

中華郵政從業人員甄試

郵政從業人員歷屆試題題庫

高點研究室 編著



郵政特考最新命題焦點突破

精選新題庫解析，模擬演練好實力

蒐錄完整歷屆試題，印證實戰經驗

高
點

中華郵政從業人員甄試

郵政從業人員歷屆試題題庫

高點研究室 編著



郵政特考最新命題焦點突破

精選新題庫解析，模擬演練好實力

蒐錄完整歷屆試題，印證實戰經驗

高
點

中華郵政從業人員應考須知

一、緣起

郵政創辦於西元1896年，郵務、儲匯及簡易人壽保險3業務合1經營亦已逾70餘年，透過範疇經濟與資源共享，人力得以充分利用，據點遍及全國城鄉離島各地，服務無遠弗屆。

郵政為國家保育行政之一環，負有提供社會大眾迅速、安全、普遍、低廉服務之任務，並非以營利為目的，但郵政的業務多屬以服務換取報酬的商業行為，必須面對市場的競爭，自負盈虧。而官署體制的郵政，一切運作皆須受到法令規章及行政程序約束，組織員額制度僵化，欠缺經營事業應有的機動性及彈性，加以經濟快速發展，科技日新月異，產品結構及社會結構丕變，人力結構漸趨老化等問題，使郵政經營日益艱鉅。

為突破郵政經營困境，郵政總局乃參酌美、英、法、德、瑞典、瑞士等先進國家郵政機構改制為公司組織，績效良好之作法，研議改制為公司。歷經數年的波折及一再的溝通協調，在確定國營及合營等改制原則後，於91年6月完成修法作業，並於92年1月1日改制為國營公司，期能儘速達成經營管理企業化、業務經營多角化、資金運用效益化、服務項目多元化及人力運用合理化等目標。

二、報名時間

95年11月6日至11月15日。

三、甄試時間

第一試：95年12月3日。

第二試：96年1月6日。

四、甄試類別、資格及科目

具有中華民國國籍，且不得兼具外國國籍。男性須役畢或依法免服兵役或可於96年1月31日以前退伍持有證明文件者。男女不拘，年齡不限。

甄試類別	職階	甄試資格	甄試科目	錄取名額
郵儲業務類	營運職	教育部認可之國內外大學以上畢業	國文、英文、企業管理、郵政法規（含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法、郵件處理規則）	47
	專業職(一)內勤人員	高中（職）以上畢業	國文、英文、企業管理大意、郵政法規大意（含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法、郵件處理規則）	196
外勤郵遞類	專業職(二)外勤人員	1. 高中（職）以上畢業 2. 具有二輪重型機車駕照及小型汽車駕照	國文、簡易郵政英文、企業管理大意、郵政法規大意（含郵政法、郵件處理規則）	465
資訊類	專業職(一)	教育部認可之國內外大專以上資訊工程、資訊管理、資訊工程與科學、資訊與電子商務、資訊科技及通訊、資訊科技、資訊科學、資訊科學應用、資訊商務、資訊教育、資訊軟體、資訊、電子商務等科（系）畢業	國文、英文、性向智力測驗、計算機概論	20

五、甄試方式

(一)各職階人員之甄試分二試舉行。

1. 第一試：筆試。

2. 第二試：口試或體能測驗。

(1)營運職、專業職(一)及專業職(二)內勤人員採口試。

(2)專業職(二)外勤人員採體能測驗（搬運郵袋）。

(二)依應試人員第一試筆試成績順序，按各類組（以代碼區分）錄取名額三倍之人數，通知參加第二試。

高點從優秀的參考書開始

對於面臨競爭日益激烈的考生而言，多時的努力，很可能因使用了市面上內容深淺不一的參考用書，應考實力始終停滯不前；而另一部分的考生則因研讀了這本經過精心策劃、高點出版的致勝叢書，卻能夠收事半功倍之效。

正所謂「工欲善其事，必先利其器」，相信您一定了解到這本書，正是您應考準備的最佳利器，我們的誠意與信念，表現於內容完整的編纂、精華重點的提示、以及每一細節的完善，在您逐頁閱讀後絕對可以感受得到。這樣的信心，除了來自我們本身輔導的實力、追求卓越的心意，也在許多同學、讀者的佳評下得到一致的肯定。

如果您有心，只要稍加比較，您會發現這套叢書從出版構思到設計範題、解說、考題解答等皆深具用心，是您參加考試不可或缺良師益友。

著作權／不容侵犯

下列文字為著作權法之部分條文，仁人君子敬請自重，凡侵犯著作權者，必依法究辦。

《著作權法》第六章 權利侵害之救濟

■第八十七條

有下列情形之一者，除本法另有規定外，視為侵害著作權或製版權：

- 一 以侵害著作人名譽之方法利用其著作。
- 二 明知為侵害製版權之物而散布或意圖散布而公開陳列或持有者。
- 三 輸入未經著作財產權人或製版權人授權重製之重製物或製版物者。
- 四 未經著作財產權人同意而輸入著作原件或其重製物者。
- 五 以侵害電腦程式著作財產權之重製物作為營業之使用者。
- 六 明知為侵害著作財產權之物而以移轉所有權或出租以外之方式散布者，或明知為侵害著作財產權之物意圖散布而公開陳列或持有者。

《著作權法》第七章 罰 則

■第九十一條

擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣七十五萬元以下罰金。

意圖銷售或出租而擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣二十萬元以上二百萬元以下罰金。

以重製於光碟之方法犯前項之罪者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣五十萬元以上五百萬元以下罰金。

著作僅供個人參考或合理使用者，不構成著作權侵害。

■第九十二條

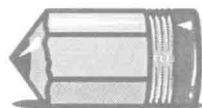
擅自以公開口述、公開播送、公開上映、公開演出、公開傳輸、公開展示、改作、編輯、出租之方法侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣七十五萬元以下罰金。

目 錄

第一篇	國文	1-1
第二篇	英文	2-1
第三篇	企業管理	3-1
第四篇	郵政法規	4-1
附 錄	相關法規	A-1

第一篇

國文



■九十年郵政人員員級晉高員級升資考試題暨解答

一、論文部分

論「計利當計天下利」

二、閱讀測驗部分

(一)亘地黃河出，開天此一門。千秋憑大禹，萬里下崑崙。入廟烹蒿接，臨流想像存。無人書壁問，倚馬日將昏。（顧炎武·龍門）

1. 「亘地黃河出」的「亘地」，意思是： (A)高大山脈的頂端 (C)
(B)大地突然斷裂之處 (C)延續不絕的地面 (D)深遠的地底下。
2. 「憑大禹」的「憑」字，意思是： (A)倚靠 (B)憑弔 (C)廣大 (B)
(D)縱貫數千年的歷史。
3. 「入廟烹蒿接」的「烹蒿」，意思意： (A)藥草的名稱 (D)
(B)廟祝的名字 (C)高潔的品格 (D)香氣上升。
4. 「臨流想像存」的「臨流」，意思是： (A)面對黃河 (B)因 (A)
(C)因無法跨越而流淚 (D)臨別時涕泣如流水。
5. 「書壁問」，意思是： (A)面對全牆書籍而默默無語 (B)在 (D)
(C)在放滿全牆的書中尋找答案 (D)將疑問寫在牆上來問天。

(二)夫天地者，萬物之逆旅也；光陰者，百代之過客也。而浮生若夢，為歡幾何？古人秉燭夜遊，良有以也。況陽春召我以烟景，大塊假我以文章。

（李白·春夜宴諸從弟桃李園序）

6. 「萬物之逆旅」的「逆旅」，意思是： (A)艱難的旅程 (D)
(B)不喜歡的旅程 (C)旅客 (D)旅店。
7. 「百代之過客」的「過客」，意思是： (A)歷來的騷人墨客 (C)
(B)有過人才華的旅人 (C)過路的客人 (D)已逝世的旅人。
8. 「浮生若夢」的「浮生」，意思是： (A)漂浮於四海之內 (B)
(B)人生如浮雲般漂浮不定 (C)縱情於美酒的人生 (D)希望避世於海外的人。
9. 「古人秉燭夜遊」的「秉」，意思是： (A)握、拿 (B)依靠 (A)

(C)炳然明亮 (D)點著。

10. 「大塊假我以文章」的「大塊」，意思是： (A)眼前廣袤的美景 (B)高聳入雲的山脈 (C)胸中的廣博學識 (D)天地。

■九十年郵政人員佐級晉員級升資考試題暨解答

一、論文部分

如何加強專業精神

二、閱讀測驗部分

(一)權衡之平物，動則輕重差；其於靜也，錙銖不失。水之鑑物，動則不能有睹；其於靜也，毫髮可辨。在乎人，耳司聽，目司視，動則亂於聰明；其於靜也，聞見必審。處身者不為外物眩晃而動，則其心靜；心靜，則智識明。是是非非，無所施而不中。

(歐陽修·非非堂記)

1. 「權衡之平物」的「平」，在此作何解？ (A)平均 (B)稱量 (B)
(C)公平 (D)分辨。
2. 「錙銖不失」的「錙銖」，意思是： (A)金銀珠寶 (B)權衡 (C)
名稱 (C)細微重量 (D)斤斤計較。
3. 「水之鑑物」的「鑑」字，意思是： (A)照見 (B)鑑別 (A)
(C)鏡子 (D)反光。
4. 「聞見必審」的「審」字，意思是： (A)詳問 (B)察查 (C)
(C)真切 (D)廣博。
5. 「是是非非」的第一個「是」和第一個「非」字，意思是： (D)
(A)對和錯 (B)承諾和否定 (C)善和惡 (D)稱讚和指責。

(二)先王之治天下，使賢者皆當路在勢；其風民也皆以義，故道一而俗同。世教既衰，所謂一二人者不盡在位，彼其心之所嚮，勢不能不騰為口說而播為聲氣；而眾人者勢不能不聽命而蒸為習尚；於是乎徒黨蔚起，而一時之人才出焉。

(曾國藩·原才)

6. 「其風民也皆以義」的「風」字，在此作何解？ (A)教化 (A)

- (B)煽動 (C)諷刺 (D)習俗。
7. 「道一而俗同」的「道」字，意思是： (A)引導 (B)道路 (D)
(C)一貫 (D)道理。
8. 「所謂一二人者不盡在位」的「一二」是指： (A)少數人 (C)
(B)先王 (C)賢者 (D)眾人。
9. 「勢不能不騰爲口說」的「騰爲口說」，意思是： (A)議論 (B)
喧騰 (B)發表爲言論 (C)甚囂塵上 (D)借口語傳播。
10. 「聽命而蒸爲習尙」的「蒸爲習尙」，意思是： (A)風氣鼎 (D)
盛 (B)造成一股氣勢 (C)風俗厚薄 (D)薰染成好習俗。

■九十年郵政人員士級晉佐級升資考試題暨解答

一、論文部分

肯定自我，勇於任事

二、閱讀測驗部分

(一)論語選：

- (1)子路問政。子曰：「先之，勞之。」請益。曰：「無倦。」（子路第一章）
- (2)子曰：「其身正，不令而行；其身不正，雖令不從。」（子路第六章）
- (3)子曰：「苟正其身矣，於從政乎何有？不能正其身，如正人何？」（子路第十三章）
- (4)季康子問政於孔子。孔子對曰：「政者正也。子帥以正，孰敢不正？」（顏淵第十七章）
- (5)季康子問政於孔子曰：「如殺無道，以就有道，何如？」孔子對曰：「子為政，焉用殺？子欲善，而民善矣！君子之德風；小人之德草；草上之風必偃。」（顏淵第十九章）
1. 上述各章所言旨在說明，爲政者應： (A)擇善固執 (B)以身 (B)
作則 (C)犯顏直諫 (D)謙恭有禮。
2. 「其身正，不令而行；其身不正，雖令不從。」意謂： (B)

(A)為政首在選用正直的人 (B)為政以修身正己為先 (C)為政者必先正人，方能正己 (D)為政者得國君信任，才能執行命令。

3. 下列各詞語之解釋，何者正確？ (A)草上之風必「偃」：吹走 (B)「苟」正其身：發語詞，無義 (C)子「帥」以正：模範 (D)以「就」有道：親近。

4. 「小人之德草」，所謂「小人」一詞與下列何者解釋相同？ (C)
(A)「君子喻於義，小人喻於利。」 (B)「君子求諸己，小人求諸人。」 (C)「君子學道則愛人，小人學道則易使。」 (D)「君子易事而難說，小人難事而易說也。」

5. 「君子之德風；小人之德草；草上之風必偃。」比喻： (A)
(A)在上位者以德化民，則人民遵從其德化 (B)人民行事純正，則上位者受其感化 (C)上位者以權勢指揮人民，人民自會遵從 (D)上位者清靜無為，而民自化。

(二)夫臺灣固海上之荒島爾！篳路藍縷，以啟山林，至於今是賴。顧自海通以來，西力東漸，運會之趨，莫可阻遏。於是而有英人之役，有美船之役，有法軍之役；外交兵禍，相逼而來，而舊志不及載也。草澤群雄，後先崛起，朱林以下，輒啟兵戎；喋血山河，藉言恢復，而舊志亦不備載也。續以建省之議，開山撫番，析疆增吏，正經界，籌軍防，興土宜，勵教育；綱舉目張，百事俱作，而臺灣氣象一新矣。
(連橫·臺灣通史序)

6. 依據本文內容，下列哪一句的敘述正確？ (B)
(A)臺灣歷史原有詳細史籍記載 (B)臺灣建省以後，開始有規模的建設經營 (C)英美法人建設臺灣功勞最大 (D)在「反清復明」的旗幟下，臺灣才有十足的進步。

7. 「篳路藍縷」意謂： (C)
(A)以竹鋪路，以藍布為衣 (B)以竹鋪路，以藍草為繩 (C)乘坐柴車，穿著藍布破衣 (D)乘坐柴車，以藍草為飾。

8. 下列讀者何者正確？ (C)
(A)藍「縷」：音「樓」 (B)莫可阻

「遏」：音「謁」 (C)「喋」血：音「跌」 (D)後先「崛」起：音「屈」。

9. 下列解釋何者正確？ (A)西力東「漸」：漸進 (B)輒啓「兵戎」：軍中的律令 (C)興土「宜」：便宜 (D)而臺灣「氣象」一新矣：氣候。

10. 本文旨在說明： (A)臺灣由荒蕪到文明的過程 (B)臺灣先民的苦戰歷史 (C)臺灣歷史殘缺不全 (D)臺灣先民的智慧。

(三)夫竹之為物，柔體而虛中，婉婉焉而不為風雨摧折者，以其有節也。至於涉寒暑，蒙霜雪，而柯不改，葉不易，色蒼蒼而不變，有似乎臨大節而不可奪之君子。信乎！有諸中，形於外，為能踐其形也。然則以節言竹，復何以尚之哉？ (劉基·尚節亭記)

11. 關於本文主旨，下列哪一項是正確的？ (A)討論竹子與節操的關係 (B)敘述竹子能適應氣候的變化 (C)說明君子能順應時勢 (D)申述君子應以節立身。

12. 文中描述竹子「婉婉焉而不為風雨摧折者」正說明： (A)弱者不堪一擊 (B)剛強者不畏懼風雨 (C)柔能克剛 (D)便辟善柔者始能生存。

13. 下列何者正確？ (A)「柯」不改：樹枝 (B)色「蒼蒼」：慘白的顏色 (C)葉不「易」：容易生長 (D)「踐」其形：變化。

14. 「有諸中，形於外」，這是一種什麼樣的表現？ (A)恃才傲物 (B)表裡一致 (C)虛懷若谷 (D)華而不實。

15. 下列植物的特性，哪幾種和竹子相近？(甲)清雅高潔，不畏嚴寒【梅】(乙)雖冰霜之後，高深自如【蘭】(丙)出淤泥而不染，濯清漣而不妖【蓮】(丁)落盡殘紅始吐芳，佳名喚作百花王【牡丹】 (A)乙丙丁 (B)甲丙丁 (C)甲乙丁 (D)甲乙丙。

■九十一年高考試題暨解答

一、論文部分

終身學習，日新又新

二、閱讀測驗部分

(一)初，援在交趾，常餌薏苡實，用能輕身省慾，以勝瘴氣。南方薏苡實大，援欲以為種，軍還，載之一車，時人以為南土珍怪，權貴皆望之，援時方有寵，故莫以聞。及卒後，有上書譖之者，以為前所載還，皆明珠文犀，馬武與於陵侯侯昱等皆以章言其狀。

(後漢書·馬援列傳)

1. 「常餌薏苡實」，意謂： (A)經常買薏苡實 (B)時常贈薏苡實 (C)常常吃薏苡實 (D)不時獻薏苡實。
2. 「用能輕身省慾」的「輕」，和下列詞中的「輕」，哪個意思最貼切？ (A)輕裘 (B)輕略 (C)輕健 (D)輕風。
3. 「權貴皆望之」，意謂： (A)權貴都猜想 (B)權貴都覬覦 (C)權貴都謠傳 (D)權貴都刺探。
4. 「故莫以聞」，意謂： (A)所以大家不知道 (B)所以不加干涉 (C)所以沒向皇帝報告 (D)所以不能明其真相。
5. 「皆明珠文犀」的「文」，屬： (A)名詞 (B)形容詞 (C)副詞 (D)助詞。

(二)孔子曰：「益者三友，損者三友。」光不材，不足以辱介甫為友，然自接待以來，十有餘年，屢嘗同僚，亦不可謂無一日之雅也。雖愧多聞，至於直諒，不敢不勉；若乃便佞，則固不敢為也。

(司馬溫公集·與王介甫書)

6. 「不足以辱介甫為友」，意謂： (A)不能為介甫盡朋友之道 (B)不可為介甫盡朋友之道 (C)不能夠規勸介甫的過失 (D)不夠資格做介甫的朋友。
7. 「屢嘗同僚」，意謂： (A)曾經多次一起為官 (B)曾經多次同朝彈劾 (C)曾經多次做你屬下 (D)曾經多次相繼為臣。
8. 「亦不可謂無一日之雅也」的「雅」，其意是： (A)情趣 (B)雅緻 (C)雅量 (D)雅量。

(B)思情 (C)情誼 (D)酒宴。

9. 「至於直諒」的「直諒」，其意是： (A)無私寬宥 (B)純良
(C)誠實 (C)正直誠信 (D)端正率直。

10. 「則固不可爲也」的「固」，可換以下何字？ (A)故 (B)辜 (D)
(C)得 (D)本。

■九十年普考試題暨解答

一、論文部分

美化從心靈做起

二、閱讀測驗部分

(一)夫人之知力有限；今世之所謂名士，或縣心於貴勢，或役志於高名；在人者未來，在己者已失。又或放情於博奕之趣，畢命於花鳥之妍；勞瘁既同，歲月共盡。若此，皆巧者之失也。間嘗自思：使揚子雲移研經之術以媚世，未必勝漢廷諸人，而坐廢深沉之思；韋宏嗣舍著史之長以事棋，未必充吳國上選，而並亡漸漬之效。二子者，專其所獨至，而置其所不能，為足妒耳。

(洪亮吉·與孫季述書)

1. 「縣心於貴勢」的「縣心」是什麼意思？ (A)心神不定 (B)
(B)念念不忘 (C)急功近利 (D)忘懷得失。
2. 「在人者未來」的「未來」是什麼意思？ (A)即將到來 (C)
(B)已經到來 (C)還沒得到 (D)來得太慢。
3. 「畢命於花鳥之妍」的「畢命」是什麼意思？ (A)已經學成 (D)
(B)生命突然結束 (C)命中已經註定 (D)付出所有精力。
4. 「坐廢深沉之思」的「坐廢」是什麼意思？ (A)因而荒廢 (A)
(B)身體殘廢 (C)枯坐終日 (D)遭受貶謫。
5. 「為足妒耳」的「妒」是什麼意思？ (A)嫉妒 (B)羨慕 (B)
(C)厭惡 (D)佩服。

(二)淮北蜂毒，尾能殺人；江南蟹雄，螫堪敵虎。然取蜂兒者不論門，而捕蟹者未聞血指也。蜂窟於土或木石；人蹤跡得其處，則夜持烈

炬臨之；蜂空群赴焰，盡殪，然後連房剝取。蟹處蒲葦間；一燈水滸，莫不郭索而來，悉可俯拾。惟知趨炎，而不能安其所，其殞也故宜。

（姚鼐·江淮之蜂蟹）

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|-----|
| 6. 本文諷刺的對象為何？ | (A)蜂蟹 (B)捕蜂蟹者 (C)急功近利者 (D)攀附權貴者。 | (D) |
| 7. 本文宜歸屬為哪一種文類？ | (A)詠物詩歌 (B)寓言小品 (C)史傳散文 (D)時事短評。 | (B) |
| 8. 所謂「尾能殺人」、「螫堪敵虎」，係運用哪一種修辭手法？ | (A)頂針 (B)擬人 (C)譬喻 (D)誇飾。 | (D) |
| 9. 「空群」是什麼意思？ | (A)傾巢而出 (B)離群索居 (C)凌空飛來 (D)空空如也。 | (A) |
| 10. 「殞」和下列哪一個字讀音相同？ | (A)圓 (B)怨 (C)允 (D)運。 | (C) |

■九十一年台北市基層三等特考試題暨解答

一、論文部分

提升服務品質之我見

二、閱讀測驗部分

(一)及宋受天命，聖人出而四海一，嚮之憑恃險阻，剗削消磨。百年之間，漠然徒見山高而水清，欲問其事，而遺老盡矣。今滁介於江淮之間，舟車商賈四方賓客之所不至，民生不見外事，而安於畎畝衣食，以樂生送死，而孰知上之功德，休養生息，涵煦百年之深也。

（歐陽修·豐樂亭記）

- | | | |
|------------------------|---|-----|
| 1. 「聖人出而四海一」句中，「一」字意謂： | (A)獨一無二 (B)統一 (C)特出 (D)標準一致。 | (B) |
| 2. 「剗削消磨」句，意謂： | (A)削減平定 (B)消磨年華 (C)剗除高山險阻 (D)消磨意志。 | (A) |
| 3. 「安於畎畝衣食」句，意謂： | (A)安居鄉里，有衣有食 (B)衣食足夠，就心安理得 (C)耽樂於豐衣足食 (D)安心地種 | (D) |