



社会服务 学习概论



INTRODUCTION TO SOCIAL SERVICE LEARNING

顾林生◎主编



四川大学出版社

社会服务 学习概论

INTRODUCTION TO SOCIAL SERVICE LEARNING

主 编◎顾林生

副主编◎李旭东

编委会◎王玉滨

李 璇

侯永振

蔡明月

吕卓瑶

李欣纯

张佳茜

靳 博



四川大学出版社

责任编辑:曾 鑫
责任校对:许 奕
封面设计:严春艳
责任印制:王 炜

图书在版编目(CIP)数据

社会服务学习概论 / 顾林生主编. —成都: 四川大学出版社, 2016. 1
ISBN 978-7-5614-9299-4

I. ①社… II. ①顾… III. ①社会服务—高等学校—教材 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 024803 号

书名 社会服务学习概论
SHEHUI FUWU XUEXI GAILUN

主 编	顾林生
出 版	四川大学出版社
地 址	成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发 行	四川大学出版社
书 号	ISBN 978-7-5614-9299-4
印 刷	郫县犀浦印刷厂
成品尺寸	170 mm×240 mm
印 张	9.75
字 数	176 千字
版 次	2016 年 6 月第 1 版
印 次	2016 年 6 月第 1 次印刷
定 价	39.00 元

版权所有◆侵权必究

◆读者邮购本书,请与本社发行科联系。
电话:(028)85408408/(028)85401670/
(028)85408023 邮政编码:610065
◆本社图书如有印装质量问题,请
寄回出版社调换。
◆网址:<http://www.scupress.net>

前 言

服务学习，是 20 世纪在美国兴起的一种新型的教学和学习模式。虽然形成时间不长，但是发展迅猛，在很长一段时间内，被认为同教学和研究一起构成高等教育的三大任务。服务学习，是让参与者有机会在服务社会的经历中学习，运用和检验自己的专业知识，或发挥、认识自己的潜在能力，同时将自身融入到社会大家庭中，力所能及地服务于更多需要帮助的人，从而营造具有强烈主动性、凝聚力和责任意识的社会氛围，为学生作为合格的未来社会公民与世界公民打好基础。因此，近年来世界上越来越多的高校认识并引入服务学习的概念和模式，把它作为一个合理有益的手段引导学生参与到富有实践性的学习体验中。在中国大陆，服务学习起步较晚，主要还是集中在理论研究评述和综述方面，真正开展课程的高校很少。四川大学近年来一直在探索适合实际需求的服务学习课程及其发展模式，并在全校范围内开设服务学习文化素质公选课。本书主要是在总结和借鉴国内外服务学习发展经验，广泛征求专家学者、学生意见的基础上编写而成的，希望作为学生的教材读物发挥作用。同时，本书也适合从事该领域研究的人员参考学习。

本书主要从服务学习的基本概念界定、服务学习的发展历史、服务学习的特点、服务学习与当代大学生的责任、服务学习的本土化、服务学习案例、四川大学的实践等部分来编写，通过理论分析、实践案例、图表等形象生动地诠释服务学习概念和活动，力图让这一较为新颖的学习模式被学生理解和接受，并指导服务学习的工作实践。

全书由 7 章组成，参与本书编写的有顾林生、李旭东、侯永振、王玉滨、蔡明月、李欣纯、靳博、李璇、吕卓瑶、张佳茜等师生。周静怡、武晨、王文治、田利凤、练佳春等“减灾服务学习与公益领袖培养”课程的学生和四川大学服务学习研究会的学生为资料收集和修改做了相关工作。全书由顾林生统稿完成。本书在编写的过程中，得到了中国台湾地区辅仁大学服务学习中心、香港扶青社、香港理工大学、云南大学服务学习中心、四川大

学灾害教育中心、四川大学服务学习研究会、四川大学义梦协会等单位的支持和帮助，并得到四川大学社科处资助出版，在此付梓出版之际，谨向他们表示衷心的感谢！

由于编者水平有限，书中难免有疏漏和不当之处，恳请读者批评指正。

编 者

2016 年 5 月于四川大学

目 录

第一章 服务学习的概念	(1)
1.1 什么是服务学习	(1)
1.2 服务学习的目的	(1)
1.3 服务学习的定义理解	(2)
1.4 和传统志工服务的异同	(4)
1.5 服务学习和传统课程学习的异同	(6)
1.6 服务学习的价值	(6)
1.7 服务学习存在的争议	(7)
第二章 服务学习历史发展	(9)
2.1 引言	(9)
2.2 服务学习在世界范围内的起源与发展	(9)
2.3 服务学习在美国的起源与发展	(10)
2.4 服务学习在美国发展历史的总结与启示	(21)
第三章 服务学习分类和特点	(23)
3.1 以内容进行分类	(23)
3.2 按数字化程度分类	(23)
3.3 按层面分类	(25)
3.4 按侧重不同进行分类	(26)
3.5 其他划分方法	(27)
3.6 服务学习特点	(28)
3.7 反思	(29)
3.8 评价	(32)
3.9 评价内容设计	(34)

第四章 服务学习与大学生的素质教育以及社会责任	(37)
4.1 引言	(37)
4.2 大学生社会责任的定义	(38)
4.3 中国素质教育和大学生素质教育的现状	(40)
4.4 服务学习与两者的衔接联系及发挥的作用	(44)
第五章 服务学习的本土化	(48)
5.1 服务学习在中国的发展历史	(48)
5.2 本土化进程现状	(53)
5.3 服务学习在中国的可行性分析（以高校为例）	(55)
5.4 课程设计	(59)
附录 课程案例	(61)
第六章 服务型学习实践案例	(66)
6.1 北美地区	(66)
6.2 中国港澳台地区	(85)
第七章 服务学习在川大	(132)
7.1 服务学习与实践的关系	(132)
7.2 服务学习项目选择	(133)
7.3 服务学习实践策划	(134)

第一章 服务学习的概念

1.1 什么是服务学习

服务学习是把传统正规的课堂教学和社区服务体验相结合，具有实用性、渐进性的新型教育方式的特点。良好的服务学习教育将会使学生在参与学习和实践的过程中思考并领悟服务体验和课程真谛，从而获得对专业知识的进一步了解，升华思想境界，提升解决问题的能力，并且了解其自身作为一个公民所要承担的社会责任。

服务学习蕴含一种哲学理念，它不断挖掘青年人的潜力，用积极光明的方式引导他们服务社会，推动青年人之间的思维碰撞和情感沟通。在服务学习过程中，青年人特有的热情和积极性被唤醒，学会以主人翁的姿态去影响和改变社会生活中一点一滴的不满和缺失，细微而深邃，无私而伟大^①。

学生刚开始进行服务学习的时候可能遇到一些困难，对接触到的一些社会问题感到惊讶、陌生并迷茫，这是常有的事。思考、磨砺并解决问题的过程对青年人的成长尤为重要，激发他们的多重潜能，在某种程度上改造着他们的世界观和价值观。

1.2 服务学习的目的

近年来许多高校越来越多地认识并引入服务学习的概念，把它作为一个合理有益的手段，引导学生参与到富有实践性的学习体验中。尽管服务学习的方式各有不同，其首要目的是让参与者有机会在服务社会的经历中学习、

^① 服务与学习的定义参考：蓝采风，许为民，服务学习在高等教育中的理论与实践 [M]，杭州：浙江大学出版社，2011：3。

运用和检验自己的专业知识，同时将自身融入社会大家庭中，力所能及地服务更多需要帮助的人，从而营造具有强烈主动性、凝聚力和责任意识的社会氛围，将服务学习的触角伸向四面八方。因此，服务学习的含义比志愿服务更严谨，更具有动态性、互动性和针对性，学习在其中扮演了十分重要的角色。它对参与者的要求也更高，更强调智慧、创造力和服务精神的统一。

1.3 服务学习的定义理解

1.3.1 明确而真实的学习目标

服务学习的主要目的是学生的学习方式的改善和人格的发展，学校的服务型学习必须始终与学校课程相联系，与学生在一定学段、年龄需要达到的学术标准（学科课程标准）相联系。某种意义上，服务学习就是另一种形式的课程传授，在这个过程中，学生应该树立明确而真实的学习目标：通过从事这项服务型学习可以收获哪些技能和情感，如何把课堂所学到的知识运用到实践，怎样看待这个领域当前的现状，如何解决遇到的困难，应当培养怎样的职业敏感和公民责任，等等。

1.3.2 适应真实的社区需要

服务学习的意义之一是帮助学生明白为什么而学习和学习能为他们带来什么，把抽象的知识具体化，体现了社区作为人们生活的大家庭的实际意义。社区的需要就是每一个身处其中的个体的需要，满足社区的真实需要不仅是为服务型学习的过程营造良好的环境，也是人们寻找学习意义的过程。养老院帮助孤寡老人、为环境保护发起运动、给年幼的孩童提供生活和学习指导、帮助农民种地植树等，这些能够促进学生和社区工作者身份的有效融合，真正体现大学生作为一个社会人的责任使命，为今后服务社会奠定良好基础。

1.3.3 学生自己制定流程

在服务学习的过程中，从发现社区的需要和问题，到形成具体的服务和研究计划，再到具体执行计划和从事服务活动，最后到系统反思、评价研究和活动服务的过程和结果，这一系列环节都是由学生自己制定的。主动权把

握在学生手里，更大程度上激发了学生的热情。而老师则扮演咨询者、指导者和建议者的角色，保证学生开展服务型学习的质量。

1.3.4 基于经验的反思贯穿全过程

服务学习要求学生将在课堂上学习知识后的惯性经验和实践中不断形成的新的经验加以对照，综合性地反思经验出现的原因、背景、过程和经验本身存在的意义，从而对服务型学习的成果有不断深入的理解。反思渗透于服务型学习的所有阶段，而由于服务型学习是一种经验学习，经验是建立在反思的基础上的，因此对于服务型学习而言，反思既是一种构成要素，又是一种教学方法。

我们可以从以下几个角度进行思考。

(1) 对于学生来说，这意味着：

①积极地学习而不仅仅是听课学习，将提高自我的综合素质，勇于把所学应用于实践。

②了解到一个活跃的公民个体应具有的能力，提升社会责任感。

③通过服务社区参加服务型学习，意识到其对一个人的生活带来的变化和影响（例如，为残疾人做心理辅导，辅导一个低年级的学生，帮助一个刚回国的老人）、对很多人的生活带来的变化和影响（例如，组织低年级学生暑期夏令营，参与一个住宅小区的勘察项目，为一个很危险的十字路口申请红绿灯等）。

(2) 对于教职员工来说，这意味着：

①给学生提供一个机会去思考如何成为一个负责的社会成员，鼓舞他们在学习和服务过程中尽最大努力去指导学生，纠正学生的不足，并提出合理建议，适时地予以表扬。

②在进行服务型学习教育之后，进一步思考关于态度转变、服务经历对于个人和社区的影响，提升自己的社会责任感和使命感，为今后的研究与学习奠定基础，积累素材。

③就个人体验而言，参与服务项目是一个很好的教学经验，可以学会如何更好地与学生沟通、循序渐进、合理分工等。

(3) 对于学校而言，这意味着：

①营造一个服务和参与的文化氛围，把服务、志愿、助人、学习的精神嵌入校园文化的建设中，让全校师生耳濡目染，受到良好的熏陶。

②承担教育学生成为合格公民的使命，开设更多的课程并提供充分的资源，给予学生更多的机会去参与服务，使其在服务中学习。

③担负更多服务社会的责任，为国家输送有为之才，发挥才能，改造社会，推进平等，互帮互助，保护弱小，热爱人民，振兴祖国^①。

1.4 和传统志工服务的异同

1.4.1 志愿服务

志愿服务的本质是无私的，是一种出于自身主观意愿而不求回报的服务行为。服务型学习承接了志愿服务的人文关怀和无私理念，具备更强的专业性和针对性。

1.4.2 社区服务

社区服务和志愿服务相类似，相比于服务型学习而言，其“学习”的特性淡化了一些，它包含了更多的社会结构性质和参与者使命，更具有严肃性、社会性和系统性，与服务型学习的性质不谋而合。

1.4.3 实习

实习为学生提供了不同领域的实际操作经验，与志愿服务和社区服务不同的是，它更加强调针对性、专一性和深入性，不同的本科学习内容意味着不同的实习岗位。当然，还有很多内容需要跨学科式的学习。同时，学生的收获也更直接、更到位，对学生以后的职业生涯有很大帮助。服务型学习中的学习和实习中的学习几乎是一致的。

1.4.4 实地考察

实地考察和实习一样，对学生的益处都是巨大的。它和实习一样，都强调在服务 and 奉献的过程中学习，提高个人素质和专业技能。志愿服务、社区服务、实习和田野考察在某种程度上都是服务型学习核心价值的典型例子。

^① 蓝采风，许为民. 服务学习在高等教育中的理论与实践 [M]. 杭州：浙江大学出版社，2011：5.

一般而言,差异主要体现在课时数和深度,共同的主旨在于给学生提供学以致用与真正参与的学习机会。它们对学生的影响会随着服务的不断开展而逐渐深入,关键点是这些收益如何量化:专业的深入挖掘、实践能力、收获的技能、未来领域的工作经验、看待自身和周围人视角的变化、社交能力的提升。

服务学习在国内外大学的实践中,有的是在大四或毕业前一学期进行的。有些学校称它为“毕业课程”(capstone course),而有些学校则在大一开始进行服务学习课程。有些服务学习的课程是单独的课程,有些则是在某个课程下,教师规定学生必须参加至少5~10小时的社区服务活动才能通过所选的课程。例如,“儿童早期干预”课程规定学生除了每星期按传统方式在课堂上课外,尚需在社区幼儿园做10小时的参与活动并写学习心得报告。又如“社会问题”课程,学生除了必须阅读特定的教科书,每周上课3小时,听取教授讲解有关社会问题的分析(范围或规范性、原因、政府政策及可能解决方案等)之外,还必须选择一个社会问题(有时由教授指定),由教授安排到相关机构(例如老人院、女性监狱)做10~20小时的实地访问。学生除了做经验记录外,学期结束时还得做反思报告。在反思报告中,学生必须强调此次服务型学习的感受,而且要提出一系列的问题。例如,为什么有些家庭无法照顾贫困生病的老人?为什么女性犯罪的数量在逐渐增加?为什么某些犯罪者会有某种价值观?社会如何协调这些人?等等。

总的来说,服务型学习的范围更广,难度更大,对学生的要求更高,是几种社会实践的交叉、融合和发展,学习在其中扮演的角色不亚于社会服务。在某些大学,它是作为必修课程,有严格的小时要求和限制;在另外一些大学,它则包含在小学期或寒暑假学分制服务实践中,或隶属于校内协会组织的志愿项目,学生达到一定要求便可参加,不属于强制项目。在北美、欧洲、日本、中国香港特区与中国台湾地区等地,服务学习开展较为成熟,也有一定的普及度。而在中国内地,仅有几所高校引进了这种学习模式,正在探索和推广,有待不断试验、纠正、完善和增加自身特色。随着越来越多的高等教育研究人员认知的提升,服务型学习的创新性和革命性不断被挖掘,这既是一个好势头,也是一个新开始。

1.5 服务学习和传统课程学习的异同

1.5.1 不同之处比较

服务学习和传统课程学习的不同之处比较如下：

	传统课堂	服务—学习课程
地点	教室	教室和社区
教师	教授	教授、督导、社区指导者、当事者、同伴
准备工作	制定读物、曾选过的课程、已有的知识储备和课前预习	制定读物加上选读、曾选过的课程、个人特质、服务地点访问、已有的知识储备、专业技能
学习	授 课、作 业、考 试、认知、短期	授课、认知、作业、经验、考试、短期和长期
评估	教授	教授、督导、自我评估

1.5.2 学习方式比较

服务学习和传统课程学习的学习方式比较如下：

传统课堂	服务—学习课堂
重理论 被动、消极 讲课 呆板、顺序性、指定性 直线性学习 特点结构，分章节 单一型思维方式 演绎、推论 课后评估	重实践 主动、积极 讲课和培训 灵活、弹性、随机应变 曲线型 知识体系，整合性 多元性思考方式 感应、归纳 随时评估

1.6 服务学习的价值

服务学习的价值不言而喻。和未选修此课程的学生相比较，选择服务学习课程的学生在学习技能、生活技能以及公民发展上均有明显提升，而且比

未修此课程的同学进步更多。我们也从学生的反思报告中看到，学生对学习生涯的目标更肯定，与同学及教师间的关系也得到了加强。学生选择了服务型学习之后，他们的学习经历显然丰富了很多。多数学校的服务型学习项目设计了相关的工作坊让学生参加，着重于训练学生的领袖能力、时间管理、沟通技巧、自我发现、研究方法技巧、面谈技巧、一般服务技巧及写作技巧，学生再将这些技巧用于服务型学习课程中，其受益是可预期的。

它提供给学生的学以致用及真正参与的学习机会，拓宽了学生的学习环境、资源，增加了为学生提供的支持种类。相比学校的单一环境，这使得学生的学习机会大大增加了，由此能够增强学生的学习动机，深化对学术知识的理解。相关研究结果表明，参加过服务型学习的学生比那些没参加过的学生更具有社会责任感，掌握更多的社会技能，被别人认为更值得信赖，对他人、对社会也更具有同情心。

与此同时，服务与奉献带给人的心灵上的充实和人格上的历练，是一笔宝贵的财富。参加服务型学习的学生有更多的自信和满足感，对自己的未来和成长有更强的信念和热情，对社会活动有更大的参与度，对不良诱惑有更高的抵制能力。同等重要的是，服务型学习为学生毕业求职积累了实际技能方面的学习经验，提高了学生的职业敏感度，给予他们更多的机会来培养职业技能和交往能力。

此外，这些服务型学习项目可以充分挖掘在校大学生作为国家栋梁的潜质，利用他们已有的专业知识造福社会，为无数需要帮助的人送去光明和希望。

1.7 服务学习存在的争议

当然，服务型学习在学术界也引起了一些争议。

就中国国情而言，以现有的预想模式，真正落实好服务型学习还有一定困难，需要高校和其他相关机构循序渐进、因地制宜，制订合理的策划方案。其中原因，一方面在于中国的高等教育尚未全面普及，在不少偏远落后的村庄里，许多青年人还没有受教育的机会，当地的百姓生活还较为贫困，物资很稀缺，模式很简单，氛围很封闭，在这些地方开展服务型学习需要一定的渐进性和探索性，对大学生的身心也是一种不小的考验。另一方面，整个服务型学习的过程对学生的素质要求比较高，前、中、后期都要做很好的

准备，且如何安排好学生的实践（资源、资金）、去哪儿实践、怎样评估实践结果等对未曾开设服务型学习课程的高校是一个挑战。编者希望服务型学习今后能在国内高校普及，能为社会和个人带来实实在在的益处。

鉴于以上的考虑，编者呼吁各高校建立配套的服务、引导和监管机构，转变现有的课程模式和评估手段，把重心更多地放在理论付诸实践的努力上，引导学生脚踏实地、关注社会，营造开放、互助、活跃的课堂氛围，注重学生学习过程的收获，而不是蹈袭填鸭式的、应试性教育的陈规；同时大学生要适应这种新型的学习方式，积极参与社会实践，不断把专业知识运用到实际生活中；社会机构和政府部门也应当对高校给予更多的资金和政策支持，为当地的许多事业单位、公共机构等引入大学生服务型学习的概念和计划。相信有了社会各界的共同努力，服务型学习的明天将更加美好。



第二章 服务学习历史发展

2.1 引言

服务学习在 20 世纪 80 年代初期起源于美国，经过十几年的实践与发展，推广至世界各地，日趋成熟，成为各国高等教育公认的重要组成部分。尽管美国在起步初期，服务学习理念并没有被大多数人所理解和认同、实践，但是它当时已经对美国高等教育的理念、价值观以及组织机构现状形成了一种革新压力，这也为现代服务学习理念的发展奠定了坚实的基础。

服务学习是一种内涵非常丰富的概念，它既是一种教育理念，又是学校开设的课程，既属于学术研究范畴，又属于社区活动提倡的实践范畴。它是一种多层面的先进理论，既是一种哲学观，又是一种活动计划，也是一场由大学开始的高等教育的改革运动。

2.2 服务学习在世界范围内的起源与发展

服务学习起源于美国，在促进学习和公民参与方面有着巨大的推动作用，也正是这样的潜力促使服务学习概念在短时间内就推向了世界各地。现在，服务学习正在世界范围内的各大高校中开始了它的全球化推广历程，对世界主要国家的大学、社区、学生、教师以及其他社会群体产生了巨大的影响，成为了世界主要国家的大学开发新型人才培养模式、促进社区和谐建设的重要手段之一。而这种趋势凸显了深入研究服务学习的必要性，唯有将服务学习作为全球化国际背景下的一个重要课题加以研究，我们才能够更好地了解服务学习的发展并从中得到启示，从而促进相应理论与实践的创新发展，不落后于先进性教育与实践的潮流。

接下来，我们将以美国典型大学学习服务发展为例，介绍服务学习的起

源及其在世界范围内的发展历程，并探讨我们从中可以得到的收获与值得借鉴的闪光之处。

2.3 服务学习在美国的起源与发展

2.3.1 概述

服务学习理念于 20 世纪 80 年代初期在美国发端，经过数十年发展，日趋成熟并逐渐普及。作为一种经验性学习和课程的一部分，它视青年人为社会潜在资源，引导学生到社区中参与各种服务，通过实践与反思，提升学生对专业的理解与社会责任感，鼓励学生主动关心社会需求。它的发端是当时美国社会政治经济等多方面因素共同作用的结果。首先，20 世纪 60 年代，美国反文化趋势流行，重视直接经验的获得；其次，20 世纪 70 年代，美国社会盛行对客观知识的证实主义模式的学术批判；最后，美国民权主义运动也对美国高校学生的社会实践产生了巨大而深远的影响。正是这些社会历史事件促进了服务学习概念的滥觞。

美国作为发达国家在服务学习历史发展中扮演着关键角色，其服务学习的理念与实践对当今世界的服务学习影响巨大而深远。其先进的理念正来源于丰富的实践以及一代代人对实践的全面总结与深刻反思。美国的服务学习理念可贵之处在于它的理论源泉、理念框架以及顺应时代发展和实践需要而生的运营模式。

美国通过其政府、教育界和公民社会在全国范围内开展的服务学习活动，已经随着本身的发展逐渐实现了制度化，并已经成为美国高等教育的重要组成部分。美国高校所致力于服务学习的活动开展，主要受到两个方面的影响：一个方面是志愿者服务和公民责任在美国国民文化中的传承与复兴；另一个方面是高等教育在发展过程中遭遇瓶颈，受到社会各界甚至教育界自身对现行教育理论与做法的质疑。

2.3.2 重要事件

美国开展服务学习的一个重要里程碑是校园联盟的成立。该联盟于 1985 年由布朗大学和斯坦福大学校长共同创建，是美国大学的校长联盟，目的是在学术氛围里促进公众参与服务学习活动。目前，校园联盟共有