2015.8

ISBN 978 - 7 - 5681 - 1068 - 6

I. ①为… II. ①李… III. ①师范大学—辅导员—工
作—湛江市—文集 IV. ①G658.3 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 172518 号

☐ 策划编辑：王红娟 ☐ 封面设计：中联学林
☐ 责任编辑：包瑞峰 ☐ 内文设计：中联学林
☐ 责任校对：汲 明 ☐ 责任印制：刘 兆 辉

东北师范大学出版社出版发行

长春市净月开发区金宝街 118 号 (邮政编码：130117)

销售热线：0431—84568122

传真：0431—84568122

网址：<http://www.nenup.com>

电子函件：sdcbbs@mail.jl.cn

北京天正元印务有限公司印装

2016 年 1 月第 1 版 2016 年 1 月第 1 次印刷

幅面尺寸：170mm × 240mm 印张：16.5 字数：269 千

定价：48.00 元

编 委 会

顾 问: 彭权群

主 编: 李 粤

编 委: 陈永国 王兴刚 冯凌凌 梁煜鹏
陈奕鹏 武慧多 巫智慧 张少华

序一

做职业化、专业化的梦想领航人

岭南师范学院党委副书记 彭权群

党的十八大提出了“把立德树人作为教育的根本任务,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人”的重大战略部署。高校学生工作必须坚持“立德树人”这一根本任务,全面推进各项教育、管理和服务工作。完成这个任务,离不开一支“政治强、业务精、纪律严、作风正”的辅导员队伍。近年来,我校通过实施《辅导员素质提升工程》,搭建辅导员学习提高平台、业务研讨平台、科研助推平台和事业发展平台,不断提高辅导员的业务能力和职业素养,大力拓展辅导员职业发展空间,努力加强辅导员职业化和专业化建设,取得了可喜的成果。

“职业化”的核心是娴熟的职业技能。2012年,为推动辅导员职业化、专业化发展,促进辅导员间相互交流学习,提高辅导员的职业技能和服务水平,教育部思政司组织了首届全国高校辅导员职业技能大赛,并坚持每年举办一届,各省市教育厅和高校也随之跟进,形成了校赛、省赛、片区赛、全国赛的大型赛事,“辅导员职业技能”成为高校辅导员谈论最多的话题之一。经过分析,我们认为:与全国迅猛发展的态势和我校学生工作的需要相比,我校辅导员职业能力还有待加强。这其中最大的原因是我校辅导员队伍相对年轻,平均任职年限不到五年,辅导员的实际工作经验还比较缺乏,一些辅导员还未能掌握科学有效的学生工作方法,业务能力还有待进一步加强。为改变这种状况,我校相应连续开展了四届校内辅导员职业技能大赛:(1)要求辅导员全员参与,以赛代练,人人提高。(2)强化学习和辅导,组织辅导员学习省赛、国赛获奖选手的比赛视频,学习先进,查找差距;聘

请有关专家对辅导员进行有针对性的强化辅导。(3)校内比赛的形式与省赛、国赛全面对接,从各方面全面强化辅导员相关工作技能,消除技能死角。(4)凝聚集体智慧,培养拔尖选手。通过校内比赛选出参加省赛的辅导员后,组织学生处老师和优秀辅导员一起为参赛选手把脉问诊,集体备课,通过凝聚集体智慧,迅速提高参赛辅导员的比赛实力。通过上述措施,我校辅导员职业能力普遍有了较大提升,在已经开展的四届广东省高校辅导员职业能力竞赛中,收获了3个一等奖,2个二等奖,4个三等奖的优异成绩,在全省高校中排名前列。

“专业化”是在“职业化”基础上的更高要求。作为高校教师,辅导员和其他教师一样,是一种学术职业,因而必须遵循学术职业发展的内在规律,努力提高专业化程度和专业服务水准。高校辅导员是专门从事大学生思想政治教育和学生事务管理的高校教师,其工作性质和工作任务都具有较高的学术性,要求辅导员不仅具备相关知识和技能,更要能够深入研究学生工作规律,才能为学生全面发展和健康成长提供上述多方面专业性服务。为了推进辅导员“专业化”建设,我校坚持:(1)大力加强专业培训。我校建立了校级—省级—国家级三级辅导员培训网络,健全了岗前培训、日常培训、高级研修的辅导员培训培养体系,每年选送超过50人次参加省部级辅导员专门培训,近两年还初步建立了辅导员境外学习培训制度,选送辅导员到美国、台湾等国家和地区参加学习和培训,大大拓展了辅导员队伍的工作格局和国际视野。(2)大力推动学生工作研究。我校建立了辅导员沙龙制度,定期就某个学生工作主题开展深入研讨;建立了年度辅导员工作案例和工作论文评优制度,引导辅导员从工作案例出发,以点代面,系统深入地总结学生工作,深刻全面地把握学生工作规律,形成理论研究成果。(3)每年开展辅导员论坛。我校在全省率先举办校级辅导员论坛并坚持每年一届,目前已经举办了六届辅导员论坛。每届论坛围绕一个主题进入深入研讨和交流,并邀请校内外专家学者围绕这个主题作专业讲座,提升辅导员队伍的理论视野和前瞻意识。

一个称职的辅导员,一个优秀的辅导员应该是一个热爱学生工作、扎实推进工作、积极研究工作的人。辅导员必须能够在工作中不断学习、不断思考、不断总结、不断探索,才能不断推动工作迈上新台阶。我们将我校辅导员优秀工作论文和工作案例编辑成册,正是为了鼓励辅导员热爱学生工作、研究学生工作,把握新形势下大学生思想政治教育规律,不断提高辅导员工作的科学化水平。

青年需要梦想,梦想需要领航,愿我校辅导员用自身的职业化、专业化发展,
做大学生梦想的领航人!

是为序。

2015年6月25日于燕岭

序二

学生事务管理新思路

——访澳大利亚高校有感

李 粤

2011年暑假,经学校安排,本人随团前往澳大利亚的高校进行为期三周的学习考察。回顾这短短三周紧张而有序的学习生活,有很多的感触、体会与收获。尤其是澳大利亚高校学生事务管理的模式和特点,给本人留下了深刻的印象,对于今后如何开展我校学生事务管理工作方面,更是提供了一些启示与借鉴。

一、澳大利亚高校学生事务管理模式与特点

在澳大利亚培训考察期间,我们走访和考察了悉尼大学(The University of Sydney)、墨尔本大学(The University of Melbourne)和昆士兰科技大学(Queensland University of Technology, QUT)三所澳大利亚知名高等学府,并集中在悉尼大学接受了为期2周的培训学习。对澳大利亚高校(主要以悉尼大学为例)学生事务管理模式与特点有些初步的了解。

澳大利亚高等教育相比英美等发达国家来说起步较晚,但发展较快,作为高校管理重要组成部分的学生事务管理也与之保持了同步发展的态势。通过逐年不断的变革、充实和改善,澳大利亚学生事务管理在工作机构、规章制度、服务设施和运作方式等方面都日趋完善,在高等教育中发挥着愈来愈重要的作用。在澳大利亚,“学生事务”(Student affairs)是与“学术事务”(Academic affairs)相对的概念,一般用来描述校园内负责学生课外教育,有时也包括课堂教育在内的组织结构或单位。“学生事务”概念宽泛,所有与学生相关的工作都被纳入其中,包括招生、录取、就业、教学管理、职业发展教育、导师制、住宿管理、心理咨询、财务资助

体系等。

澳大利亚高校学生事务管理模式分为集中管理和分散管理两大类。在分散管理模式下,大学通过设立中心、部门等,为学生学习、职业发展等提供管理和服务;在集中管理模式下,大学设立学生事务管理办公室,下设各中心、部门等,为学生、教师、未来的学生和毕业生提供发展和支持的服务,学生事务部正在推进“一站式服务”(one-stop-shop)建设,将心理咨询、就业指导、学习咨询等与学生学习、生活密切相关的服务部门纳入,各部门之间相互联系、资源共享、提高效率,达到更好地为学生服务的目的。如悉尼大学学生事务部(Student Services Directorate)下设心理咨询处、国际学生中心、学习辅助中心、职业指导中心、残疾人服务中心、牧师中心、助学金和奖学金中心等多个部门。

作为澳大利亚历史最悠久和最负盛名的大学,悉尼大学被称为“澳洲第一校”。其价值观和目标是把学生素质塑造为“严谨而有责任感的自由学术精神”,“诚实,谦让,互相尊重的个人道德风范”,并致力去明白并满足学生们的不断超越自我的需要。基于此,悉尼大学十分重视学生事务管理。在悉尼大学网页中最大的篇幅是介绍学生事务和学生招生。最醒目的位置就是“Future Student”和“Current Student”两栏,而且其内容十分丰富,包含了从申请、学习管理、问题解答到毕业的整个过程中的各类事项。墨尔本大学与昆士兰科技大学也是如此,学校主页设计十分简单明了,第一个栏目就是如何申请入学和学生管理事务。悉尼大学学生服务机构包括国际学生中心、学习辅助中心、职业中心、心理咨询服务中心、残疾人服务中心、助学金和奖学金中心等,这些机构为所有的学生提供广泛的服务,包括帮助申请和入学登记、提供信息和助学服务,住宿服务包括安排学生住校或帮助学生联系住所、保健服务、对残疾学生的特殊服务、职业介绍、校内商店、银行和邮局、补助和低价饮食,以及活跃的学生联合会。学校还为发展中国家的学生提供澳大利亚发展合作奖学金和悉尼大学的留学生奖学金。

这些学生事务机构与服务彰显了澳大利亚高校强烈的市场意识与服务意识。在澳大利亚大学教师心目中,高校的众多职能中最重要的是为学生服务好。学校最大的客户就是学生。“以学生为中心”的教育理念在澳大利亚的高校中体现得无处不在,以下几个例子可做很好的说明:其一,澳大利亚高校学生可以自由选择专业,可根据个人的志向、兴趣转校转学。已入学的学生如果在开学几周后发现所学的专业与自己想象中的不一样,希望能换系学习的要求也会被给予充分的考

虑和最大的关照。因为学校坚信兴趣是最好的老师。学校的邮箱系统会在开学几周后自动给每个学生发一封邮件,提醒大家各个院系专业调整咨询老师的联系方式和约见时间;其二,悉尼大学图书馆是南半球最大的大学图书馆,不仅其数据系统十分便捷,资料丰富,馆内还设有专门的公共计算机区,上千台苹果电脑让可以不用输入学生证号和密码就可直接上网查阅公共网站信息。还有一点,就是硕士、博士写论文需要的资料往往比较新,如果图书馆不能满足需求的话,可以要求校方从其他图书馆调阅或购买。这些做法充分体现了图书馆的服务功能和以人为本的教育理念,我觉得更体现了澳大利亚对人才的尊重,正是在一辈辈高端人才的引领下,使得高端知识技能得以更广泛地传播,引领社会不断更好更快地发展;其三,在没有围墙的墨尔本大学参观时,发现每隔一段距离,就会有一个小校门,每一个小校门都编着顺序号和附近的院系名称,如它的研究生楼 School of Graduate Studies (SGS),就数称为 1888 楼。这让人感觉非常清楚,即使不是本校的学生也能很轻松地找到目的地,所以诺大的校园里较少看到问路者,或人身处校园而茫然不知前往的情形。

访澳期间,高校学生事务管理给我们留有深刻印象的还有职业化与专业化。澳大利亚高校学生事务管理各项职业非常明确、具体,能够给学生提供深入有效、针对性强的指导和帮助。无论是学生的心理咨询还是职业生涯指导,无论是宿舍管理还是学习指导,从日常接到咨询到问题解决,从情况跟踪到学生意见反馈,都有一套规范的程序,确保学生得到专业高效的服务。澳大利亚高校学生事务管理者主要骨干是一支具有相应学历、层次分明的专职队伍,保证学生事务管理的专业化水平。在专业性较强的部处室,如悉尼大学学生顾问和心理咨询服务中心,其管理人员是持有专业资格证书(行医执照)的心理学(博士)专家或精神病学(博士)专家。如牧师室(Chaplains),其供职的牧师都具备神学或相关学科的专业教育背景和专业资格证书及从业经历。这些训练有素的人员提高了管理的专业化水平,有利于发挥学生事务工作的教育功能。

通过以上分析不难看出澳大利亚高校学生事务管理的主要特点有:(1)强调“以学生为中心”的理念。(2)学生服务的职业化与规范化。(3)管理方法灵活,服务手段现代化。(4)学生事务与学术事务联系密切。

二、对我校学生事务管理的启示与借鉴

中国高校学生工作与澳大利亚高校的学生工作在经济基础、文化背景、意识

形态和社会制度等方面有着本质的区别,在学习借鉴其经验时,要立足国情,坚持中国特色,着力提升学生工作的使命感、科学性和系统性,促进高校学生工作的科学化发展。

1. 树立“以人为本”的管理理念,实现我校学生事务管理人本化。

以人为本,促进人的全面发展是科学发展观的本质和核心,也是大学生事务管理的中心所在。高校学生事务管理中坚持“以人为本”就是要把学生作为学校的生存之本、学校的发展之本,从学生的根本利益出发,不断满足学生的个性需求,切实保障学生的各种利益。我校非常重视学生工作,设立了专门的学生工作部门。然而由于受我国高等教育管理体制的影响,学生工作缺少独立的地位和自身发展的能力,完全服务于完成教学目标、提高教学效率和维持学校纪律的层面,在实践中往往对学生进行保姆式教育和管理,学生的主体意识、创新能力和个性发展在一定程度上受到限制。新形势下,我们必须认真反思以往学生工作的思路 and 做法,借鉴澳大利亚学生发展理论的研究成果,重新认识学生工作在人才培养中的重要作用和使命,确立我校学生工作的新理念。创设民主宽松的环境,营造崇尚真知、追求真理的氛围,充分发挥学生的主体性和创造精神,在坚持正确的政治方向的前提下,合理减少强制性的教育内容,增加可供选择的教育内容,鼓励他们自主学习、独立思考,使学生工作内化为学生本人的自觉行为,引导学生充分实现自我价值。学校在对学 生实施管理中,一方面要加强管理,一方面加强教育。管理者要理解、尊重个体,把“人”作为最珍贵的资源、作为管理活动的核心,充分调动围绕人主体地位和自身潜能,将“以我为中心”的学生事务管理模式转变为“以学生发展为中心”的新体系。调和管理需求与学生需求、管理评价与学生发展、管理队伍与管理使命不相融洽的矛盾,将教育人、引导人、关心人、帮助人融为一体。

2. 强化“学生中心型”管理方式,由“被管理”向“参与管理”、“合作管理”转变。

澳大利亚高校都高度重视学生的自主自治能力的培养,其学生“参与式”与“合作式”的学生事务管理模式为我国学生工作的发展提供了很有意义的启示。各高校重视让学生“参与”学生事务的管理,为学生创造提供参与管理的机会。在我国,学生参与高校管理机制建设尚处于积极发展阶段,还处于初级阶段,少数高校的学生可以参与对教师的评议和学校发展的咨询活动中,缺少自主自治。为

此,要认识到学生参与学校管理的重要性,学生事务管理者要积极建立学生参与学校管理的机制,完善学生自管自治体系。学生作为自身利益代表者,作为高校的主体,也应是学校管理框架的重要组成部分。只要是自身的问题,学生都可以参与管理,只是根据学校的办学特点和实际情况,参与方式、参与程度有所不同。在学生管理的度的方面,则应坚持“宽严结合”的方针,建立学生自我管理体系,这不仅有利于培养和锻炼学生的组织能力和工作能力,增强他们服务社会、服务集体的意识,而且体现了学校对学生的信任与尊重,能有效地减少学生与学校之间误解与对立。具体做法可以是完善学校的校务公开制,可运用各种形式将学校的各种政策和管理措施、发展战略及学校的发展现状、存在的问题等信息及时全面地向学生公开,为学生参与学校管理奠定基础。完善学生代表大会制度、校领导接见日制度、学生评教制度等。以互联网等新媒体为媒介,把“校长热线”、“我与校长面对面”、“学生之声”等作为保障学生参与学校管理的监督权、建议权、评价权的长效机制。构建学生行使决策权、表决权、投票权的机制。一方面,要发挥学生组织的作用,使学生有组织的以民主的方式,来表达全体学生的自由意识,参与学校的公共事务管理;另一方面,要借鉴发达国家高校经验,积极推动在高校的各级各类事关学生利益的委员会中有学生代表参加,学生代表拥有与教师代表相同权利。

3. 完善服务化的内容体系,实现学生工作内容科学化。

澳大利亚高校学生事务管理模式内容全面、体系完善,能切实满足学生的需要,为学生的发展提供优质全面的各项服务。从我国国情出发,构建服务化的学生管理内容体系既是建设服务型政府的大背景下的必然选择,也是适应大众化高等教育转变的必然趋势,更是我国高校学生管理的必然之路。为此,一方面要以促进学生全面发展为目标,丰富与完善我校学生管理的内容体系,将学生管理与学术管理有机结合,加强对学生的课程学习、思想引领、校园生活、就业方向、社团活动等方面的引导,以及提供心理健康咨询、法律知识咨询、学生资助信息、健康指导等多方面的服务;另一方面要讲究服务方式与方法,发挥隐形教育润物细无声的优势,对学生活动精心策划,提升活动的意义,丰富活动的内涵,将培养学生能力、丰富其生活体验融为一体。

4. 依托现代化新媒介技术,实现学生工作手段信息化。

学生工作手段的现代化是生产力高度发展的必然结果,澳大利亚高校信息化

的利用大大提高了学生事务管理工作的效率。罗海鸥校长在2010级新生开学典礼上曾寄语同学们努力成为超过老师的学生,并提出实现这一目标的“责任以行,能力为重,创新是魂”理念,我想这也同样适用于如何提高我校学生事务管理上,尤其是“创新是魂”,要实现学生工作手段现代化信息化,必须创新。罗校长指出“创新是一个探索未知的艰辛却又有趣味的过程,需要勤奋和专一。要把创新作为自己做事、做学问的价值取向和工作习惯”。因此在新时期、在学生工作遇到以互联网为代表的新电子媒介的机遇和挑战下,我校学生工作者更要加倍努力提升自身的网络技术,研究、应用以互联网为代表的信息高科技,增强自身的政治觉悟、时代意识、知识含量和技术操作能力;要创建新的教育平台,开展网上文化活动和思想教育活动,加强对学生的正面引导;要实现管理手段的现代化,实现网络管理,提高工作效率,更好地服务于学生。

结束语

走进澳大利亚的大学校园,古老静谧的欧式建筑,茂密成荫的参天大树,连片碧绿的草坪,匆匆走过身边的各色皮肤的学生,还有看不见、摸不着但能切身感受到的浓厚的文化氛围,让人真正感觉到,这才是世界性的大学,是充满着尊重、交流和希望的平台。不同的人种,不同的文化,不同的社会背景的学生在这里学习、交流和提高,这不正是在演绎着和谐世界的音符吗?我校的学生工作坚持党的教育方针,经过多年的发展,逐步探索出了一些我校特色的学生工作模式。如果我们能够在发展的过程中吸取国外高等教育中学生事务管理的优点和长处,弥补和修正我校学生工作发展过程中存在的不足,不断提升我校教育的管理理念,相信我校的学生事务管理工作能够更上一层楼,和谐美妙的图画同样也能在岭师的校园里呈现。

目 录

CONTENTS

工作论文篇 1

一、思考探索

生命科学与技术学院“大学工”的实践与探索 郑侯锦 / 3

高校学生工作管理系统的设计与实现 林志军 / 9

大数据时代高校二级学院学生工作的优化思考 吴 万 / 38

二、管理服务

关于高校大学生社团建设的思考 李德深 / 44

富裕家庭学生的留学导向服务——偏远地区地方高校学生工作服务

新领域 冯彩莲 / 50

高校学生团队自主管理实现模式探索 唐洪浪 / 56

浅谈大学生安全事件“家校归责”问题 钟明杰 / 63

国家助学贷款政策宣传问题调查分析 苏文义 / 75

三、思想教育

文化创生：学风建设“人”的回归 邓倩文 / 80

新媒体环境下大学生个性化教育的思考 全光华 / 89

对大学生进行心理健康教育的探索与实践 梁碧斐 / 98

积极心理学对大学生思想政治教育的启示 张晓婷 / 102

四、学生党建

高师音乐专业学生党建工作与广东文化大省建设 ... 王雄艺 李均凤 / 109	
多元文化视阈下大学生党员理想信念教育研究	郭莉敏 / 114
试论新形势下高校学生党员教育载体的创新与实践	徐 灵 / 121
学生党建引领学风建设的有效途径	陈理才 / 126
“中国梦”教育对大学生党员理想信念教育的引领作用探析 ...	谢明亮 / 131
“全媒体”时代下高校学生工作新模式探究	李仁煜 / 138
“控量提质”背景下高校学生党建工作的探索	卜秋香 / 145
大学生党员发展工作中质量与数量的辩证思考	万国权 / 151

五、就业创业

大学生创业意识的培养研究	刘天明 / 155
新形势下学生就业指导工作的思考与实践	黄钰晶 / 161
化学相关专业大学生就业意向调查研究	陈艳君 / 170
新形势下高校贫困生就业困境与就业对策研究	林苏红 / 178

工作案例篇 187

一位大学生兴趣特长创业案例引发的思考	唐洪浪 / 189
校园学生轻生事件与信息公开	冯彩莲 / 194
双“国奖”实践团队的育成	邓倩文 / 199
关于新生入学教育的思考	皮方强 / 205
高校大学生精神性自杀心理危机干预的实证分析	谢明亮 / 211
走出专业困局 塑造全新自我	郭莉敏 / 217
栽树栽根 育人育心	梁康建 / 222
抵御宗教渗透，引导大学生成长成材	覃静君 / 227
刚柔并济，果断处理	陈俊宏 / 231
四年的投入挽回一个年轻的生命	詹绍姬 / 236

后 记 243

01

| 工作论文篇 |

