

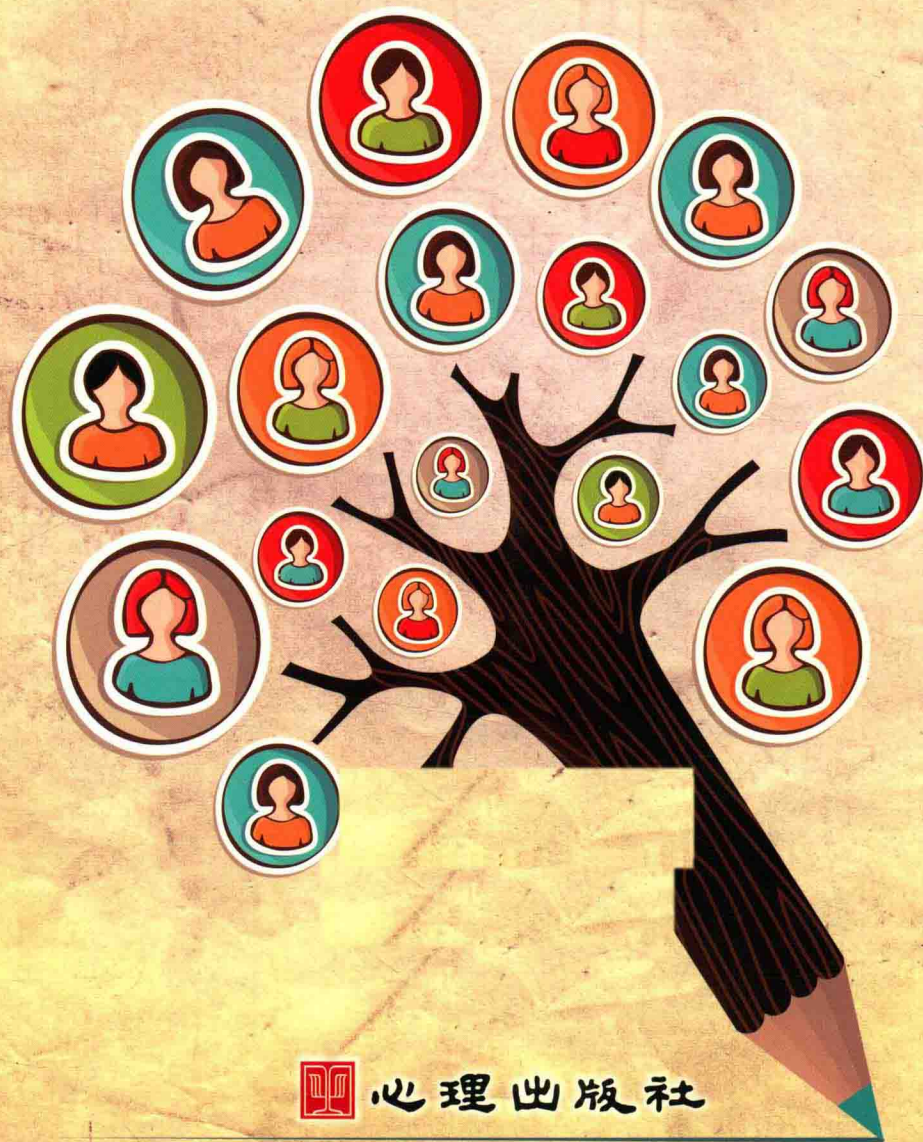
【二版】

社會工作研究方法

Essential Research Methods for Social Work, 3e

Allen Rubin · Earl Babbie 著

趙碧華 · 朱美珍 · 鍾道詮 譯



社會工作研究方法

Essential Research Methods for Social Work, 3e

Allen Rubin · Earl Babbie 著
趙碧華 · 朱美珍 · 鍾道詮 譯



社會工作研究方法 / Allen Rubin, Earl Babbie 原著 ;
趙碧華, 朱美珍, 鍾道詮譯. -- 二版. -- 臺北市:
新加坡商聖智學習, 2013.07

面; 公分

譯自: Essential Research Methods for Social Work,
3rd ed.

ISBN 978-986-5840-11-2 (平裝)

1. 社會工作 2. 研究方法

547.031

102010165

社會工作研究方法

© 2014 年, 新加坡商亞洲聖智學習國際出版有限公司著作權所有。本書所有內容,
未經本公司事前書面授權, 不得以任何方式 (包括儲存於資料庫或任何存取系統內)
作全部或局部之翻印、仿製或轉載。

© 2014 Cengage Learning Asia Pte Ltd.

Original: Essential Research Methods for Social Work, 3e

By Allen Rubin · Earl Babbie

ISBN: 9780840029133

©2013 Brooks/Cole, Cengage Learning

All rights reserved.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 2 0 1 7 6 5 4 3

出 版 商 新加坡商聖智學習亞洲私人有限公司台灣分公司

10349 臺北市鄭州路 87 號 9 樓之 1

<http://www.cengage.tw>

電話: (02) 2558-0569 傳真: (02) 2558-0360

原 著 Allen Rubin · Earl Babbie

譯 者 趙碧華 · 朱美珍 · 鍾道詮

企劃編輯 邱筱薇

執行編輯 曾怡蓉

印務管理 吳東霖

總 經 銷 心理出版社股份有限公司

臺北市和平東路一段 180 號 7 樓

電話: (02) 2367-1490 傳真: (02) 2367-1457

郵撥: 19293172 心理出版社股份有限公司

<http://www.psy.com.tw>

E-mail: psychoco@ms15.hinet.net

駐美代表: Lisa Wu

Tel: 973 546-5845 Fax: 973 546-7651

定 價 新臺幣 550 元

出版日期 西元 2013 年 7 月 二版一刷

ISBN 978-986-5840-11-2

(13SRM0)

推薦序

「研究方法」代表一種知識的世界觀，為知識社群共識下的產物，在其指引下，知識得以不斷地成長，它應用於所有科學領域中。社會科學研究方法是指引在研究中發現新現象、新事物，或是提出新的觀點及理論，用以發掘社會現象本質及解決問題的研究工具和手段。個人雖為政治學之背景，考取教育部公費留考公共政策學門出國留學，在學術生涯中對於公共政策深有接觸，著力於廣義的政治學之研究，在政治大學任教 20 多年以來，一直開授研究方法相關的課程，也涵蓋大學部、碩士及博士階段的研究方法教學，更於民國 99 年以考試委員的身分參與考試院業務迄今，參與無數次的考試院法制事項的法案草擬及研修工作，常常需為法案廣為蒐集資料並研究條文之內涵及彼此之關聯性，尤須考慮其對國家社會之影響，任務雖艱鉅但因運用「研究方法」發揮了研究功能而達致實際效果。

社會工作是社會科學中重要的領域之一，近年來我國社會工作因應社會需求及世界潮流而蓬勃發展。早於民國 86 年社會工作師法完成立法，我國社會工作也正式邁入專業時代。大專院校社會工作相關系所不斷成長，社會福利機構也不斷設立。不論政府或民間，只要社會重大事件發生，都會請社會工作人員協助處理，也都在適當時間發揮適時功效，逐漸建立社會工作專業的必要性與重要性。立法以來社會工作師考試亦為考試院專門職業及技術人員高等考試的一個類科，其考試規則中規定應考資格需有五個領域必修課程，其中就包括有社會工作研究方法領域課程，足見研究方法對社會工作專業人才之培育的重要性，更有價值的是社會工作研究方法能協助社會工作實務人員有效發揮助人專業的功能與成果。

培育專業社工人員，仰賴專業的教學，在眾多傑出學者當中，本書譯者趙碧華教授和朱美珍教授更是成就非凡，兩位曾在政大修習過我開授的博士班研究方法課程，孜孜不倦、進修成長，在社會工作研究法的教學經驗長達 20 年以上，還有很多論著和研究成果。兩位教授於民國 84 年及 89 年兩次曾將 Allen Rubin 及 Earl Babbie 的 *Research Methods for Social Work* 編譯為《研究方法——社會工

作暨人文科學領域之運用》。今年又將另一本在美國廣受歡迎採用的基礎研究方法用書，Allen Rubin 及 Earl Babbie 的 *Essential Research Methods for Social Work* 第 3 版翻譯完成，並加入新的工作夥伴鍾道詮博士。本書有很多新的概念，諸如以證據為基礎的實務、融合研究法等，每個章節都朝向量化與質性方法介紹，並以社會工作實務工作舉例說明，非常契合目前的研究取向。最後的重點整理有助於概念統整、實作練習讓學生熟練技巧，網路練習則教導學生運用網路資源尋找資料、提醒事項增加實務整合。全書以新穎科技思維貫穿，是一本兼具理論與實務的教科書，對大學生、研究生、實務社工人員，都有很大助益。因此非常樂意為他們推薦。

考試院 考試委員

政治大學國家發展研究所教授

高永光

寫於木柵 中華民國 102 年 6 月

譯者後記：

致力於多年的社工研究方法教學，能為大家服務提供有用的教學與學習用書，是我們努力的心願，希望熱愛社會工作的大家能為社會工作的專業發展貢獻一點心力，讓社會工作更發光發亮，我們盡心盡力地實踐從事社會工作教學的社會責任。本書第 1、2、3、8、9、10、11 章及附錄部分由朱美珍老師負責，第 4、5、6、7、17 章由鍾道詮老師負責，第 12、13、14、15、16、18、19 章由趙碧華老師負責，若有疏漏之處，我們願負全部責任。最後，本書的完成出版，要感謝新加坡商聖智學習亞洲私人有限公司台灣分公司所有的編輯同仁。更感謝考試院考試委員高永光教授的鼓勵與關心，更費心為本書做推薦序。此外，無法一言謝的所有關懷我們的學術界師長、同事們，實務界同仁們，及所有學生們，謝謝你們提供寶貴的修正意見，讓我們完成了此書，增添內容的完整性與價值。

趙碧華 朱美珍 鍾道詮

於民國 102 年夏至

原 序

大約二十五年前，我們寫了《社會工作研究法》（*Research Methods for Social Work*）一書，目前已經出到第七版。雖然該書受到立即性歡迎，並且持續為各方所採用；但有些真的喜歡該書的同事們，卻建議我們要撰寫初階的版本，這些同事並不滿意以前那些初級性質的教科書，認為它們過於粗略與簡化。他們要的是一種中間層次的教材——要比我們其他的教本淺顯，但在教導學生們一定要知道的研究方法上，仍要具備足夠的深度與廣度；在方法的解說與應用上全都以社會工作為例；並且持續聚焦於社會工作研究對社會工作實務的用處。

我們撰寫了第一及二版的《基礎社會工作研究法》（*Essential Research Methods for Social Work*）以滿足上述的需求，對於它廣受歡迎倍感高興。我們保留了進階版本中大部分的內容，用較簡單的方法加以呈現，並安排成更少且更短的章節。我們在試圖滿足教師們的需求，他們認為對於社會工作系大學部的學生而言，原先的內容太難了（對於某些社會工作所的研究生而言可能也是如此）。

雖然我們在內容的呈現上採取比較簡單的方式，但我們卻試圖保留進階版本的優點。例如，我們整合了量化與質性方法，並且論述了如何能同時運用這兩種方法，以提升某個既定研究的品質。我們試圖去平衡我們對於這兩種研究方法的觀點，及重視其個別的優點與限制。有時候，我們概述量化與質性方法的優缺點；有時候我們則是針對特定的量化或質性方法，進階討論它們的優缺點。不過，我們這種作法，並非在暗示這兩套互補的研究方法之間存在著高低優劣之別。

儘管該書第一、二版備受歡迎，但我們還是非常感謝那些採用或審查過該教本的同事，他們對於該書的修訂提供了良好建議。他們大部分的建議，以及我們自己所預見需要修改之處，都被納進這修訂版之中。其中重要的改變之一是，在各章中加入更多關於以證據為基礎的（evidenced-based）社會工作實務，並且新增了一章全部用來討論這個部分。與此相關的是，我們還擴充了討論電子化使用圖書館資料以及電子專業期刊的章節。另一項重大的修訂是，我們在一些章節中

增添了圖表，用以概述並解說該章節中的主要概念。例如採用新的圖表，以對照量化與質性方法、解說各種信度與效度，並且比較調查法的優缺點；我們還大幅擴充有關網路調查的討論。

這第三版有一重大改變是呈現社工教育學會（CSWE）提出教育政策和評審標準（EPAS）的核心能力，將之融合在各章之中，強調如何運用研究素材於該常見的所有社會工作實踐，集成了所有的核心競爭力，增強特定的知識和實踐行為。另一重大改變是加強探討如何結合量化及質性研究方法融合於一，而增加新的第三章，這也呼應了 EPAS 的整合多元研究基礎知識的核心能力。每一章節適當內容處均配合 EPAS 設計有提醒事項，以幫助教與學、學而用的綜融性思考。我們並將關於倫理與文化能力的部分，安排在第四章先行討論，再於後面的章節深入討論，學生們會比較好理解。所以，我們將這兩章移到新設的第七部分。我們希望這樣的更動能有利於教師授課。其實在過去二十多年來，授課教師對於我們進階教本中也些類似章節應該要早點教或是晚點教一事，感到舉棋難定。所以我們在其他重要章節也做了大幅度的調整，如第五章、第十四章及第十六章等等。我們希望您將發現此書是很有幫助的，也想要知道您對這本書的看法，以及任何完善此書的建議。請寫信給我們，請寄到 10 Davis Drive, Belmont, CA 94002-3098，信件會由 Brooks/Cole 轉交；或是發電子郵件：arubin@mail.utexas.edu。

最後，我們要特別感謝幫忙評論歷年本書版本內容，並提出修改寶貴建議的所有同事。同時要感謝所有參與企劃編輯群人員所作的努力，在大家多年的支持下，持續提升了我們在每次修訂版本上的能力。

Allen Rubin
Earl Babbie

目次

推薦序	i
原 序	iii
第一部分 社會工作科學研究導論	1
第 1 章 為什麼要學習研究？	3
前言／ 3	
社會工作人員如何瞭解事物？／ 6	
科學方法／ 8	
認識事物的其他方法／ 9	
認識非科學化社會工作實務知識的缺點／ 14	
科學研究的客觀性與主觀性／ 21	
第 2 章 以證據為基礎的實務	29
前言／ 29	
批判性思考以證據為基礎的實務／ 30	
以證據為基礎的實務，意在終身學習／ 31	
以證據為基礎的實務之彈性／ 32	
以證據為基礎的實務之程序／ 33	
辨別以證據為基礎的實務程序和以證據為基礎的實務／ 43	
以證據為基礎的實務之問題與異議／ 43	
減少以證據為基礎的實務障礙／ 47	
影響療效的普遍性因素和嘟嘟鳥理論／ 47	

第二部分	研究的過程	53
第3章	量化、質性和融合研究法	55
	前言	55
	量化和質性研究方法的比較	56
	融合研究法	58
	量化、質性、和融合研究法研究程序的階段	64
第4章	影響研究過程的因素	69
	前言	69
	質性與量化研究中的研究目的	69
	時間層面	76
	典範的影響	78
	理論的影響	81
	理論的歸納與演繹	83
	社會工作實務模式	84
	倫理考量的影響	86
	多元文化因素對研究的影響	88
	組織與政治考量對研究的影響	89
第三部分	研究問題的形成與測量工具的建構	93
第5章	文獻回顧與研究問題形成	95
	前言	95
	文獻回顧	96
	使用圖書館	97
	良好研究問題的性質	117
第6章	量化與質性研究中的概念化過程	123
	前言	123
	量化研究中的概念化過程	124
	質性研究中的概念化過程	140

第 7 章 量化與質性研究中的測量 147

- 前言 / 147
- 測量誤差的來源 / 147
- 信度 / 150
- 效度 / 153
- 信度與效度間的關係 / 157
- 質性研究中的信度與效度 / 160

第 8 章 量化與質性測量工具 167

- 前言 / 167
- 提問的指導原則 / 167
- 嚴謹評估量化的測量工具 / 174
- 嚴謹評估質性的測量工具 / 181
- 質性訪談 / 182
- 比較量化和質性提問方式 / 190

第四部分 調查和抽樣 195

第 9 章 調查 197

- 前言 / 197
- 郵寄問卷調查 / 198
- 線上調查 / 204
- 訪問調查 / 208
- 電話調查 / 213
- 不同調查方法的比較 / 216
- 調查研究的優點與缺點 / 218
- 結合調查研究方法與質性研究方法 / 221
- 調查在需求評估中的應用 / 222

第 10 章 抽樣：量化與質性研究的取向 229

- 前言 / 229
- 量化抽樣方法 / 229
- 機率抽樣 / 233
- 機率抽樣設計的類型 / 245

量化與質性研究的非機率抽樣／ 252

其他質性抽樣方法／ 257

第五部分 方案與實務評估的設計…………… 263

第 11 章 實驗與準實驗……………265

前言／ 265

因果關係推論的標準／ 266

內在效度／ 266

前實驗設計／ 270

實驗設計／ 273

準實驗設計／ 281

實驗與準實驗發現的其他效度威脅／ 286

外在效度／ 293

橫斷式研究／ 295

個案控制設計／ 296

第 12 章 單案評估設計……………303

前言／ 303

社會工作之單案設計／ 306

測量問題／ 311

資料蒐集／ 312

其他的單案設計／ 321

資料分析／ 333

質性研究方法在單案評估中的角色／ 334

第 13 章 方案評估……………337

前言／ 337

方案評估的目的／ 337

歷史回顧／ 338

方案評估中的政治議題／ 339

社會工作機構中執行實驗與準實驗的實務陷阱／ 342

計畫一項評估並促進其效用／ 346

方案評估的類型／ 349

結合量化與質性方法進行評估／ 353

第六部分 質性和量化研究方法..... 357

第 14 章 質性研究方法359

- 前言／ 359
- 現象學／ 359
- 民族誌／ 360
- 個案研究／ 362
- 生命史／ 363
- 焦點團體法／ 364
- 參與式行動研究／ 366
- 紮根理論／ 369
- 質性觀察的考量／ 371
- 進行質性研究／ 373
- 質性和量化研究的優缺點比較／ 377
- 評估質性研究的標準／ 379

第 15 章 現存資料的分析：量化與質性方法387

- 前言／ 387
- 次級分析／ 387
- 內容分析／ 394
- 歷史分析／ 403

第七部分 社會工作研究的倫理與文化議題..... 411

第 16 章 社會工作研究的倫理議題413

- 前言／ 413
- 社會工作研究的倫理指導方針／ 414
- 衡量利益與成本／ 423
- 三個倫理爭議／ 426
- 機構審查委員會／ 431
- 對性別與文化的偏見和不敏感／ 433
- 政治與價值觀／ 435

第 17 章	具有文化敏感度的研究	443
前言／	443	
招募與維繫具少數族群或被壓迫社群背景的研究參與者／	444	
發展具有文化敏感度的研究問題／	454	
發展具有文化敏感度的資料分析與研究報告撰寫／	456	
文化涵化／	457	
發展具有文化敏感度的測量工具／	457	
第八部分	資料分析	465
第 18 章	量化資料分析	467
前言／	467	
編碼／	467	
單變項描述統計分析／	468	
變項間的關係／	472	
推論統計分析／	481	
第 19 章	質性資料分析	487
前言／	487	
編碼／	487	
模式的發現／	494	
質性資料分析軟體／	499	
結語／	500	
附錄 A	撰寫研究計畫／	503
附錄 B	撰寫社會工作的研究報告／	513
附錄 C	亂數表／	523
索引／	527	



第一部分

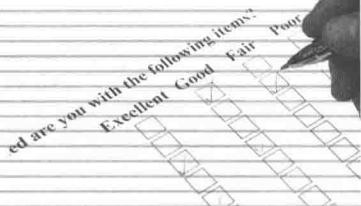
社會工作科學研究導論

本書第一部分的目的是檢視社會工作中，科學探究的價值與基本特質，以奠定本書其他部分的基礎。第一章，我們會討論研究與社會工作實務的關聯做為開始，我們也將探討社會工作人員如何運用科學方法做基礎來認識事物，並幫助大家避免無科學根據實務知識的風險。第二章將會延伸第一章所討論的想法，探討以證據為基礎的實務過程，以做為實務社工人員在進行研究時，可以運用的主要方法。

第一章 為什麼要學習研究？

第二章 以證據為基礎的實務

為什麼要學習研究？



前言

你或許會懷疑，為什麼社會工作系學生，必須修習研究方法課程。部分原因是社會工作研究的目的是提供給社會工作人員，當他處理每天實務問題時所需要具備的知識。

在職場生涯中，你會經歷許多狀況，必須運用到研究知識，這時你也許會感到它的不足，而希望能夠擁有更多專業知識。譬如你可能受委託管理一個藥物濫用計畫，他們提供經費支持你以科學方法，來評估預防和減少藥物濫用的效益。你可能會提供直接的訊息，並且希望以科學方法評估自己的效率，或瞭解某些的處遇方法及對案主的效益。你可能正在參與或規劃社區組織，並且希望以科學的調查方法，評估社區的最大需求是什麼。你也可能從事社會改造工作，需要科學化的數據揭露現今社會福利政策中的弊病，以說服立法者制定更符合人道主義的福利法規。

即使你從未做過任何研究，也需要瞭解研究方法，並利用它來引導你的實務工作。因為我們的專業知識，對於許多實務工作問題的可行性，仍舊存在許多不確定性。有些機構提供的處遇方法，已經被研究證實效果不彰。也許有一天，你會在這樣的機構工作，而且被要求必須採用相同的處遇方法。這時，你應該先瞭解研究方法，再研讀各種論述中新的事證，認識各種有效和無效的處遇方法，必能提高自己在工作實務上的效益。藉此，你已經對以證據為基礎（evidence-based）的實務工作，向前邁進一大步。

以證據為基礎的實務程序（我們將在第二章做更深入的檢視）將採用最佳可行的科學證據，決定如何介入個人、家庭、團體或社群之中。儘管近年來，在確認「以證據為基礎的介入」（evidence-based interventions）方面，已有長足的進步，可是現今的社會工作者，仍繼續使用未經過適當檢測的介入方式和作法。

為什麼我們不能讓研究者只從事所需要的研究，然後將研究結果直接告訴實務社會工作人員就好？那是因為現今已經存在和發表的社會工作研究法，品質差異太大，有些根本不應該被登載。你在本書中將不難發現某些研究，實際上已經違背了研究方法的基本原則。社會工作研究的品質，終究不能單靠研究者在方法上的專業，亦須仰賴他的實務經驗與研究知識。對於實務導向的研究人員與具備研究方法知識的社會工作人員，若是欠缺他們的合作關係，研究機構便無法推動正確的風氣，來支持實務上迫切需求的研究——具備方法論的嚴謹性，且合乎實務工作人員真正需要的研究。即使你未曾做過任何研究，能夠正確地瞭解研究方法，也可以幫助你嚴謹地檢測和運用他人的研究，和研究人員溝通，確保研究可以反映實務上的需要，最後創造出一種研究環境，進行令人信服和有意義的研究。

所謂專業表現，指的是盡心竭力並確保我們能夠提供案主最有效的服務。我們該如何做到？難道只是詢問主管，什麼是他們心目中最好的服務？這種手法或許是個開始，但實務工作者只墨守成規，不追求與相關領域中最新的研究方法同步成長，就是沒有盡力在為案主提供最好的服務。

社會工作服務成果，經常被認為有成效不彰的情形，相反的，新近的研究則出現一些明顯有效且新穎的介入方法，在此情況下，我們的研究如果不能跟得上時代，將會是社會工作的一大缺失。我們不能以忙碌來合理化對新研究的漠不關心。如果服務工作的效用，從未在案主身上確認過，那麼我們極有可能不是真正地在幫助案主。果真如此，那麼對於我們在研究的觀念上，盲目地信仰傳統和未經驗證的實務知識，誰是受益者呢？絕對不是我們的案主，也絕對不是那些花錢買我們服務的人，更不會是整個社會。以另一個角度來看，或許是我們自己，因為我們的工作會比較輕鬆。如果不知變通、只知道維持舊有的思維，這樣做並無法帶來任何的改變。不過我們或許也不用想太多，我們每天都應該做的一件事——就是閱讀研究報告。長遠來看，如果實務工作者的研究工作能夠持續，並且知道他們是在盡心盡力提供案主最好的服務，這樣，他們對於服務工作可能會有較高的成就感，也比較不容易感到身心俱疲。

運用研究的最主要原因，是出自對案主的熱忱。我們關心如何幫助他們，因此我們應該對有助於案主的服務，尋求科學證據，驗證所有立即和其他服務的效用。如果我們所提供的服務不具效果，那麼我們是以僵化的服務在傷害我們的案