

金融雇員・銀行考試・高點致勝叢書

金融常識常識集必讀本

含最新試題精析

依據最新命題趨勢規劃之考試必備用書

王貞智 編著

高
點

金融雇員・銀行考試・高點致勝叢書

金融常識 常識集必讀本

含最新試題精析

依據最新命題趨勢規劃之考試必備用書

王貞智 編著

高
點

來勝(License)證照考試系列

G元 金融常識—常識集必讀本

編著者：王貞智

出版者：高點文化事業有限公司

郵 撥：15834067高點文化事業有限公司

電 話：(02)2381-5766

傳 真：(02)2388-0876

網 址：www.get.com.tw

E-mail：publish@mail.get.com.tw

中華民國94年7月六版

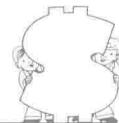
行政院新聞局出版事業登記證局版臺業字第4833號

建議售價 500 元

著作權所有・翻印必究

TD05F ISBN 957-814-229-3

銀行考試簡介



～全員行銷戰火起，銀行再掀召募風！～

◆銀行求才，新鮮人需求居高不下

財政部自91年11月1日先後公布實施《金融六法》及《金融控股公司法》後，目前國內已成立國泰、富邦、建華、華南、第一、交銀、中信銀、新光、台新、日盛、復華、玉山等至少14家金控公司，正式宣告我國新金融服務時代的來臨。由於國內金控公司的成立，多由金融機構的整併、併購而來，因此在成立過程中，造成了人力重疊的現象，而掀起了金融業的人事精簡風暴；然而在經歷一段整頓期後，無論是金控公司、銀行、證券商等，為求因應新金融時代的挑戰，順利達到企業轉型，目前莫不積極召募新血、培育人才，以創造符合金控趨勢需求的工作團隊，投入短兵相接的金融服務戰場。從中時udn人力網站2002～2003年5月間的統計數據資料來看，國內金融類職缺於該網站所登錄的需求人力便超過5,000筆，其中銀行所召募的人數約為5～6成，其中如建華金控便召募近500人、萬泰銀行召募近300人、聯邦銀行招考130人、玉山銀行召募120人、安泰銀行招考80人、富邦銀行招考近百人等，提供有意轉換跑道的老行員、剛踏出校園的新鮮人相當多的機會。

「銀行是不會殞落的行業！」富邦銀行人事室副主任陳建勳指出，由於銀行有穩定國家經濟金融面的作用，舉凡個人到企業的資金流通、投資理財、貿易往來等，都和銀行息息相關，因此，雖然銀行業須面對國際情勢的挑戰，調整經營策略，銀行人也須不斷的學習、充電，以加強自己的職場競爭力，但基本上，銀行人的穩定性與薪資酬勞仍然遠高於其他行業。以剛進銀行的大學畢業生來說，33,000～38,000元上下的薪資，再加上行員優惠存款、房貸、2～10個月年終獎金等優渥的福利，即使工作壓力較大，但銀行人仍然在就業市場上受到眾人的矚目。另外，由於國內銀行競爭激烈，因此在人力上的需求相當可觀，依照富邦銀行人事部門的評估，整體銀行業每年人力缺額約為2～3千人左右，其中約莫1,000～1,200個職務需求新鮮人的投入。

◆銀行轉型，銀行人面臨轉型

國內金融控股公司以「股權集中化、組織大型化、業務多角化、專業分工化、管理與財務彈性化、客戶服務單一化」為訴求，講究資源共享、作業整合、效率提昇與交叉銷售，因此金融從業人員的工作型態，乃至必備專業技能，都須進入新的型態與境界。過去，由於範疇不同，銀行、證券、期貨、信託業各自有其不同的發展重點，因此大部分從業人員僅須專精單一領域，即可在職場上立足，但自金控公司紛紛成立之後，金融商品的跨售已成必然的發展趨勢，除了一般匯兌、存款等臨櫃作業外，即使是櫃檯人員，也必須販售各種跨領域的理財金融商品，以達到交叉銷售的目的。目前國內金控公司與銀行，對其從業人員的要求，大抵有以下二項：

(一)全方位業務能力：隨著我國經濟的發展，金融機構無論在規模、數量上都大幅的提昇，因此在市場上的競爭也特別激烈，以前的銀行員僅須被動地坐在營業櫃檯等著客人上門，現在則須積極出擊，開發客戶，主動將自家產品推銷出去，日盛銀行消費金融部襄理汪建義表示，「現在的銀行已經擺脫以往那種穩定、靜態的工作型態了，每個職務都須兼任業務行銷工作。」再者，由於金融產品沒有專利權，一個創新金融商品，往往在半年之內，各大行庫便會紛紛推出類似、或者更完整的商品，因此在這場講究時效的戰爭中，站在第一線的銀行員，更是無法置身事外，以台新銀行為例，目前該銀行「作業人員」與「業務人員」的人數比已由過去的2：1，調整到目前的1：1，未來更將加重比重到1：2，就算是作業人員也要身兼業務員的角色。「全員行銷」已在國內各個銀行中行之有年，各行庫對於員工所必須承擔的基金、現金卡、信用卡、保險、消費、定存筆數、金額都有最低限額，有的銀行甚至採取輪調制度，以確保每個人都有機會派任業務職位。

(二)交叉跨售商品能力：金控公司的經營模式，以理財管道多元化、理財需求個別化、投資理財專業化、金融產品綜合化等金融服務為主，其最大的利基點，便在於交叉行銷（跨售），推出綜合性金融商品，集中資源作更大的投資，以求有效節省成本，為客戶提供全方位的理財服務。所羅門美邦證券董事長杜英宗指出：「金控大戰，就是各公司理財專員能力、專業的戰爭，每家金控公司都須以堅強的理專陣容為號召，以使客戶放心地把財產交給他們管理。」因此可預見的是，未來金融從業人員對於

金融產品的人壽、證券、銀行、產險、投信，都須有一定程度的瞭解；而政府為強化金控公司及銀行的風險控管，也著手研擬相關法規，要求同一營業據點下，銀行、保險、證券及期貨業等從業人員若有兼任行為時，必須符合各業別規定的資格條件或證照，管制相當嚴格，影響所及，目前國內金控公司為落實讓客戶一次購足（One Stop Shopping）的全方位理財服務訴求，對於旗下的交叉行銷人員，也就是可以冠上「理財專員」頭銜的從業者，都會硬性要求擁有數張「基本證照」。以富邦為例，在召募櫃檯時，便希望應徵者能夠兼具信託業務員、投資型保險商品業務員、壽險及產險業務員這四張專業證照，而國泰金控則規定員工除須具備時下各大金控交叉行銷人員所必備的四張基本證照，還須再加上證券高級業務員，期貨業務員、投信投顧業務員、理財規劃人員、銀行內部控制、外匯或授信人員證照等證照任二張，以求提昇企業競爭力，隨時滿足上門顧客的需求。

因此，建議有志進入金融業者，在校期間，便應積極參與學校的活動或者是專案，以獲得多元的學習以及多樣能力的培養。此外，也應隨時磨練組織規劃、溝通應變、情緒管理、問題解決及判斷等正面思維的能力，並應多方涉獵財經報導與書籍、參加相關的財經演講或座談會、詳閱各種金融產品說明、快速學習新金融商品知識，以奠定紮實的財務金融基礎。

◆準備有道，非商科生也有一片天

隨著科技製造業外移，未來台灣經濟的主角，很可能由金融服務業擔綱。富邦金控風險控管部協理王培煜指出：「目前國內已有50%產值來自金融服務業，未來為台灣創造就業機會的主要人力市場，應該是金融服務業。」然而，由於銀行自動化程度愈來愈高，降低了純粹操作性質的人力需求，因此目前各銀行、金控公司最需要的，還是具有「業務傾向」的人才，即使是講究沉穩、精確的臨櫃人員，也須具備開創性及較強的抗壓能力，以適應目前的金融職場的需求。

然而，銀行人力需求型態的改變，也改變了求才對象與條件的限制。相對於過去銀行業晉用人才，多以具備商學背景的人才為主，但隨著資金操作業務的日趨複雜化，數理概念較強的理工科系畢業生也逐漸受到重視，而在「全員行銷」的趨勢下，各行庫為爭取具備溝通技巧、行銷概念的員工，對於大傳、廣告相關科系及具有服務業相關經驗的人才，也都相

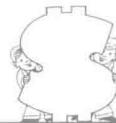
當歡迎，因此，即使是非商科的畢業生，只要具備親和力、表達能力、勇於面對挑戰、自信與大方等人格特質，都有機會進入銀行大展身手。

◆銀行召募標準，各有千秋

目前民營銀行對無相關經驗之新進行員的召募，多採取大規模公開招考的方式，招考時段多集中在每年4~5月，而招考訊息約在一個半月前，便會將透過銀行自家網站、求才網站、報紙、就業輔導機構、就業雜誌等管道傳遞出去，想要進入銀行工作的應屆生，可以從每年第一季起開始注意相關訊息，或至高上網站www.get.com.tw瀏覽相關資訊。國內民營銀行的招考，目前大致共可分為三道關卡，即履歷表篩選、筆試與面試三者，考生須先通過履歷表篩選，方能依次取得筆試、面試機會。一般來說，銀行所需求的履歷、自傳及報名表，與一般企業所須並無二致，應考人只要詳實填寫個人基本資料即可；在自傳部分，應考人若於在校期間有參與社團活動、研究方案或各種得獎紀錄，也應具體陳述事實，以獲得最大的勝算，另外，若能於事先取得證券商、產險、人壽、信託等金融證照，也有助於從眾多競爭者中脫穎而出。

在筆試方面，各家銀行考試科目不盡相同，但大抵不脫國文（作文）、英文、金融常識、貨幣銀行學、會計學、商事法、民法等；須留意的是，由於銀行的營運與經濟發展息息相關，因此考生應在時事議題上多加費心，平時可多閱讀《經濟日報》、《財訊》等報刊雜誌，加強時事判讀能力，另外，事先瞭解各家銀行的特色也是相當重要的，台新銀行便曾以「認真的女人最美麗」為作文考題，測試應考生對該銀行行銷策略的瞭解程度。通過筆試之後，便可獲得口試的機會。建議考生，在接獲口試通知後，務必著手收集該銀行的資料，並事先瞭解自己擁有的能力、人格特質以及追求的目標，每家銀行對於人才的定義不盡相同，除了恪守職業道德、積極的工作態度與永續學習能力等「共通」準則之外，如富邦銀行注重服務態度與行銷概念、國泰金控重視穩健、積極的工作態度、台新銀行重視員工的親和力與溝通能力、建華金控注重員工的合群性及業務潛力、中信金控重視員工的聰明、活潑、敏捷及忠誠度等不一而足，這些要求都會透過性向測驗或口語問答測試考生，務須謹慎應對。

公民營銀行考訊須知



- ◆考試日期、資格及科目，以銀行之正式公告為準。
- ◆最新之銀行考試訊息，請隨時參閱來勝證照金融考試網站
<http://www.license.com.tw/finance/index.shtml>查詢。

銀行名稱	報考方式	職 稱	報 考 資 格	考 試 項 目
中國農民 銀行	約 94 年 9 月 考試	第五職等 金融人員 助理辦事員	1. 28 歲以下（民國 65 年 1 月 1 日以後出生者）。 2. 專科以上相關科系畢 業。 3. 男性須役畢或免役。	1. 國文 20%，論文、公文各 一篇。 2. 英文 10%。 3. 專業科目 70%：會計學概 要、貨幣銀行學、票據 法，採測驗題方式綜合 命題。
		第七職等 中級辦事員	1. 32 歲以下（民國 61 年 1 月 1 日以後出生者）。 2. 大學以上學校相關科系 畢業。 3. 具銀行存匯、授信、外 匯、法務或理財等截至 93 年 8 月底止合計一年 以上實務經驗。（如具有 相關專業證照者尤佳） 4. 男性須役畢或免役。	1. 國文 20%，論文、公文各 一篇。 2. 英文 10%。 3. 銀行實務 70%：存匯（含 票據法）、授信、會計， 採測驗題方式綜合命 題。
台中商業 銀行	約 94 年 9 月 (線上報 名)	金融人員	1. 大學〈專科〉院校法、 商、管理學相關科系畢 業。 2. 男 30 歲以下，女 26 歲以 下。 3. 男須役畢或免役。 4. 外向積極具行銷能力。	1. 書面審查。 2. 綜合能力測驗（經濟 學、會計、貨幣銀行學、 民法概要）。 3. 面試。
新竹國際 商銀	線上登錄	分行行員	1. 專科以上商學相關科系 畢業。 2. 年齡 25~35 歲，性別不 拘。 3. 一年以上銀行相關工作 經驗。	1. 英文。 2. 綜合測驗（經濟學、貨 幣銀行學、會計學）。

銀行名稱	報考方式	職 稱	報 考 資 格	考 試 項 目
華 僑 商 業 銀 行	約94年10月 考 試	中級辦事員	1.大學以上畢業。 2.30歲以下（民國63年10月16日以後出生。）	1.書面審查。 2.國文：作文。 3.英文。 4.銀行常識（含銀行法、會計學概要、票據法等）。 5.口試。
		辦事員	1.專科以上畢業（含92年應屆畢業）。 2.30歲以下（民國63年10月16日以後出生。）	1.書面審查。 2.國文：作文。 3.英文。 4.銀行常識（含銀行法、會計學概要、票據法等）。 5.口試。

書序

「善問者，如攻堅木， 先其易者，後其節目」

禮記學記篇：「善問者，如攻堅木，先其易者，後其節目」。懂得抽絲剝繭做好每件事情的循序安排，必能營造一個成功的人生。

準備考試亦然。您必須先要知道：在眾多的公職、就業考試當中，有許多性質相去不遠，類別內容也十分相近的考試，準備的方向當然都相同。例如金融雇員考試之於普考金融人員。尤其在考選機關建立題庫命題制度後，性質相近的考試都將陸續採用高普考試題庫命題的方式。高上推出的這套金融雇員叢書系列，即提昇到高普考試的準備角度上，希望考生能以接近準備高普考試的實力，輕鬆贏得金融雇員、銀行特考等考試。

高上所秉持的理念向來都是精緻而最具實效，這套叢書正是這種信念下的產物；不論在考情的提供上、編撰的型態或內容的安排上都期望能符合廣大考生的需求，讓您面對金融雇員、銀行特考易如反掌，並為日後進階的高普考試奠下勝基！

著作權／不容侵犯

下列文字為著作權法之部分條文，仁人君子敬請自重，凡侵犯著作權者，必依法究辦。

《著作權法》第六章 權利侵害之救濟

■第八十七條

有下列情形之一者，除本法另有規定外，視為侵害著作權或製版權：

- 一 以侵害著作人名譽之方法利用其著作者。
- 二 明知為侵害製版權之物而散布或意圖散布而公開陳列或持有者。
- 三 輸入未經著作財產權人或製版權人授權重製之重製物或製版物者。
- 四 未經著作財產權人同意而輸入著作原件或其重製物者。
- 五 以侵害電腦程式著作財產權之重製物作為營業之使用者。
- 六 明知為侵害著作財產權之物而以移轉所有權或出租以外之方式散布者，或明知為侵害著作財產權之物意圖散布而公開陳列或持有者。

《著作權法》第七章 罰 則

■第九十一條

擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣七十五萬元以下罰金。

意圖銷售或出租而擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣二十萬元以上二百萬元以下罰金。

以重製於光碟之方法犯前項之罪者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣五十萬元以上五百萬元以下罰金。

著作僅供個人參考或合理使用者，不構成著作權侵害。

■第九十二條

擅自以公開口述、公開播送、公開上映、公開演出、公開傳輸、公開展示、改作、編輯、出租之方法侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣七十五萬元以下罰金。

本書精華要點導引

本書為針對金融、銀行考試之金融考試所擘畫的彙編讀本，結合「會計學概要」、「貨幣銀行學概要」、「經濟學概要」及「票據法概要」四科為一書，融合各科內容之精華加以歸納整理，並輔以精心設計的模擬試題以供演練。全書共分為「重點整理」、「模擬試題」、「歷屆試題暨解析」三大部分。

一、重點整理

每篇依其重要觀念與主題整理出精華要點，使讀者立即掌握該科目精髓及考試方向。

二、模擬試題

本書於每篇之後均附有精心設計之模擬試題，深入淺出，提供讀者實戰演練的機會，提昇答題的正確度及速度，掌握考場先機。

三、歷屆試題

收集相關金融特考、金融雇員、金融升等考試及各銀行考試試題，讀者亦可由此一窺命題趨勢，正確掌握出題方向，一舉高上。

除熟讀本書重點整理所涵蓋的內容外，對於每單元後所附的模擬試題，務必加以了解並實地的演練，必定能在短時間內厚植理論基礎，加強金融考試實戰能力！

成功是不斷累積而成，善用工具書更是致勝的關鍵，
高點將繼續出版各類好書，幫助您勝利成功！

金融常識 準備要領

【高上補習班提供】

本書融合各銀行常考「會計學概要」、「貨幣銀行學概要」、「經濟學概要」及「票據法概要」四科，將必考重點及命題趨勢做一整理，幫助讀者一方面厚實理論基礎，一方面加強各類試題練習。

除了加強平時的實力外，特別將各科試題依命題趨勢設計出各類題型，對於較難的題目特別提供「解析」，藉由試題的模擬演練，達到獲取高分的目的。本書未並附有「歷屆試題」，使讀者更能掌握出題之趨勢及題型，並針對出題方向作更精確之準備及練習，減少時間無謂的浪費。

會計學概要、貨幣銀行學概要、經濟學概要、票據法概要四科為各家銀行考中常考的科目，如何利用有限的時間，掌握各科命題，加以融會貫通，則是致勝關鍵。茲簡述準備要領如下：

一、應試書籍的選擇

大部分考生在準備考試前，花費太多時間遍覽相關書籍，卻不知道重點所在，亦無法將時事與各科重點加以融會貫通。為了使考生節省收集、整理教材之時間及加強對試題之演練，不妨參閱融合理論與實務兼具時事內容的好書，相信定有很大的助益。

二、如何掌握各科重點

- (一) **會計學概要**：準備此科之最佳捷徑就是讀完某個觀念或一個章節後，立即找個相關的題目加以演練，以加強基本觀念，增加解題的敏感度與速度。
- (二) **貨幣銀行學概要**：此科並非熟記內容即可，除建立完整架構外，亦須對時事問題加以了解，並能以理論加以應證，如國際間資金流動頻繁，故對國際收支與外匯市場等時事題應多加留意。另外，近年來政府因應國內景氣多次調降利率，因此「利率」相關課題不可忽視。
- (三) **經濟學概要**：先將各章內文重點讀過一遍，針對定義、基本概念及重要模型作整理，掌握其內容架構及關聯性。對於類似觀念及相對性的學說應有清楚的架構、比較，以免觀念混淆。

(四)票據法概要：此科乃商事法中必考之科目，準備方向除須熟記法條內容外，基本概念之掌握亦為必要。釐清各票據當事人間之法律關係；另，三種票據之異同比較亦甚重要。

三、多作練習、掌握各題技巧

歷屆考題之收集與練習，可了解出題方向，掌握出題重點及趨勢，本書收集有最新各家銀行歷屆試題，可幫助讀者在演練過程中，驗收自己的學習成果。

四、命題趨勢分析

(一)會計學概要：

章 節	重 點
1. 會計概要	著重會計原理，操作限制之應用為必考範圍，題目通常不難，尤重於觀念。成本原則、穩健原則、配合原則、企業期間慣例常出題。
2. 現金	現金之定義、銀行調節表為重點，考題偏多且靈活。
3. 應收帳款	為命題極高的章節，零用金、壞帳估算、應收票據貼現，從計算到分錄，步步為重點。
4. 存貨	存貨如何認定？兩種估計存貨的方法、存貨之錯誤與更正等都為命題極高的重點。
5. 營業用資產	成本的認定、折舊的計算，以及商譽估計、無形資產的成本認列，必須記牢。
6. 投資	重點應加強於成本與市價孰低法之計算以及在財報上的表達方式。
7. 負債	本章折溢價之攤銷應熟練，而易忽略之公司債發行成本亦有考題，應留心或有負債和估計負債的觀念。
8. 現金流量表、財報分析	現金流量表之營業活動部分最常考，而營運週轉能力分析與短期償債能力之衡量比率，亦常出題。
9. 公司會計	庫藏股之處理方式及EPS的計算，均為熱門考題。

(二)貨幣銀行學概要：

章 節	重 點
1. 貨幣的意義與演進	(1)貨幣的起源。 (2)貨幣的定義。 (3)格來欣法則。
2. 貨幣本位制度	(1)複本位制度之優缺點。 (2)紙幣本位制度之優缺點。
3. 金融體系導論	(1)金融市場的分類。 (2)金融中介機構。
4. 利率理論	(1)可貸資金學說。 (2)利率期限結構理論。 (3)實質與名目利率。
5. 商業銀行的資金來源及用途	(1)各種存款的定義。 (2)原始存款與引申存款。 (3)第一與第二準備金。 (4)注意相關時事。
6. 貨幣供給過程	(1)貨幣供給的各種定義。 (2)貨幣供給的創造過程與影響變數。
7. 影響貨幣乘數的因素	(1)貨幣供給模型概論。 (2)影響貨幣乘數的因素。 (3)存款貨幣的創造過程。
8. 貨幣需求理論	(1)古典貨幣需求理論。 (2)凱因斯的貨幣需求理論。 (3)凱因斯貨幣需求理論的修正。
9. 中央銀行與貨幣政策	(1)中央銀行的職能與業務原則。 (2)我國的中央銀行制度。 (3)貨幣政策的意義、衝突性及哲學。 (4)中央銀行的貨幣政策工具：公開市場操作、重貼現率與法定存款準備率。 (5)各種存款的法定準備率。
10. 總體經濟模型與貨幣政策	(1)簡單凱因斯模型之基本觀念。 (2)IS-LM模型的理論分析。 (3)AD-AS模型。

章 節	重 點
11.通貨膨脹的理論與對策	(1)通貨膨脹的意義、類型。 (2)停滯型通貨膨脹。 (3)菲力普曲線與自然失業率。
12.國際收支與匯率	(1)國際收支帳。 (2)匯率決定理論。 (3)國際收支失衡。 (4)馬婁條件。

(三)經濟學概要：

章 節	重 點
1.供給、需求與彈性	供給需求的變動、需求彈性互補品與替代品。
2.消費者行為	邊際效用與總效用、無異曲線、效用函數、消費者均衡。
3.生產與成本理論	生產可能曲線、生產三階段、等產量線、短期、長期成本之分析。
4.市場結構理論	完全競爭與獨占、寡占市場。
5.生產要素市場與福利經濟學	(1)勞動、土地、資本要素需求彈性。 (2)柏拉圖最適條件、市場失靈。
6.國民所得帳與簡單凱因斯模型	(1)GNP、GDP、乘數分析。 (2)均衡分析、節儉的矛盾。
7.消費、投資及貨幣理論	(1)恆常所得假設、乘數效果、加速原理。 (2)貨幣需求理論、貨幣數量學說。
8.總合供需模型與學派	流動性陷阱、模型中的政策效果乘數、排擠、實質餘額效果、古典學派、凱因斯學派、理性預期學派、貨幣學派。
9.失業與通貨膨脹	失業的分類、物價膨脹的影響、菲力普曲線。
10.國際貿易與國際金融	比較利益法則、匯率制度、購買力平價說、利率平價說。
11.景氣循環與經濟成長理論	經濟波動、經濟景氣循環、馬爾薩斯人口鐵律、外生成長、內生成長理論。

(四)票據法概要：

章 節	重 點
1.通則	票據行為，票據行為之代理，票據之抗辯與善意取得，票據之改寫、偽造、變造、塗銷，票據之喪失及救濟，票據權利之取得、行使及保全，票據時效。
2.匯票	發票及款式、背書、參加承兌、追索權。
3.本票	發票、背書、甲存本票、本票與匯票之比較。
4.支票	發票、支票種類、背書、付款提示、當事人之權責。