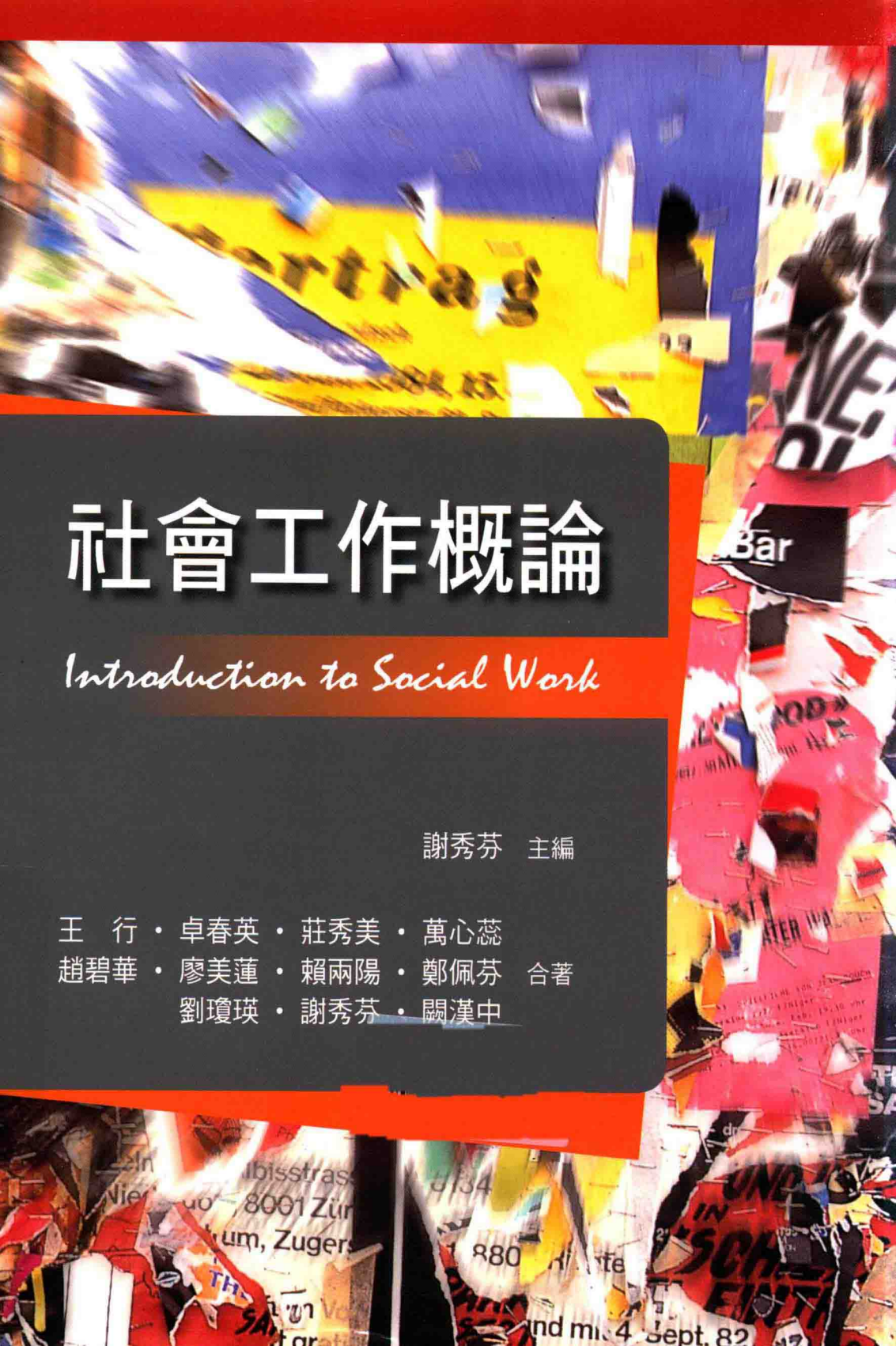


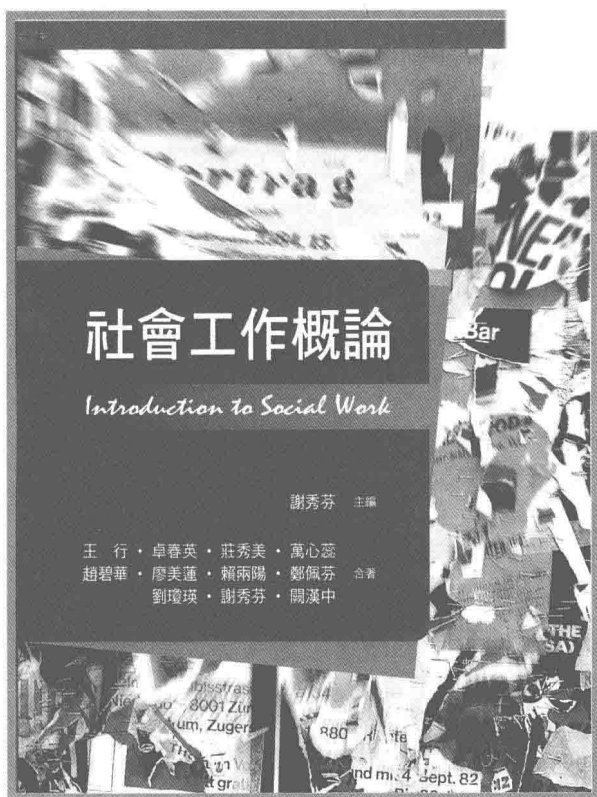


社會工作概論

Introduction to Social Work

謝秀芬 主編

王行 · 卓春英 · 莊秀美 · 萬心蕊
趙碧華 · 廖美蓮 · 賴兩陽 · 鄭佩芬 合著
劉瓊瑛 · 謝秀芬 · 關漢中



社會工作概論

謝秀芬

主編

王行・卓春英・莊秀美・萬心蕊
趙碧華・廖美蓮・賴兩陽・鄭佩芬
劉瓊瑛・謝秀芬・闕漢中

合著

(按姓氏筆劃依序排列)

雙葉書廊
YEH YEN BOOK GALLERY

社會工作概論 / 王行等合著；謝秀芬主編。--

初版。-- 臺北市：雙葉書廊，2014.06

面；公分

ISBN 978-986-6018-89-3 (平裝)

1.社會工作

547

103009356

社會工作概論

主 編 謝秀芬

作 者 王 行、卓春英、莊秀美、萬心蕊、趙碧華、廖美蓮、
賴兩陽、鄭佩芬、劉瓊瑛、謝秀芬、闕漢中

發行人 張福隆

責任編輯 郭振揚

封面設計 陳育仙

出版社 雙葉書廊有限公司

地 址 台北市羅斯福路三段 269 巷 12 號 1 樓

電 話 (02)2368-4198

傳 真 (02)2365-7990

網 頁 <http://www.yehyeh.com.tw>

讀者服務 pub@yehyeh.com.tw

登記證 局版北市業字第 239 號

出版日期 西元 2014 年 6 月 初版一刷

再刷日期 西元 2015 年 8 月

電腦排版 佳軒電腦打字社

I S B N : 978-986-6018-89-3

著作權所有◎侵害必究

本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換。

版權聲明：書中引用之商標及圖文版權分屬各公司所有，本書純屬介紹之用，並無任何侵害之意。

作者序

社會工作隨著臺灣的經濟發展及社會的進步和社會問題的增加，已使得國人對社會工作的重要性與需要性有了更多的認識。那麼社會工作是什麼？或許也還不容易從一兩句簡單的話就可以說明清楚的，但是至少社會問題和家庭問題的複雜性和多元化已告訴我們社會工作並非就是慈善救濟工作，也非任用志工就能解決問題的，社會工作者需要熟悉一些專業知識，和發展一些技能還要社會工作的價值和倫理，他們是在不同的領域中提供協助。

不斷發生的天災人禍尤其是這幾年來受到全球金融海嘯的影響，經濟不景氣，失業、貧窮和家庭暴力等等問題層出不窮，人的問題與需求是非常複雜的，需要從人與環境互動的脈絡中去瞭解受助者的困境是如何影響其社會功能的運作，也常需要跨專業的合作才能解決。各式各樣的問題都挑戰著社會工作者的專業能力。這幾十年來由於臺灣社會工作學術界和實務界的努力，專業制度已建立，因此將來社會工作專業將逐漸發展出專門領域，各領域之社工專業人員，依其專長針對特定服務族群提供專精深入之服務。

本書的出版主要是因應社會的變遷和社會工作的發展，能對初學社會工作的學生和有興趣了解社會工作的人士作系統的介紹，是一本介紹社會工作的入門書，內容包括概論篇、社會工作方法篇和社會工作實務篇三部分共十九章，係由多位作者合著而成，各位作者都是在社會工作學術界和實務界有多年豐富的經驗。每章首頁均加入臺灣案例故事作為與該章串聯的引言，內文並介紹臺灣社會工作實務運作案例及未來應該發展的方向。

筆者負責第一章、第四章、第五章、第十一章、第十九章；趙碧華教授負責第九章、第十章、第十八章；莊秀美教授負責第二章、第十三章；賴兩陽教授負責第七章、第八章；王行教授負責第六章；卓春英教授負責第三章；萬心蕊教授負責第十七章；廖美蓮教授負責第十五章；鄭佩芬教授負責第十六章；劉瓊瑛教授負責第十四章；闕漢中教授負責第十二章。

本書能順利出版要感謝多位教授的撰稿，也要感謝雙葉書廊羅曼瑄經理在出書計畫過程中的參與和支持，郭振揚先生協助編輯稿件，方能順利完成，在此一併致謝。

謝秀芬 謹識

2014 春



作者簡介

(按姓氏筆劃依序排列)

王 行

現職：東吳大學社會工作學系教授

學歷：輔仁大學心理學博士

經歷：華人伴侶與家族治療協會理事長

專長：諮商輔導、團體工作

卓春英

現職：長榮大學社會工作系副教授

學歷：東海大學社會工作碩士

香港中文大學社會福利博士

經歷：臺灣南方社會力聯盟理事長

臺灣社工專業人員協會理事長

高雄市、屏東縣政府市／縣政顧問

行政院南部中心執行長、婦權基金會委員暨董事

高雄縣政府社會科長、副縣長

專長：社會工作倫理、社會工作督導、婦女社會工作、老人社會工作、

死亡與臨終關懷、社會福利行政

莊秀美

現職：東吳大學人文社會學院社會工作學系教授

學歷：日本九州大學文學部社會學研究科

地域福利社會學講座 前期博士課程修畢、碩士學位取得
日本久留米大學比較文化研究科

地域福祉社會學講座 後期博士課程修畢、博士學位取得

經歷：日本久留米大學比較文化研究科研究員

東吳大學人文社會學院社會工作學系助理教授

東吳大學人文社會學院社會工作學系副教授

日本山口大學東亞研究科短期研究員（日本財團法人扶輪社 2005 年度米山記念獎學會特別米山獎學金 SY-A (Alumni) 博士後研究人員留日獎助研究）

日本東北福祉大學短期研究（財團法人交流協會 2007 年度歸國留學生短期研究事業獎助研究）

日本九州大學短期研究（行政院國家科學委員會 102 年度（第 51 屆）補助科學與技術人員國外短期研究）

專長：社區福利社會學、高齡社會論、老年社會學、長期照護政策與制度、社會福利理論、老人福利政策、老人社會工作、照顧服務產業

萬心蕊

現職：東吳大學社工系副教授（主任）

學歷：東吳大學社會工作碩士

輔仁大學心理學博士

經歷：臺北榮民總醫院精神部社工員、督導

輔仁大學社工系兼任講師

臺灣心理衛生社會工作學會創會及第二屆理事長

臺灣風信子精神障礙者權益促進協會理事長

臺北市康復之友協會理事

專長：心理衛生社會工作、行動研究、反壓迫與增權取向社會工作

趙碧華

現職：東吳大學社會工作學系副教授

學歷：政治大學中山人文社會科學研究所博士

經歷：東吳大學社會工作學系副教授兼主任

法鼓佛教學院通識教育兼任副教授

考選部社會工作師考試審議委員

臺灣社會工作教育學會常務理事

專長：少年問題與福利服務、社會統計、社會工作研究方法、社會工作管理、非營利組織管理研究、社會政策、社會福利行政、兒童少年福利服務

廖美蓮

現職：東吳大學社會工作系副教授

學歷：英國赫爾大學（性別研究與社會工作）哲學博士

東海大學社會工作碩士

東海大學社會工作學士

經歷：華人社工學會理事

中華心理衛生協會理事

宜蘭縣政家庭暴力防治委員會委員

新北市家庭暴力暨性侵害防治中心保護扶助組組長

新竹市政府社會處社會工作督導員

專長：女性主義方法論、性／別暴力研究、性別教育、兒童家內性侵害研究、兒童性交易與性剝削議題研究、社會工作倫理價值

賴兩陽

現職：國立東華大學民族社會工作學士學位學程副教授

東吳大學社會工作學系兼任副教授

學歷：國立臺灣大學國家發展研究所博士

國立臺灣大學社會學研究所應用社會學組碩士

東海大學社會學系社會工作組學士

經歷：東吳大學社會工作學系專任講師、副教授

臺灣大學社會工作學系兼任副教授

內政部社會司科員、專員、視察

臺北市政府社會局社會工作員

臺灣社會工作專業人員協會理事、監事、秘書長

專長：社區工作、志願服務、身心障礙福利、社會政策、社會立法、社會福利行

政、社會工作管理、原住民社會工作

鄭佩芬

現職：長榮大學社會工作學系副教授

學歷：香港中文大學社會工作學系哲學博士

經歷：長榮大學諮商中心主任

專長：臨床社會工作、敘事分析、助人者的自我運用



劉瓊瑛

現職：國立臺灣大學社會工作系兼任講師
身心障礙機構社會工作兼任督導

學歷：美國密西根大學社會工作碩士

經歷：臺大醫院精神科社會工作技正
第一社會福利基金會社工組主任
國立政治大學社會學系兼任講師

專長：兒童及家庭心理衛生、身心障礙社會工作、早期療育社會工作、家庭社會工作、醫療及精神醫療社會工作、家庭治療

謝秀芬

學歷：日本關西學院大學社會工作碩士
美國哥倫比亞大學社會工作研究院

經歷：東吳大學社會工作學系教授
美國加州聖地牙哥大學訪問客座教授
東吳大學社會工作學系主任、所長
臺北市社會局局長
臺灣社會工作教育學會顧問

專長：家庭社會工作、社會個案工作、社會工作理論、家庭支持服務、家庭服務相關理論、單親家庭福利服務、兒童福利服務、婦女問題與家庭福利、社會工作教育發展

關漢中

現職：東吳大學社會工作學系副教授

學歷：美國（聖路易）華盛頓大學社會工作博士

經歷：臺北市社會福利委員會委員

臺北市兒童及少年福利促進委員會委員

臺北市少年輔導委員會委員

新北市少年輔導委員會委員

行政院青輔會服務學習指導小組

專長：青少年發展與社會行動、青少年福利服務、服務學習、社會工作研究、社區工作、社會工作實習及教學方法、社會工作教育課程發展



目 錄

第一篇 導論 1

1 何謂社會工作 謝秀芬 3

- 第一節 社會工作、社會福利和志願服務 5
- 第二節 社會工作的目的與特質 9
- 第三節 社會工作的專業性 11
- 第四節 社會工作者要做什麼 18

2 社會工作的演進 莊秀美 23

- 第一節 歐美社會工作的演進 26
- 第二節 日本社會事業的演進 41
- 第三節 臺灣社會工作的演進 47

3 社會工作的價值與倫理 卓春英 65

- 第一節 社會工作專業價值 68
- 第二節 社會工作專業倫理與守則 72
- 第三節 社會工作倫理兩難與抉擇過程 77
- 第四節 社工價值與倫理未來的發展趨勢 81

4 社會工作的理論與知識 謝秀芬 87

- 第一節 理論與社會工作實務 89
- 第二節 社會工作與其他科學知識 92
- 第三節 社會工作的知識架構 94

第四節	社會工作理論的發展	98
第五節	社會工作實務的理論運用	102

第二篇 社會工作方法 107

5 社會工作實施與個人 謝秀芬 109

第一節	社會工作對個人的實施	111
第二節	助人的專業關係	112
第三節	對個人服務的過程與步驟	116
第四節	會談技術	118
第五節	對個人的服務方法	123

6 社會團體工作 王 行 131

第一節	什麼是團體工作	133
第二節	什麼是團體動力	137
第三節	社會團體工作的原則與運用	147

7 社會工作實施與社區 賴兩陽 151

第一節	社區工作的背景與發展	153
第二節	社區一詞的起源與定義	161
第三節	社區社會工作的實施原則	165
第四節	社區社會工作的實施方法	167
第五節	未來國內社區工作的建議	174

8 社會工作實施與行政 賴兩陽 181

第一節	社會福利行政的背景與發展	183
第二節	社會行政定義與人員必須具備的知識	191

第三節	社會福利行政的實施原則	193
第四節	社會行政的實施方法	198
第五節	國內社會行政的實務發展與建議	200

9 | 社會工作實施與研究 趙碧華 207

第一節	社會工作研究的基本概念	209
第二節	社會工作研究的階段	214
第三節	量化與質性研究方法	217
第四節	社會工作研究的倫理議題	220

10 | 社會工作實施與管理 趙碧華 229

第一節	管理的基本概念	231
第二節	社會工作與管理	235
第三節	社會工作管理者的管理趨勢	239
第四節	社會工作管理程序	241

第三篇 社會工作實務 251

11 | 兒童與家庭社會工作 謝秀芬 253

第一節	兒童與家庭社會工作的發展	255
第二節	兒童與家庭社會工作的意義	262
第三節	兒童與家庭社會工作的實施原則	267
第四節	兒童與家庭社會工作的實施方法	269
第五節	國內兒童與家庭社會工作實務現況	271

12 | 青少年社會工作 闕漢中 275

第一節	青少年社會工作的性質	277
第二節	國內青少年社會工作	281
第三節	青少年社會工作的範疇	285
第四節	青少年社會工作的課題	289
第五節	青少年社會工作的原則	293

13 | 老人社會工作 莊秀美 299

第一節	老人社會工作的基礎、原則與目標	301
第二節	老人社會工作方法	306
第三節	照顧服務機構中的社會工作業務	317
第四節	老人社會工作的前瞻課題	318

14 | 身心障礙與社會工作 劉瓊瑛 325

第一節	身心障礙的基本概念	327
第二節	身心障礙對於個人、家庭及社會的影響	332
第三節	國內身心障礙福利服務	335
第四節	身心障礙社會工作實務	338
第五節	國內身心障礙社會工作的實施狀況	342

15 | 受暴婦女與社會工作 廖美蓮 347

第一節	婦女暴力的背景與發展	350
第二節	受暴婦女的定義	354
第三節	受暴婦女的社會工作實施原則	357
第四節	受暴婦女的社會工作實施方法	360
第五節	國內受暴婦女的社會工作實務發展現況	364
第六節	受暴婦女社會工作的願景	368

16 健康照護社會工作 鄭佩芬 375

- | | | |
|-----|------------------|-----|
| 第一節 | 健康照護社會工作的發展 | 378 |
| 第二節 | 健康照護社會工作的定義 | 382 |
| 第三節 | 健康照護社會工作的實施原則與方法 | 383 |
| 第四節 | 健康照護社會工作的現況與發展 | 390 |

17 心理衛生與社會工作 萬心蕊 397

- | | | |
|-----|------------------|-----|
| 第一節 | 精神醫療社會工作的背景與發展 | 400 |
| 第二節 | 精神醫療社會工作的定義 | 403 |
| 第三節 | 精神醫療社會工作的實施原則 | 411 |
| 第四節 | 精神醫療工作的實施方法 | 414 |
| 第五節 | 國內精神醫療社會工作實務發展現況 | 419 |

18 災變社會工作 趙碧華 427

- | | | |
|-----|------------------|-----|
| 第一節 | 災變法制與防救體系 | 429 |
| 第二節 | 災變與社會工作 | 435 |
| 第三節 | 社會工作者的災變服務工作與功能 | 438 |
| 第四節 | 社會工作者在災變事件中的角色職責 | 440 |

19 社會工作未來的趨勢與展望 謝秀芬 447

- | | | |
|-----|--------------|-----|
| 第一節 | 臺灣社會工作回顧 | 448 |
| 第二節 | 社會工作師專業教育的發展 | 449 |
| 第三節 | 社會工作實務未來的展望 | 453 |
| 第四節 | 未來應發展的社會工作領域 | 457 |

索引 465

第一篇

導論

