

易经

管理哲学基础

成中英 / 编著

江苏人民出版社

易经

成中英 / 编著

管理哲学基础

江苏人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

易经管理哲学基础/成中英编著. —南京:江苏人民出版社, 2015. 8

ISBN 978-7-214-16199-4

I. ①易… II. ①成… III. ①《周易》—应用—管理学 IV. ①C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 170971 号

书 名 易经管理哲学基础

编 著	成中英
策 划 编 辑	戴宁宁
责 任 编 辑	金书羽
责 任 校 对	强 薇 尹子茜
责 任 监 制	陈晓明
装 帧 设 计	许文菲
出 版 发 行	凤凰出版传媒股份有限公司 江苏人民出版社
出版社地址	南京市湖南路 1 号 A 楼, 邮编: 210009
出版社网址	http://www.jspph.com http://jsrmcbs.tmall.com
经 销	凤凰出版传媒股份有限公司
照 排	江苏凤凰制版有限公司
印 刷	江苏凤凰新华印务有限公司
开 本	652 毫米×960 毫米 1/16
印 张	27 插页 2
字 数	375 千字
版 次	2015 年 10 月第 1 版 2015 年 10 月第 1 次印刷
标 准 书 号	ISBN 978-7-214-16199-4
定 价	62.00 元

(江苏人民出版社图书凡印装错误可向承印厂调换)

序 生生不息的转化与提升

成中英

最近一年，我的学术工作中发生了两件令我很高兴的事。

其一，我的《C理论：中国管理哲学》（又名《C理论：中国管理哲学》）二十年来多次再版，今年国家相关部门又将其列入名单，使之成为计划译作英文在海外出版的书目之一。我对此事感到特别高兴，是因为：早在几年前，已有西方出版社认为欧美尚没有能真正表达中国管理哲学的典籍，故要求我将我的《C理论：中国管理哲学》一书翻译成英文或用英文重写；但我因为工作繁忙，一直未能有时间达成他们的愿望。现在，此书经国家相关部门列入可英译的书目名单，当然令我高兴。我希望英文翻译的质量要得到保证，使之足以传达我这本书的内涵，唯其如此，才能彰显中国管理哲学的精神。

其二，先前北京召开的一次关于中国管理哲学的研讨会上，国资委下属部门表示支持编写一本普及的中国管理哲学教程。由于我主张以易经管理哲学作为中国管理哲学的核心，我的C理论也已将儒家、道家、兵家、法家诸学中蕴含的中国古典管理哲学统一在易经管理里面，所以，我的管理哲学也可以被直接称为易经管理哲学，以其作为中国管理哲学的根本内涵，是非常恰当的。而我将自己的管理哲学命名为“C理论”，此“C”即包含了“中国”的意思，能体现对中

国管理哲学创造力的认识。以是故，我特别组织了熟悉我的管理哲学的年轻学者根据我的《C理论：中国管理哲学》改写出一本普及教程。这群优秀的学者包括淮阴师范学院的奚刘琴副教授，南京大学宏德基金会的钟海连博士、孙鹏博士，东华大学的王治东副教授，苏州大学的朱光磊副教授，苏州科技学院的陆畅博士。本书第一、十五、十六章，由朱光磊执笔；第二、三、十七章，由钟海连执笔；第四、八、九、十、十一章，由奚刘琴执笔；第五、六章，由陆畅执笔；第七章，由孙鹏执笔；第十二、十三、十四章，由王治东执笔。经过两年的努力，他们已将《易经管理哲学基础》写成，并经我自己审查，提出一些修改意见，现在总算大功告成。如今，英文本的《C理论：中国管理哲学》正在翻译之中，而中文本的《易经管理哲学基础》初稿可以交付审校，我觉得这是对我的《C理论：中国管理哲学》的基本发挥，也是我的管理哲学的重要发展，所以我特别高兴。

这本《易经管理哲学基础》由上述六位作者执笔，共分为十七章，不管是对章节的铺展还是对内容的说明，都经过了细心的考虑。同时，它也做到了深入浅出，能够完全体现当年《C理论：中国管理哲学》这本学术著作的内涵。此外，本书还加入了两方面的延伸：第一，从第四章到第十六章，每章都有案例分析，符合其作为教程的需要；第二，从第一章到第十七章，每章都有本章小结与思考，有利于教学之用。此外，它也涵盖了原书的内涵，逻辑组织又相当明确，适合作为应对初级、中级乃至高级教学的教材，可以在不同层次的课程中发挥作用。作为初级课程的教材，它能够充分发挥普及管理哲学基础的作用；作为一本管理哲学的教科书，对于中级课

程——不管是大学本科教学中的非专业公共课或管理学专业课程,它也是目前最为细致、最为详尽的;在作为研究生课程教材或学术研究参考书时,此书也有其特别的学术价值,因为它不但彰明了“太极管理论”以及“管理太极图”的最新发展,还涵盖了与C理论有关的八家诸子管理之新说。所谓八家者,即在原来的道、法、兵、墨、儒五家之说外,继续论述了融合并超越这五家体系的第二层次之管理体系,也就是易学和禅学——其犹如一车之二轮、一鸟之二翼、一牛之两耳。最后,以上诸家又被统合在太和(太极)创化论之下,形成一个“太极太和(管理)图”(或曰“太和太极管理图”)。这就完成了对我C理论之8个C的发展。所以,此书也很适合作为学术研讨之用。总而言之,就目前的架构与内涵来看,这本书是很美善的。

本书逻辑严密,结构平衡,在这样一个具有美学平衡性的理论展开之下,管理哲学就有了很大的发展空间。这显然会为C理论的进一步推广、扩大和深化带来非常良好的效果。我想,若此书也能在《C理论:中国管理哲学》被译为英文著作之后同样得到翻译,一定能产生更好的海外影响。

通过以上的表述,大家对于这本书或许已有了系统而基本的了解。在此,我想再来回答一组与管理学有关的基本问题。这组问题就是:为什么易学管理很重要?进一步地,为什么一个完善的(中国)管理体系很重要?其重要性体现在哪里?

不消多说,管理是人类的一项根本需要。因为,多种实践之组合,必须在一个具有目的性的体系里得到安排。这一体系,又必须是动态的、开放的,要能与客观现实密切结合,要能与理想的真实相应,要能把现实转化为理想的真实,从而堪能

成为现实与真实之间的一道理论环节。如果一个管理体系是好的,管理起来自然也就容易实现从现实到真实的转化;如果这个管理体系是不健全的,就无法进行这样的转化,甚至反而导致各种混乱。

具备好的管理体系,是达成管理目标的必然条件;但是,有好的管理者来操作这个管理体系,也是同样重要的。换言之,不可以把管理体系独立于管理人的理解、运作、控制与使用之外。因此,一个管理者必须要对管理体系有深刻的了解。要达到管理目标,我们首先要有一个管理者作为动力,同时要有有一个管理体系作为工具。管理体系是概念性的,是逻辑性的,基于对现实的认识,同时也能将现实转向为价值之真实。这样的体系,才是真正美好的体系。也就是说,我们评价一个管理体系是否优秀,就是要看它能不能面对并掌握现实,而将现实改善或革新转化为真实。这就是评判管理实践的一个重要方式。

就管理体系而言,易学管理体系所面对的现实是什么呢?它面对的是一个人世,是一个变化多端而又有客观变化规律的世界,是一个包括政治、经济、文化因素的世界。即便只在经济层面,它也包括各种复杂的经济体系。人的世界,本来就是一个复杂的体系。人世间的社会发展之内涵、经济运作之内涵,都有其复杂性。这种复杂性不但有层次、有方面,而且还有一种动态的转化。所以,当好管理者的关键,就在于能够驾驭现实。管理者必须要透过理解、掌握和实践来运用管理体系以实现管理。

同时,管理体系又是具有价值目标的。因此,在运用管理体系来达到价值目标的时候,也就把管理体系所面对的

现实逐渐转化为一个满足价值要求的理想境地，从而能达成管理的目标。比如，经济方面，在国家层面上，目标是发展经济、增加财富、改进民生，进行有效的经济发展，增加国家财富与人民收入；在企业层面上，目标是将其发展为成功的企业，也就是要掌握现实里的市场、生产、科技、人际之资源，将之组合成一种可操作的过程，利用管理体系，使其达到其所欲发展、成就的目标，成为一个可以不断发展的企业。在这个意义上，管理体系在大处可以运用于国家，中则可以运用于社会中的各种整体管理事业，具体而专业地，其又可运用于企业。所以，管理体系所具有的现实性，不仅对应具体的现实，也对应整体的现实。今天，身处于全球化大环境下的我们，也更应该有一种全球化之管理体系。对此，易经哲学即能给出支持，因为易经哲学就是在模拟、反射、掌握一个全世界的变化之现实，来达到这样一种全世界之生生不息、创新不已的目标。所以，整个宇宙本身就反映出管理对现实之转化，这也是易经管理哲学的精华之所在：它必然面对宇宙的现实，掌握宇宙的本体，从而实现宇宙所潜有的价值，同时也必然提升人的能力，实现人的目标，达致人转化现实为真实的理想。

我们可以观察到，人类社会中的许多企业，开始很成功，后来却失败了；很多国家开始很兴盛，后来却衰敝了。这是什么缘故？从易经管理哲学的眼光来看，这是因为：无论是对于一个国家，还是对于一个企业，管理体系的建立都是十分重要的。也许在人类历史的早期阶段，人们并不需要太多地去认识变化之道，只要凭借一般的常识就能进行某种管理，就能利用权力来达到一些管理目标，但那仅限于文明初开、人口稀疏

的时代。现在,人类文明已经发展到了一个错综复杂的时代,经历了多少兴衰、多少战争与和平。人类要想更好地面对这样的现实,就需要一个更加明白清晰的管理体系,而易学一直在掌握宇宙的变化、社会的变化、人类的变化,进而转化这一变化,使之产生价值、维护理想、促进人类文明、体现人类潜力,这就是易学之所以成为生命哲学、宇宙哲学与管理哲学的背景。这就是《易传·彖传》里赞颂颐卦、大过卦、解卦、革卦“时大矣哉”,随卦“随时之义大矣哉”,豫卦、遁卦、姤卦、旅卦“时义大矣哉”,坎卦、睽卦、蹇卦“时用大矣哉”的意义所在——即人应掌握时代性的现实。大凡成功的国家与企业,都能掌握时代。中国自古以易学立国,唯其在制度无法更新时,乃会产生发展的危机。周代一直很重视周礼变革的问题。周礼在被创造之初,无疑反映了时代性。到了东周,天下礼崩乐坏,这就是因为礼乐未能跟进于这个时代,其时的当权者闭塞而不能掌握时代的变化,不能提供更好的管理体系,乃使周礼陷于疲敝。孔子的伟大智慧,就在于他认为礼是要创新的。他曾论述:不管是夏礼还是殷礼,都有其时代性,而周礼的产生也正反映了当时的时代需要。此外他又另说道:对于礼的损益,“虽百世可知”。在这种论述中隐含了他的微言大义——周礼也需要被重新创造以承续文明,这是很有启示性的。今天我们讲管理,实际上也是在讲一套礼乐制度:从国家角度讲即为礼乐系统,从企业角度讲即为管理体系。

美国有名的政治理论家弗朗西斯·福山(Francis Fukuyama)在1992年写了一本书,叫作《历史的终结与最后的人》。他认为,冷战之后,东欧共产主义垮台,只有西方式的民主是唯一符合现代社会经济的政府模式。他的观点引起了大家的

讨论,也招致了许多质疑。西方民主制度是否是唯一可行的制度?在今天,西方民主是否是社会发展的充分条件?这是非常值得思考的问题。他在2014年又出版了一本书,叫作《政治秩序与政治衰败》。这本书其实是上下两卷中的下卷,上卷叫作《政治秩序的起源》(2011)。他此处所说的道理,其实就是一个根本的管理问题,所谓政治就是国家治理。当然,企业管理、社会管理与国家治理的性质与对象是不一样的,但管理的问题还是一样的。他认为民主制度是唯一可行的,但并没有说明管理有不同的对象、不同的需要、不同的现实,所以其可行性分析也就有了问题。他自己也了解到这点,因此在2014年的新书中说:所有的政治制度,不管是过去还是现在的制度,包括民主制度在内,都有可能走向衰败。

美国持民主制度,实际上也产生了它本身的问题。从历史上看,美国的民主制度曾经效率很高;但在近当代,美国制度僵化,内部的矛盾对立日渐突出,造成了贫富不均等巨大问题。在美国,20%的富人掌握了80%的财富,这是一种极端的不平衡,此中的问题值得探索。所谓“民主”概念,就应该体现充足的立场,要有与时代相匹配的含义。民主也是可以改进日新的;如果把民主视为终极目标,那么,在不同情况下,以哪些方式作为过程来促进并实现民主,也是值得通过管理哲学对其加以讨论的。

在今天的世界里面,持续有很大的动荡和不稳定,福山认为,这种动荡不稳有两类典型。第一种典型,在于北非到中亚的阿拉伯世界,如阿富汗、巴基斯坦等地。福山认为这里的国家权力是真空的,中央政府已经崩解,完全无法维持秩序,所以在这个世界里满是暴力集团和恐怖组织。在这种社会状态

中,国家没有系统与秩序可言,国家政府无法取得真正的权力。但是,福山并没有对中东何以至此展开具体探讨。我认为,从历史上看,那里的社会制度和价值传统已经无法面对一个变动的全球化时代所包含的各种压力,比如,他们难以将现代科技的发展与传统相整合,无法对此展开系统的建构。因为那里的人们没有获得与此相配的训练和教育,又碍于传统的习惯,所以无法应付时代的需要,乃至造成政府的积弱。

福山将第二种典型归于欧亚大陆的俄罗斯和中国。他认为,这两个国家都有强大的中央集权和官僚团体,但由于领土主权等问题,存在和邻国发生冲突的可能。这种冲突,也是强大的国家权力形成的对外在压力之冲突。他认为这也是一种动荡和不稳定,不能完全实现国家的权力而达到理想的治理。

福山指出了这两种典型,当然有其现实意义。但考察他主要欲说明的观点,则应将之进一步做如下表达。福山认为,理想的国家管理,要具备以下三个要素:具备政府权力,有一套法律制度体系,且能通过国家权力和法律来实现对人民要求之满足的治理——即问责制度。这个问责制度实际上意味着一种民主制度通过实践法治来使国家权力达到人民需要的管理方式之境地。他对这三个要素的分析,基本上可以被认可。如我刚刚所说,在管理哲学中,管理人、管理体系和管理目标构成了管理的三要素。这里的管理三要素,上可以落实在国家,中可以落实在企业,下则可以落实到个人。但这也说明一点:福山论述中所涉及的民主,应该是工具,是执行方案,通过这个执行方案,才能实现国家治理的目标,使国家机器能有效运作。福山却未能提到:国家是个行政组织,对这个行政组织管理的要求,不应该只是一种机械的权力运作者,而是有

高度智慧的管理者。法治作为维护组织的基本要素,作为规范人民在社会中行为的要素,若要使其与国家权力相合,从而达到治理的目标,就要考虑何为更好的工具、手段与执行方式。民主显然是一种重要的执行方式,这种方式能自下而上地提供对法治和国家治理的改善。但同样地,我们也可以看到,在中国传统中,管理人可以有高明的智慧,可以有关心人民的德行和能力,如所谓贤能者,不但与法治不矛盾,反而可能成为法治的维护者,能达到与民主同样有效的结构。总之,我们可以看到,管理必须在这三方面都有所加强、都形成配合,即便有时候因为时代的需要而加强某一个面,在适当的时候也需要再次重视其他两面。按照儒家的传统观点,国家的君主或领导人,要具有德性,关心全民的利益,即所谓以民为本、与民为善,而非务于谋取一己之私,所以他必须是一个不被腐化、不滥用权力的人。

因此,就管理而言,既不能有制度而无权力,又不能有权力而无制度。易学管理,就是在指出以下重要方面:管理者发挥权力,是要让权力有惠于民;管理人改善制度,也是要让制度与时俱进而满足社会的需要;人民也必须要作为国家的参与者而能够民情上达,形成符合公共利益的法律,达致和谐的配合。这些方面,都要对真实的现状继承和发挥。所以,这样看来,福山的分析固然有其卓见,但也有不完善的地方,因为他没有看到为什么阿拉伯国家会产生权力真空的危机——他显然没有看到历史因素、文化因素的重要性。假如当地文化不能与时俱进、及时面对时代给它的要求,来实现对社会的增益,这个文化也就被传统所束缚了。传统有可能束缚人而使人无法发展,也可能得到更新而不断提供国家权力、获得自我

保障。建立制度来促进管理权力与群体的沟通,随时实现人民的福祉,也是一种民主制度。对于中国而言,凡是权力都有其应有的责任对象,因而管理制度本身,就应把民主因素包含在其中,而不需使人民与政府进行对抗。唯有在政府与人民之间达成互动而非对抗之状态,才是一种持久的民主。以易学观之,此即可谓:和谐比平衡更可贵。所谓和谐,即国家的政府权力、法律与人民需要有相谐的互动。如果有这样的体系,就能在发挥权力的同时更好地实现民主与法治。

以上是我对福山政治学说的评述。若以中美对照而观,可见:美国贫富分化严重,效率也因此受到影响,各种利益集团导致了美国今日的衰微,其民主不能与时俱进,不能把现实转化为真实;中国则正处于现实至真实的转化之中,其先前受日本的侵略,相对积弱,必须有强大的权力来维护国家的规模,而又要发展良好的管理制度来融合权力与民主,使社会产生和谐的互动。我想,中国当下可见的发展方向,是符合易经管理哲学之体系的。中国的目标在转化现实,比如反腐,比如健全法治,又比如促使国学文化复兴,皆属此类。尤其是其推动国学文化复兴者,能使国人具备文化理想,拥有文明之价值自信,是具有普遍性与特殊性的意义的。这样就更有利于使权力与人民之需要相互融合。可惜的是,福山并没有看到这点。不过,对于美国之体制僵化,对于美国民主的空洞化、形式化,福山的政治所以衰败之论还是有深刻见地的。甚至,他更提到:中国模式可能成为美国模式之外的现代化替代者。我觉得这是富有智慧的。

历史的终结,并不落在西方的民主制度上;在民主制度之外,我们必须认识到一种能将现实转化为真实之管理制度

的重要性。因此,有必要在易学基础上建立一套能面对现实、掌握现实、转化现实的体系,来追求真实、追求价值、追求个人乃至国家层面之意义。由此,我们可以看到:本书作为管理普及教程,必须具备哲学意义;同样地,管理教育不能脱离哲学智慧。令我高兴的是:本书具有现在的规模是值得普遍发行的。同时,我也期待我们的管理者以及国人能对以中国传统智慧为本的管理哲学有更多的关注与实践。中国的复兴,基于文化的复兴;文化的复兴,又必须基于文化理念的振兴,管理制度的复兴。中国文化的复兴,此其时乎!

夏威夷檀香山 生生不息斋

2014年11月20日

目 录

CONTENTS

第一章 为什么我们需要 C 理论 / 001

第一节 西方管理的发展与问题 / 002

第二节 中国管理哲学的建立 / 009

第三节 C 理论的发展历程 / 015

本章小结与思考 / 023

第二章 易经哲学的本体诠释 / 025

第一节 《易经》的思维形态 / 025

第二节 “易”之本体的五义 / 030

第三节 “易”之本体的五个世界 / 044

本章小结与思考 / 053

第三章 易经管理哲学概述 / 055

第一节 管理学的哲学基础 / 055

第二节 易经哲学的管理学诠释 / 068

第三节 C 理论的结构 / 083

本章小结与思考 / 098

第四章 道家决策论 / 099

第一节 道家人物与思想简介 / 099

第二节 道家决策论 / 101

第三节 案例分析 / 110

本章小结与思考 / 114

第五章 法家领导论 / 115

第一节 法家人物与思想简介 / 115

第二节 法术势与领导 / 121

第三节 案例分析 / 128

本章小结与思考 / 132

第六章 兵家权变论 / 134

第一节 兵家人物与思想简介 / 134

第二节 善战与权变 / 140

第三节 案例分析 / 146

本章小结与思考 / 150

第七章 墨家创造论 / 152

第一节 墨家人物与思想简介 / 152

第二节 兼爱与创造 / 159

第三节 案例分析 / 165

本章小结与思考 / 171

第八章 儒家协调论 / 172

第一节 儒家人物与思想简介 / 172

第二节 仁义与协调 / 175

第三节 案例分析 / 188

本章小结与思考 / 190

第九章 易学融合论 / 192

第一节 易学思想简介 / 192

第二节 《易经》的融合与转化功能 / 197

第三节 案例分析 / 205

本章小结与思考 / 209

第十章 禅学切入论 / 211

第一节 禅学人物与思想简介 / 211

第二节 超越与切入 / 217

第三节 案例分析 / 226

本章小结与思考 / 228

第十一章 太和(太极)创化论 / 229

第一节 太和的文献依据与理论内涵 / 229

第二节 太和与和谐 / 232

第三节 案例分析 / 238

本章小结与思考 / 243

第十二章 人性管理说 / 245

第一节 理性化管理 / 245

第二节 人性化管理 / 249

第三节 人性化管理和理性化管理的统一 / 256

第四节 案例分析 / 264

本章小结与思考 / 270

第十三章 伦理管理说 / 272

第一节 管理与伦理 / 272

第二节 企业伦理:劳资关系与社会责任 / 296

第三节 工业化与伦理化的双管齐下 / 300

第四节 案例分析 / 304

本章小结与思考 / 307

第十四章 发展管理说 / 309

第一节 “858 工程”及其内涵 / 309