

国家临床重点专科建设项目资金资助

实用护理工作 标准作业流程

陈妙霞 江雅 主编

SPM 南方出版传媒

广东科技出版社 | 全国优秀出版社

国家临床重点专科建设项目资金资助

实用护理工作 标准作业流程

陈妙霞 江雅◇主编

SPM 南方出版传媒

广东科技出版社 | 全国优秀出版社

· 广 州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

实用护理工作标准作业流程 / 陈妙霞, 江雅主编. —广州: 广东科技出版社,
2016.12

ISBN 978-7-5359-6611-7

I. ①实… II. ①陈… ②江… III. ①护理—技术操作规程 IV. ①R472-65

中国版本图书馆CIP数据核字 (2016) 第253710号

实用护理工作标准作业流程

SHIYONG HULI GONGZUO BIAOZHUN ZUOYE LIUCHENG

责任编辑: 刘 耕

装帧设计: 创溢文化

责任校对: 黄慧怡 蒋鸣亚 梁小帆 盘婉薇 冯思婧 谭 曦 罗美玲

责任印制: 何小红

出版发行: 广东科技出版社

(广州市环市东路水荫路 11 号 邮政编码: 510075)

[http: //www.gdstp.com.cn](http://www.gdstp.com.cn)

E-mail: gdkjyxb@gdstp.com.cn (营销中心)

E-mail: gdkjzbb@gdstp.com.cn (总编办)

经 销: 广东新华发行集团股份有限公司

印 刷: 广东新华印刷有限公司

(广东省佛山市南海区盐步河东中心路 23 号 邮政编码: 528247)

规 格: 787mm × 1 092mm 1/16 印张 28.5 字数 700 千

版 次: 2016 年 12 月第 1 版

2016 年 12 月第 1 次印刷

定 价: 88.00 元

如发现因印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系调换。

编委会

主 编：陈妙霞 江 雅

副主编：秦秀群 周小香 李晓玲 孙 珂 叶维雅 林晓岚 何满红

编 委：李慧群 胡细玲 王晓珍 冯丽钦 李 清 李铁花 林金香
吴少珠 陈念嫦 吴丹纯 文碧燕 黄群爱 罗春晓 栗 霞
周雪玲 王胜文 杨叶香 范秀平 符春风 林 霞 杨 或
吴妙略 陈 昕 刘 芳 郑丽花 王雪华 马盈盈 赖丹妮
江淑贤 陈苑莉 周琪琳 陈巧萍 张德葵 安德连 陈敏华
郑子梅 曾咏梅 陈秀玲 阮恒芳 刘玉霞 潘雪梅 李 毅
黄丽萍 练贤惠 周芳菱 张 瑜 黄 蕾 金尚怡 林秋萍
陈雪莲 王乔凤 纪曼芬 秦秀群 林晓岚 霍建珊 孙 珂
陈彦茹 程文燕 张辉珍 邵梦桦 彭碧秀 代 群 文梦灵
李慧娟 徐惠清 陈海燕 叶维雅

序 言

随着医学技术的飞速发展，广大群众对医疗卫生服务的需求不断提高，给临床护理工作提出了更高的要求，护士不仅要有扎实的基础操作技能，更要有熟练的专科护理技能和应急处理能力。中山大学附属第三医院护理团队参照多年来科学化、标准化、规范化的工作模式，着眼于临床实践，总结她们丰富的临床经验，按照质量管理要求，编写了《实用护理工作标准作业流程》一书，旨在完善临床技能培训，规范护士行为，保证护理服务工作质量，为广大临床护士、管理者和各级护理教学人员提供参考。

全书本着“来自临床、贴近临床、指导临床”的宗旨，用 11 章介绍了临床护理工作中常用的 37 项基础护理技术和 126 项专科护理技术，涵盖了内科、外科、妇产科、儿科、感染科、康复科、急诊科、中医科、皮肤科等专科。每章以操作流程为主线，将护理程序的基本步骤作为内容编写的指引，前有项目定义、目的和权责，中有操作流程，后有操作中常见的并发症及处理方法，为临床护理人员进行条理化、规范化的护理操作提供了范本。

本书最大的特点是改变了传统的纯文档编写方法，采用了“流程—操作步骤—要点说明”的流程图表编写方式，对操作流程进行了细化、量化和优化，并附有要点说明，流程精简、脉络清晰，阐述科学、简单明了，使读者对整个操作步骤、相关理论知识及操作注意事项一目了然，便于记忆，具有较强的实用性及指导性。如皮下注射的操作实施部分编写为：操作前核对—摆体位—定位—消毒—操作中核对—进针—注射—拔针—操作后核对，清晰、概括的流程使读者对整个操作有了记忆的主干；对应每个流程又附有详细的操作步骤和

要点说明，如“摆体位”流程就具有3个操作步骤及要点说明：①取坐位或卧位；②暴露注射部位；③取三角肌下缘注射时，嘱患者手叉腰或放胸前。镜头式的步骤描述使读者容易对照学习和模仿、实践。

值此书面世之际，衷心感谢参与编写的护理专家和护理工作者，是他们分工协作，不辞劳苦，严谨务实，经过不断学习、思考、讨论、实践，用心血和智慧建构起这样一本兼顾实用性和科学性的图书。我愿意将这本创新之作热忱地推荐给广大读者，相信它能成为护理工作者的良师益友，同时也诚请各位护理专家和同道斧正，以期为提高医疗护理服务水平，不断促进临床护理专业发展做出更多的贡献。

张敏

2016年10月

目 录

第一章 基础护理操作

1. 铺备用 / 暂空床 (床罩式)	(2)
2. 铺麻醉床	(4)
3. 晨间护理	(7)
4. 晚间护理	(10)
5. 卧床患者更换床单	(12)
6. 特殊口腔护理	(16)
7. 床上洗头 (洗头槽 / 洗头车法)	(18)
8. 床上擦浴	(21)
9. 会阴抹洗	(24)
10. 预防压疮技术	(26)
11. 测量体温、脉搏、呼吸、血压	(28)
12. 静脉注射	(32)
13. 头皮针静脉输液	(34)
14. 留置针静脉输液	(37)
15. 留置针封管	(40)
16. 静脉输血	(42)
17. 皮内注射法	(45)
18. 皮下注射法	(48)
19. 肌肉注射法	(51)
20. 静脉采血	(54)
21. 动脉采血	(57)
22. 氧气雾化吸入	(60)
23. 吸痰法	(63)
24. 供氧法 (双鼻氧管)	(67)
25. 留置胃管	(69)
26. 鼻饲法 (已留置胃管者)	(72)

27. 留置导尿管	(75)
28. 膀胱冲洗	(79)
29. 大量不保留灌肠	(82)
30. 保留灌肠	(85)
31. 乙醇拭浴	(88)
32. 热水袋使用	(91)
33. 留取中段尿培养标本	(93)
34. 大便培养标本采集	(95)
35. 咽拭子培养标本采集	(97)
36. 隔离技术	(99)
37. 尸体护理	(102)

第二章 内科护理操作

1. 床边监护仪的使用	(106)
2. 微量注射泵的使用	(109)
3. 输液泵的使用	(111)
4. 微量血糖监测	(113)
5. 胰岛素笔注射法	(115)
6. 持续胰岛素皮下输注 (胰岛素泵)	(118)
7. 超声导引下 PICC 置管术	(122)
8. 经外周中心静脉 (PICC) 换药	(125)
9. 中心静脉置管换药	(129)
10. 输液港维护	(133)
11. 有创人工呼吸机的使用	(136)
12. 无创呼吸机的使用	(141)
13. 血液透析	(146)
14. 血浆置换	(150)

15. 血液灌流	(153)
16. 血液透析滤过	(156)
17. 连续性肾脏替代疗法	(159)
18. 腹膜透析换液	(163)
19. 腹膜透析导管出口处护理	(166)
20. 更换腹膜透析外接短管	(168)
21. 自动腹膜透析机 (APD) 的应用	(170)
22. 血透导管换药	(172)
23. 红外耳温计的使用	(175)
24. 全自动注射泵静脉输注术	(177)
25. 自体 CIK 细胞采集及输注	(180)
26. 临时心脏起搏器安装术配合	(183)
27. 主动脉内球囊反搏术配合	(186)
28. 亚低温治疗仪的使用	(189)
29. 皮下注射低分子肝素	(191)
30. PICCO 校正推注冰盐水	(193)

第三章 外科护理操作

1. 中心静脉压测定	(196)
2. 有创动脉血压监测	(199)
3. T 管引流更换引流袋	(202)
4. 更换胸腔闭式引流瓶	(204)
5. 气管切开后护理	(207)
6. 振动排痰机的使用	(210)
7. 鼻肠管置入术	(212)
8. 肠内营养输注	(215)
9. 持续腹腔冲洗 + 负压引流	(218)
10. 结肠灌注治疗	(221)
11. 石膏固定配合护理	(224)
12. 卧位枕颌带牵引配合护理	(227)
13. 皮牵引护理	(230)
14. 骨牵引配合护理	(233)
15. 颅骨牵引术配合护理	(235)

16. 过床板使用	(238)
17. 轴线翻身	(240)
18. 术前抗菌沐浴	(243)
19. 助行架使用	(245)
20. 腋杖使用	(247)
21. 如厕椅使用	(249)
22. 局部封闭	(251)
23. 换药	(253)
24. 坐浴	(256)
25. 膀胱灌注	(258)
26. 膀胱容量测量	(261)
27. 尿流率测定	(263)
28. B 超引导下前列腺穿刺配合护理	(265)
29. B 超引导下肾穿刺造瘘引流术配合	(268)
30. 生物反馈治疗	(271)
31. 盆底肌训练	(273)
32. 留置气管导管更换 (清洁) 牙垫及固定带	(275)
33. 空气压力治疗仪的使用	(278)
34. 红外线治疗	(281)

第四章 妇产科护理操作

1. 外阴消毒	(284)
2. 阴道灌洗、上药	(286)
3. 宫颈、阴道定位 (涂甲紫法)	(289)
4. 检查胎位、胎心音	(292)
5. 新生儿断脐	(294)
6. 新生儿剪脐	(296)
7. 新生儿沐浴	(298)
8. 胎心监护	(301)

第五章 儿科护理操作

1. 小儿头皮静脉输液	(304)
2. 新生儿外周动静脉同步换血疗法	(309)

3. 小儿股静脉采血	(312)
4. 脐部护理	(314)
5. 婴儿抚触	(316)
6. 配奶与喂奶	(318)
7. 持续气道正压通气 (CPAP)	(320)
8. 新生儿温箱的应用	(323)
9. 蓝光治疗	(326)
10. 臀部护理	(328)

第六章 急诊科护理操作

1. 插胃管洗胃	(331)
2. 止血操作流程	(336)
3. 包扎操作流程	(339)
4. 固定操作流程	(341)
5. 搬运操作流程	(343)
6. 非同步心脏电除颤	(346)
7. 单人徒手心肺复苏	(348)
8. 单人简易呼吸器心肺复苏	(351)
9. 口咽通气管置入	(354)

第七章 感染科护理操作

1. 穿脱防护服	(357)
2. 医用防护口罩的使用	(360)
3. 护目镜的使用	(362)
4. 电动送风空气过滤式呼吸器使用	(364)
5. 腹腔穿刺配合	(366)
6. 肝穿刺配合	(369)
7. 人工肝血液净化	(372)

第八章 眼科护理操作

1. 泪道冲洗	(378)
2. 结膜囊冲洗	(380)
3. 滴眼水 / 涂眼膏	(382)

4. 结膜结石剔除	(384)
5. 角 (结) 膜异物取出	(386)
6. 测量眼压	(388)

第九章 耳鼻喉科护理操作

1. 咽鼓管导管吹张法	(391)
2. 外耳道冲洗	(393)
3. 外耳道滴药	(395)
4. 穴位注射 (听宫、翳风、喉上神经封闭)	(397)
5. 紧急气管切开的配合	(400)

第十章 康复科护理操作

1. 间歇置管管饲法	(404)
2. 偏瘫患者患侧卧位	(406)
3. 偏瘫患者健侧卧位	(408)
4. 偏瘫患者仰卧位	(410)
5. 偏瘫患者床→轮椅转移	(412)
6. 偏瘫患者轮椅→床转移	(415)

第十一章 精神、皮肤、中医、介入科护理操作

1. 保护性约束	(418)
2. 冷 (热) 湿敷	(421)
3. 抽疱液	(423)
4. 冷冻治疗	(425)
5. 氦氖激光治疗	(428)
6. 更换 PTCd 管引流袋	(430)
7. 经皮血管内导管药盒系统加药	(433)
8. 子午流注开穴法	(436)
9. 穴位贴敷法	(438)
10. 拔罐法	(440)
11. 艾灸法	(442)

第一章

SOP

基础

护理操作

1. 铺备用 / 暂空床（床罩式）

一、目的

保持病室整洁、舒适、美观，准备接收新患者。

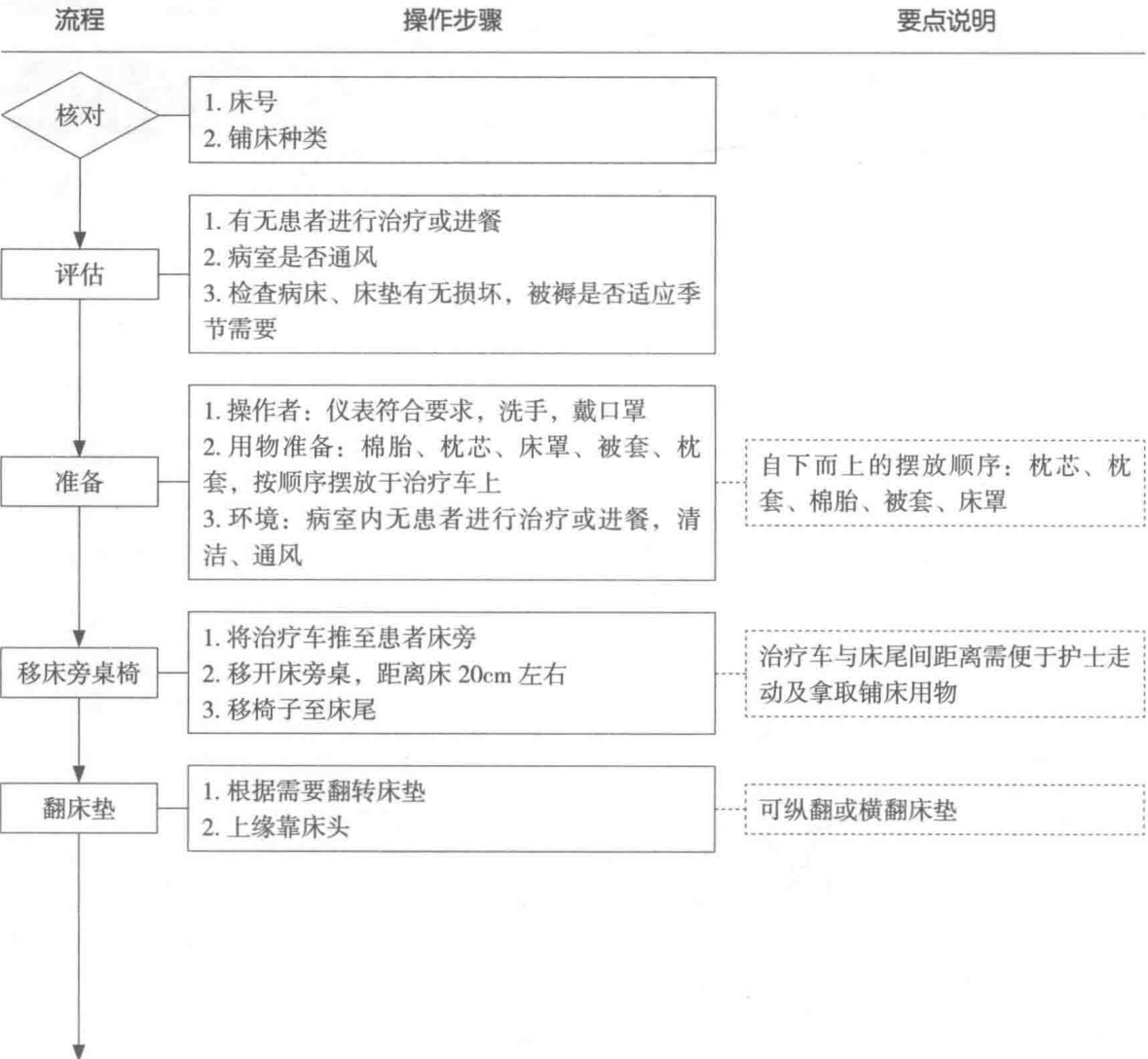
二、权责

护士：操作省时、省力，病床单位整齐、美观、牢固，环境整洁。

三、定义

将消毒后的床上用品铺于病床上，准备接收新患者。

四、操作步骤





五、操作注意事项

- 1. 铺床时应无患者进食或治疗。
- 2. 用物准备齐全，并按使用顺序放置，减少走动，方便操作。
- 3. 注意使用节力原则。

(周芳菱)

2. 铺 麻 醉 床

一、目的

- 1. 接受和护理麻醉后尚未清醒的患者，保持床单位的整洁。
- 2. 保证患者安全、舒适，预防并发症。
- 3. 保护床上用物不被污染，便于更换。

二、权责

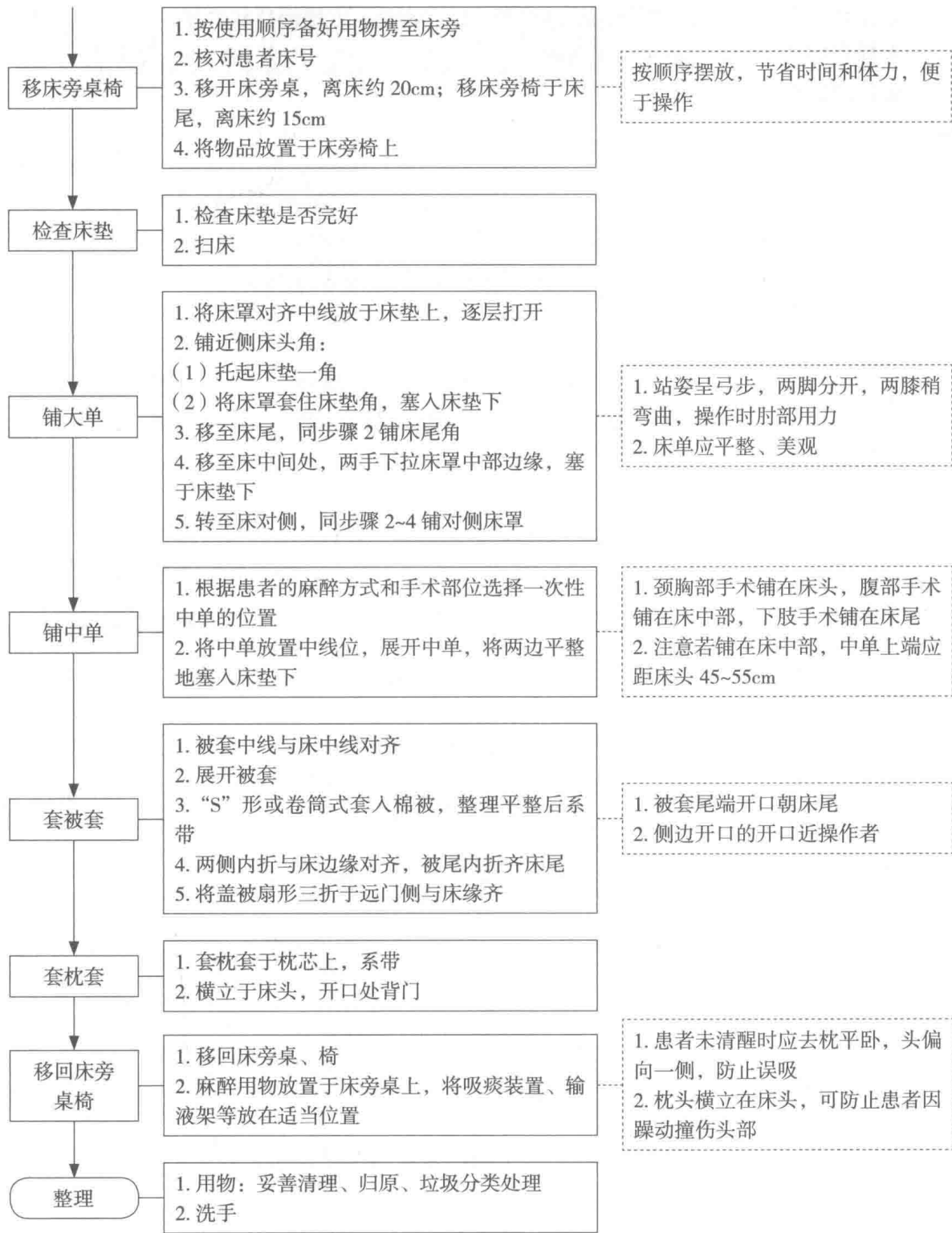
- 1. 护士：在操作中正确使用节力原则，动作轻稳，用物准备齐全，患者能及时得到抢救。
- 2. 患者：病房内无其他患者在进食或治疗。

三、定义

铺麻醉床是为接收和护理麻醉后的患者而准备的，目的是患者的舒适安全以及床单位的整洁。

四、操作步骤

流程	操作步骤	要点说明
手术医嘱		
核对	患者床号、姓名及登记号	
评估	1. 患者年龄、诊断、病情、手术部位、麻醉方式、可能需要的抢救及治疗用品等 2. 检查床头铃、氧气装置、负压吸引装置是否完好通畅，有无漏气 3. 病房内有无其他患者在治疗或者进食	
准备	1. 操作者：洗手，戴口罩，着装整齐 2. 环境：病房无患者正在治疗或进食 3. 用物： (1) 湿床扫、弯盘、床单、一次性中单、被套、棉胎、枕芯、枕套 (2) 心电监护仪、电极片、引流瓶（袋）、扣针、管道标签纸、吸氧装置、体温计 (3) 根据患者病情备气管切开包、开口器、吸痰装置等	



五、操作注意事项

1. 铺床时病房内应无患者进食或治疗。