



国家智库报告 2016 (21)  
National Think Tank

社 会 发 展

# 中国城镇居民工作环境 研究 (2015)

张 彦 著

THE RESEARCH ON WORKING CONDITIONS OF CHINESE  
URBAN RESIDENTS (2015)

中国社会科学出版社



国家智库报告 2016 (21)  
National Think Tank

社 会 发 展

# 中国城镇居民工作环境 研究 (2015)

张 彦 著

THE RESEARCH ON WORKING CONDITIONS OF CHINESE  
URBAN RESIDENTS (2015)

中国社会科学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

中国城镇居民工作环境研究. 2015 / 张彦著. —北京: 中国社会科学出版社, 2016. 5

(国家智库报告)

ISBN 978 - 7 - 5161 - 8395 - 3

I. ①中… II. ①张… III. ①城镇—工作条件—研究—中国—2015  
IV. ①F249. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 126475 号

---

出版人 赵剑英  
责任编辑 王 茵  
特约编辑 马 明  
责任校对 郝阳洋  
责任印制 李寡寡

---

出 版 中国社会科学出版社  
社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号  
邮 编 100720  
网 址 <http://www.csspw.cn>  
发 行 部 010 - 84083685  
门 市 部 010 - 84029450  
经 销 新华书店及其他书店

---

印刷装订 北京君升印刷有限公司  
版 次 2016 年 5 月第 1 版  
印 次 2016 年 5 月第 1 次印刷

---

开 本 787 × 1092 1/16  
印 张 10  
插 页 2  
字 数 121 千字  
定 价 45.00 元

---

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社营销中心联系调换  
电话:010 - 84083683

版权所有 侵权必究

**摘要：**在现代社会，工作组织是各类组织最主要的形式，也是多数社会成员的主要“栖身”场所。一个良好的工作环境，在微观个体层面，能够帮助个体更好地在组织中实现自我、激发潜能；在中观组织层面，能够促进良好的组织文化构建，提高组织成员对组织的认同感和满意度，提高组织效率，进而快速推动组织的创新与发展；在宏观层面，通过营造良好的工作环境来提高人们对组织乃至社会的认同程度，提高组织成员的人力素质，进而缓和社会矛盾，实现社会团结及广泛的社会公平。

在此逻辑起点上，本研究以 1990—2015 年五年一度的“欧洲工作环境报告”和“全国社会态度与社会发展状况调查（2015）”所提供的数据为基础，试图从客观工作环境、组织工作环境和主观心理环境三个维度考察中国城镇居民对工作环境的主观感受。通过观察人们对工作环境的态度以及在这种态度基础上形成的“总和性的社会情绪”，本研究尝试为观测与分析社会发展的总体状况和运行态势，把握社会发展的“脉搏”提供一个新的视角。

基于这个总体研究框架，本研究的主要内容如下：首先，本研究总体交代了目前在中国展开工作环境研究的背景，在劳动者面临的工作环境的历时变迁中试图厘清工作环境相关概念的使用边界，尝试建构一套简单、敏感、便于操作的量表以对此进行观测。其次，本研究在“全国社会态度与社会发展状况调查（2015）”的数据基础上，总体描述中国城镇居民工作环境的现状，重点分析工作环境内部三维度之间的相互关系以及劳动者对工作环境的主观感受在人口学变量、工作属性、组织类型等因素上的差异；通过与2014年同类数据的对比分析，探寻中国城镇居民工作环境满意度的变迁与现状。最后，本书利用“全国社会态度与社会发展状况调查（2015）”的其他相关数据，试图从社会满意度、生活满意度、社会参与和社会分层等总和性社会态度中，探寻中国城镇居民工作环境满意度的影响因素。

基于上述三部分的研究，我们得出如下结论：

（1）工作环境可从客观工作环境、组织工作环境和主观心理环境三个维度进行分析，且三维度之间具有显著关联；（2）以中国城镇居民为研究对象，我们发现

2015 年中国城镇居民工作环境满意度较高, 同比呈上升趋势, 其中, 在性别、年龄、户口类型、收入、企业类型等变量上存在显著差异; (3) 社会满意度、社会参与、生活满意度、社会分层等总和性社会态度均对城镇居民工作环境满意度存在不同程度的显著影响。

**关键词:** 工作环境 城镇居民 工作环境满意度  
客观工作环境 组织工作环境 主观心理环境

**Abstract:** In a contemporary society, work organization is the principal form of all kinds of organizations. It is also the main locale where the majority of the members of a society stay, and thus, the significance of working conditions are becoming the center of attention. Appropriate working conditions can, in a microscopic view, help individuals achieve self-realization in an organization, and trigger and develop their potential. From the mesoscopic perspective, working conditions promote the organization-cultural construction, thereby enhancing members' organizational identification and satisfaction, boosting organizational efficiency and effectiveness, and push speedily forward organizational innovation and development. From the macroscopic respect, satisfactory working conditions can augment individuals' levels of recognition towards their organization and even the society, raise the human quality of the organizational members, reduce social contradiction, and realize social solidarity and social equity. It is also one of the pivotal ingredients in the social governance cocktail.

The three aforementioned views have been used as a point

of departure. Data from the quinquennial “European Working Conditions Survey” conducted between 1990 and 2015 and the “2015 Chinese social Development and Social Attitude” were employed to lay the foundations for the research. This research project was designed to study the Chinese city and town dwellers’ subjective perception of their working conditions from the dimensions of objective working conditions, organizational working conditions, and psychological working conditions. Studies of the comprehensive social emotions concluded from research findings of the members’ attitudes towards their organizations enabled researchers to investigate and analyze the general performance check-up and management status quo of an organization, and, furthermore, to predict its future development.

The aims of this study, based upon the general research framework, were to be achieved through the following objectives:

First, the background information of current research on working conditions in China was presented, in an attempt to



clarify the related conceptions of working conditions that laborers are facing, thereby constructing a simple, sensitive, and user-friendly index system.

Based on the findings of the “2015 Chinese social Development and Social Attitude”, the research was then to paint a word picture of the current working conditions of the city and town dwellers in China. The interrelation of the three dimensions of working conditions and employees’ subjective perception of working conditions are also analyzed from the perspectives of demographic variables, variations of types of work, categories of organizations, and other factors. The analytical results were to be compared and contrasted with those of the working conditions survey conducted in 2014 in an effort to explore the difference of dweller’s satisfaction with their working conditions over the past years.

Finally, other data available from the “2015 Chinese social Development and Social Attitude” were to be employed to identify the influential factors that affect the dwellers’ satisfaction with working conditions through the examination of so-

cial satisfaction, life satisfaction, social engagement, social stratification and classes, and other social attitudes.

Conclusion have now been drawn from the three objectives above: (1) working conditions can be evaluated from the three intertwined dimensions of objective working conditions, organizational working conditions, and psychological working conditions; (2) urban dwellers' degree of satisfaction with their working conditions scored the highest in 2015, and this level of satisfaction has increased year by year, with significant difference in reference to their gender, age, types of Hukou, incomes, and forms of enterprises; (3) further studies have demonstrated that social satisfaction, social engagement, life satisfaction, and social classes confirm their remarkable impact on the urban dwellers' satisfaction with working conditions.

**Key Words:** Working Conditions; City and Town Dwellers; Satisfaction with Working Conditions; Objective Working Conditions; Organizational Working Conditions; Psychological Working Conditions

# 目 录

一 引言 .....	(1)
二 数据与抽样 .....	(5)
(一) 目标总体 .....	(5)
(二) 抽样方式 .....	(5)
(三) 样本量 .....	(6)
(四) 抽样过程 .....	(8)
三 理论基础与分析框架 .....	(12)
(一) 理论基础 .....	(12)
(二) 分析框架 .....	(19)

#### 四 2015 年城镇居民工作环境满意状况的

##### 总体分析与讨论 ..... (32)

##### (一) 工作环境满意度及三维度的

##### 结果分析 ..... (32)

##### (二) 工作环境满意度及三维度的

##### 历年比较分析 ..... (52)

##### (三) 讨论 ..... (54)

#### 五 城镇居民工作环境的人口学变量分析与

##### 讨论 ..... (62)

##### (一) 人口学变量的影响结果分析 ..... (62)

##### (二) 工作环境满意度在人口学变量上影响

##### 因素的历年比较分析 ..... (80)

##### (三) 讨论 ..... (91)

#### 六 城镇居民工作环境满意度的影响因素

##### 探讨 ..... (109)

##### (一) 城镇居民工作环境满意度与社会

##### 满意度的关系 ..... (109)

(二) 城镇居民工作环境满意度与生活	
满意度的关系 .....	(112)
(三) 城镇居民工作环境满意度与社会	
参与的关系 .....	(113)
(四) 城镇居民工作环境满意度与社会	
分层的关系 .....	(116)
 七 结论、讨论与思考 .....	(119)
(一) 结论 .....	(119)
(二) 讨论与思考 .....	(125)
 参考文献 .....	(133)

## 一 引言

在现代社会，工作组织是各类组织最主要的形式，也是多数社会成员主要的“栖身”场所，因而工作环境的重要性日益凸显。一个社会中良好的工作环境，在微观个体层面，能够帮助个体更好地在组织中实现自我、激发潜能；在中观组织层面，能够促进良好的组织文化构建，以此提高组织成员对组织的认同感和满意度，提高组织效率，进而快速推动组织的创新与发展；在宏观社会层面，有助于我们构建观测社会发展水平的重要指标。从微观延展到宏观，从个体跃迁至整体，这项研究的结果有可能将工作环境的议题逐渐推入学术研究与政策探讨的关注视野，帮助人们认识到，通过营造良好的工作环境来提高人们对组织乃至社会的认同程度，提高组织成员的人力资本质量，缓和社会矛盾，实现社会团结及广泛的社会公平，是社会治理的重要内容。

从学科特点来说，组织“工作环境”问题是社会学研究的重要内容。从组织社会学角度出发对其进行研究

则更具有明显的学科特长和优势。就研究路径而言，将组织社会学的相关理论、方法和观点运用于对“工作环境”问题的研究，不仅可以对组织环境变迁的结构特征及影响机制产生更为深入的认识，而且由于“工作环境”贴近现实生活实践，勾连着社会成员与各类工作组织，因而也成为社会治理的一个重要环节。

按照社会学的理论，在一个企业组织的发展过程中，人们的行为结构总是会嵌入企业组织的结构之中。在这个意义上，工作环境作为企业员工行为的结构性因素，同样也发挥着至关重要的作用：为人们获得幸福感提供必要的物质保障和前提；为人们的情感满足提供必要的社会归属；为人们的自我成长提供必要的公共场所；为稳定协调的社会发展提供合理的预期。毋庸置疑，好的工作环境作为衡量生活质量的重要指标之一，不应该也不能够被排斥在社会发展的关注范畴之外。

在一个企业组织中，许多外在的客观变化总能在人们的主观感受中稳定地表现出来；而且，只要个体层次的主观态度“化合”到总体性的社会情绪之中，这种主观态度就具有反映整个企业组织状况的能力与特征。因

此,通过观察一个企业组织中人们的态度以及在这种态度基础上形成的“总和性的社会情绪”,我们可以观测与分析一个企业组织发展的总体状况和运行态势,进而把握企业发展的“脉搏”,这恰恰是我们这项研究相对于以往研究所独具的学术价值和应用价值。

为了追寻好的工作质量、工作环境与生活质量,探寻人们对工作环境的主观感知状态,欧盟率先在其成员国每隔5年就进行一次“欧洲工作环境调查”,这样的调查从1990年开始,持续了15年。每一次“欧洲工作环境调查”基本上都运用了包括工作时间、劳动报酬、待遇公平、工作与生活的平衡等一系列完整的题器来了解在欧洲社会中,工作变迁与社会变迁在多大程度上相互影响,由此为政策制定提供相应的选择依据(Eurofound, 2012)。

从“欧洲工作环境调查”的结果,我们得到了关于“工作环境”社会属性的两个学理印象:第一,如何从社会学的学科角度观察工作环境与社会发展总体变迁和态势所发生的关联;第二,在强调经济发展与社会发展联动、接纳经济长效高速增长到稳速增长的发展“拐



点”的前提下，如何关注个体对工作环境更多元的主观感受和自主意识。在实践中，随着中国经济的高速发展以及产业结构的宏观调整，在传统制造业和新兴的信息产业、服务业等工作研究的核心领域都出现了诸多宏观繁荣与微观衰微的矛盾景象，社会结构的变化与转型并未塑造出一种确保人们身心健康的精神结构。这些新问题、新现象一方面在微观层面上关系到企业组织的发展、劳动者的个人福祉；另一方面在宏观层面上关系到国家整体社会发展的方向、路径以及策略选择。尤为重要的是，通过对工作环境基本特征的把握，可以更好地理解与分析中国当前总体劳动关系状况，为经济和社会的平稳发展提供切实的政策导向。