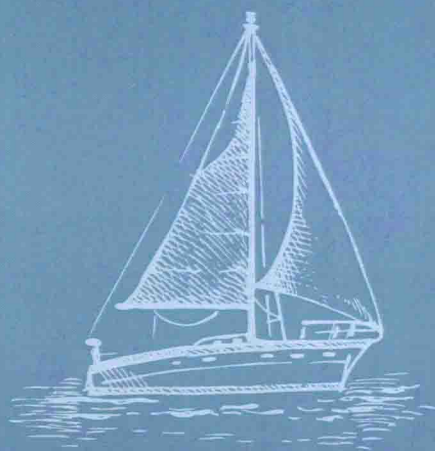


大学生 就业指导

◎ 郎全发 主编



科学出版社

大学生就业指导

主 编 郎全发
副 主 编 张梦涛 罗 森
参编人员 吴景芝 刘旭鹏 李建辉
 郭明霞 王秀丽 张 静

科学出版社

北 京

内 容 简 介

本书依据教育部的《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》进行编写,以大学生就业指导为主线,介绍了大学生就业的基本知识和技能,包括大学生就业的形势与政策、就业程序与途径、求职的准备、就业政策及法规、面试与笔试、求职礼仪、毕业生的就业权利、义务及权益保护、求职中的心理调适、自主创业的基本知识和技能、职业道德培养等内容。该书能较好地满足新形势下大学生就业需要,为大学生解决就业中所遇到的问题提供帮助。

本书可作为普通高等学校本、专科生就业指导的教材用书,也可作为其他相关人员的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导/郎全发主编. —北京:科学出版社, 2016

ISBN 978-7-03-047081-2

I. ①大… II. ①郎… III. ①大学生-职业选择 IV. ①G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第014404号

责任编辑:李淑丽 / 责任校对:胡小洁

责任印制:赵 博 / 封面设计:华路天然工作室

科 学 出 版 社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

北京厚诚则铭印刷科技有限公司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2016年1月第 一 版 开本:787×1092 1/16

2016年1月第一次印刷 印张:18 1/2

字数:439 000

POD定价:53.00元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

目 录

第一章 大学生就业与就业指导	1
第一节 大学生就业指导概述	2
第二节 当代大学生就业形势	13
第三节 大学生就业观念的培养	19
第二章 大学生就业程序与途径	27
第一节 大学生就业程序	28
第二节 大学生就业途径	33
第三章 大学生求职择业准备	41
第一节 大学生求职择业的思想准备	42
第二节 大学生求职择业的能力准备	46
第三节 大学生求职择业的信息准备	50
第四节 大学生求职择业的材料准备	57
第四章 大学生就业政策及法规	70
第一节 大学生就业相关政策	71
第二节 就业协议及其法律问题	81
第三节 《劳动合同法》解读	85
第五章 面试与笔试	104
第一节 求职笔试介绍及应试技巧	104
第二节 面试的方法与技巧	109
第六章 大学生求职礼仪	136
第一节 礼仪	137
第二节 大学生礼仪	140
第三节 大学生求职礼仪	144
第四节 求职个人礼仪	148
第五节 求职面试礼仪	157
第七章 毕业生就业权利、义务及权益保护	168
第一节 毕业生就业的权利和义务	169
第二节 大学生就业面临的侵权行为	172
第三节 识破求职陷阱保护就业权益	176
第八章 大学生求职心理	191
第一节 良好的心理素质	191

第二节 大学生求职心理障碍·····	197
第三节 调整心态成功求职·····	204
第九章 大学生自主创业·····	212
第一节 了解创业·····	213
第二节 成功创业因素及创业素质培养·····	224
第三节 掌握创业政策和程序·····	231
第四节 创业的风险管理·····	239
第十章 大学生职业道德培养·····	249
第一节 职业道德概述·····	252
第二节 大学生与职业道德·····	258
第三节 大学生职业道德的培养·····	265
参考文献·····	276
附录·····	278
附录一 甘肃省 2015 年扶持 1 万名普通高校毕业生就业工程实施方案 ·····	278
附录二 关于印发《2015 年大学生志愿服务西部计划实施方案》的通知 ·····	281
附录三 甘肃省 2015 年选调优秀大学毕业生到基层工作的公告 ·····	285
后记·····	289

第一章 大学生就业与就业指导

导引个案

毕业生应聘为怪题苦恼，高校就业指导势在必行

“有7克、2克砝码各一个，天平一只，如何只用这些物品三次将140克的盐分成50克和90克的两份呢？”这是一家房地产中介公司招聘市场人员的考题。“此题一出，我头脑简直一片空白，”泉州师范学院新闻系毕业生小刘说。在参加的第一场招聘会上，她就遭遇了这么个“下马威”。为准备这家企业的招聘，小刘查阅了不少资料，还学习了有关市场营销的知识，谁知考题都跟脑筋急转弯似的，无从下手。“找工作这一年来，我没少和这些怪题打交道。”如今已找到工作的小刘无奈地说：“不知道招聘单位为什么要出这么怪的考题，这与岗位需求和企业经营都无关，能选拔出企业需要的人才吗？”

现在和小刘有同样疑问的毕业生不在少数，高校论坛（bulletin board system, BBS）求职版上有不少类似话题。面试负责人一见面就对小林提出一连串问题：“你是哪个学校的？校长叫什么？书记是谁？”虽然在学校待了四年，想要把校长、书记的名字脱口而出，还是让小林费了一点脑筋。刚答完这些问题想松一口气，不料面试负责人又问：“四年里你最喜欢什么课？哪位老师上的？”“最不喜欢什么课？谁上的？”面试20分钟，几乎有一半时间纠缠在校领导和教师的名字中。小林面试一完，就去找来校史，恶补学校常识。类似这样的题目，不仅出现在企业的招聘考试中，一些看似不合情理的试题也曾出现在公务员考试中，难坏了许多学习成绩优秀、踌躇满志的大学毕业生。在经过了基础知识、专业知识的考核，一路过关斩将之后，许多学生在企业数轮的面试中栽在了这些“怪题”上。

案例分析

“不用称，怎样测量一架喷气式飞机的质量？”“本地有多少加油站，有多少辆汽车？”从表面来看和求职并无任何关系，但是这些看似奇怪的问题其实意在考查求职者不同的能力。从求职者的回答中，面试官可以清楚地了解到求职者的个性、素质等情况，从而确定求职者是否适合该岗位。企业想按岗招聘，不同部门需要的人员素质和个性类别也千差万别：有的岗位压力大，需要耐高压型人才；有的岗位需要创意，需要员工具有一定的开放型思维；有的岗位工作要求细致不能有差错，这就需要有耐心、重细节、可以始终如一完成一项工作任务的人才；而有的岗位则需要逻辑能力较强的人才。

就业指导工作应当能够帮助毕业学生较好地应对此类问题。求职过程中大学生要保持良好的心态，怪题其实是考查应聘者的素质和能力，所以应试中首先保持平和的心态是最重要的。大学生平时素质和能力的提高是解决怪题的有效途径。面对企业“怪题”，应聘

者不要手忙脚乱，而应实事求是地回答，要把心中所想的答案实事求是地说出来，这才是最佳途径。应该从这些怪题的回答中真正了解到该职位是否适合自己。从人力资源管理方面来分析，一个人只有找到适合自己的工作，才能在工作过程中最大效率地取得预期效果，才能做到事半功倍。

本章内容导读和学习目标

本章着重讲解目前大学生的就业形势和国家的有关政策，目的是使大学生从了解宏观形势开始，认识国家政策框架，结合自身实际，树立理性的就业观念，对就业目标进行科学设计，对择业的计划进行合理安排。通过本章的学习，要达到以下几个学习目标：

1. 了解就业与择业的基本知识；
2. 掌握大学生就业指导的基本内容和主要方式；
3. 明确学习大学生就业指导课的意义。

第一节 大学生就业指导概述

一、大学生就业和择业

大学生就业是一个政府高度重视和社会广泛关注的问题，更是大学毕业生关心的大事。对大学生进行科学、有效的就业指导已经成为高校学生教育的一个重要内容，许多高校也陆续将大学生就业指导作为一门必修课来开设，旨在通过课程教育的方式切实提高大学生的就业能力和今后的职业发展能力。因此，要上好这门课，首先要了解就业与择业的基本知识，了解就业指导课的基本内容和学习的意义。

（一）就业的基本含义

所谓就业，是指劳动者和生产资料相结合，从事合法的社会劳动，创造一定的经济价值和社会价值，并以此获得劳动报酬或经济收入的经济活动。就业应该具备以下四个条件。

（1）劳动主体即劳动者的就业年龄必须符合法律规定。如果劳动者年龄小于法定年龄，即使从事了有报酬的社会劳动，也不能视为就业。

（2）劳动者从事的是社会劳动且得到社会承认。从事自家的家务劳动不算就业；体育运动一般只是个人爱好，不是就业，但是如果成为职业运动员，得到社会的承认，就是就业。

（3）所从事的劳动必须有劳动报酬或经济收入。如果劳动者从事的是无偿劳动，如社会公益活动等，不能算是就业。

（4）所从事的社会劳动必须具有合法性。如果所从事的劳动是违法行为，如制造假冒伪劣商品，虽然这些活动也具有社会性而且有报酬，但不能视为就业。

因此无论是在国家机关、事业单位、国有企业、集体企业、“三资”企业、私营企业、个体企业谋求职业，还是自主创业、自谋职业，只要满足上述四个条件都视为就业。

（二）就业的基本特征

就业是一个复杂的社会和经济问题。随着我国社会主义市场经济体制的建立，就业的形式从单一化逐步向多样化发展，并且随着改革的不断深入及人们观念的更新转变，一些就业形式在逐渐淡出社会，而更多新的就业形式不断地衍生出来。但是，无论就业以哪种形式存在，都包含其自身固有的、普遍性的特征。这些特征可以归纳为以下六个方面。

1. 社会性

就业作为一种社会经济活动，总是受到社会各种因素的影响和制约，总是同社会的现状与发展密切相关。就业的关键在于人与生产资料的结合，这一结合过程总是受到一定社会关系的制约，社会关系的性质影响和制约了人和生产资料结合的形式与质量。同时，人是社会关系的产物和主体，人所具有的社会性也决定了就业具有社会性，就业从来就不是孤立存在的。

2. 经济性

就业是一种有偿的社会劳动，劳动者通过劳动获得报酬或经济收入构成了就业的一个必要条件，缺少这一点就不能视为就业。就业的经济性，从宏观上看，就业水平是衡量一个国家或地区社会经济发展水平的重要指标；从微观上看，就业是劳动者获得生活资料的主要手段，它使劳动者得以维持生计，并不断改善物质生活和精神文化生活，是实现劳动力再生产的重要保证。

3. 变动性

就业的变动性，是指劳动者的就业岗位不是固定不变的，而是不断变化的。在现代社会，岗位的变动是不可避免的，它是就业的一个明显特征。一方面，随着社会生产力水平的提高和社会分工的不断细化，社会经济结构和产业结构的调整步伐加快，对劳动者素质的要求也不断变化和提 高，这使得劳动者在不同的产业间做被动的适应性变动；另一方面，随着劳动者自身素质的提高，社会对效率无止境的追求，又使得劳动者按照自身的要求主动变动。

4. 相对稳定性

尽管生产力的发展越来越快，科技进步日新月异，社会分工不断发展，使劳动者就业岗位的变换越来越频繁，特别是一个社会的经济结构、产业结构的调整，直接影响到就业结构的变化，使劳动者容易从一个岗位转向另一个岗位。但是，由于就业是劳动者与生产资料的结合，具体的就业岗位对劳动者总是有具体的文化与技术的要求，要提高这种结合的效益，创造出更多更好的物质财富、精神财富，就要不断地提高劳动者的业务素质，这就要求劳动者尽可能地稳定在一个就业岗位上持续地工作，因此就业具有相对稳定性。

5. 流动性

劳动力流动是国民经济现代化的重要组成部分。这种流动包括劳动力从低效益的产业部门流动到高效益的产业部门，从经济不发达的地区流动到经济发达的地区，从一种经济所有制企业流动到另一种经济所有制企业。流动性和变动性不同，变动性研究的是微观问

题,而流动性研究的是宏观问题。流动性是市场经济体制下就业的一个明显特征,它是社会合理地配置劳动力资源必不可少的有效手段,它可以缩小地区之间的差距,从而促进地区之间的共同富裕。

6. 计划性

就业即使在市场经济体制下也不是单纯的市场行为,它仍然具有计划性。就业是人和生产资料的结合。这种结合不是任意的,而是按照一定比例进行的,其结合的比例取决于生产力的发展水平。计划分配和市场调节是实现这种合理比例的两种有效手段。

(三) 就业和择业

1. 就业是择业的基础

择业,顾名思义,就是选择职业,确定就业目标。而就业有两层意思,第一层意思是从事职业,第二层意思是成就事业(包括自主创业)。就业是择业的基础:首先,选择职业的前提是必须有职业可供选择;其次,劳动者在从事职业之后,通过在岗位上的锻炼、经验的积累、自身素质的不断提高,自身具备了变动岗位的素质条件,而劳动者出于自身发展的需求也有可能会有变动岗位的愿望。有了这种内部的愿望和外部的基础相结合的循环往复,劳动者才能最终成就事业。

按照马斯洛需求层次理论的论述,人的需求由较低层次到较高层次依次分为生存需求、安全需求、社会需求、尊重需求和自我实现需求五类。只有逐次解决较低层次的需求,才会有足够的活力驱动较高层次的需求。试想:一个连生存都成问题的人,他怎么还会去挑选职业呢?此时,只要有工作让他生存,他就会毫不犹豫地去执行,而不是去挑选。所以说,就业是择业的基础,正是它解决了劳动者最低层次的生存需求,使得劳动者有可能为实现更高层次的需求,再一次去选择职业。

2. 就业是择业的结果

每一次选择,其最终结果都是就业,不论是从事职业还是成就事业,它都是一次次择业的结果,只是根据不同人的实际情况,成就事业的含义也不尽相同。每一个人都有自己的理想目标,而理想目标不是单一的,它既要有长期目标也要有短期目标。就业也是如此,每个人通过一次次的选择、一次次的就业,一次次提高就业的层次,最后成就事业。如果把成就事业看作是一个人理想的长期目标之一,那么这个过程上的每一次就业,都是为这个长期目标服务的各阶段短期具体目标的实现。

根据马斯洛需求层次理论的论述,我们可以明白,其实每一次就业实际上都是自身的某个需求的实现或者是为某个需求的实现做铺垫,而且这个需求从整个过程来看,都是由低到高逐一实现的,只是根据每个人的不同情况,对每一层次需求的要求各有差别,而且也不是每一个人都会实现这五个层次的需求。所以说,就业是择业的结果,每一次选择都是由于某种自身需求的驱动,而每一次就业都是这种驱动下的结果,都是这种自身需求的实现。

3. 择业是实现就业的过程,也是就业的基础

从上述“就业是择业的基础”和“就业是择业的结果”的论述,可知,人们达到成就

事业这个理想的长期目标是经历了多个“就业—择业—再就业”的循环，人们的每一次就业，都有一个择业的过程，并且通过择业这个桥梁，从较低层次的需求一步一步向实现自己较高层次的需求前进。所以，我们在确定就业目标的时候，首先要根据实际情况，找到一个适当的立足基点。

有些同学总希望这个基点能够高一些，诚然，高的立足基点可以为今后成就事业少付一些代价，但是现实生活中却往往很难办到。而且事实上，基点的高与低，并不能成为个人今后成功的关键。著名数学家华罗庚是一个初中毕业生，经营过小杂货铺，当过勤杂工。著名画家齐白石成名之前，只是村里一个不起眼的木匠。这些人的起点不可谓不低，但是，最后通过自身的努力都成了国家的栋梁，被世人尊崇。基点低不会制约你的成功，基点过高却往往会制约你目标的实现，而无法实现的目标不但没有激励作用，相反会限制自己才能的施展，甚至导致失败，丧失信心，影响将来的再次择业和就业。因此，择业也是就业的基础。

“万丈高楼平地起”，只有筑就了坚实的基础，才能更好地发挥所长，才能一步一步去实现自己的理想，成就自己的事业！通过这部分对“就业和择业”关系论述的学习，希望同学们能够从中得到一些启示，根据自身的实际情况，在今后的就业和择业中，认真分析自己、分析环境，把理想和现实有机地结合起来，为了理想的实现，给自己选定一个切实的起点，奠定成功的基石。

二、大学生就业指导概述

（一）大学生就业指导的学科性质

就业指导或职业指导，通俗地说，就是为需要获得职业的人提供如何获得适合自己职业的服务，指导各类求职者就业。社会发展到今天，就业指导已不仅仅局限于类似中介服务的职业介绍了，而是帮助求职者了解自己的生理特点、个性特点、现有的文化知识、职业技能、职业观念状况，以及社会职业发展状况和职业对人的要求，从而实现个人特点与职业要求的最合理匹配；同时，指导求职者如何树立正确的职业理想，确立奋斗目标，制订科学合理的职业发展规划，以及切实可行的具体实施方案，进而不断地完善对理想职业的追求和取得更加辉煌的职业成就。

就业指导工作的对象也就是指导的对象，包括需要找工作的所有人。各类就业指导的人员称作职业指导员或职业指导师，这是一类专业人员，他们需要掌握能够科学、合理、正确地对他人的求职择业和职业发展进行有效指导的专业知识和专业技能。只有精通本门理论知识，并具有娴熟的专业技能的职业指导人员才能胜任这一工作。

就业指导是具有社会科学性质的一门综合性交叉边缘学科，它将就业这一普遍存在的社会现象作为自己的研究对象，但它是从求职择业和个人职业发展的角度来研究就业的。与人力资源管理学不同，虽然两者都涉及个人的求职择业和职业发展问题，但后者主要是从企业用人的角度来研究的，其目的是解决企业如何合理用人来提高生产效益的问题，而就业指导要解决的主要是个人的职业发展和取得职业成就的问题。

从这门学科研究的对象来看，各类人员的就业中，大学生就业是一个极具特殊性的社

会就业现象,既具有就业的一般特征又具有自己的特点,其特点主要有以下几个方面。

第一,大学生就业的主体是受过高等教育的大学生,具有一定的思想素质和文化素质,具有与某些职业相关的专业理论知识和专业技能,因而具备从事某种职业的良好基础。

第二,大学生就业具有初次性,是由学生生活到职业生活的一个转折点。对大学生来说,将面对一个能否尽快适应社会的巨大挑战,因为他们一般没有从事职业的经历,就是通常说的没有工作经验。

第三,表现出较强的群体性和季节性。大学生都是集中在学校里,毕业生每年毕业一届,几乎在同一个时间段,大量的毕业生需要及时就业。

第四,有较长的职业准备期。大学生在当初考大学填报志愿时,就在家长和教师的指导下,结合将来可能从事的职业来选择学校和专业了。进入高校以后,在三四年的大学生活中,大学生有较长的时间结合所学专业 and 就业知识来思考未来的就业问题。

全面、系统地研究大学生就业的特点,是大学生就业指导这一学科的重要任务之一。从内容上来说,应该对就业政策对大学生就业的影响、社会职业的发展与大学生就业的关系、大学生正确的择业观和职业理想的形成、大学生合理知识结构和职业能力的形成、大学生自我认知能力和自我调节能力的培养、大学生良好心理素质的培养、大学生就业能力和职业发展能力的培养、大学生求职择业技能技巧、大学生初次就业的职业适应性等方面进行研究。从大学生就业的整个过程来看,应该对大学生就业的准备过程、大学生就业的择业过程和大学生初次就业后的适应过程进行研究。

因此我们认为,大学生就业指导是以马克思主义理论为基础,运用心理学、社会学、人力资源管理学、教育学等学科的研究成果,对大学生就业这一特殊社会现象进行研究,并通过研究揭示其普遍规律,从而进行科学、合理、有效指导的一门交叉边缘学科。

作为一门实践性很强的社会科学类学科,它的另一项重要任务是通过大学生就业的研究,获得关于大学生就业的规律性、普遍性的理论认识,把这些理论认识应用在指导大学生就业的实践中。

另外,从这门学科要解决的问题来看,大学生就业指导不单纯是帮助大学生选择职业、谋求一份工作,还要以大学生的学业为基础,以就业为导向,以职业为载体,以事业为目标,统筹兼顾、协调一致,使大学生的专业能力和综合素质得到和谐发展,使大学生个人劳动能力得到最佳配置。具体来讲,从大学生一入学就对其进行职业生涯规划的指导,预测社会的需求状况,让大学生了解就业形势,帮助其树立正确的职业理想和择业观念,使其自觉提升自己的学习能力,注重实践能力和各方面素质的培养和训练,掌握就业政策和求职技巧,给大学生传递就业信息,帮助其解决就业中出现的问题,为其顺利地求职择业、迈向社会提供指导和服务。要实现大学生学业、职业与事业的协调统一,就要求大学生就业指导的全程化。在大学生数量不断增加的就业形势下,还不能忽略对大学生的个体指导。

(二) 大学生就业指导的历史、现状和发展趋势

1. 大学生就业指导的历史

就业指导作为一种专门的社会服务工作和研究课题,最早起源于美国。早在 1894 年,美国加州工艺学校就有人推行就业指导。之后,在德国、英国等一些西方资本主义国家也相继开展了专门的职业指导活动。就业指导的创始人——美国职业指导专家弗兰克·帕森斯首先使用了就业指导的概念。1909 年,帕森斯出版了《职业选择》一书,他创立的职业指导理论被称作“特性-因素理论”,在西方国家职业指导中一直处于主导地位。1911 年,美国哈佛大学在世界上首开先河,开设了就业指导课,他们通过就业指导课的讲授,帮助学生及时了解市场人才需求,提高学生的职业兴趣和职业定向意识,指导学生如何填写履历表和求职信,教给学生如何参加面试,提高人际交往能力和求职技巧,以及进行毕业生初次就业的心理调适。

在我国,清华大学早在 1916 年就开始着手这项工作,首次应用心理测试等手段对学生开展职业指导。1919 年,黄炎培先生发表了《职业指导号》,从介绍西方国家职业指导的理论与经验入手,结合当时经济与社会状况,提出了我国开展职业指导的必要性。他指出:“凡是能传之久且远,必有其存在之理由,职业指导适于社会分工制度之需要,内应天生人类不齐才性之特性,……苟社会分工制度一日不废,而人类天生才性一日不齐,职业指导永远存在可也。”1923 年清华大学正式成立了职业指导委员会,拉开了我国开展就业指导工作的序幕;1925 年出版的《职业指导实施》一书,记录了我国开展就业指导工作的历史。之后,国内许多学校都陆续设立了就业指导机构。我国的就业指导从无到有,并形成了一定的规模,为我们今天的就业指导工作打下了良好的基础,提供了有益的经验。但在旧中国,经济凋敝,职业指导基本处于停滞状态;新中国成立后,由于实行计划经济和就业的“统包统筹”等多种原因,职业指导没有得到足够的重视;改革开放以来,我国国民经济迅速发展,就业制度发生了根本的变化,发展多种就业形式,运用市场调节就业结构,形成用人单位和劳动者双向选择、合理流动的就业机制,为职业指导提供了最好的发展机遇。大学毕业生与用人单位之间采取双向选择的就业模式,为毕业生就业引入了竞争机制,各高校在国家教委的要求下,于 20 世纪 90 年代中期相继成立了毕业生就业指导中心,开展了一些就业指导活动。1993 年,中共中央、国务院颁布了《中国教育改革和发展纲要》,进一步明确了毕业生就业制度改革的目标和改革后毕业生的就业方法。要保证就业制度的顺利实施,就必须在高校中开展对大学生的就业指导工作。

2. 大学生就业指导的现状

我国现代意义上的大学生就业指导的真正兴起是从 20 世纪 90 年代开始的。在这之前,由于大学生就业渠道主要依赖于计划分配,高校针对毕业生开展的主要是以思想教育和职业道德教育为主的毕业教育模式,绝大多数毕业生不用担心没有工作,只要能考上大学,毕业后就有工作,有派遣证,干什么工作就只等国家分配了,毕业生关心的只是怎样才能分配到一个好工作。

进入 20 世纪 90 年代,随着我国社会主义市场经济体制的进一步发展和完善及高等教

育改革的不断深入,招生分配制度发生了根本性变化。高校招生经历了由单一的指令性计划招生到指令性计划和指导性计划(调节性计划)相结合的双轨制招生,再到统一的并轨计划招生,招生人数逐年增加,高校办学规模不断扩大,高等教育基本完成了从“精英化”向“大众化”的过渡。

随着我国适应社会主义市场经济要求的劳动就业制度的建立和完善,大学生就业的主渠道逐渐被人才市场所取代,毕业生摆脱了计划的束缚,迎来了市场的挑战。面对市场,大学生就业越来越成为高校乃至全社会关注的大事,各高校纷纷将“招生分配办公室”改为“招生就业指导办公室”,因此各类大学生就业指导中心相继诞生。

虽然大学生就业指导受到了广泛的关注,但是,在2000年以前,由于毕业生数量还相对较少,大学生就业指导基本上还停留在毕业生择业技巧、注意事项,以及帮助毕业生联系用人单位的指导上,系统的大学生成才教育、职业准备和职业发展意识培养还进行得较少。所以,大学生就业指导一般表现为季节性的毕业生择业指导。

2000年以后,特别是扩招后的大学生开始毕业,大量的毕业生涌向社会,部分毕业生在新旧择业观念的冲突中,面对人才市场的激烈竞争,茫然不知所措。因此,大学生迫切需要接受科学的、全面的、系统的、有效的就业指导与服务。

3. 大学生就业指导的发展趋势

目前,我国高校大学生就业指导已经进入一个蓬勃发展的新阶段。国家有关部门多次下文,出台了一系列关于大学生就业指导的新政策,打通了劳动力市场、人才市场和大学生就业市场的通道;大学生就业指导受到了政府和社会的普遍关注,教育部、各省教育主管部门成立了大学生就业指导机构;各地人事部门采取了相应的措施,定期或不定期地举行区域性的大学生双向选择活动,积极为大学毕业生服务;电视、报纸等媒体专门开设了大学生就业指导专栏;各级各类大学生就业指导网站除了为毕业生提供了大量的政策和就业知识,还为大学生择业提供了双选服务平台;各高校均设立了就业指导办公室或就业指导中心,建立了自己的就业指导网站,普遍开设了大学生就业指导课程,尤其是2008年以来,许多高校根据教育部办公厅关于印发《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》(教高厅〔2007〕7号)的通知要求,普遍把就业指导列为必修课,通过对大学生全程的、系统的就业指导,普遍提高大学生在市场经济条件下的就业能力和今后的职业发展能力。

(三) 大学生就业指导的主要内容和主要方式

1. 大学生就业指导的主要内容

当今社会复杂多变,经济发展日新月异,就业指导内容也日益丰富,形式更加多样。从现阶段看,大学生就业指导内容主要包括以下几个方面。

1) 就业思想教育

就业思想教育贯穿就业指导的全过程,也是日常对大学生进行思想教育的继续和延伸。就业思想教育是把马克思主义的世界观、人生观、价值观等的教育渗透到就业指导工作中,落实到职业生涯设计、求学之路、择业标准、求职道德、成才道德等方面,帮助学生树立正确的择业观,将自我价值实现与社会需要结合起来,倡导艰苦奋斗和无私奉献。

引导毕业生在求职择业过程中,正确认识社会、认识自我,调整择业期望;既要面对现实,保持良好心态,又要勇于竞争,恪守诚实守信;克服在择业过程中“等、靠、要”的思想,积极适应社会等。

2) 就业政策指导

大学生就业是劳动就业的一个组成部分,当然要受到国家就业方针政策的制约。就业政策是国家为实现一定时期的任务,为适应经济建设和社会发展而制定的有关毕业生就业的行为准则,是大学生求职择业的重要依据。一些毕业生由于对国家的就业政策缺乏了解,在择业时往往思想上带有很大的随意性和盲目性。只有广泛地进行政策宣传和教育,使毕业生了解国家制定的全国性就业政策和有关部门、各省市制定的行业性、区域性就业政策及大学生所在学校制定的具体就业工作实施意见,才能引导毕业生走出择业的误区,才有利于毕业生根据国家需要并结合个人实际,有针对性地选择职业。毕业生也只有了解和掌握就业政策,才能更好地维护自己的责、权、利,顺利地完成任务。

3) 就业形势指导

就业形势指导是引导大学生了解当年毕业生状况及当前社会发展对人才的需求状况和人才市场的形势,使大学生做到“知己知彼”。所谓“知己”,就是了解当年毕业生的整体情况,了解毕业生择业志愿的变化及趋势,摸清毕业生的思想动态;所谓“知彼”,就是全面地了解社会的用人需求状况,即用人单位的基本状况、对人才的基本要求及对人才的需求数量、人才市场的需求“行情”等。及时了解毕业生的整体状况以及当前人才市场的行情,有助于毕业生把握求职择业的主动权。

4) 就业策略指导

就业策略指导也可称为就业技巧指导,即对大学毕业生求职择业的策略、方法、手段、技巧等具体操作环节进行指导,它是现代社会毕业生顺利求职择业的必备技能。主要包括自我认知能力、信息收集和处理能力、自我推荐方法、面试技巧、心理调试方法、职业适应能力、成才与职业发展的计划实施能力和技巧等内容。求职择业是一门艺术,正确的方法和技巧是成功择业的重要因素之一。在双向选择过程中,绝大多数毕业生是第一次面对用人单位的挑选,了解并掌握相应的求职择业的方法和技巧,如同机器上了“润滑油”,运转就会灵活自如,就业的成功率才会大大提高。

5) 就业心理指导

就业心理指导是指运用心理学的原理和方法,针对毕业生的心理发展特点和在择业、就业过程中产生的心理问题进行帮助指导。择业,是大学生人生的一次重要选择,也是对他们综合素质,特别是心理素质的一次全面检验。选择本身就容易引起人们的困惑和矛盾。毕业生在走向就业市场、面临激烈的竞争、参与“双向选择”的过程中,由于主观上的不稳定性和不成熟性、客观上的诸多制约因素及就业的压力,很容易在择业时产生矛盾。因此,要通过就业心理指导,帮助他们提高心理素质,培养健康的心理,使其保持良好的择业心态,正确面对现实和择业过程中遇到的挫折。

6) 职业生涯规划指导

职业生涯规划主要针对大学生在校学习期间,通过个别辅导、职业兴趣、能力倾向测试等多种方式,帮助大学生学会自我认知和自我评价,确立合理的职业目标和方向,从而

为获得事业成功奠定基础。职业生涯规划可以提高学生的职业兴趣和职业定向意识,引导他们对自己进行评价,通过自我评价来确定适合的职业种类。考虑到大学生个体的职业兴趣和职业潜力,职业生涯规划应贯穿整个教育过程中,使大学生在学习目标和择业目标上保持一致,这样既保证了学生的知识体系能适应市场需要,同时也提高了学生的就业竞争力,对大学生的整个职业生涯的规划也起到了很好的引导作用。

7) 社会适应指导

社会适应指导即帮助毕业生尽快适应环境,完成角色转变,树立信心和责任感,遵守职业道德,运用自己所学知识,在实际工作中乐业、敬业、创业,脚踏实地地干一番事业。大学生从学校走向社会,是人生道路上的一大转折。但是,大多数毕业生的生活经历基本上是“从家门到校门”,他们接触社会少、阅历浅,对社会缺乏了解和认识,对新的社会环境感到陌生,甚至无所适从。在这个过程中,要完成从学生到职业工作者的角色转变,需要经历社会化和再社会化的过程。就业指导就是帮助大学生正确地认识社会,建立良好的人际关系;教育大学生爱岗敬业,培养强烈的责任感和事业心,不断进取,艰苦创业,顺利地实现从学校到社会、从学生角色到职业角色的转变,成为国家的有用之才。

2. 大学生就业指导的主要方式

1) 课堂教学的方式

课堂教学是将就业指导科学化、系统化、制度化、规模化的主要方式,也是当前高校在大众化就业形势下落实就业指导工作的重要途径。通过课堂教学,大学生系统、全面地学习和掌握就业指导的理论知识及操作技能,发挥就业主体的主动性,将所学知识转化为自觉、自主、科学的自我指导,从而成功实现求职择业。

2) 广泛宣传的方式

当下各高校都很重视毕业生的就业指导,并通过就业动员会、校友报告会、就业指导专题讲座、编写印发就业指导宣传材料、就业信息宣传栏、就业信息网站建设、专题媒体报道、校园社团活动等多种宣传教育形式开展就业指导活动,从而营造一个全员关心毕业生就业的良好氛围。

3) 个别咨询的方式

个别咨询的方式是指学校就业工作人员和就业指导教师为毕业生提供就业咨询服务和指导,这是一个针对性强、效果明显的就业指导形式。每个毕业生都有自己的个性特征及职业发展愿望,也会遇到不同的问题,个别咨询指导可以根据毕业生个体情况给予具体指导,帮助其明确自己的优势,找出不足,合理定位,确定适合自己的择业目标,解决其求职择业中遇到的具体问题,利其就业,促其成才。

三、大学生就业指导的原则、意义和学习方法

大学生是国家宝贵的人才资源。在当前充满机遇与挑战的社会里,大学生能否人尽其才、才尽其用,在祖国需要的各条战线上,为经济的发展和社会的进步做出贡献,面对这一问题,大学生就业指导体现了越来越重要的作用和意义。同时,大学生就业指导的开展也必须遵循一定的原则。

（一）大学生就业指导的原则

大学生就业指导的原则是高等学校开展就业指导工作应遵循的标准、法则和规范。大学生就业指导应遵循以下四个原则。

1. 教育性原则

教育性原则是大学生就业指导的首要原则。因为就业指导工作不单纯是帮助大学生求职择业，而是作为一个教育过程来体现的。它要求就业指导工作必须着眼于学生综合素质和整体素质的培养与提高，通过一系列活动，促进大学生身心健康发展。同时，大学生就业指导也是大学生教育的一个重要方面，特别是在职业理想教育、择业教育、职业道德教育等方面体现了很强的教育性。它是思想教育和品德教育的载体，是落实思想教育和品德教育的一条有效途径。

2. 系统性原则

大学生就业指导不同于社会上其他职业申请者进行应试选拔、改行或下岗再就业的指导，也不是毕业时才有的临时性工作，而是一个发展、系统的工程。它贯穿于大学生活的始终，并分阶段、有计划地进行，这样，才能使大学生较早期地做好就业准备。同时，就业指导不仅是就业指导者的事情，学校的教师、管理者都有责任，社会、家庭等各方面也要积极配合学校做好此项工作。

3. 辅助性原则

大学生是就业指导的对象，也是就业指导活动的主体。要使就业指导工作富有成效，就必须发挥大学生的主体作用。就业指导仅仅是一种外因，是一种辅助性因素，指导者不可能把就业意识、就业观念及职业素质简单地转化为个人的内在品质，也不可能决定大学生的就业方向。大学生就业指导实际上是在指导者的引导帮助下，大学生进行自我认识、自我教育、自我提高的过程。

4. 实践性原则

大学生就业指导是一门应用性学科，是实践性很强的工作。它是以激励、引导、测验、训练为手段，以提高大学生综合素质和求职择业及社会适应能力为目标，指导和帮助大学生明确奋斗目标，正确认识社会、了解自己，在社会实践中检验和锻炼自己，培养新观念、开拓新视野，自觉调整自己的行为以适应不断变化的社会要求。

（二）大学生就业指导的意义

大学毕业生是国家的宝贵人才。合理使用高校毕业生人才资源是落实“科教兴国”战略的重要措施之一。大学生就业问题受到政府的重视和社会各方面的关注，因为这既关系到高等教育体制改革的进程，关系到我国的经济发展和进步，又关系到千家万户老百姓的切身利益和大学生的发展与成才。因此，大学生就业指导作为一项影响深远的社会活动，具有不可替代的社会功能和意义。概括起来，主要有以下三个方面。

1. 有利于大学生顺利就业

大学毕业生能否顺利就业，从个人方面来讲，关系到自身的发展成才和人生价值的实

现；从高等教育本身来讲，关系到教育目标的最终实现；从社会方面来讲，关系到国家的经济发展和社会的稳定。

大学生能否顺利就业，归根结底取决于社会的需求和毕业生自身的就业竞争力。在新的就业形势下，就业指导帮助大学生树立正确的择业观念，确立合理的职业目标和方向，促进其在大学期间有的放矢地自觉培养综合素质，提高就业竞争力；帮助大学毕业生择业前了解就业形势，学会收集和利用用人信息，掌握求职技巧，调整择业心态，积极面对现实，顺利走上工作岗位，适应社会。

2. 有助于促进人力资源的合理配置

就业问题是一个重大的社会和经济问题，也是社会管理的最重要任务之一。在毕业生就业过程中，高校的就业指导机构在落实国家宏观调控、合理配置毕业生资源方面肩负着重要责任。目前我国经济发展不平衡，地区经济、行业之间存在很大差别，经济不发达地区、艰苦行业、中小企业人才资源匮乏，高校的就业指导机构必须贯彻国家毕业生资源合理配置的调控政策，加强对毕业生的正确教育和积极引导，教育毕业生树立正确的择业观念，引导毕业生到祖国需要的地方建功立业，到基层、到中小企业就业。同时，大学毕业生具有思想活跃、文化素质高、具备专业知识、掌握一定技术等特点，就业指导就是帮助大学生寻求最佳“人职匹配”的岗位，进而实现人尽其才、才尽其用，达到人力资源合理配置的目的，最终促进整个社会的稳定与协调发展。

3. 有利于教育体制改革的进一步深化

能否将毕业生顺利送出学校走上工作岗位，关系到教育的目标能否实现。“双向选择”“自主择业”的毕业生就业制度变革，不仅对大学生来讲是挑战，对高校也是如此。从某种意义上讲，大学毕业生是学校的“产品”，“产品”是否合格，是否适销对路，是否具有市场竞争力，是否经受得起社会的检验，直接反映出学校办学的优劣、成败。就业指导工作是连接学校与社会的桥梁和纽带，通过它，学校可以及时了解社会对人才的需求状况以及对毕业生基本素质的要求；学校还可以获得社会对学校人才培养的评价信息。这些信息是学校改进工作、深化改革的重要依据。学校将依此信息进行深化改革，及时调整专业结构、课程体系和培养模式，提高办学质量和办学效益，培养出更加适合社会需要的高质量人才，为社会主义建设输送大批合格的建设者。

（三）学习大学生就业指导课的作用和方法

1. 学习大学生就业指导课的作用

大学生学习就业指导课，主要是结合自身实际，运用这些知识指导自己的人生实践，实现有效的自我指导，并在不断的自我指导过程中，逐步树立“经营自己”的适应现代社会要求的自我成才与发展理念。

现代社会是一个经济发展飞速、职业演变迅速、人才流动频繁、市场竞争激烈，同时又充满希望和机遇的社会。

一个人要在社会上找到自己的位置，实现自己的职业理想，就要学会合理地“经营”自己，如同一个企业，要狠抓内部管理，挖潜革新出适销对路的拳头产品。对一个人来