

德以明理
学以精工

主编 丁璇 刘思广

学生工作案例集

青春·奉献·收获

我们这十年

 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

青春·奉献·收获

我们这十年

主编 丁璇 刘思广

学生工作案例集

北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

青春·奉献·收获, 我们这十年: 学生工作案例集 / 丁璇, 刘思广主编. —北京: 北京理工大学出版社, 2014. 8

ISBN 978 - 7 - 5640 - 9656 - 4

I. ①青… II. ①丁…②刘… III. ①北京理工大学珠海学院 - 学生工作 - 案例 IV. ①G645. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第197296号

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (办公室)

82562903 (教材售后服务热线)

68948351 (其他图书服务热线)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 保定市中国画美凯印刷有限公司

开 本 / 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 / 16.25

字 数 / 254 千字

版 次 / 2014 年 8 月第 1 版 2014 年 8 月第 1 次印刷

定 价 / 42.00 元



责任编辑 / 申玉琴

文案编辑 / 申玉琴

责任校对 / 周瑞红

责任印制 / 王美丽

图书出现印装质量问题, 请拨打售后服务热线, 本社负责调换

编委会

顾	问	庞思勤	赵粤生	李绍勋
主	编	丁璇	刘思广	
编	委	黄蓬亮	程振	余潮栋
		宋宝庆	祝武强	刘艳
		唐丹	王岚	

序 言

PREFACE

学校“以学生为本”的尝试

正值北京理工大学珠海学院筹备10周年校庆之际，学生工作处拟出版本书，约我写序。出于对他们工作成果的肯定，也出于我自己对教育工作的热爱，我不揣浅陋，欣然应允。

在整个社会“以人为本”的讨论中，学校“以学生为本”（或者更具体地描述为“以学生为主体，以教师为主导”），近年来在高校的教育理论和实践过程中逐步得到共识。有的高校在交流经验的文章中甚至把学校工作概括为：“一切为了学生，为了一切学生，为了学生一切。”这听起来有些像文字噱头，却也反映出高校越来越重视学生的心态。

但怎样“以学生为本”，仍是十分复杂而需要不断深入探讨的问题。就当代大学生而言，他们自小赖以生存和成长的家庭环境、社会因素、时代背景、文化特征，以及瞬息万变的信息

技术和感情交流手段等，不仅与我等“1977级”大学生有天壤之别，而且与10年前的情况有巨大差异（关于“80后”与“90后”的差异，网上亦多有讨论）。在这样的情况下，如何让育人工作做到因人而异、因材施教、有的放矢，是十分困难的事。可是如果不能够有效地针对学生的具体特征和个性化需求，而一味按照老一代的设想来教育学生，那又往往出力不讨好，效果会适得其反。因此，学生工作纷繁复杂，常常让人觉得无所适从。我认为这是学生工作的最大难题。

难题总归要解决，而解决的办法也可以多种多样。北京理工大学珠海学院建院历史不长，但也积累了一些学生工作经验，形成了一些学生工作典型案例。上升到教学理论的高度去总结，也许还为时过早，但案例本身就很有借鉴意义，可以为后来的学生工作者们提供非常有益的启发与思考，也可以为教育理论研究者提供实证性基础材料。就像案例教学(Case-based teaching & case study)逐步成为一种颇受推崇的教学方法一样，我相信案例研究也会成为学生工作的一条成功捷径。我相信本书一定能让感兴趣的读者（包括老师、学生和教育研究者）有所裨益。

衷心希望各级各类学校和各位教育工作者，不要只把“以学生为本”停留在口头上或概念中，而要落实在行动上。

教育的根本是“育人”，而非单纯“育器”。待到教育真正重视人性，让学生不仅“成材”，而且更加“成人”的那一天，我们这个教育古国一定会焕发新生。

是以为序。


北京理工大学珠海学院党委书记、常务副院长

庞思勤



目录

CONTENTS



信息学院

- 002 关于有自杀倾向学生的教育成功案例
/ 黄振永
- 012 关于大学新生厌学的案例解析
/ 廖 榕
- 016 关于优秀大学生心理健康成长的案例解析
/ 侯志菲
- 021 一个宿舍连环偷窃案引起的思考
/ 朱志惠
- 027 关于大学生突发事件的案例解析
/ 杨会战



计算机学院

- 034 关爱、增援，助她走出恋爱“亚健康”
/ 刘 丽
- 039 石某某同学被骗传销成功解救案例
/ 胡雄海
- 045 校园突发安全稳定事件的处理和思考
/ 张 振

机械与车辆
学院

- 050 我校大学生创业教育案例实证
/ 陈莉莉
- 056 大学生打架危机事件案例分析
/ 李 希
- 062 突发疾病事件案例分析
/ 朱伟华

航空学院

- 070 从自卑的三本学生到自信的博士生蜕变历程
——如何帮助学生找到自信的支点
/ 肖艳光

化工与材料
学院

- 078 大学生疑似精神分裂跳楼自杀案例解析
/ 谢卓艺
- 086 坚定的信念，石头也会唱歌
/ 苏秀霞

商学院

- 092 “富爸爸”与“富二代”学生的鸿沟
——关于“富二代”学生家庭矛盾的案例分析
/ 刘 智
- 097 大学生失恋后抑郁症的个案分析
/ 杨军伟
- 103 高校贫困生思想政治教育问题与对策研究
——关于贫困生帮扶培养的案例分析
/ 郭媛媛
- 109 基于实际案例剖析大学女生宿舍矛盾成因与对策构建
/ 李 栋
- 115 由夜不归宿引出的感情问题
/ 庞 鹏

会计与金融
学院

- 120 关于小胖同学及小关同学的心理干预
/ 劳健盈
- 127 因势利导，有效化解学生宿舍矛盾危机
/ 杨丽卿

文法学院


- 134 关于大学生突发疾病的案例解析
/ 李得春
- 140 想退学的尖子生
/ 黄坚学

外国语学院

- 146 关于大学女生宿舍盗窃案的案例解析
/ 樊 颖
- 153 关于大学生同性恋的案例解析
/ 谢 准
- 160 关于大学生“网购”上当受骗的案例解析
/ 蚁 曼

设计与艺术
学院

- 168 关于学生骑车撞伤人事件的案例解释
/ 钟秋亮
- 172 考试焦虑心理问题案例分析报告
/ 张鸿雁
- 185 关于大学生情感困扰引发心理问题的案例解析
/ 张 环



数理学院

- 196 一个贫困生大学4年的成长与蜕变
/ 陈 旌

附 录

- 204 附录一：学生工作掠影
213 附录二：学生工作团队介绍
230 附录三：领导在学生工作研讨会上的讲话
241 附录四：学生工作成果摘录



北京理工大学珠海学院
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY, ZHUHAI



信息学院

关于有自杀倾向学生的教育成功案例

◇ 信息学院班主任 黄振永

一、案例概要

本案例是教育者刚从教时的一个真实的案例。该受教育对象因为家庭贫困和恋爱挫折等原因曾有强烈的自杀动机，并在日记中写到“我想死”；教育者通过开展生命教育、心理辅导、提供经济帮助、就业指导，增加课程辅导，引导参与科研工作等方式和途径，用爱心、责任心和实际行动挽救了受教育对象的生命，消除了他的自杀动机，增强了他的心理素质，提高了他的学习成绩和科研水平。

二、案例的社会背景和意义

自杀已经成为全世界共同关注的公共精神卫生和社会问题。一个人自杀身亡，常常会和家人、朋友带来巨大的内心冲击和生活巨变。内疚、自责和羞耻感成为他们漫长人生路途的心理包袱。除家庭之外，自杀还意味着更多劳动力的丧失，大量的医疗资源的耗费。在我国，自杀是第五大死因，占全部死亡人数的3.6%。我国每年有25万~28万人死于自杀，平均每天约有750人，每年还有200万人自杀未遂。这意味着每天至少有5 000人想以自杀结束生命。据有关调查报告，在15~34岁的人群中，大学生恰恰处于这个年龄阶段，且自杀是首位死因。虽然，迄今为止还没有人能够完全解释人类的自杀行为，但是因为家庭贫困影响到学业从而产生自杀和因为经不起恋爱挫折打击从而产生自杀的原因在校大学生自杀原因中占有很大的比例。自杀是可以预防的。对于想自杀和正在实施自杀的人，及时的心理辅导是最有效的手段。因此，社会强烈呼吁在学校应该建立完善的预防学生自杀心理干预机制，关爱贫困大学生，开展挫折教育。

三、受教育对象的基本情况

1. 受教育对象的个人基本情况

梁同学，本科生，广东英德人，共青团员，1986年9月出生，××专业。

2. 受教育对象的家庭基本情况

梁同学的家庭极为贫困。他的父母工资收入很低。当时他的父母分别在两个城市打工。他的父亲因为腰部曾出现过骨折，现不能完全医治，属残疾，目前在东莞打工。他的母亲身体也经常体弱多病，骨瘦如柴，目前在佛山打工。他在家里排行老大，尚有一个弟弟和一个妹妹。他的弟弟现在正读中专，有赌博、打架等一些不良习惯。他的妹妹现在在读初中，因为过分节俭造成营养不良，因此在2005年出现过胃出血，身体素质较差。

3. 教育者和受教育对象之间的关系

教育者是被教育对象梁同学的班主任。任期：2005年9月至2007年6月。

四、案例的教育过程

1. 危情初露端倪

2005—2006学年第二学期初，梁同学推迟了10天才回校报到。后来我找到梁同学本人了解推迟回校原因。据梁同学本人称，推迟报到的原因是梁同学的外公病重，需要他在家看护。后经多方调查得知，主要原因是因为梁同学的家庭经济拮据，家里其他成员过年时不能聚集在一起，整个家庭的局面“支离破碎”，父母劳苦在外，他的弟弟不争气，他的妹妹身体不好。这种境况让梁同学十分心寒。梁同学对本专业以后发展缺少一个较为全面的认识，就业思想压力和经济压力较大。此外，梁同学与女友（黄同学，另一个学院的学生）的恋爱关系处理得不妥善。这种恋爱挫折感加重了梁同学厌学、退学的念头，因此梁同学推迟回校。

2. 受教育对象的个人情绪波动，产生轻生思想

2006年3月16日发生了“校园坠楼事件”。学院的各位负责学生工作的领导和我在统计班级的在校人数时，发现梁同学已经三天三夜不归寝室。我班的同学仅有一人见过他一次。于是我们开始调查此人，怀疑坠楼死者是梁同学。首先调查同寝室的同學了解他的最近行踪。结果查看他的日记本时，惊奇地发

现，在他的日记本上写着“我想死”3个字。写日记的日期是2006年3月12日。此外，此前的内容也有类似“生不如死”的内容。在这种情况下，我院领导不得不更加怀疑坠楼死者是学生梁同学。于是，我院负责学生工作的领导和我以及6名同班同学和梁同学的女友（黄同学，另一个学院的学生）以及一名老乡（刘同学）前去湛江殡仪馆辨认尸体。经辨认，坠楼死者不是我班学生梁同学。

3. 找到受教育对象是开展教育工作的首要任务

虽然在殡仪馆发现坠楼死者不是我班梁同学，但是梁同学已经三天三夜不归寝室是事实。他在哪里？他安全吗？他为何三天三夜不归寝室……在返回学校的路上，许多问题困扰着我。为了彻底调查清楚梁同学的情况，面临的首要工作是找到梁同学。于是，我从他的女友和最要好的老乡那里开始调查。据他们说，梁同学在大二下学期就开始迷恋网吧游戏，并且和另外一个高年级老乡在校外一起居住。由于当时联系不上梁同学的高年级老乡，因此我带领班级干部和梁同学寝室的同學从学校门口的每一个网吧和每一个出租房屋开始调查。这种排雷似的调查工作是很艰辛的。验尸当日，我们出动约20人，自下午3:00开始一直到夜间约12:00才在校外一个偏远的网吧找到梁同学本人。

4. 追溯原因，深入了解学生，是教育好学生的基础

“要教育好一个学生，就必须先充分了解这个学生”。我当时就是抱着这样的想法开展教育工作的。

为了深入了解梁同学，我深入学院办公室找到梁同学的学籍资料及每学期的成绩表；深入学生工作办公室，找到梁同学的家庭情况资料、在校表现情况等资料。通过认真地阅读梁同学的翔实资料，我对他有了深入了解。

梁同学已读的前4个学期中，曾拿到高等数学单科奖学金，有五六门功课名列前茅，第一学期、第二学期、第三学期和第四学期的学科平均成绩分别为：87.86分，79.73分，65.75分和72.27分。这4个学期没有发生过补考。可见，在这4学期梁同学的成绩还是较好的。梁同学平时能较为积极地面对学习和生活压力，但第五学期以来，梁同学个人感觉到学习和生活压力较大，对自己的将来感到很迷茫。梁同学感觉到他的父母在外工作很辛苦（父亲因腰部曾出现过骨折，现不能完全医治，属残疾，目前在东莞打工；母亲身体也经常体弱多病，骨瘦如柴，目前在佛山打工），而自己力量微薄，不能尽心尽力孝敬父母，觉

得有愧于父母的养育之恩。同时梁同学的弟弟不太争气，上学不思进取，沾染了一些不良习气。这让梁同学恨铁不成钢，觉得自己没有起到模范带头作用，倍感惭愧。梁同学的妹妹因为过分节俭造成营养不良，因此曾出现过胃出血，身体素质较差，这也让梁同学十分担忧。梁同学本人患有慢性支气管炎（吸烟造成的），后转为慢性肺炎，因为有较大心理压力，因此自甘堕落，常吸烟，常在外夜不归宿，常逃课等。梁同学在校有一个女朋友（黄同学）因担心梁同学的身体，劝告梁同学戒烟，梁同学不听劝告。据梁同学要好同乡刘同学介绍，梁同学的女朋友其实很关心梁同学的生活和身体，因劝告多次无效，彼此常闹矛盾，曾提出分手。梁同学感到爱情受挫折，万念俱灰，更加放纵，自甘堕落。因此，在梁同学的日记中有“我想死”的笔迹。梁同学平时与宿舍同学交流很少。他觉得与其他同学没共同话题，感到人情淡漠，他对生活失去了兴趣和关爱的意识。2006年3月15日梁同学外出通宵后，3月16日白天在校外大四师兄租房那里睡觉，因此老师、同学和老乡都没能找到。

后追究学生梁同学在日记中写“我想死”字迹的重要原因有两个：一是贫困家庭背景让梁同学自感无奈和无助；二是与女友感情破裂，恋爱受到挫折，这是梁同学在日记中写“我想死”的直接导火索。

5. 有针对性地开展教育并提供帮助是教育好学生的关键

针对梁同学本人而言，作为一个班主任，我深深地体会到：仅仅对梁同学加强纪律教育不是教育工作的上上策；梁同学不是不知道纪律和校规，而是梁同学迫于生活的无奈和无助，迫于爱情挫折的沉重打击。我觉得梁同学最需要的是帮助和关爱。

苏联著名教育家马卡莲柯说过，“没有爱便没有教育”。冰心也曾说过，“有了爱，便有了一切；有了爱，才有教育的先机”。师爱是学生树立良好品质的奠基石。热爱一个学生就等于塑造一个学生，而厌弃一个学生无异于毁坏一个学生。苏联著名教育学家苏霍姆林斯基就曾花10年时间，将一名有偷窃习惯的学生培养成一名成功的农庄主席。每一位学生都渴望得到老师的爱，尤其是那些家庭有过特殊变故的学生，容易形成特别性格。这就要求教师真诚相待，热情鼓励，耐心帮助，用师爱的温情融化他们“心中的坚冰”，让他们在愉快的情感体验中接受教育。在教育梁同学的过程中，我苦恼过，迷惘过，但从未动摇过、退却过和放弃过。我坚信，通过不懈的努力，我一定能融化梁同学“心中的坚冰”。

（1）情感教育方面：解除梁同学想自杀的导火索。为了缓和梁同学和女友

的感情矛盾，2006年3月17日，我邀请梁同学和他的女友到我家吃了个团圆饭。通过面对面的劝说，缓解了他们两个人的矛盾，减轻了梁同学的部分思想压力，让梁同学体会到有人在关心他，消除了梁同学的人情淡漠意识。为了正确处理好学业和爱情的关系，我自作一首诗送给梁同学：“天涯何时无芳草，何必非要现在找，本来学业就很紧，况且年龄又不老。”

我时常告诉梁同学大学生必须正确处理爱情和学业的关系。正确处理爱情和学业的关系，并不是说一定要让这两者平分天下，用一半的时间学习，然后用一半的时间恋爱，这就犯了机械主义的错误。正确处理爱情和学业的关系，首先应该分别制定二者的目标体系。在自己心里对这两个目标体系有一个大概的掌握：大学毕业时，我的爱情要达到一个什么样的目标，学业应该怎么样，我所渴求的爱情到底是一个什么样的性质，恋爱对象应该是什么样的类型等。然后就应该根据目标制订详细的行动计划，比如我应该在什么时候学习，找一个什么样的恋爱对象和我一起将爱情进行到底。然后应该权衡一下，自己只有在什么时候学习、什么时候恋爱，才能种瓜得瓜、种豆得豆。总之，两者既不能偏向，也不能奢求太多，争取在两方面实现和谐发展，同时学会与他人沟通与自我反思相结合，及时调整学习目标和爱情目标，从而达到爱情和学业和谐发展，共同进步的美好境界。

人生应在充实的事业中开拓出爱情。在事业上凝结的爱情，有更活跃、强大的力量。爱情有助于事业成功，但事业高于爱情；爱情以事业为基础，而事业是爱情的纽带和源泉。如果说事业是人生的主题歌，爱情则是人生的副歌。副歌不能少，但只有依赖于主题歌，才能构成美好的乐章。若以副歌代替主题歌，会降低人生的价值。对大学生而言，爱情必须以学业为基础。学习是爱情的动力。只有建立在共同理想和奋斗目标之上的爱情才是真正的爱情。因此，我时常告诉梁同学，“大学生应当在理想与事业的稳定性中寻找高尚的爱情，也只有在学业成功的道路上创造事业的辉煌，才能找到志同道合的终身伴侣”。

(2) 经济方面：解决梁同学想自杀的根本原因。在梁同学最困难的时候，我先后个人资助梁同学1 200元生活费；同时，为了减轻梁同学的经济压力，我深入学生工作办公室和校团委等部门，帮助梁同学申请了国家助学贷款和生活补助，并提供给梁同学在图书馆勤工助学的工作。

(3) 就业指导和职业规划方面：为了让梁同学对所学专业有更深入的了

解，为了让梁同学对将来的就业有所准备，减少就业压力，也为了让梁同学对未来的人生有个很好的规划，我带领梁同学深入学院办公室找到教务员，查看专业的教学大纲，找到物理与光电科学系的系主任封余军副教授，以及梁同学高年级的师兄和师姐深入了解所学专业的就业情况，并帮助梁同学规划他在校学习生活，提供就业指导。

(4) 课程学习辅导方面：为了提高梁同学的学习成绩和学习效率，我联系数名教授和副教授帮助梁同学找到适合自己的学习方式；我作为物理与光电科学系的专业课教师，正好讲授梁同学的部分课程，所以我经常在课堂上给梁同学发言的机会，经常督促他学习，经常细心地辅导他的功课、认真地批改他的作业。

(5) 科研工作方面：为了提高梁同学的科研水平，培养理论联系实际的能力，特意让梁同学参与我的科研工作。梁同学先后参与了“一种多功能剪刀”和“光盘消信机”等5项专利的科研工作和1项校级学生创新实验项目（题目为：医用点滴流速监控和声音告警仪器设计）。

(6) 生命教育方面：泰戈尔说过：“教育的目的是应当向人类传送生命的气息。”美国教育哲学家杜威也说过：“教育即生活。”生命教育的本质在于让人们处理好人生中“生命与生活的紧张”，使人们，尤其是学生深刻地意识到自我生命内涵的多面性和丰富性，从而能够正确地认识到生命的可贵，确立生活的正确态度与目的，去追求人生的更大价值与意义。让学生真正做到：珍惜生命，尊重生命，热爱生命，责任生命，让绚烂如花的青春生命美丽绽放，健康成长。于是，我深深体会到教师的全部职责，就是要点燃学生生命中理想和希望的火炬，让学生主动地、创造性地调动自身的一切能量和智慧，学会自我教育、自我学习、自我选择和自我发展，成为有利于社会发展的人，为历史的发展做出应有的贡献。于是，我觉得有必要对梁同学进行生命教育。

我通过网络搜索有关自杀和生命教育的资料，教育梁同学做人总要有一点追求。只有这样，生活才有意义，才有盼头，生命才有力量，充满生机，有活力和渴望。此外，还以作为生命教育爱心大使的洪战辉等先进事迹鼓励梁同学在逆境中热爱生命，自强不息。我时常告诉梁同学人的一生中会遇到很多困难，有大有小，有难有易，正是因为有了这些困难的存在，人生才有了坚强的拼搏，即使失败了，也仍能容忍现实，大不了重新开始或者想法逾越困境。此外，还带领梁同学参观湛江市第二人民医院，通过医院有关婴儿哺育的宣传材料及患癌症病人的健康宣传材料教育梁同学人是以生命的方式存在的，没有生