

2016年政府工作报告中首倡“工匠精神”，“鼓励企业开展个性化定制、柔性化生产，培育精益求精的工匠精神，增品种、提品质、创品牌”。全民对传统观念中的工匠精神重新予以高度关注。

!
Spirit
of
Craftsman

“工匠精神”不仅是一种崇高的职业精神，
更是一种崇高的职业标准。

工匠精神： 看齐与创新

创新型员工完美进阶落地读物

传承“工匠精神”，发扬光大“工匠精神”。

孙逸君 ■著

向“工匠精神”看齐，以优秀工匠为榜样，树立
“赶超”意识，争做优秀工匠。

!
Spirit
of
Craftsman

- 工匠精神： - 看齐与创新

创新型员工完美进阶落地读物

孙逸君 ■ 著



图书在版编目 (CIP) 数据

工匠精神：看齐与创新 / 孙逸君著. -- 北京 : 中华工商联合出版社, 2016.8

ISBN 978 - 7 - 5158 - 1719 - 4

I. ①工… II. ①孙… III. ①企业 - 职工 - 修养
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 144791 号

工匠精神：看齐与创新

作 者：孙逸君

责任编辑：吕 莺 张淑娟

封面设计：周 源

责任审读：李 征

责任印制：迈致红

出版发行：中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷：三河市宏盛印务有限公司

版 次：2016 年 9 月第 1 版

印 次：2016 年 9 月第 1 次印刷

开 本：710mm × 1020mm 1/16

字 数：210 千字

印 张：14.25

书 号：ISBN 978 - 7 - 5158 - 1719 - 4

定 价：39.90 元

服务热线：010 - 58301130

工商联版图书

销售热线：010 - 58302813

版权所有 侵权必究

地址邮编：北京市西城区西环广场 A 座

19 - 20 层，100044

<http://www.chgslcbs.cn>

凡本社图书出现印装质量问题，请与印务部联系。

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

联系电话：010 - 58302915

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

前 言

2016年“工匠精神”一词首次出现在“政府工作报告”中，那么，什么是“工匠精神”？为什么在现阶段要大力倡导“工匠精神”？

工匠精神自古有之。但今天，在“政府工作报告”中倡导“工匠精神”，把传统的“工匠精神”提高到如此重要的程度，是基于我国现阶段的国情。在我们的传统认知里，那些名垂千古、深受敬仰的能工巧匠大都是朴实的劳动者，比如：有巢氏、鲁班、毕昇、黄道婆……他们制造的那些巧夺天工、令人叹为观止的手工艺品和建筑，有的至今依然无法超越。他



们虽然地位没有政客显赫，权势也不及帝王将相，但他们的匠心制作极大地改善了人们的生活质量，促进了生产力的发展，为人类文明的进步做出了卓越的贡献。

古代的生产力远没有现代发达，为什么那些能工巧匠的技术能够达到如此炉火纯青的境界？除了心灵手巧、精雕细刻、追求完美之外，在这些“工匠”身上，还体现出认真负责、对细节一丝不苟、对事业孜孜以求、对作品精益求精的敬业精神和开拓创新的思想意识。能工巧匠们是无数劳动人民的杰出代表，在他们身上集中体现了最宝贵的“工匠精神”。

近年来，随着中国经济的崛起、人们物质生活水平的提高，人们已不满足于现有的“制造类”产品，而是需要更高精端的产品，需要更多更有创意、能使生活水平提升的产品。

今天，倡导“工匠精神”，倡导的就是一种坚定、

专注、精益求精、敢于创新、敢于追求“高精尖”产品的时代精神。

本书向“工匠精神”看齐，主要是倡导“看齐”意识、倡导“创新”意识。除了向世界先进水平看齐，还要不断地修练“内功”，挑战自我，成为世界“先进”。

“向工匠精神看齐”，就是要从对事业坚忍不拔地追求、对细节精益求精地打造、对产品的勇于创新、对自己的不断学习、加强创新意识、全面尽职尽责、勤勉敬业等方面探讨“工匠精神”的内涵，探讨如何向优秀的“工匠”看齐，如何打造新时代的“工匠精神”，做符合时代要求的好“工匠”。本书不停留在单纯的说教上，而是旁征博引，以大量的事例告诉读者，向优秀的“工匠”看齐非常重要，有创新的意识更为重要。



目 录

1. 树立看齐意识

向忠于职守的“工匠”看齐	3
向责任心“不打折扣”的“工匠”看齐	8
向努力工作的工匠“看齐”	14
向勤奋的“工匠”看齐	19
向有主动性的“工匠”看齐	26



2. 勇于突破，敢于创新

突破一成不变的思维定式	33
敢于尝试才会有新的发现	38
没有创新，你永远成不了冠军	42
即使“模仿”，也要尝试超越	48
敢于迎接挑战，具有冒险精神	53
随时捕捉创新的灵感	57

3. 坚定不移，坚韧不拔

迎难而上，矢志不渝	65
要有不抛弃、不放弃的精神	69
自强不息，奇迹就会出现	75
坚持可以创造奇迹	81
不要因尝试中的失败而灰心	86

坚持就是胜利 92

4. 一丝不苟，精益求精

对细节精雕细琢 101

认真严谨，精益求精 107

把“平凡”变成“不凡” 112

重视最细小、最微不足道的事 117

精益求精，杜绝“差不多” 121

成功是无数小事的重复累加 128

5. 树立赶超意识

不去推诿，拒绝借口 137

坚持原则，坚守正确的主张 141

肝胆相照，荣辱与共 146

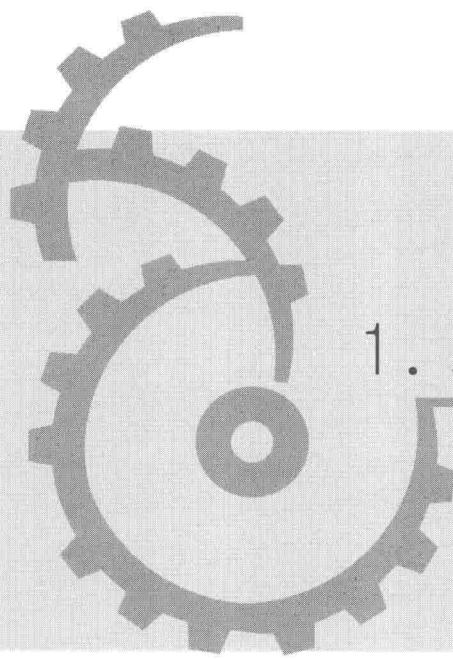
树立责任意识，别把问题“丢给”他人 149



虚心向前辈请教	154
不断赶超，以强烈的进取心努力奋斗	159
不断“充电”，努力成为“专家”	165
在学习中种一朵“兴趣之花”	170
学习永远没有尽头	176
今天不“走”，明天要“跑”	182

6. 端正态度：工作为企业，更为自己

敬业是一种使命	189
与工作“融为一体”	194
甘愿为工作做出牺牲	198
不要厌恶你的工作	203
感恩职业，成就自己	206
薪水不是工作的最终目的	209
不要做懒惰的员工	214



1. 树立看齐意识

向忠于职守的“工匠”看齐

在工作中，“忠于职守”是一种难能可贵的职业品质，也是作为一名合格“工匠”应尽的责任。

观察一下现代企业中的用人原则你就会发现，老板们常常要解雇那些不努力工作的“工匠”，同时也要吸收新的“工匠”进来。无论在什么时候，这种“优胜劣汰”的竞争机制永远都在职场中运行——那些不肯努力工作、责任心“打了折扣”的人，终将被摒弃于职场大门之外；而那些爱岗敬业、忠于职守的人，会在企业中占有自己的一席之地，获得更多发展的机会。

乔治到一家钢铁公司工作还不到一个月，就发现很多炼铁的矿石并没有得到完全充分的冶炼，一些矿石中还残留着没有被冶炼好的



铁。他认为，长此以往，公司会遭受到很大的损失。于是，乔治找到了负责这项工作的工人，向他说明了这一问题。然而，那个工人却说：“如果技术有了问题，工程师一定会跟我说，现在还没有哪一位工程师向我说明这个问题，那就说明现在没有问题。”乔治又找到了负责技术的工程师，对工程师说明了这一情况。工程师很自信地说：“我们的技术是世界上一流的，怎么可能会有这样的问题？”工程师并没有把乔治说的话放在心上，他还暗自认为：一个刚刚毕业的大学生，能有多少见识，不会是因为想博得别人的好感而表现自己吧？虽然没有得到工程师的认可，但是乔治还是认为这是个很大的问题，于是他拿着没有冶炼好的矿石找到了公司负责技术的总工程师，对工程师说：“先生，我认为这是一块没有冶炼好的矿石，您认为呢？”

总工程师看了那块矿石一眼，说：“没错，年轻人，你说得对。这矿石是哪来的？”

乔治说：“是我们公司的。”
“怎么会？我们公司的技术是一流的，怎么可能会有这样的话题？”总工程师很诧异。

“其他人也这么说，但事实确实如此。”乔治坚持说道。

“看来是出问题了。怎么没有人向我反映？”总工程师有些发火了。总工程师召集负责技术的工程师来到车间，果然从中发现了一些冶炼并不充分的矿石。后经过仔细检查发现，原来是监测机器的某个零件出现了问题，才导致了冶炼的不充分。

公司的总经理得知此事后，不但奖励了乔治，还晋升乔治为负责技术监督的工程师。总经理不无感慨地说：“我们公司并不缺少工程师，但缺少负责任的工程师，公司里这么多工程师就没有一个人发现问题，甚至当有人提出了问题时，他们还不以为然。对于一个企业来讲，有责任心的人才是最重要的，真正有责任感和忠诚于职责的人才能称之为人才。”

这个故事中的乔治从一个刚刚毕业的大学生成为负责技术监督的工程师，可以说是一个飞跃，这一切都归功于他对工作的恪尽职守和认真负责。

“工匠精神”的闪光点之一就是对工作义不容辞的责任感和使命感。人在自己的岗位上真正领会到“工作意味着责任”，就会踏踏实实地工作，并在工作中坚守责任，百分之百地落实职责。



工匠精神：看齐与创新

李某是一名退伍军人，几年前经朋友介绍来到一家工厂做仓库保管员，虽然他的工作并不繁重，无非就是按时关灯、关好门窗、注意防火防盗等事，但李某却做得十分认真，他不仅每天做好来往工作人员的提货日志，将货物有条不紊地码放整齐，还从不间断地对仓库的各个角落进行打扫、清理。

在李某担任企库保管员期间，仓库没有发生一起失火失盗案件，其他工作人员每次提货也都会在最短的时间里找到自己所要提的货物。在工厂建厂 20 周年庆功会上，厂长按“老工匠”的级别，亲自为李某颁发了 5000 元奖金。很多老职工对此感到十分不解，李某才来厂里 3 年，凭什么能够拿到这个“老工匠”的奖项呢？

厂长看出众人的不满，于是说道：“你们知道我在这 3 年中检查过几次咱们厂的仓库吗？一次也没有！这不是说我工作没做到位，其实我一直很了解咱们厂的仓库保管情况。作为一名普通的仓库保管员，李某能够做到三年如一日地不出差错，而且积极配合其他部门人员的工作，对自己的岗位忠于职守，比起一些老职工来，李某真正做到了爱厂如家，我觉得这个奖励他当之无愧！”

称职的“工匠”都有两个共同特点：一是明确地知道自己事业的目标；二是不管老板在不在，自己的责任心都绝不打“折扣”。所以，人要想成为优秀的“工匠”，责任当头最为重要。