

Social
Empowerment
Studies No.3

社会建设研究

(第三辑)

本期焦点:

◎ 老年志愿服务: 基于全球视角的政策建议

姜楠 陈华娟 梅陈玉婷

◎ 经济新常态下养老服务产业化问题研究述评

张园

◎ 政治文化·新新媒介·全球传播: “占领华尔街”社会抗争
运动的发展与演变

张潮 刘黎明

◎ 从“草根”到“运动”: 村民自治能力的动员路径分析

罗婧

◎ 集体化时代乡村社会研究的视角、路径与启示

邢宇宙

◎ 克服集体行动困境的良方: 《使民主运转起来——现代
意大利的公民传统》评述

张恂

◎ 住房底层群体保障研究

黄建宏

◎ 集体劳动争议的地方政府治理研究

刘小敏等



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

Social Empowerment
Studies No.3

社会建设研究

(第三辑)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

社会建设研究. 第3辑/王名, 陈健秋主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2016. 2

ISBN 978 - 7 - 5097 - 8771 - 7

I. ①社… II. ①王… ②陈… III. ①社会发展 - 研究 - 中国
IV. ①D668

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 031717 号

社会建设研究 (第三辑)

主 编 / 王 名 陈健秋

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 王 绯

责任编辑 / 单远举

出 版 / 社会科学文献出版社·社会政法分社 (010) 59367156

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 三河市尚艺印装有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 15.75 字 数: 257 千字

版 次 / 2016 年 2 月第 1 版 2016 年 2 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 8771 - 7

定 价 / 65.00 元

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

《社会建设研究》编辑委员会名单

特邀顾问：徐建华 刘润华 姚 康

学术委员：黄浩明（中国国际民间组织合作促进会）

贾西津（清华大学）

李艳红（中山大学）

齐顾波（中国农业大学）

陶传进（北京师范大学）

张 宁（中山大学）

张严冰（清华大学）

朱晓红（华北电力大学）

主 编：王 名 陈健秋

执行主编：张 潮

编 委：蔡志鸿 黄 琦 李晓方 李 宏

唐婧婧 叶 岚 张 潮 周凌一

卷首语

离年底不远了。结束 IDEAS 3.0 第一次小组活动，乘坐在返回航班上。

2015 年我们走出了“丛林”：从 NGO 研究所升级为公益慈善研究院。在民政部和清华大学的部校合作体制下全力推进公益慈善的学科建设和人才培养，不仅 Ci-lab 正式起航，基于 IDEAS 三次经验的“跨界创新型领导力行动学习项目”也已火爆登场，将于慈研院周年庆典之际在波士顿开启创新之旅。

3.0 在上海的第一次原型活动中，我加入了“健康生态小组”。7 位组员中包括 2 位政府官员、1 位国企老总、1 位民企老总、2 位高校老师和 1 位催化师。我们选择两条路径构建体验原型：一是探访健康医药企业和医院，体验健康产业创新之路；二是行走森林公园、滨江外滩，探访老洋房，体验健康生态创新之路。在我的倡导下，邀请一位微信群友洪俊和我一起行走徐汇。晚上的头脑风暴提出了包括硬件和软件在内的“原型”：硬件是一条 50 公里的“徐汇健康生态步道”，穿越城市森林公园、万人体育公园、滨江外滩、徐汇老洋房，按“简约、方便、统一”的原则打出“徐汇健康生态行”的绿色品牌；软件则包括：与腾讯公司合作，推动“徐汇日行公益捐”（徐汇万人日行万步、腾讯公益平台日捐万元）的公益活动；与“阿迪达斯”等知名运动品牌合作，定期举行“走马”（行走马拉松）公益活动等。原型虽粗糙，却创意满满。

《社会建设研究》也是一个富含创意的“原型”。日前，我们和 ARNOVA 合作在清华成功办了首期亚洲青年学者 SSCI 论文工作坊，来自美国的 4 位教授在两天时间里分享了他们多年担任学术期刊主编的经验，并点评了我们提交的 17 个论文选题，让与会者饱受批评且收获满

满。这是提升学术论文和期刊水准的捷径。新的一年我们会继续举办类似的活动。

新的一年到了。这个由青年才俊主持的期刊开启了新的征程。期待并自信满满地注视着，也一定会收获更多的惊喜！

王 名

2015 年圣诞夜于返京途中

目 录

CONTENTS

主题对话：公共服务的理论与实践

老年志愿服务：基于全球视角的政策建议

..... 姜楠 陈华娟 梅陈玉婵 / 3

西方政府供给公共服务研究综述 贾开 陈少威 / 23

经济新常态下养老服务产业化问题研究述评 张园 / 36

案例研究

政治文化·新新媒介·全球传播：“占领华尔街”社会抗争运动的

发展与演变 张潮 刘黎明 / 55

从“草根”到“运动”：村民自治能力的动员路径分析 罗婧 / 74

新型城镇化背景下的公共服务体制改革

——顺德全征地社区“村改居”模式探索 谢瑞翔 程佳旭 / 88

社会治理的实践逻辑：项目制的动员机制及其效果

..... 宋亚娟 谭瑞峤 / 109

乡村治理

集体化时代乡村社会研究的视角、路径与启示 邢宇宙 / 125

对农村土地股份制的认识：概念辨析、要素构成与政策规制

..... 张毅 张红 谭峻 周鹏 / 139

前沿书评

- 克服集体行动困境的良方：《使民主运转起来——现代意大利的
公民传统》评述 张 恂 /161
- 媒体社会中的公民行动：《媒体作为调停人：公民行动与公共协商》
评述 温培钧 /172

地方实践

- 住房底层群体保障研究 黄建宏 /183
- 创新性自我效能感及其影响因素研究 徐延辉 龚紫钰 /196
- 论文化社会的特征及执政力提升 刘建中 刘丽莎 /213
- 集体劳动争议的地方政府治理研究 刘小敏 等 /225
- 稿 约 /235
- 来稿体例 /237

CONTENTS

► Main Topics

Increasing Opportunity for Volunteering in Later Life: A Global Perspective

Jiang Nan Chen Huajuan Mei Chenyuchan / 3

A Review on Public Service Supply Research

Jia Kai Chen Shaowei / 23

Research Review on Industrialization Problems of Elderly Care Service Under
the New Normal Economy

Zhang Yuan / 36

► Case Study

Political Culture, New New Media, Global Communication: The Evolution of
“Occupy Wall Street” Social Movement

Zhang Chao Liu Liming / 55

From Grassroots to Movement: An Analysis of the Mobilization Path of

Villagers’ Capability of Self-governance

Luo Jing / 74

The Reform of Public Service under the Background of New-Type Urbanization:
A Study of Village-to-Community Pattern of Land-lost Community in Shunde

Xie Ruixiang Cheng Jiaxu / 88

Feasible Logic of Social Governance: Analysis of Project System’s Mobilization
Mechanism and Effects

Song Yajuan Tan Ruiqiao / 109

► Rural Administration

The Review on Rural Studies Which Focus on Collective Era of PRC

Xing Yuzhou / 125

Understanding of the Rural Land Joint-stock System: Concepts Discrimination,
Elements Composition and Policy Regulation

Zhang Yi Zhang Hong Tan Jun Zhou Peng / 139

► **Book Reviews**

The Good Recipe for Collective Action Dilemma: Book Review on *Making*

Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy Zhang Xun / 161

Citizen Activism in the Media Society: Book Review on *Media as Mediators:*

Citizen Activism and Public Deliberation Wen Peijun / 172

► **Local Practices**

Research on Security of Underlying Groups of Housing Huang Jianhong / 183

Innovative Self-efficacy and Influencing Factors of Research

Xu Yanhui Gong Ziyu / 196

Theory of Characteristics of Social Culture and Promoting the Ruling Power

Liu Jianzhong Liu Lisha / 213

Local Governance Research of Collective Labor Dispute Liu Xiaomin et al. / 225

Notice to Contributors / 235

Contributions Style / 237

主题对话：公共服务的理论与实践

老年志愿服务：基于全球视角的政策建议

姜楠 陈华娟 梅陈玉婵*

摘要：据世界卫生组织统计，2014年中国60岁以上老年人口已经超过2.12亿，占全国总人口的16%及世界老年人口总数的23%。中国老龄化的高峰将出现在2055年左右，届时老年人口将进一步扩大到4.38亿。中国改革开放30多年以来，教育、医疗领域不断进步，社会经济快速发展，老年人的角色随之发生了巨大转变，因此社会政策也必须支持老年人参与经济与社会发展。从人力和社会资本角度来看，老年人及他们的社会关系对于国家而言是丰富的资源和宝贵的财富。本文基于全球经验，就制定老年志愿服务政策及开展组织活动方面提出相关建议。本文具体论述了志愿活动的政策框架、中国志愿活动及相关政策现状以及其他国家可借鉴的具体政策。

关键词：老有所为 志愿服务 社会资本 人力资本 社会政策

一 引言

近10年来，中国老龄化社会初态已显。据世界卫生组织统计，2014年中国60岁以上老年人口已经超过2.12亿，占全国总人口的16%及世界老年人口总数的23%。到2020年，老年人口将达到2.48亿。中国老龄化的高峰将出现在2055年左右，届时老年人口将进一步扩大到4.38亿。从全球来看，中国已经拥有世界上最多的老龄人口（姜向群、杜鹏，2015）。

在中国，人口老龄化一直被视为社会与家庭的负担。然而，改革开放30多年以来，教育、医疗领域不断进步，社会经济快速发展，老年人的角

* 姜楠，哥伦比亚大学社会工作学院博士研究生；陈华娟，华盛顿大学圣路易斯分校布朗社会工作学院博士研究生；梅陈玉婵，哥伦比亚大学社会工作学院教授。

色随之发生了巨大转变，因此社会政策也必须支持老年人参与经济与社会发展。从人力和社会资本角度来看，老年人及他们的社会关系对于国家而言是丰富的资源和宝贵的财富。研究结果表明，老年志愿服务对老年人、家庭及全社会都大有裨益。当前我们面临的最大挑战就是如何促进老年人的人力资本的提升。本文基于全球经验，就制定老年志愿服务政策及开展组织活动方面提出相关建议。本文具体论述了志愿活动的政策框架，中国志愿活动及相关政策现状以及其他国家可借鉴的具体政策。

二 志愿活动的定义

志愿者（volunteer）的学术和科研定义是基于爱心、关怀，体恤别人的需要而提供的没有报酬的服务的个体，这些慈善人士自愿贡献自己的时间、能力和资源去帮助有需要的人群和社区。志愿者涵盖了不同年龄段的人群，本文集中讨论老年志愿者。老年人提供的志愿服务有很多种方式：志愿者自由选择何时、用怎样的技巧、花费多少时间、如何来帮助有需要的弱势人群（例如儿童、青少年、有困难的家庭，以及残障人士）（Morrow-Howell et al.，2009；Mui，2010；孙鹃娟、梅陈玉婵、陈华娟，2014）。

目前，西方有关志愿者行为的研究，大部分集中于志愿者在正规机构的志愿服务（formal volunteering）。正规的志愿服务是指志愿者服务于正规机构和组织，服务项目是由正规机构和组织推行的，志愿者主动地、有计划地为服务对象提供没有物质报酬的服务。在西方研究志愿者行为的文献中，非正规的志愿服务（informal volunteering）并不包括在研究范畴内。相对而言，非正规志愿服务是非计划性、非规范性的，例如对朋友和邻居的零散帮助。由于对志愿行为的定义存在差异，所以国际与国内志愿活动的统计数据有很大出入。许多非正规的服务虽然具备了志愿服务的特点，但由于其非正规性往往并未统计在内，因此，对于研究和决策者而言，如果对老年志愿者的活动统计口径不一致，统计结果就会有很大差异。

志愿者的数量和比例能够反映国家或地区的民生、经济发展程度，是社会资本和社区关怀的指标（Putnam，1996）。老年志愿者是老年人参与社会、贡献自己、关爱他人、实现自我成长的一种有效方式，也是实现老有所为、老有所献的有效方式。志愿活动不仅为老年人提供自我实现的渠

道，也为社会组织机构提供了宝贵的人力和社会资本。在中国，老年人退休年龄相对较早，他们拥有经验、智慧和人脉。同时，随着寿命的延长，他们退休后至少还有 20 ~ 30 年的寿命。要拥有健康和快乐的人生，老年人有必要参与有意义的活动。参与志愿活动是实现自我价值、贡献社会的有效途径。

在老龄化社会，老年志愿者是居家养老、社区服务的宝贵人力资源。与年轻人相比，老年人自己更理解自身群体的需求，从而可以更好地促进养老服务项目的发展。对于老年人自己而言，参加志愿活动还可以提高老年人生活独立性，提升自我存在感和生活满意度。从事志愿服务对老年人的生理功能、心理健康和认知能力的提升大有裨益，并为老年人创造了社会交往机会，对缓解老人孤独与抑郁、延长寿命、改善公共健康有重要作用。实践表明，老年志愿服务可以实现志愿者、受众和社会的三方共赢。

三 中国老年人的志愿活动现状

随着老年人口的增长及健康状况的改善，中国老年人以各种方式参与志愿活动人数也日益增多。据“中国健康与养老追踪调查”，正式的老年志愿服务主要集中在城市地区。根据统计数据，随着社会经济的发展、老年人健康状况的改善以及个人需求层次的不断提升，老年人参与社会公共事务、在社区中提供各种帮助和服务的比例也不断增加。从 2011 年到 2013 年，全国 60 岁以上的老年人参加各类社会公益活动的比例由 5.55% 上升到 11.74%。其中，参加志愿组织或互助组织开展的志愿活动是中国老年人参与志愿活动的主要类型。另外，4.6% 的老人表示至少每周可以参加一次志愿活动。中国 60 岁及以上老人参与各项社会公益活动的情况见图 1。

图 1 表明，低龄老年人（60 ~ 69 岁）是参加志愿或互助活动的主力军，这个年龄段的老人参加社会公益活动的比例达到 15%。但在 80 岁以上的高龄老人中，仍有 3.7% 的老人参加社会公益活动。老年人参加的社会公益活动，以为弱势群体提供有组织的、无偿服务为主，此外，慈善活动、社区中的互助组织活动也成为中国老年人参与的主要社会公益活动。

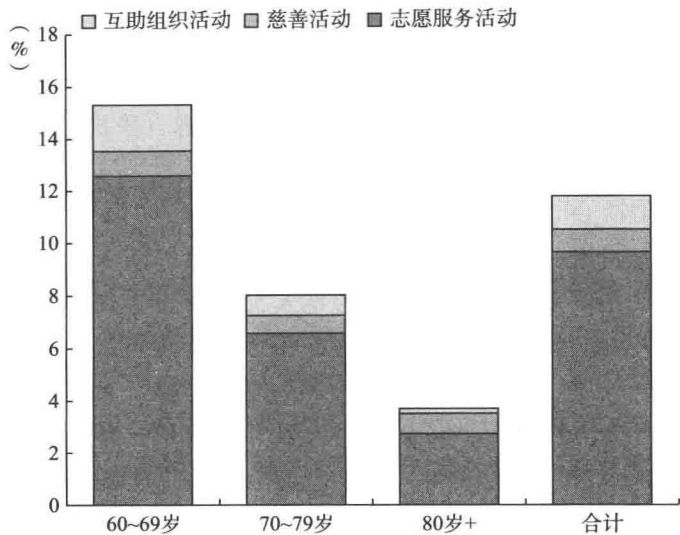


图1 2013年中国老年人参加社会公益活动情况

资料来源：2013年国家发展研究院、北京大学“中国健康与养老追踪调查”数据。

在研究志愿者行为和意愿的文献中，国内目前为止还没有针对老年志愿者行为的调查，因此这方面的数据十分不足。在全国性老年研究中，虽然有志愿者、志愿活动和公益活动参与情况的调查，但这些数据只能初步反映老年志愿者行为现状。另外，这些调研活动范围十分有限，并不能反映我国老年志愿活动的整体情况。根据2006年中国老龄科研中心“中国城乡老年人口状况追踪调查”的数据，老年人从事各种志愿服务的意愿有较大差别，他们的参与动机在城市和农村也各有特点（见表1）（孙鹃娟、梅陈玉婵、陈华娟，2014）。

表1 城乡老年人愿意从事各种活动的百分比

	单位：%	
	城市	农村
愿意给街道（村）里生活有困难的其他老年人做家务	16.3	20.2
愿意照顾街道（村）里生活有困难的其他老年人	17.9	19.8
愿意与街道（村）里生活有困难的其他老年人聊天解闷	60.7	67.5
愿意为街道（村）里有困难的其他老年人求医问药	26.5	27.9

续表

	城市	农村
愿意为街道（村）里生活有困难的其他老年人调解纠纷	37.1	30.7
愿意参加街道（村）里为老年人开展的娱乐活动	66.2	61.4
愿意代表街道（村）的老年人向上级反映老年人的困难	65.5	—
愿意参加街道（村）里有人组织的向上级反映老年人困难的活动	69.7	66.6

资料来源：2006 年中国老龄科研中心“中国城乡老年人口状况追踪调查”数据。

具体而言，在社区的各种活动中，六成以上的老年人愿意参与的活动依次为：参与向上级反映老年人的困难、参加娱乐活动以及和生活有困难的老人聊天解闷。在城市，相比之下有更多的老年人愿意帮助其他老年人调解纠纷；而在农村，更体现出老年人生活中互助的倾向，他们更愿意照顾其他老年人、帮助其他老年人做家务以及求医问药，也愿意帮助其他老年人向上级反映困难。有定性研究表明，中国老年人参加志愿活动的四种主要动机分别为：实现角色转变、成就自我价值、维持人际网络以及履行社会责任（段世江、王凤湘，2010）。

四 老年志愿服务政策框架

中国老年志愿服务的目标十分多元。然而在现实生活中，老年人扮演的角色还没有得到充分重视，他们仍被视为家庭和社会的负担，需要大量的时间和金钱来照护。老龄化社会下最大的不安就是家庭无法承担老年人因疾病所带来的巨额花费。如果不及时调整思维方式，忽视设计积极老龄化的社会参与项目，寿命延长所带来的福音就会变成社会的咒语，社会的进步也就无从谈起。结合中国老龄化社会需要，志愿服务需要支持社会生产力的增长，发展社会文化，同时为降低医疗费用采取防范措施。因此，健康、经济以及社会框架仍然主导着老年志愿服务的发展。本文也将基于这三个维度来讨论老年志愿服务的政策框架。表 2 归纳了三个老年志愿服务政策框架的相同点和不同点。需要注意的是，在每一个框架中都呈现了多样政策偏好，以及在中国老龄化环境下所期望的政策效果。