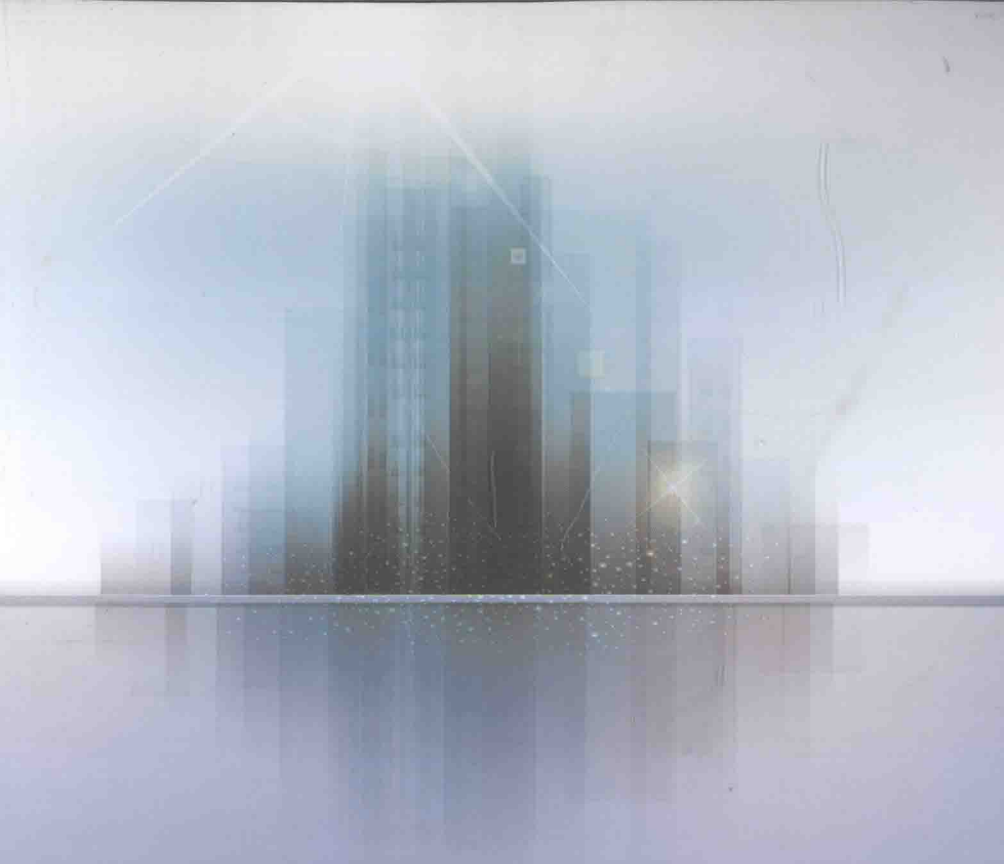




社会福利学概论

全昌国◎著

线装书局

社会福利学概论

全昌国◎著

线装书局

图书在版编目 (CIP) 数据

社会福利学概论 / 全昌国著. —北京:线装书局,
2014. 11

ISBN 978 - 7 - 5120 - 1623 - 1

I. ①社… II. ①全… III. ①社会福利 IV.
①C913. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 269074 号

社会福利学概论

著 者:全昌国

责任编辑:杜 语 孙嘉镇

排版设计:秋 水

出版发行:线装书局

地 址:北京市西城区鼓楼西大街 41 号 (100009)

电 话:010 - 64045283 64041012

网 址:www. xzhbc. com

经 销:新华书店

印 刷:北京毅峰迅捷印刷有限公司

开 本:880mm × 1230mm 1/32

印 张:14

字 数:417 千字

版 次:2015 年 1 月北京第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷

印 数:2000 册

定 价:46.00 元

序 言

中国作为文明古国，曾经为人类社会发展做出了重大的贡献。但是进入近代以来，由于众所周知的原因，逐渐落伍了。为了改变国家和民族的命运，一批又一批仁人志士和无数的英烈前赴后继进行了艰辛的努力和不懈的探索。新中国的成立，为改变中华民族命运带来了希望，为民族的崛起开创了新纪元。历经千辛万苦，我们国家已经成为不可欺辱的东方巨人，在建设有中国特色的社会主义国家的实践中，越来越成为全世界所关注的焦点。鸦片战争以后，170年来我们所追求的“中国梦”终于以改革开放和实现和谐社会，走向伟大复兴之路的自觉行为彰显出来。

随着改革开放，中国经济发展突飞猛进，GDP总量迅速增长，人们的物质财富积累越来越丰厚。但是，值得注意的是，社会精神文明发展与物质文明发展不协调的矛盾日益凸显，它不仅影响中国当前现代化经济的发展，还严重阻碍推动中国社会更加自由、平等、公正、法制的民主国家发展的历史进程。中国社会科学院社会学研究所发布的《社会心态蓝皮书》表明，社会的总体信任指标在2012年进一步下降，已经跌破及格线。我们虽然不能用信任度诊断社会制度，但不同阶层、群体间不信任现象随处可见，由此引发的“社会情绪反响”倾向不能不引起我们的高度重视和思考。构建“大同”和“和谐”社会是我们每个国家成员的美好愿景，是我们为之奋斗的目标和动力所在。如何增强政府的公信力和感召力，如何提高民众的凝聚力，是我们国家乃至社会每个成员所面临的亟待解决的问题。其中，民生不只是国际社会所关注，也是发展中的中国更要重视的现实

问题。中国的 GDP 总量固然很高，但我们的人均收入还排在全世界 100 个国家之后，更不能用 GDP 总量衡量一个国家的人民所享受的财富总量。生活质量除了收入以外，还包括公共服务、基础设施、环境、教育、住房、医疗、退休保障等一系列社会福利。从社会福利的角度分析我们的生活质量，与发达国家还有很大的差距，包括我国周边亚洲的一些国家。

目前，就社会福利学理论研究方面，我们中国除了香港个别大学设有社会福利专业或社会福利课程以外，在大陆的大学还没有形成严格意义上的社会福利学教学与研究体系。在国内社会福利学方面的内容分散包含在有限的几所重点大学社会学和人力资源，以及劳动与社会保障专业、心理学、哲学、历史学科等其他课程中。虽然近年也出现了关于社会福利相关的部分论著，但由于诸多方面的原因，其研究的深度和广度是有限的，没有形成适合中国特色的，相对完整而规范的社会福利学体系。比如，中国老龄化社会问题。统计表明，当前全国 60 岁以上老人占总人口的 13.7%，其中“空巢老人”占四分之一。这是在中国整体经济势力较弱，制度准备迟滞情况下进入的，所以，我们国家面临严峻的人口老龄化问题，将成为我国社会矛盾的重要内容之一。它不只是社会福利研究所承载的理论问题，更是涉及国家经济、政治、文化、社会建设等领域，是关系到国计民生的重大的社会问题。因此，在今后很长一段时间内，社会福利学的研究应成为社会科学领域研究的重要内容之一，由于它直接关系到民生问题，因此无论决策部门或庶民百姓都不能不把它作为实现“中国梦”的一项重要而长期的系统工程。对社会福利学的研究能使我们更主动、自觉地投入改造社会和建设社会的社会实践活动，进而达到每个人都有尊严地生活的人生目标。

中国著名的社会学创始人费孝通提出在大学开设社会学的建议得到落实是文革结束若干年以后，所以在中国社会学相关的学科研究基础较弱，发展历程较短。中国现代戏剧性的“文革”动荡岁月演绎了个人经历的邂逅喜剧片段，我在北京念书期间，有幸接触并聆听了费孝通教授谆谆教导。当时他虽然还没有正式平反和摘掉“典型的资产阶级反动学术权威”的“帽子”，但他并不沉溺于不公往事的回

忆与愤恨，而是用大度和宽厚之态包容一切，义无反顾执着追求自己的理想，奔波有关单位，呼吁和倡导在高等院校开设社会学科。他心无旁骛，致力于他所认定的学术道路，他对生活的乐观态度和对事业、未来的坚定信念感染了我，激励我勇往直前。后来我在人生经历中能够排除各种诱惑，能够致力于对社会问题的关注和冷静思考，毋庸置疑，就是得益于费孝通教授的谆谆教诲与感染。

本书的撰写首先注重的是知识的系统性和全面性，其次是理论的客观性和准确性，再次是实用性和可操作性。考虑教学的实际需要，便于理解和掌握教学内容，为学生学习和读者提供方便，对相对比较生疏的人物和实例用注释的方式简要做了说明，并在每个章节结束后对需要理解和掌握的主要内容设计了“思考题”。

本书全篇共分三个部分。第一篇是社会福利学总论：包括第一章 社会福利的概念，第二章 人的需要与社会问题，第三章 社会福利动机，第四章 社会福利的价值与伦理，第五章 社会福利发展史，第六章 社会福利学与社会科学概述。第二篇是社会福利的方法与实践：包括第七章 社会福利实践方法，第八章 社会福利工作实务技术，第九章 社会福利政策，第十章 社会福利行政，第十一章 社会福利调查方法，第十二章 社会福利与贫困及不平等，第十三章 社会福利与人权，第十四章 社会福利与福利国家。第三篇是社会福利分论：包括第十五章 儿童福利，第十六章 妇女福利，第十七章 老人福利，第十八章 残疾人福利，第十九章 家庭福利，第二十章 志愿服务，第二十一章 学校社会工作，第二十二章 矫正福利。

值得说明的是，本书的编写过程中，参考了很多国内外学术界和同人界的著述，只有一小部分列在“参考文献”中，其他恕不一一列明，仅此一并表示歉意和致谢。至于社会福利学的理论和理解仁者见仁、智者见智，本书的一些观点只备一说，恳切欢迎各界有识之士和读者直抒己见，以资切磋，纰漏和谬误之处，更需批评和指正。

全昌国

2013年1月25日

目 录

第一篇 社会福利学基础理论

第一章 社会福利的概念	2
第一节 社会福利的定义	2
第二节 社会福利动因	4
第三节 社会福利的功能	6
第四节 社会福利相似概念	9
第二章 人的需要与社会问题	12
第一节 人的需要本质	12
第二节 社会问题的本质	14
第三章 社会福利的动机	17
第一节 恻隐之心与同情心	17
第二节 互助（相扶相助）	19
第三节 宗教的动机	20
第四节 政治动机	23
第五节 经济的动机	24
第六节 理念的动机	26
第七节 专业动机（professional motives）	28
第四章 社会福利的价值与伦理	31
第一节 社会福利的价值	31

第二节 社会福利的价值作用	35
第三节 社会福利的伦理	36
第五章 社会福利发展史	39
第一节 历史研究的意义和分析框架	39
第二节 西方国家社会福利的历史发展概况	41
第三节 日本社会福利发展概况	57
第四节 韩国社会福利发展概况	59
第六章 社会福利学与社会科学	76
第一节 社会福利学与社会科学概述	76
第二节 社会科学的特点	77
第三节 社会科学与社会福利学	81
第四节 我国社会福利学研究状况	84
第五节 中国社会福利学研究中传统文化的影响	87
第六节 我国社会福利学的研究课题	91

第二篇 社会福利实践方法与体系

第七章 社会福利实践方法	94
第一节 社会福利实践的意义	94
第二节 社会福利实践的定义	95
第三节 社会福利实践原则	96
第四节 社会福利实践的发展过程	98
第五节 社会福利实践方法类型	102
第六节 社会福利实践过程	103
第八章 社会福利工作实践技术	107
第一节 社会福利实践技术的定义	107
第二节 社会福利实践技术的构成要素	108
第三节 社会福利实践技术的类型	110
第四节 社会福利师的素质和作用	115
第九章 社会福利政策	119

第一节 社会福利政策的概念和领域	119
第二节 社会福利政策的形成过程	122
第三节 社会福利政策的分析框架	124
第十章 社会福利行政	128
第一节 社会福利行政的概念和理论	128
第二节 社会福利行政体系	133
第三节 社会福利组织	135
第四节 社会福利行政管理员	139
第十一章 社会福利调查方法	143
第一节 社会福利调查与科学	143
第二节 社会福利调查概述	146
第三节 测量和尺度	149
第四节 采样方法	152
第五节 调查方法	153
第十二章 社会福利与贫困及不平等	158
第一节 贫困及不平等概述	158
第二节 不平等、贫困、分配的定义	159
第三节 贫困及不平等的定义与测定	165
第四节 世界各国贫困概要	172
第五节 我国贫困现状概述	174
第十三章 社会福利与人权	180
第一节 社会福利的必要性	180
第二节 人权概念与社会福利的关系	181
第三节 公民权理论	195
第四节 对社会福利的人权论途径的分析与批判	200
第五节 对社会福利人权论途径批评的反驳	203
第六节 社会福利人权论的新思考	205
第七节 我国社会福利的人权概况	206
第十四章 社会福利与福利国家	218
第一节 福利国家概述	218
第二节 福利国家发展论	219

第三节	福利国家理论冲突：赞成与反对·····	225
第四节	福利国家类型学·····	230
第五节	福利国家危机论·····	234
第六节	福利国家再编论·····	238

第三篇 社会福利学分论

第十五章	儿童福利·····	250
第一节	儿童福利的概念·····	250
第二节	儿童福利的原则·····	252
第三节	儿童福利服务·····	256
第四节	国外儿童福利行政简述·····	258
第五节	我国儿童福利现状·····	265
第六节	儿童虐待·····	274
第七节	我国儿童福利研究、发展的建议·····	277
第十六章	妇女福利·····	281
第一节	妇女的概念·····	281
第二节	妇女福利概念·····	283
第三节	我国现行妇女法律法规·····	284
第四节	现代妇女问题·····	288
第五节	妇女福利服务实践原则·····	291
第六节	妇女福利程序·····	293
第七节	妇女福利研究课题·····	295
第十七章	老人福利·····	299
第一节	老人福利定义·····	299
第二节	老人的特点·····	300
第三节	现代社会的老人问题·····	302
第四节	老人问题产生原因·····	305
第五节	老人福利的基本原则·····	307
第六节	我国老人福利政策·····	309

第七节 老人福利研究课题·····	312
第十八章 残疾人福利 ·····	316
第一节 残疾人福利概念·····	316
第二节 我国残疾人分类标准·····	319
第三节 残疾人福利特点·····	324
第四节 康复服务·····	325
第五节 设施康复中心和社区康复中心·····	327
第六节 我国残疾人福利现状及事业发展背景·····	329
第七节 残疾人福利研究课题·····	337
第十九章 家庭福利 ·····	341
第一节 家庭福利的定义·····	341
第二节 家庭福利的功能·····	343
第三节 家庭福利的理论观点·····	344
第四节 家庭的多样性·····	347
第五节 家庭治疗理论·····	354
第六节 对我国家庭福利的思考·····	362
第二十章 志愿服务 ·····	373
第一节 志愿服务活动的概念·····	373
第二节 志愿服务活动的特点·····	374
第三节 自愿服务活动的价值观·····	377
第四节 志愿服务活动的境界与作用·····	378
第五节 志愿服务活动参与态度·····	379
第六节 志愿服务活动的背景·····	381
第七节 我国志愿服务活动文化背景与现实背景·····	385
第八节 志愿服务活动现状与研究课题·····	389
第二十一章 学校社会工作 ·····	395
第一节 学校社会工作概念·····	395
第二节 学校社会工作的定位·····	397
第三节 学生面临的教育环境·····	398
第四节 学校社会工作的对象·····	401
第五节 学校社会工作的任务·····	401

第六节	学校社会工作的要素与功能·····	402
第七节	学校社会福利师的作用·····	404
第八节	学校社会工作实践方法·····	405
第九节	学校社会工作现状及研究课题·····	406
第二十二章	矫正福利 ·····	410
第一节	矫正福利的概念·····	410
第二节	社区矫正工作概念与现状·····	411
第三节	青少年犯罪特点、界定方式·····	414
第四节	青少年犯罪原因·····	417
第五节	矫正社会福利师的素质与作用·····	422
第六节	矫正福利的研究课题·····	424
参考文献	·····	428
后 记	·····	434

第一篇 社会福利学基础理论

第一章 社会福利的概念

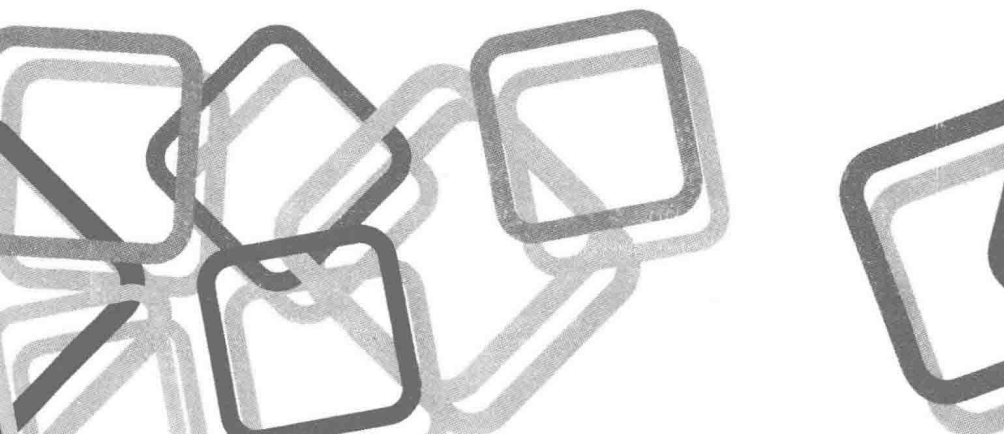
第二章 人的需要与社会问题

第三章 社会福利的动机

第四章 社会福利的价值与伦理

第五章 社会福利发展史

第六章 社会福利学与社会科学



第一章 社会福利的概念

第一节 社会福利的定义

社会福利，也叫社会福祉，是现代社会较广泛应用的概念。在急剧变化的现代社会中其内容和活动表现具有多样性和复杂性。由于时代和国家地域的不同，其词义有不同的含义，甚至每个学者的理解和解释也有所差异，但大体上指的是社会全体成员幸福的状态。因为它研究的对象是人和周围社会环境的关系和问题，所以又具有多学问和综合性学科的特点。

从语义上讲，“社会福利”是“社会”和“福利”两个单词的合成语。“社会”一词在《辞海》中解释为“以共同的物质生产活动为基础而相互联系的人类生活共同体”。“福利”一词在《现代汉语词典》解释为“生活上的利益，特指对职工生活（食、宿、医疗等）的照顾”。由此社会福利的词义为“国家和社会在物质方面为个人、群体和社区提供的公益服务，如文化、教育、医疗等事业，也指在城乡中为孤、老、残、幼及精神患者提供的物质帮助和特殊服务”。现代世界各国学术界对“社会福利”的解释和理解虽然有一些差异，但西方与我们社会主义国家传统的理解有较大的差异。英语里“社会”（social）一词强调的是人与人的关系。英语里“福利”（welfare）是“well”和“fare”的合成语。“well”是指“幸福”与“安宁”，“fare”是“state of things”即含有“状态”意思。也就是说福

利指的是满意的状态、安宁的状态和适合的状态。所以社会福利所追求的是人与人的关系中共同追求平安和满足的状态，是社会的每个成员都能幸福和满足的状态。这里要必需指出的是，这里指的幸福不只是物质的富有，还必须包含体能、智能、精神诸方面，每个社会成员都有追求平等的机会和权力。其本质来说，社会福利活动就是人本福利活动，是社会成员在通过现存制度中得到和满足最基本需要和幸福感的措施和社会活动。日本和韩国把社会福利叫作社会福祉的主要原因是“福祉”指的是福气和幸福。从语义上讲福祉更准确表达了原意，对我们来说福利是常用的习惯性的一种叫法。

在我国，社会福利狭义指当社会成员因年老、疾病、生理或心理缺陷，丧失劳动能力而出现生活困难时向其提供的服务措施；广义是指为了改善和提高全体社会成员的物质生活和精神生活的各种社会服务措施。也就是说狭义的社会福利指的是对那些弱势群体保障和提供社会服务，广义的社会福利是有关社会政策、社会保障以及公共设施、教育、住宅、卫生等与人的精神、身体、经济条件有密切相关的社会措施的总称。

分析社会福利的属性，可以归纳为以下四个方面：

第一，是共同体意识及相互帮助的组织化行为。社会活动是有组织的、正式的社会活动，有别于非正式和个别的行为。由邻居、朋友、同僚之间对贫困者、老人、五保户、残疾人等群体和个体进行的随意的活动不能称作社会福利。因为类似随意的互帮互助行为从古开始一直延续到现代。只有在带有组织性的正式的社会活动才叫社会福利，如国家和地方组织参与办的孤儿院、敬老院、聋哑学校、流浪者收容所等带有公益性质的机构、部门和团体营运的福利行为。

第二，是社会福利首先要直接解决和满足社会成员的最基本的消费需求和欲望。社会福利的技能就是解决不同层次、不同环境中的不同人群的不同欲望，从而确保他们的“美丽人生”。人们最基本的生活需要就是解决衣、食、住，然后才能考虑逐步发展到实现自我欲望的高层次阶段。在解决每个公民个体人员的需求时经常发生与整体利益或计划相冲突的矛盾。这时首先考虑长远和整体利益，不然人们生存的大环境制约个体生存的小环境。广义的范围来讲，一个国家指定

的国家宪法在内的一切法律法规及条例无不是人们生存环境的保障措施，所以解决社会福利的水准和程度与一个国家国力和实力有着紧密联系。

第三，是社会福利以对人的需求整体理解为前提，通过社会一系列的制度及措施，体现综合性和通用性。为了解决个体矛盾和问题，在具体操作和执行中会出现众多的方法和手段，但整体来说社会福利的功能应反映综合性和通用性，其出发点应立足于以人为本的人文主义。

第四，是社会福利应是在原有的基础上不断完善和调整的动态性管理作为常态管理模式。一个国家或地区在发展过程中受历史沿革、自然环境、社会体制、经济发展等多方面的制约，不可能制定出一成不变的“万金油”似的福利措施和制度。在实践中需要不断改善和补充，既要保留和吸取原有的“精髓”，还要根据条件和新的需要进行充实和完善。

综上所述，社会福利是“以人为本”为理念，随历史发展和人们的实际需要不断完善和补充内容，并通用性和综合性为功能的动态式的综合概念。

第二节 社会福利动因

人类社会进入 21 世纪，科技发展日新月异，社会结构变化多端，人们的生存空间出现新的挑战。我们国家经改革开放，社会生产力高度发展，社会财富总量猛增，在国际事务中越来越彰显国家实力，成为各国最瞩目的焦点国家。特别是面对 13 亿多人口的发展中国家，如何提高人的生活质量，保障人的生存需要，成为急需解决的重要任务。目前，在诸多社会环境中，直接影响生存环境的有如下几个因素。

1. 经济体制变化引发了社会劳动力市场的灵活性。

为了追求更高的利润和经济效益，积极引入先进的生产设备，缩减人力工资支出的同时，对劳动力生产技能的要求越来越高。这就必

然导致对熟练工的需求增大、对一般劳动力的缩减、大量劳动力“下岗”的局面。除了大型国有企业职工“下岗”和“待业”引发社会劳动力市场的紊乱,那些过去能够自食其力的残疾人、妇女劳动力及个体手工业者也处于长期依靠政府救济的困难局面。这些都加重了政府财政的负担,也带来社会的不安定。

2. 贫富两极分化的严重性。

西南财经大学中国家庭金融调查与研究发布的《中国家庭收入不平等报告》指出,2010年中国家庭收入的基尼系数为0.61,远远高于国际公认的警戒线0.40。其中城镇内部的基尼系数为0.56,农村家庭系数为0.60。这些数字表明,无论是全国、城镇还是农村,贫富差距都很大,两极分化严重。基尼系数是经济学中用于衡量居民收入差距的常用指标,基尼系数越大说明居民收入差距越大。根据世界银行数据,2010年全球基尼系数为0.44。这些数据的对比中我们不难看到解决贫富问题的严重性。最近国家经济工作会议提出,要按照“守住底线、突出重点、完善制度、引导舆论”思路做好民生工作。短期内通过二次分配和增加社会保障,加大对低收入家庭的转移支付,一定程度能缓解矛盾,但长期的缩小差距的目标,任重而道远。

3. 人口老龄化和人口众多的压力过大。

按照国际标准,我国已经处于老龄社会,并进入快速发展时期。据统计,我国目前60岁以上的人口占全国人口的13.7%,其中,空巢老人约达到四分之一。据人口普查数据显示,中国现有2.18亿独生子女,不久中国会出现失独老人群体。随着老龄化高龄人口的增加,三世健在的家庭比例很大,养老凸显赡养老人的功能弱化和对后代的经济依赖性增大的问题。加上现代生活、工作节奏的加快,导致中青年夫妇难以兼顾对老人的赡养和对子女的抚养。最近国家采取了“常回家看看入法”,但具体操作起来有很多实际问题。2001年颁布的《人口与计划生育法》中,涉及失独群体社会保障的条款为该法的第四章第二十七条“独生子女发生意外伤害、死亡,其父母不再生育和收养孩子的,地方人民政府应当给予必要的帮助。”但要知道,严格的法律意义上讲,“帮助”不是“责任和义务”,其概念较模糊,