

◆ 2010年度教育部哲学社会科学研究重大委托项目

全国高校毕业生 就业服务体系建设研究

主 编 张凤有

副主编 石鹏建

高等教育出版社

◆ 2010年度教育部哲学社会科学研究重大委托项目

全国高校毕业生 就业服务体系建设研究

Quanguo Gaoxiao Biyesheng Jiuye Fuwu Tixi Jianshe Yanjiu

主 编 张凤有

副主编 石鹏建

高等教育出版社·北京

内容提要

为全面落实中央领导同志提出的“建立和完善高校毕业生就业服务体系”重要部署,2010年12月,全国高校学生信息咨询与就业指导中心组织开展了教育部哲学社会科学研究重大委托项目“全国高校毕业生就业服务体系建设”课题研究工作(项目号:10JZDW0012)。本书为这项课题的研究报告,重点阐述了在新的历史阶段如何加强就业创业服务工作薄弱环节建设,解决新问题、新矛盾,进而构建设计一整套系统、科学、符合新时代发展需要的高校毕业生就业服务体系及工作运行机制,为促进就业创业工作长远发展提供理论指导和应用参考。

图书在版编目(CIP)数据

全国高校毕业生就业服务体系建设研究 / 张凤有主编. -- 北京: 高等教育出版社, 2016.7
ISBN 978-7-04-045864-0

I. ①全… II. ①张… III. ①大学生-就业-研究-中国 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 146367 号

策划编辑	刘涤非	责任编辑	刘涤非	封面设计	于文燕	版式设计	范晓红
插图绘制	杜晓丹	责任校对	高歌	责任印制	韩刚		

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
印 刷 北京汇林印务有限公司

开 本 787mm × 960mm 1/16
印 张 28.25
字 数 510 千字
购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.hepmall.com.cn>
<http://www.hepmall.com>
<http://www.hepmall.cn>
版 次 2016 年 7 月第 1 版
印 次 2016 年 7 月第 1 次印刷
定 价 58.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换
版权所有 侵权必究
物 料 号 45864-00

2010 年度教育部哲学社会科学研究重大委托项目
“全国高校毕业生就业服务体系建设”总课题组
成员名单

总课题组组长：张凤有 郑志明

总课题组副组长：韩呼生 石鹏建

总课题组成员：王 玲 张京泽 徐 飞 朱孔军

黎大志 陈小君 李家华 刘志军

蔡 卫 周志春 于立军 胡 卫

余 舰 汪歙萍 任雷鸣 张 辉

吕 冰 刘 铸 郑志宏 鲍 勇

曹 敏 文厚润 张立波 张爱萍

王建农 熊义志 岳昌君 董圣足

吴文峻 邱佳娜 冯 明 刘瑞萍

编 委 会

主 编：张凤有

副 主 编：石鹏建

执 行 主 编：余 舰

执行副主编：汪歆萍 刘 铸

编 委：李家华 黎大志 刘志军 周志春 任雷鸣

张 辉 吕 冰 郑志宏 鲍 勇 曹 敏

文厚润 张立波 张爱萍 熊义志 钱静锋

岳昌君 邱佳娜

前言

党中央、国务院一直高度重视高校毕业生就业工作。党的十七大第一次将高校毕业生就业工作写进党中央的工作报告中,提出“就业是民生之本”,要“积极做好高校毕业生就业工作”。2010年7月13日,胡锦涛同志在21世纪以来的第一次全国教育工作会议上明确要求“建立和完善高校毕业生就业服务体系”,《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》也强调“加强就业创业教育和就业指导服务”。党的十八大更是站在人才强国和人力资源强国的战略高度提出要做好以高校毕业生为重点的青年就业工作,鼓励青年创业,完善就业服务体系,努力实现更加充分就业及推动实现更高质量的就业,“使我国从人力资源大国进入人才强国和人力资源强国行列”。十八届三中全会《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》进一步要求健全就业创业机制,并对高校毕业生就业工作提出五项任务要求。习近平总书记也多次强调“要切实做好以高校毕业生为重点的青年就业工作”,从维护社会和谐稳定、推进民生福祉改善的高度提出了做好高校毕业生就业工作问题的重要意义,对做好这项工作提出了明确要求和方向。

为全面落实中央精神,推动就业指导工作事业发展,2010年12月,经教育部社科司正式批准立项,全国高校学生信息咨询与就业指导中心组织开展了教育部哲学社会科学研究重大委托项目《全国高校毕业生就业服务体系建设》课题研究工作(项目号:10JZDW0012)。这项研究是推动就业指导工作事业发展的一项重要工作,重点研究如何加强建设当前就业服务工作中存在的薄弱环节,解决新出现的问题和矛盾,进而构建设计了一整套系统、科学、符合新时代发展需要的高校毕业生就业服务体系及工作运行机制,为实际工作中建立和完善高校毕业生就业服务体系、促进就业创业工作的科学长远发展提供科学参考和智力支持。

本项课题研究工作历经五年,集合了来自十多个省市就业主管部门、不同类型的数十所高校以及行业企业人力资源部门的百余位高校毕业生就业领域的专家学者和就业工作一线专业人员的集体智慧,立足全国毕业生就业工作全局,按照国家、省、高校三个层次的需要,从人才培养、政策研究、就业指导、创

II 前言

新创业、市场与信息化建设、基层就业、困难帮扶、工作保障等多个工作模块出发,设计了十八个子课题,在深入调查研究当前及今后一段时期我国经济社会发展和各地区、各行业的人才需求变化以及就业工作现状与发展要求的基础上,全面探索并设计满足我国社会需求的高校毕业生就业服务体系。课题组以高校毕业生为服务对象,以政府、高校、用人单位为服务主体,以信息建设与市场供需服务为服务手段,形成了全面、深入、系统的就业服务体系研究总报告,以及涵盖人才培养模式、就业政策制度、就业指导服务、创新创业教育、就业市场、就业信息平台建设、基层就业、就业帮扶、就业队伍建设、就业工作保障、国际比较等全方位、多角度的十二个研究分报告,取得了丰硕的研究成果。

我们相信,这一研究成果能够启发和指导全国高校毕业生就业服务体系的建设和完善,充分发挥全国服务总平台的功能,最大程度地实现高校人才与社会需要的圆满对接,提高高校毕业生总体就业水平和质量,使更多大学生从中受益,保障大众化阶段高校毕业生的顺利就业,为建立科学的全国毕业生就业服务体系提供坚实的科学依据和理论参考。这一成果对未来一个时期的毕业生就业工作也将会有重要的促进作用和指导作用,对丰富和发展我国就业服务理论体系、有效增强高校毕业生就业工作的前瞻性和预见性,推动实现毕业生高质量就业,乃至实现我国从人力资源大国向人力资源强国的迈进意义深远。

最后,特别感谢各位课题组专家为做好课题研究付出的大量心血和努力。同时,也对课题秘书组成员的辛勤工作一并表示感谢。

《全国高校毕业生就业服务体系建设》课题组

2016年2月

目 录

第一章	导论	1
第一节	建立和完善就业服务体系的背景、必要性及重要意义	1
第二节	研究的主要目的、内容与方法及服务体系构建原则	7
第三节	系统完善的高校毕业生就业服务体系内涵及外延	15
第二章	以就业和社会需求为导向的人才培养模式改革与创新研究	25
第一节	课题研究背景和现实意义	26
第二节	当前高校毕业生就业的主要矛盾	28
第三节	现阶段高等院校人才培养模式现状	30
第四节	当前大学生就业能力培养现状及不足分析	36
第五节	以就业和社会需求为导向的人才培养模式改革总体思路	39
第三章	高校毕业生就业政策制度研究	43
第一节	高校毕业生就业各项政策实施情况调研与评价	43
第二节	我国高校毕业生就业制度的回顾	50
第三节	典型国家高校毕业生就业工作经验及启示	53
第四节	高校毕业生就业政策的改进与毕业生就业制度的改革	56
第四章	高校毕业生就业指导服务研究	61
第一节	高校就业创业指导服务现状及不足	61
第二节	系统完善的就业创业指导服务体系内涵及外延	69
第三节	重点问题研究	77
第五章	高校毕业生创新创业教育及指导服务研究	107
第一节	创业教育及指导服务的兴起和发展	107
第二节	国内外关于创业教育和指导服务的研究	111
第三节	高校创新创业教育指导服务现状及不足	114
第四节	系统完善的创新创业教育及指导服务体系内涵及外延	119

第五节	重点问题研究:大学生创业环境的优化	123
第六节	创建大学生创业教育和指导服务体系的建议和方案	134
第六章	高校毕业生就业市场建设研究	158
第一节	高校毕业生就业市场建设的现状与不足	158
第二节	系统完善的高校毕业生就业市场内涵及外延	164
第三节	重点问题研究	167
第四节	实施及推进建议	183
第七章	高校毕业生就业信息平台建设研究	186
第一节	高校毕业生就业管理、服务与统计监测研究	186
第二节	高校毕业生就业状况及就业质量评价反馈研究	213
第八章	高校毕业生基层就业服务研究	236
第一节	对现有体系的现状及不足分析	237
第二节	毕业生基层就业的内涵	254
第三节	建立和完善毕业生基层就业服务体系的对策思考	255
第四节	毕业生基层就业项目实施和保障及对策建议	262
第九章	高校毕业生就业困难帮扶研究	270
第一节	就业困难毕业生认定研究	270
第二节	毕业生就业困难帮扶体系建设的现状及问题研究	282
第三节	毕业生就业困难帮扶体系建设重点问题研究	289
第四节	毕业生就业困难“五位一体”帮扶体系建设研究	302
第十章	高校毕业生就业机构与队伍建设研究	310
第一节	研究的缘起	310
第二节	高校就业机构及队伍建设现状调研	312
第三节	就业服务机构及队伍建设体系内涵及外延	330
第四节	高校毕业生就业服务机构及队伍建设重点问题研究	340
第五节	实施及推进建议	354
第十一章	高校毕业生就业工作保障研究	358
第一节	高校毕业生就业工作条件保障体系的相关概念界定	358

第二节	我国高校毕业生就业工作条件保障的历史沿革·····	360
第三节	高校毕业生就业工作条件保障体系的现状分析·····	361
第四节	高校毕业生就业工作条件保障的成效与不足·····	375
第五节	高校毕业生就业工作保障体系建设的理念·····	377
第六节	高校毕业生就业工作条件标准及保障体系建设的建议·····	378
第十二章	高校毕业生就业服务体系的国际比较研究·····	384
第一节	绪论·····	384
第二节	国外高校毕业生就业服务体系述评·····	389
第三节	结论与建议·····	431

第一章

导论

第一节 建立和完善就业服务体系的背景、必要性及重要意义

一、建立和完善高校毕业生就业服务体系的背景

在我国当前深化教育领域综合改革、加快推进教育治理体系和治理能力现代化的重要历史时刻,建立和完善高校毕业生就业服务体系具有鲜明的时代特征和深远的影响。高校作为培养中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人的重要阵地,肩负着服务于国家战略需求、服务社会的重要使命,高等教育急需加强与经济社会发展的密切联系。高校毕业生就业工作事关大学生个人事业发展和价值实现,事关经济体制增效和转型升级,事关民生改善和社会和谐稳定,是我国整个就业服务体系的重要组成部分。建立和完善高校毕业生就业服务体系,研究如何提升服务经济社会发展、服务人的全面发展的能力,成为当前我国深化就业体制和高等教育改革的一项重要议题和值得深入研究的课题。

党和国家领导一直对科教兴国、人才强国给予高度的重视,为此多次强调要高度重视高校毕业生就业工作。2013年5月,习近平总书记在天津考察时就强调“就业是民生之本,要切实做好高校毕业生为重点的青年就业工作”。为此,党的十八届三中全会中强调,要推动实现更高质量的就业,健全促进就业创业体制机制。习近平总书记非常重视人才资源,2014年9月9日同北京师范大学师生代表座谈时反复强调“当今世界的综合国力竞争,说到底人才竞争,人才越来越成为推动经济社会发展的战略性资源,教育的基础性、先导性、全局性地位和作用更加突显。‘两个一百年’奋斗目标的实现、中华民族伟大复兴中国梦的实现,归根到底靠人才、靠教育。源源不断的人才资源是我国在激烈的国际竞争中的重要潜在力量和后发优势”。李克强总理曾6次到高校视察,2015年“五四”青年节给清华大学学生创客回信,最关心的问题就是大学生的就业创业。刘延东同志更是多次作出重要批示,亲自部署、推动毕业生就业创业工作。

在政府层面,2014年,中央经济工作会议对做好当前和今后一段时期高校毕业生就业创业工作提出明确要求,国务院对做好当年高校毕业生就业创业工作作

出新的部署。2014年5月,国务院总理李克强曾主持召开主题为“确定进一步促进高校毕业生就业创业”的国务院常务会议,明确表示,要把高校毕业生就业放在“今年就业工作的突出位置”。2015年5月,国务院出台《关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》(国发〔2015〕23号),国务院办公厅印发《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》(国办发〔2015〕36号),同时召开全国就业创业工作电视电话会议,对新形势下做好就业创业工作进行全面部署。

教育部全面贯彻落实中央部署要求,在《教育部关于做好2013年全国普通高等学校毕业生就业工作的通知》明确要求“加快建立和完善高校毕业生就业服务体系”;2014年部内工作要点第22项“做好高校毕业生就业工作”中明确各种实施方针^①;2015年教育部更是多措并举,精准发力,相继出台一系列重要举措,努力推动就业创业促进政策不断完善,就业创业指导服务进一步加强,创新创业教育全面铺开。各部门、各地、各高校共同努力,在复杂严峻的就业形势下确保了近年来高校毕业生就业创业局势的总体稳定。

尽管如此,“现有的服务体系缺乏顶层设计,服务功能弱,远不能满足未来需要”,“一些地方没有专门的高校毕业生就业服务机构,大部分现有服务机构缺乏公共资源支持,服务能力有限,特别是地、市以下基本空白;高校的就业指导服务机构普遍薄弱,难以做到个性化、针对性、差异化的指导服务;现有体系仍不能比较有效地解决就业信息不对称的问题,现代信息技术手段应用滞后,效果不明显”。^②提出“建立和完善”正是建立在对当前高校毕业生就业服务体系现状作出科学准确客观判断基础上的目标定位。

在学术研究方面,国内许多学者在理论和实践两方面已取得了不少成果,但主要集中于就业指导理论、模式、课程、队伍建设和就业工作现状方面,政策研究则主要集中在国家的政策调整、高校的就业指导、企业的无缝对接和学生的素质提高等方面。而对就业服务体系的构建还缺乏全面的、系统的研究,仅仅停留在实践摸索阶段,表现为对现象描述较多,对高校毕业生就业服务体系的内涵和外延深入思考不够,很少从市场经济体制下政府、高校与社会新型关系以及毕业生就业市场化与高等教育公共性之间关系的理论视角去研究完善高校毕业生就业服务体系;对大学生就业服务体系存在定位不科学、缺乏协调、行为不规范等问题,影响了大学生就业服务工作的开展。

2010年,教育部根据全教会和纲要部署,从下半年开始组织有关省市、高校和研究机构启动了全国高校毕业生就业服务体系建设的课题研究工作,作为教育

① 教育部.〔EB/OL〕. <http://www.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s7062/201403/165870.html>.

② 刘大为.推动我国高校毕业生就业工作实现历史性新跨越〔N〕.中国教育报,2011(3).

部哲学社会科学重大委托项目推进。课题研究的目的是总结长期实践,借鉴国外先进经验,前瞻未来战略需要,提出适应新形势、新任务,具备新时代特征的我国高校毕业生就业服务体系框架。在此基础上,提出体系建设的推进计划,调动公共就业资源,加大支持力度,用十年时间把我国高校毕业生就业工作推进到一个新的历史阶段。

建立和完善高校毕业生就业服务体系,是对目前毕业生各项就业工作高度整合的需要,更是着眼于未来毕业生就业工作出现的新情况、新问题,是对毕业生就业工作领导体制和运行机制全面创新的需要。它不仅需要高校毕业生就业工作者理念的更新、方法的创新,更需要毕业生就业工作研究者以科学的态度、更长远的视角,开展更加深入系统的研究,在理论研究上构建高校毕业生就业服务体系的整体框架,为毕业生就业工作的实践提供理论指导。建立和完善高校毕业生就业服务体系,是提供给各级高校毕业生就业研究者新的命题,也是高校毕业生就业研究领域研究科学化、深入化、系统化的重要机遇。

二、建立和完善就业服务体系的必要性及重要意义

大学生是我国当代社会的宝贵人才资源,同时对促进我国社会经济发展建设也起着至关重要的积极作用。合理配置并开发利用好高校毕业生就业人才资源,是落实我国人才强国的基本策略,同时也是促进社会经济发展的有效措施,是为构建社会主义和谐和全面建设小康社会提供人才保证的一项重要任务。大学生就业服务体系的构建不仅关系大学生和高校的切身利益,更关系我国社会经济是否稳定。因此,构建一个系统、规范、高效的大学生就业服务体系具有相当重要的理论意义和现实意义。

1. 建立和完善高校毕业生就业服务体系,有利于实现从人力资源大国向人力资源强国迈进

《国家中长期人才发展规划纲要(2010—2020年)》的全面实施加快了我国从教育大国向教育强国、从人力资源大国向人力资源强国迈进的步伐。教育是民族振兴的基石,要把我国建设成为人力资源强国,就要真正把教育摆在优先发展的战略地位。只有把教育搞上去,才能化人口大国为人才强国,化人口压力为人才优势,从根本上提高中华民族的整体素质,增强我国的综合国力,才能在激烈的竞争中取得战略主动地位。《国家中长期人才发展规划纲要(2010—2020年)》明确提出到2020年基本实现教育现代化、基本形成学习型社会、进入人力资源强国行列的战略目标。

建设人力资源强国,是全面建设小康社会、建设人才强国和创新型国家的迫切需要。我国要在2020年全面建成小康社会、21世纪中叶基本实现现代化,就

要将经济发展切实转到依靠科技进步、劳动力素质提高和管理创新上来,建设人力资源强国,势必成为转变经济发展方式的基础工程。经济发展方式的转变需要高素质、高技能的人才,我国目前每年新增的劳动力中有 40% 为高校毕业生,他们的就业质量高低影响着高校毕业生作用的发挥。建设人力资源强国,是我国实现从人口大国向人力资源大国转变后的必然选择。当今世界,人力资源越来越成为推进经济社会发展的战略性资源,许多国家纷纷制定教育战略规划,将其作为抢占国际竞争制高点的重要举措。我国要在激烈的国际竞争中赢得主动,就要把建设人力资源强国作为国家战略选择,这是党中央、国务院为教育改革发展确定的重要战略目标。建设人力资源强国,是未来 10 年经过全党全社会共同努力可以基本完成的重要任务,就是要在保持人力资源开发数量占明显优势的同时,使人力资源开发质量也居于世界较好水平。教育规模结构转型,往往与产业就业结构调整联系在一起,也同社会消费结构从生存型转向发展型有关。社会教育需求将呈现高质量、多样化和终身化趋势,势必需要教育体制改革的深化,需要全党全社会共同的不懈努力。

高校毕业生是国家重要的人力资源,建立和完善高校毕业生就业服务体系,是建设人力资源强国、全面提升我国核心竞争力、建设创新型国家的重要保证。毕业生就业工作是一项全局性、战略性的系统工程,是国家人才工程的重要组成部分。全力以赴做好毕业生就业工作,实现高校毕业生人才资源的合理配置,对在全球化时代全面提升我国的核心竞争力和综合国力、增强民族凝聚力、实现民族振兴具有现实的政治意义和深远的历史意义;对贯彻落实科学发展观,促进我国经济社会又好又快发展,解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题具有重要的现实意义。

2. 以民生为本,建立和完善高校毕业生就业服务体系,有利于实现毕业生高质量就业

党的十八大报告论及民生问题时,将实现高质量就业放在了重要位置。高校毕业生一般都想找到好的职业,但好的职业未必是合适的职业。建立和完善高校毕业生就业服务体系,能够帮助大学生树立正确的择业观和职业观。择业观对大学生求职、择业和进行就业准备都有直接的影响,其直接指导大学生的职业选择,并通过职业选择、职业活动体现出来。大学生在选择职业时,首先应该树立正确的职业观,当选择职业时需要考虑的因素是多面的,如职业的社会地位、劳动报酬、福利待遇、工作环境、工作条件、工作地点、个人的才能和特长与兴趣爱好等。这些因素不可能面面俱到,但对选择职业的具体人来说,由于考虑个人的情况不同,因此考虑的重点也会有所不同。其次职业与人生紧密相连,职业选择的好与坏、正确与否,直接影响着劳动者工作状态,甚至对劳动者的整个职

业生涯都会产生重要影响。一个人能否为国家、社会作出贡献,个人生活是否幸福,在很大程度上取决于他的职业选择。建立完善的高校大学生就业服务体系,引导学生遵循职业选择原则,做好相关职业选择,树立正确的择业观和职业观,无论对社会还是对个人都具有十分重要的意义。

建立和完善高校毕业生就业服务体系,使大学毕业生人才资源得到更合理配置。高校毕业生是我国人才资源的重要组成部分,是实施科教兴国战略,实现跨世纪宏伟蓝图的重要力量。让每一个高校毕业生充分发挥其特长与作用,使社会经济发展与社会科技进步有着十分重要的现实意义。在市场经济条件下如何合理配置人才资源,已成为我国社会所面临的一个核心问题。高校大学生就业服务体系的建立对这一现象有着明显的改变与帮助,高校方面通过就业指导帮助用人单位了解人才的专业、特长、心理及需求等,做好用人单位的自身宣传、形象塑造以及毕业生工作岗位的妥善安排等工作。专业设置意味着高校培养人才的结构,市场对各个专业人才的需求是随着社会发展而不断变化的,高校的专业设置影响着毕业生的就业水平。目前,我国产业结构正在进行战略性调整,但是教育结构的调整却滞后于产业结构调整,许多学校的专业设置和人才培养结构与就业市场需求不符,社会急需专业的人才供不应求,但是有些需求较少的专业却过剩。除此之外还需在毕业生方面帮助他们科学地分析主观条件和客观的需要,使其以最能发挥自己专长和才能的岗位为最佳的职业选择。这样,才能使人才资源尽量实现合理配置,做到人尽其才,才尽其用。

3. 建立和完善高校毕业生就业服务体系,有利于深化教育领域综合改革、实现高等教育可持续发展

目前,我国高等教育站在由高等教育大国向高等教育强国发展的新的历史起点。高等教育要适应经济社会发展的需要,实现由大向强的转变,必须深化高等教育改革,提高高等教育的质量,全面提升高等教育服务社会的能力。从社会意义上来说,高校是一个人才加工厂,大学毕业生成为特殊的人才产品,而高校培养的人才能否被社会所接受与欢迎,直接影响到高校的生存与发展。高校大学毕业生能否受到社会的欢迎,一方面需要及时了解社会需求信息和反馈信息,另一方面要提高毕业生的质量和综合实力。高校大学生就业服务体系的建立是学校与社会联系的桥梁和纽带,是展现高校人力资源和办学实力的窗口。通过高校大学生就业服务体系的建立,学校可以获得大量的反馈信息,及时了解、掌握社会需求(人才层次、专业素质、能力结构等),这样就可以有针对性的深入进行教育体制的改革,及时调整专业结构,改革教学内容、方法和手段,保证人才培养质量,逐步实现按需招生、按需培养,增强学校为社会经济发展服务的能力,使学校的办学水平不断提高。毕业生的社会需求如何,他们能否适应社会和用人

单位的需求,能否在岗位创造业绩,能否用知识回报社会和人民等,对学校的声誉和发展至关重要。学校的毕业生就业情况好,毕业生就业率高,其社会声誉自然也高,考生报考学校的情况就好,招生质量就高,同时也有利于学生的培养。培养出来的学生既综合素质高、社会适应性强,又能推动就业工作的顺利开展,如此形成良性循环。

大学生能否成功就业,主要取决于社会的需求以及毕业生自己的综合素质。当今社会的不断发展,对人才素质的要求也越来越高,而毕业生的综合素质是决定能否成功就业的重要因素。就业指导课在一定程度上弥补了现行教育中的一些空白,使人才的综合素质得到一定提高。在就业指导中通过系统地、科学地讲授求职的方法和技巧、职业意识、良好人际关系的建立等内容,正确引导毕业生对自己进行客观的分析,把握就业方向以及提早做好就业思想准备,树立主动选择职业的就业意识、竞争意识,以积极的心态迎接社会各方面的挑战。高校大学生就业服务体系的完善建构正是帮助大学生对就业问题有一个更加正确、清楚的认识,并为其提供解决的途径和方法,为其发展和成才创造条件,打下坚实的基础。

4. 建立和完善高校毕业生就业服务体系,有利于我国就业服务理论体系的丰富和发展

20 世纪初期,我国理论界对就业服务方面就有一些零星研究,例如 1916 年清华大学校长周诒春先生、当时著名教育家梁启超、黄炎培等老前辈初创和研究的职业指导。真正对就业服务理论进行深入研究开始于 20 世纪 80 年代的改革开放之后。尤其是近年来,随着国有企业大批富余人员下岗、机关事业单位职工的分流、数千万农村剩余劳动力涌向城市、大中专毕业生的就业,理论界和政府决策部门才开始对就业形势形成的原因、解决对策进行了许多有益的探索。但是,这些有价值的研究成果大多集中在人口学、劳动经济学、社会学、宏观微观经济学和制度经济学领域。迄今为止,还没有形成一套符合我国基本国情,适合我国严峻的就业形势需要的、体系完整的就业服务管理理论。我国就业服务管理理论可以借鉴服务管理、公共管理领域的相关研究成果,但不能简单地套用;可以借鉴国外发达国家、国际劳工组织的有关研究成果,但同样不能简单移植,更不能“全面西化”。目前我国就业服务管理体系还在逐渐完善过程中,存在程序的不规范、机制的不健全、理论研究相当薄弱等诸多方面的局限,客观要求尽快切实加强我国就业服务管理基本理论的研究,探索和构建具有中国特色的就业服务管理理论体系。建立和完善大学生就业服务体系,为就业服务体系理论研究补充了相关内容。

同时,这也有利于促进我国就业服务体系的完善、就业服务与国际的对接。全球化为经济增长提供了机遇,进而为就业增加以及收入增长提供了可能性。

全球一体化程度的上升和信息通讯技术的进步对劳动力市场和就业政策来说有着重要的影响。这包括就业地点的选择、行业和职业的选择、雇佣关系的性质、技能的要求、工资及其分配项目、工作的组织、人力资源和产业关系实践以及公共政策等。我国政府公共事业管理无论是在理论研究上还是在实际运用中,都还刚刚起步,就业服务管理研究存在诸多问题,客观要求切实加强就业服务管理的研究和应用,缩短与发达国家之间的差距,在更高的平台上“与狼共舞”。

第二节 研究的主要目的、内容与方法及服务体系构建原则

一、课题研究目的

高校毕业生是国家人力资源的重要组成部分,做好毕业生就业工作,实现高校毕业生人力资源的合理配置对全面提升我国的核心竞争力和综合国力,增强民族凝聚力,实现民族振兴具有深远的历史意义;对贯彻落实科学发展观,促进我国经济社会又好又快发展,解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题具有重要的现实意义。因此,做好全国高校毕业生就业服务体系建设研究既具有重要的理论意义,也具有非常重要的现实价值。

随着我国经济发展方式的转变和高等教育发展,加之世界经济发展不平稳的影响,近年来我国高校毕业生就业遇到前所未有的压力,尤其是呈现结构性就业困难,导致每年约30%的高校毕业生未及时充分就业。这种局面的产生,除经济发展因素之外,有信息不对称的问题,更有服务过程环节不到位的问题。要打破困境,关键在于建设有力的服务保障体系,强化就业服务的纽带作用。过去一段时间,我们的高校毕业生就业工作采取了近乎运动式的办法来化解扩招带来的就业压力,初步解决了我国大学生就业量的问题,即全国初次就业率始终保持在70%以上,但就业工作的内涵却不能仅仅停留基本的“量”上,而应着眼于内涵的与时俱进,努力从完善政策制度、服务环境、政府职能上下功夫,全面深化毕业生就业的服务工作。当前,我们已具备了“量”的基础,就应该顺应历史的潮流,开始由“量”到“质”的转变,由管理走向服务。

党中央国务院高度重视大学生就业工作,近年来连续出台了一系列相关政策,召开了专题会议,加大了对大学生就业工作的投入力度。中央一系列重要部署,从“建立和完善就业服务体系”到“实现更高质量的就业”,提出了做好高校毕业生就业工作的新思路、新模式、新要求,今后一段时期就业工作有了新基调、新任务。全力以赴建设好高校毕业生就业服务体系将有效帮助高校毕业生树立正确的就业观,在就业能力、就业技巧、就业信息等方面得到更多的实惠。

本研究是在就业工作全面向服务转型的前提下,紧紧围绕“为学生和高校