

蔡江南
主编

寻路医改 中国卫生政策

的
创新与实践

- 基层医疗 · 家庭医生制度的探索和实践
- 大病医保 · 建立大病医保制度面临的重要选择
- 多元办医 · 多元化办医的回顾和展望
- 医生价值 · 公立医院体制下如何实现医生价值的探索
- 仿药质量 · 应对仿制药的机遇与挑战



中欧医改丛书

寻路医改 中国卫生政策的创新与实践

蔡江南
主编

上海科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

寻路医改：中国卫生政策的创新与实践 / 蔡江南主
编. —上海：上海科学技术出版社，2017.1

(中欧医改丛书)

ISBN 978 - 7 - 5478 - 3343 - 8

I . ①寻… II . ①蔡… III . ①医疗保健制度—体制改革—研究—中国 IV . ①R197.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 262794 号

寻路医改：

中国卫生政策的创新与实践

主编 蔡江南

上海世纪出版股份有限公司 出版
上海科学技术出版社
(上海钦州南路 71 号 邮政编码 200235)

上海世纪出版股份有限公司发行中心发行
200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.co
上海中华商务联合印刷有限公司印刷
开本 787×1092 1/16 印张 27.5 插页 4
字数 400 千字
2017 年 1 月第 1 版 2017 年 1 月第 1 次印刷
ISBN 978 - 7 - 5478 - 3343 - 8/R · 1272
定价：88.00 元

本书如有缺页、错装或坏损等严重质量问题,请向工厂联系调换

演讲者名单

研究机构

阿兰·特雷格	约翰·霍普金斯大学高等国际研究院资深研究教授
鲍 勇	上海交通大学公共卫生学院教授、中国社区健康联盟主席
蔡江南	中欧国际工商学院卫生管理与政策中心主任、经济学兼职教授
耿文秀	华东师范大学心理与认知学院教授、博士生导师
胡善联	复旦大学公共卫生学院教授、上海市卫生发展研究中心顾问
胡苏云	上海市社会科学院人口与社会发展研究所研究员
黄 丞	上海交通大学安泰经济与管理学院副教授、博士生导师
黄葭燕	复旦大学公共卫生学院副教授、硕士生导师
姜 慨	迪安诊断副总裁、中山大学中山医学院检验系教授
金少鸿	中国食品药品检定研究院国际合作高级顾问、研究员、博士生导师
罗大伦	北京中医药大学中医诊断学博士、原北京电视台《养生堂》主编
亚瑟·德姆里克	美国堪萨斯大学医学中心副教授、前中欧国际工商学院访问教授
俞 卫	上海财经大学公共经济与管理学院教授
张录法	上海交通大学国际与公共事务学院副教授
赵德余	复旦大学社会发展与公共政策学院发展与政策研究中心主任
赵永超	上海荣曼咨询公司总经理、中欧卫生管理与政策中心兼职研究员
朱恒鹏	中国社会科学院经济研究所副所长、公共政策研究中心主任
左学金	上海市人民政府参事、上海社会科学院研究员

医疗机构

段 涛	上海市第一妇婴保健院院长
龚晓明	美中宜和妇儿医院妇产科副主任
赖世伦	“百草箱”创立者，美国回归中医药大学创始人
李朝阳	美国个体私人诊所外科医生
李为民	四川大学华西医院院长
梁晓华	复旦大学附属华山医院肿瘤科主任
朴灿杰	上海韩国商会医疗局局长
宋冬雷	冬雷脑科医生集团创始人、原复旦大学附属华山医院医生
宋 维	上海寓医馆创始人兼院长、原第二军医大学附属长征医院医生
孙艳霞	上海市徐汇区长桥社区卫生服务中心健康管理科主任、医生

童维楠	张强医生集团行政总监
谢 磊	上海市精神卫生中心主任医师
杨永晓	上海应象中医学堂创始人
于广军	上海交通大学附属儿童医院院长
于 莺	美中宜和综合门诊中心 CEO
张廷浒	重庆黔江民族医院董事长兼院长、重庆市政协常委
朱 兰	上海市徐汇区斜土街道社区卫生服务中心团队队长、医生

政府、协会

安 平	甘肃省卫生和计划生育委员会副巡视员
程崇高	江苏省宿迁市卫生局副局长
丁汉升	上海市卫生发展研究中心副主任
韩晓芳	原北京市发展和改革委员会委员、北京市医改办主任
江 萍	上海市长宁区卫生和计划生育委员会副主任
金春林	上海市医学科学技术情报研究所所长兼上海市卫生发展研究中心常务副主任
金其林	上海市医院协会副会长
柳鹏楠	江苏省保健养生业协会副会长、原南京市卫生局副局长
牛正乾	中国医药企业管理协会副会长、中国医药企业家协会副会长
钱瑛琦	江苏省太仓市医疗保险基金结算中心主任
唐民皓	上海市食品药品安全研究会会长
王裕如	上海市心理咨询行业协会会长、知音心理咨询中心主任
王 楷	浙江省卫生和计划生育委员会医政处处长
肖泽萍	上海市卫生和计划生育委员会副主任
谢道溥	杭州市医疗保险管理服务局党委书记、局长
熊先军	中国医疗保险研究会副会长兼秘书长
徐毓才	陕西省山阳县卫生局副局长
许 速	上海市卫生和计划生育委员会副巡视员、上海市医改办副主任
张宗久	国家卫生和计划生育委员会医政医管局局长
赵丹丹	上海市长宁区卫生和计划生育委员会主任、前黄浦区卫生局局长
周 群	上海市食品药品监督管理局总工程师

健康产业

阿米尔·哈桑	飞利浦医疗信息系统解决方案及服务大中华区总经理
崔 宁	中公网医疗信息技术有限公司副总经理

范 晶	北大医疗产业集团助理总裁、前国家卫生和计划生育委员会医政医管局医疗资源处主任科员
富漫江	易医健康管理咨询(上海)有限公司亚太区医疗总监、前加拿大全科医生
韩厉玲	阳光保险集团战略投资发展中心董事总经理、原天士力控股集团创新投资及国际部总经理
韩 青	礼来公司医学注册事务总监
黄颖峰	翼多信息咨询有限公司(eDoctor)总裁
柯 樱	上海医药集团科研发展部总经理
李健华	美国佰健势医疗集团驻华总裁、邻家诊所创始人
李天天	“丁香园”创始人
李逸石	思路迪公司公共关系与战略总监、前百时美施贵宝制药有限公司战略产品规划部高级经理
刘大伟	上海医药集团股份有限公司副总裁
刘 明	睿信投资合伙人
刘 晓	泰禾投资集团有限公司医疗板块副总经理、前德睿医疗咨询(上海)有限公司咨询业务董事总经理
倪向阳	阿斯利康战略合作与业务发展副总裁
邵晓军	慕尼黑再保险大中华区医学总监
邵 纶	上海复星医药(集团)副总裁兼研发中心主任
屠永锐	常州四药制药有限公司董事长
汪立源	杭州方回春堂馆长
王 磊	阿斯利康中国和中国香港特区总裁
王小芳	南京人民广播电台健康节目主持人
王燕妮	青松居家康复护理机构创始人兼 CEO
谢 开	分享投资医疗基金投资副总裁
谢震中	平安健康云战略市场部总经理、前埃森哲大中华区医疗与公共事业部管理咨询总监
杨金字	上海三国电子有限公司总经理、前东软集团战略咨询部首席咨询顾问
杨 萨	云南新康医疗管理集团董事长兼 CEO
俞 熔	美年大健康董事长
张瀞文	联新国际医疗集团执行长
章滨云	上海复旦医疗产业管理公司总经理

前 言

酝酿和发起

1991年,我开始在美国波士顿的布兰迪斯(Brandeis)大学公共政策学院攻读博士学位。之前在国内,我本科和硕士读的都是经济学,与医疗卫生没有任何关系,只是来美之后的切身体验触发了我对医疗的兴趣。当时我在美国有两颗牙齿需要做根管治疗,并需要做牙套,而每一颗牙齿的治疗费用需要2000美元。这4000美元当时就是一个学生一年的生活费用。在二十多年前,这对于一个来美国读书的中国穷学生是一笔巨大的开支。长期在经济学领域学习和工作的我,实在是不明白,为什么最基本的经济学规律(供求规律)在美国的医疗领域却不起作用?为什么这个行业不会通过供求来调节价格,增加供给,最后降低价格?

抱着这种好奇心,加上我就读的学院有一批著名的学者在美国的卫生政策研究领域有着非常重要的影响,我就开始转向卫生政策领域。1996年博士毕业后,我在波士顿的一家药品经济咨询公司工作,三年后又去了麻省卫生厅下面的卫生筹资和政策局工作,从事卫生政策的研究。2003年国内发生的严重急性呼吸综合征(SARS)使得卫生政策领域受到了很大的重视,我开始有机会被邀请回国参加会议和演讲,从此产生了回国工作的念头。我感到国内卫生政策和卫生经济学的研究非常需要像我这样有跨学科的背景,同时对中美两国都有比较深入了解的学者。

2006年9月,我开始了在复旦大学经济学院为期三年的教学和研究



工作,由于个人家庭的原因,原来准备全职回国的计划,变成了中美两边的兼职,每年在国内工作3~4个月。回国工作后有幸参与了新医改方案的起草和讨论,当时复旦大学是医改方案起草的最初六家机构之一。回国后,与上海财经大学俞卫教授、复旦大学公共卫生学院陈洁教授、上海社会科学院左学金院长经常聚在一起,交流酝酿合作,想组织一个定期的会议。我还与上海交通大学的黄丞教授和张录法教授、上海社会科学院的胡苏云研究员进行交流合作,也希望有一个合作机制。

2012年5月,我开始在中欧国际工商学院全职工作,担任卫生管理与政策中心的主任。2012年7月17日下午,上海六家机构的专家在中欧国际工商学院开会,就如何结合各高校现有资源进行有效创新合作进行了交流,并就此提出了合作举办“卫生政策上海圆桌会议”的倡议。圆桌会议的宗旨是:①选择有影响且有一定争议的卫生政策问题讨论并形成一定的结果;②能够给业界有所指引;③能够突出和传播上海的先进经验。

参会者有:上海市卫生发展研究中心丁汉升副主任,上海财经大学公共经济与管理学院常务副院长俞卫教授,上海交通大学安泰经济与管理学院、医疗卫生研究所执行所长黄丞教授,复旦大学公共卫生学院罗力教授,复旦大学公共卫生学院院长助理陈英耀教授,上海交通大学公共卫生学院胡爱平教授,上海市社会科学院城市与人口研究所杨昕博士,中欧国际工商学院卫生管理与政策中心主任蔡江南教授和行政助理韩芳。

会议发起方包括七家机构(按笔画排列):上海市卫生发展研究中心、上海市医疗保险协会、上海交通大学、上海社会科学院、上海财经大学、中欧国际工商学院、复旦大学。执行委员会的 11 位专家来自这七家机构:丁汉升、余央央、李国红、罗力、陈英耀、胡苏云、胡爱平、杨昕、黄丞、彭佳平、蔡江南。会议又邀请了 10 位专家作为顾问委员会成员,他们是:左学金、肖泽萍、陈洁、金春林、俞卫、郑志杰、郑树忠、胡善联、高解春、梁鸿。

形式和特色

会议的地点选在了中欧国际工商学院金融研究院,地址在浦东新区陆家嘴滨江大道 2525 弄 15 号 B 幢别墅。陆家嘴公共交通方便,便于大家参加。这幢别墅坐落在黄浦江边,在东方明珠电视塔和水族馆中间的一个小花园内。这是一幢三层楼的别墅洋房,一楼的会议室面积不大,大约可坐 50 人,若增加座位可以容纳 120 人。长方形的房间显得很紧凑,正好便于大家交流互动。二楼的大厅可以用作记者采访和就餐的场地。当参会人员特别多的时候,我们也曾经用于转播会场。

第一次圆桌会议于 2012 年 9 月 15 日周六下午召开,主题是“如何推进全科/家庭医生制度”,大家都觉得基层医疗和全科医生的短缺是我国医疗卫生体系的重大缺陷,所以将此作为第一次会议的主题。会议开始



前,我们做了认真的准备工作。为了保证会议的质量,首先要邀请高质量的演讲人,我们邀请了政府方面的代表,当时的上海市长宁区卫生局副局长江萍和黄浦区卫生局局长赵丹丹;学者有上海交通大学的鲍勇教授和复旦大学的赵德余教授;基层医疗工作者有上海徐汇区的两位全科医生朱兰和赵艳侠,还有曾经担任加拿大全科医生的富漫江。从此以后,每一次会议的发言人尽量包括政策制定方(政府)、学者和第一线实践者,这种政府、学术和产业多视角的发言便成为圆桌会议的特色之一。在可能的条件下,还会介绍国际的经验和做法。

圆桌会议在议程上有几个创新点:第一,会议议程包含了讨论的问题。第二,会议前向大家提供与会议主题有关的参考材料。第三,在每一次会议上预告下一次会议的主题和时间。在时间安排上我们决定每一个季度召开一次,每年4次,固定在3、6、9、12月的某一个周六下午举行。第四,会议议程上包括了发言人的照片和简历。第五,会议议程提前2周通过邮件,后来还通过微信通知大家,使得大家可以提前预留时间,并且了解会议的详细内容。

圆桌会议的一个重要特点是与媒体之间的密切合作,第一次会议就有不少媒体记者参加。我们与“搜狐健康网”建立了长期合作关系,每次将会议速记当天给他们,他们事先搭建了网络版面,最快在当天晚上就将发言内容整理上网。后来“搜狐健康网”还专门为我们搭建了圆桌会议的栏目,至今已经积累了15期会议的发言内容。《中国卫生》杂志从第一期开始便成为合作方,将每期会议的发言内容整理发表。许多媒体长期以来一直关注圆桌会议,成为会议的合作方。

圆桌会议的另一个重要特点是大家的参与和互动。我们从第一次圆桌会议发现,大家参与讨论的积极性很高,而且讨论发言的质量很高,有的现场临时发言甚至比预先准备的发言更加生动,引起了更好的互动。从第二次会议开始,我们决定减少主题演讲的时间,增加现场互动讨论的时间,将上半场作为主题演讲,茶歇后的时间全部用来互动和现场讨论。大家的积极参与成了圆桌会议一个非常重要的特色和吸引点,参会者不是作为一个被动的听讲人,而是成为会议的一部分,参加热烈的讨论,有时是激烈的辩论,使得不同的声音有机会表达,使大家对问题的理解更加

深入全面。

会议的特色可以用“开放、合作、参与、互动”八个字来概括。由于会前的认真准备,会议主题紧扣大家关心的话题,发言人的不同视角和专业素养,大家现场的参与互动,以及会后会议内容通过媒体的传播和影响,使得卫生政策上海圆桌会议四年多来成了行业内的一个具有知名度的品牌会议。

内容和重点

会议的定位在于“提出问题,解决问题,对卫生政策产生影响”。每一次会议都会围绕一个大家关心的热点问题,从分析问题和解决问题的角度,来探讨在政策上需要做出什么改变,或者具有什么政策含义。圆桌会议的内容非常务实,理论联系实际,避免空谈大道理,避免纯理论研究。讨论的话题,经常是与政府刚发布的一项新政策,或起草的一项新政策,或很可能要制定的一项新政策相关。每次会议内容发表后,都能引起广泛的关注。我们还开辟了一个不定期的热点话题系列。例如在2013年,上海自贸区政策发布后的两周,我们举办了自贸区对于医疗健康行业影响的圆桌会议,马上引起了全国的关注。

这本书的内容涵盖了从2012年9月到2016年6月共16期卫生政策圆桌会议的全部发言,涉及的卫生政策问题都是我国医改的热点问题,覆盖了医疗卫生体制中的各个主要领域,包括医疗服务、医药、医疗保险、医疗信息技术和最新的医疗技术发展。由于本书根据演讲发言记录整理,使用的数据没有出处。如果读者发现有重大出入的话,请与我们联系。书中观点仅代表与会发言者的个人意见。

与医疗服务有关的内容最多,共有九章。与基层医疗有关的内容有三章:第一章“家庭医生,如何推进”,第十三章“医生诊所,如何成长”,第十五章“基层医疗,多元办医”。基层医疗是我国医疗服务体系中的短板,特别需要改革和发展。随着我国医改的深化,分级诊疗,推动基层医疗的发展,已经成为医改的重要内容。

医生是最为重要和稀缺的医疗资源。第七章“医生价值,如何回归”,直接探讨了医生价值的问题,譬如为什么优秀人才不愿意学医,学医后不

愿意从事临床工作,医生的价值如何才能得到实现?第一章“家庭医生,如何推进”、第十三章“医生诊所,如何成长”,这两章的内容也与医生活题直接有关,探讨了为什么家庭/全科医生本身缺乏吸引力,对病人也缺乏吸引力;医生的价值为何可以通过医生诊所和自由执业得到释放和实现。

医改所涉及的医疗服务的话题还包括多元办医:第六章“多元办医,如何推进”,第十五章“基层医疗,多元办医”。在主流和传统认识中,认为基层医疗应该由政府来主办。政府管基层,市场管高端,似乎成为一种思维定势。然而在世界各国的医疗卫生体制中,恰恰是市场和社会在主办基层医疗,通过民办的医生诊所来负责常见病、多发病和慢性病的治疗和管理。因此,第十五章特别介绍了我国民营基层医疗的创新实践和其他国家的经验。医疗服务价格改革也是医改的重要话题,第十四章“医疗定价,如何改革”,讨论了医疗服务的定价问题。

医疗服务还涉及许多特殊领域:第三章“老年护理,谁来提供”,涉及养老服务;第四章“振兴中医,路在何方”,涉及中医药领域;第五章“精神健康,谁来负责”,涉及了精神卫生领域。这些话题都是大家非常关心的热点话题。老龄化问题在我国已经迫在眉睫,但还没有好的解决办法。机构护理、社会护理、居家护理都需要一定的投入,但缺乏资金和人才。中医药越来越得到重视,但是价格低、质量低、商业模式不成熟。《精神卫生法》的出台,提出了如何保护患者利益和老百姓利益的问题。精神卫生人才短缺,资金缺乏,管理制度不完善,都是影响发展的障碍。

“三医联动”的第二个重要领域是医药:第九章“仿药质量,如何保证”,第十二章“网上药店,如何起步”,第十六章“新药审批,如何加速”,都从不同侧面涉及了药品领域的改革和创新。我国是一个仿制药大国,但是长期以来,如何提高仿制药的质量和国际竞争力一直是一个难题。这几年政府出台了一系列文件,在解决仿制药一致性评价上发力。2015年国家食品药品监督管理总局出台的加速新药审批的文件,成为我国药品领域改革的里程碑文件,里面包含了一系列创新点。网上药店也是一个新的探索领域,政府2014年起草了方案,引起了业界的关注,如何落地还需要解决一系列具体问题。

“三医联动”的第三个重要领域是医疗保险:第二章“大病医保,如何

建立”,第十章“医保控费,如何实现”。我们既需要扩大覆盖面和提高医保报销水平,以降低受保人经济风险,也需要解决医保经费的可持续性问题,控制医保费用的过快增长。

本书还涉及了医疗技术,特别是医疗信息和互联网有关的话题:第八章“信息技术,改变医疗”,第十一章“远程医疗,如何发展”,第十二章“网上药店,如何起步”。信息缺乏、信息不对称、信息不确定,都是医疗行业与其他行业区别的重要特征,也是造成医疗行业诸多问题的原因。互联网和信息技术的发展,有助于缓解医疗信息不对称的问题,提高医疗资源使用的效率,改善医疗质量,改善病人的就医体验和方便程度,降低医疗费用,因此医疗信息领域的发展和变化值得特别关注。

本书内容的一个重要特色是包含了许多实际的案例。在上述的“三医”领域(医疗服务、医药、医保)和医疗信息领域,每一章都包含了真实的案例,都是在第一线从事创新和改革的实践者们亲身的体验,所以内容特别接地气,提供了大量鲜活的实际经验和改革创新,这为政策制定者提供了一个难得的重要视角。

本书是对我国卫生政策领域内所做的一系列创新和实践的很好总结。全书包括了我国医疗卫生领域内 85 位专家的发言:18 位国内外的学者和研究者,17 位医疗领域的管理者和医生,21 位政府官员和行业协会领导,29 位医疗卫生领域的实际管理者、创业家、咨询专家和投资人。内容都是专家们第一手经验和思考的总结,理论联系实际,没有脱离实际的纯理论研究,为希望了解我国医疗卫生领域实际存在的问题、改革的现状和有关政府政策变化的读者们,提供了极为宝贵的第一手资料。相关内容在出版领域尚属于首次,且参考借鉴意义重大,具有很大的前瞻性和实操性。对于所有希望了解我国医疗卫生领域改革和发展实际情况的读者来说,可以通过本书了解不同医疗政策制定的难点和问题,并从不同角度分析趋势,把握医改脉搏,因此是不可多得的重要参考资料。

感恩和感谢

这本书是我国医改政策形成和实践经验的一个缩影。首先要感谢这个改革年代给我们提供了丰富的问题和实践,离开实践的源泉,任何的理

论将会显得苍白无力。从 2009 年开始的我国新一轮医改,推动了医疗卫生领域的蓬勃发展。我们从 2012 年起组织的卫生政策上海圆桌会议,完全是这个医改热潮下的时代产物。2013 年,国务院发布了促进健康服务业发展的 40 号文件,进一步将医疗健康领域的发展和改革推向了一个新的阶段:卫生政策的改革和健康产业的发展互相促进,形成了一个全新的发展阶段。在这个改革创新的年代里,本书将是一个记录者,紧紧把握了时代跳动的脉搏,集中了政府、学者和实践者的思考和实践经验。

我们要感谢许多组织机构的合作和支持,他们包括上海许多高校和研究院:复旦大学、上海交通大学、上海财经大学、上海社会科学院、上海健康医学院、同济大学;上海各个与卫生有关的政府机构和行业协会,包括上海市卫生发展研究中心、上海市食品药品安全研究会、上海市医疗保险协会、上海医药行业协会。同时,感谢医疗卫生有关企业的支持,没有它们,圆桌会议将很难如期举行,它们是飞利浦医疗、阿斯利康、礼来制药。

我们要特别感谢中欧国际工商学院提供的大力支持。作为一家商学院,中欧并没有内部的医疗卫生资源,但是中欧多年在医疗卫生领域精耕细作,培养了大量的医疗卫生领域管理人才和创业人才。中欧大量的校友活跃在医疗卫生有关的领域,作为政府政策制定者、医院管理者、药品器械行业的管理人、创业人、投资人,中欧校友和学生成为中欧各项活动的重要力量,许多也是会议中的演讲人。学校领导对中欧卫生管理与政策中心的工作给予了大力支持,许多有关部门提供了帮助和支持,包括发展部与企业的联系,陆家嘴金融研究院在场地上的大力支持,市场媒体部门的宣传报道、后勤部门的材料印刷等。

需要特别感谢中欧卫生管理与政策中心的目前和以前的同事们和实习生的努力工作,他们是中欧员工薛梅、陈尚恩、张黎、韩芳,实习生朱超、程龙、宋伟、李璐、上官琰、于李昭辉。中欧经管图书的胡峙峰和柳飞,对本书的策划,包括书名的选择,提出了很宝贵建议,付出了辛苦努力。

特别需要感谢的是实习生朱超,作为新加坡国立大学李光耀公共政策学院的研究生,他在 2016 年暑假 4 个月左右的时间里,对 16 期圆桌会议速记和 PPT 等第一手材料进行了认真的整理,将大家发言的精华保留

了下来，并对口头发言用语做了更加规范化的处理。没有他的努力，这些会议速记的素材将不会闪耀出现在光芒。

最后，我要感谢我的家庭、夫人和孩子的支持和鼓励。在他们的支持下，我在美国工作生活了二十多年后，全职回到中国工作，开始了人生的又一个新的里程。家庭永远是事业发展的有力后盾。



中欧国际工商学院

卫生管理与政策中心主任
经济学兼职教授

2016年9月16日中秋节

目录

目
录

第一章 家庭医生，如何推进	001
家庭医生制度下社区健康管理理论与思考 / 002	
家庭医生签约率提升，信息化水平有待提高 / 004	
家庭医生尚无法为病人转诊，需政策支持 / 008	
积极探索家庭医生制试点工作 / 011	
家庭医生制度的探索和实践 / 014	
上海全科医生实践中的问题、挑战和对策 / 016	
加拿大全科医生的培养和职责 / 019	
第二章 大病医保，如何建立	025
建立大病医保制度面临的重要选择 / 026	
“太仓模式”：商业医保发挥什么作用 / 032	
美国是如何解决大病医疗保障的 / 038	
第三章 老年护理，谁来提供	047
老龄化社会及其老年护理策略思考 / 048	

关于老年护理服务对象需求评估的思考 / 053	
居家养老怎样落实——基于护理需要视角的研究 / 057	
模式创新与可持续老年护理服务 / 062	
<hr/>	
第四章 振兴中医，路在何方	077
中医药发展的政策思考 / 078	
方回春堂中医馆发展的经验分享及政策建议 / 083	
甘肃中医改革的经验借鉴 / 087	
韩医在韩国的发展 / 090	
<hr/>	
第五章 精神健康，谁来负责	095
中国精神卫生事业的挑战和发展策略 / 096	
《精神卫生法》实施后的精神卫生服务：困境与探索 / 101	
积极治疗与防止“被精神病” / 106	
如何及时有效帮助心理问题求助者 / 109	
精神障碍患者案例讲述 / 111	
<hr/>	
第六章 多元办医，如何推进	125
多元化办医的回顾和展望 / 126	
宿迁多元化办医的实践探索 / 130	
重庆黔江民族医院的发展历程 / 134	
台资大陆办医的尝试和经验 / 136	
新环境下公立医院的改制与并购 / 138	
<hr/>	
第七章 医生价值，如何回归	151
医生价值如何实现 / 152	