

觸法少年 輔導實務

晤談室中的沉思、領悟與行動

蘇益志 著



華人伴侶與家族治療協會理事長 吳就君教授
台北大學犯罪學研究所 周憐嫻教授

推薦



心理出版社

觸法少年輔導實務

晤談室中的沉思、領悟與行動

蘇益志 著

國家圖書館出版品預行編目資料

觸法少年輔導實務：晤談室中的沉思、領悟與行動／

蘇益志著．--初版．--臺北市：心理，2006（民95）

面；公分．--（輔導諮商；60）

ISBN 978-957-702-963-8（平裝）

1.青少年問題 2.輔導（教育） 3.青少年問題—個案研究

544.67

95021620

輔導諮商 60 觸法少年輔導實務：晤談室中的沉思、領悟與行動

作 者：蘇益志

執行編輯：高碧嶸

總 編 輯：林敬堯

發 行 人：洪有義

出 版 者：心理出版社股份有限公司

社 址：台北市和平東路一段180號7樓

總 機：(02) 23671490 傳 真：(02) 23671457

郵 撥：19293172 心理出版社股份有限公司

電子信箱：psychoco@ms15.hinet.net

網 址：www.psy.com.tw

駐美代表：Lisa Wu Tel：973 546-5845 Fax：973 546-7651

登 記 證：局版北市業字第1372號

電腦排版：臻圓打字印刷有限公司

印 刷 者：翔盛印刷有限公司

初版一刷：2006年12月

初版二刷：2008年1月

定價：新台幣300元 ■ 有著作權・侵害必究 ■

ISBN 978-957-702-963-8

作者簡介

蘇益志

現職：台灣高雄少年法院心理輔導員

學歷：中興大學社會系社工組、樹德科技大學人類性學研究所、高雄師範大學輔導與諮商研究所碩士在職專班

經歷：台灣屏東地方法院心理輔導員、高雄縣政府勞工育樂中心活動企劃、中央研究院歷史語言研究所考古組研究助理、屏東科技大學社會工作系特約講師暨實習督導、吳就君老師「團體動力工作坊」、「家庭重塑工作坊」助教、中華溝通分析協會兼任輔導員暨講師、救國團屏東縣團務指導委員會推薦講師、高雄市少年輔導委員會志工督導、屏東社區大學講師、社團法人華人伴侶與家族治療協會執行副祕書長等。

證照：專技高考社會工作師

給益志的序（吳就君教授）

益志寫了他的第一本書——《觸法少年輔導實務：晤談室中的沉思、領悟與行動》，我在這裡再一次地恭喜他所做的努力和毅力的表現，究竟，寫出書來是要一番專注和持續的意志啊！

益志喜歡與人工作，益志希望真正能幫助別人，「與人工作」、「幫助別人」是我們互相研究、琢磨的專題。他住在南台灣的高雄，我住在台北，他有時會搭著夜班火車，八個多小時，來台北參加我的工作坊——團體動力課、家族治療課……。他說，在團體學習中，可以不斷地發現自己是誰，自己是什麼，探索家庭是如何影響著自己，隨著歲月的轉移，自己與家的深遠的連結是推動他如何與人工作的原動力。

益志的自動自發、誠懇熱情的特質，特別欣賞，我會問到，他可否和我一起做南部的團體動力訓練課程，他一口答應下來，我們繼續和有興趣的人共同尋找如何與人有意義的工作，希望真正能幫助別人，並且發現更多的自己。

吳就君

2006 年 10 月于台北

推薦序（周憶嫻教授）

認識益志是二〇〇五年時他安排我到屏東進行一個演講。我與益志素昧平生，但在從高雄開往屏東的路上，我們有些會談，從談話中發現他是一個很在意自己所做的工作以及工作上必須接觸的少年。這原本是一個很普通的特質，但是比起同齡住在臺灣的年輕人而言，卻是一個少見的特質，至少是在我這十幾年教書與工作的歷程中，愈來愈少見的一個對工作與觸法少年充滿熱情的年輕人。

這本書是益志多年來的輔導、教學、閱讀經驗累積的成果，總共分為四部分，每一篇文章都可以見到他的人本取向，又不斷在實務與理論之間自我對話，也許這也是他愈來愈進步的原因。

基於我個人的專業與限制，我特別欣賞本書第一篇「實務省思」的內容，因為第一，這一篇的每一則文章都能跟犯罪學理論相互對照，譬如第二十二頁，他提到少年的「漂流」特性，只要能給少年一個工作機會，且持續工作一段時間，就可以穩定少年的生活，進而改善與家庭的關係，結束少年的漂流，這正是近來「發展犯罪學」者大力主張的想法。第二，益志的書寫表達方式還勝於許多教授專家撰寫之生硬無比之學術文章或專著。他能生動而準確的把自己的經驗結合各種社會工作、犯罪學、輔導、心理學理論，又能從理論中從容不迫的走出來，再度回到少年或少年問題的實務上，在看起來簡單的過程中，傳達了他的作法背後的想法，以及想法具體展現的作法，很是難能可貴，對我個人也是一個很好的學習歷程。

從事少年輔導工作，特別是觸法少年輔導工作，是一個「只能耕耘，不能問收穫」的工作，益志這樣對輔導少年有熱情，以及對理論持冷靜反省的工作者正是最好的典範。他的經驗是最好的知識實驗場，他的反省是對理論最有效度的批判，而他的書適時的表達了他內在的動力與趨力，也是解放他自己工作壓力的昇華。

我很樂意推薦他的書給所有對少年問題關心的人，更希望益志繼續記錄他往後的工作與閱讀心得，讓更多人分享他對少年輔導的知識與熱情。

周懷嫻

於台北大學犯罪學研究所

2006 年 10 月 22 日

自序

除了感謝，還是感謝！

當電腦鍵盤上的最後一個句點落下，我不自覺地鬆了口氣，啜了口茶，心中迴盪著的，是一份滿滿的感動和充實。

這本書寫了多久的時間？

嚴格來說，該是橫跨了五個年頭吧！所以，它算是見證了我在助人實務過程當中的努力與成長。縱使為了書的出版而將原作進行了修飾，但其中的文字卻仍不免有許多的青澀和疏漏，故請讀者們多海涵與指教！

本書得以完成，實非一人之功，因此，我想要感謝的人很多，若沒有這些人，書是不可能寫出來的。

首先，我一直很慶幸，在學習和從事助人專業的歷程中，有機緣碰到吳就君老師，並能長期地與之學習和合作，這段過程不僅讓我在專業方法上有了認同，更從根本處轉化了我對「人」的看法。可以這麼說，如果我心中有了許許多多的滋長！又如果我開始得以正向地陪伴當事人走出迷惘、困頓！那完全是受到吳老師的啟發與感染。是以，吳老師對我來說，不只是經師，亦是人師，遇到她，是我在助人專業學習上的轉折，故我開頭要感謝的第一人便是吳老師。

再者，已退休的吳進富觀護人，亦師亦友的情誼，是我在工作生涯中最感念的人。吳觀護人的支持與包容，讓我這個初出茅廬的小子得以在工作上任意揮灑而有所成，他總在我遭逢挫折、心情低落的時刻，在一旁無私地護持著，這份忘年之交的情誼，直教人永難忘懷。而又何其有幸！接任吳觀的黃偉銘觀護人，年輕有幹勁，認真投入工作卻又十分謙和；與偉銘在一個個少年處遇上的合作，透過溝通、討論、分享，我們愈發清楚，我們要對少年做些什麼、不做些什麼，觀護人的角色功能是什麼，而心理

輔導員的角色功能又是什麼。從意見分歧到統合、一致，合作的默契與成果逐漸在少年的改變上顯現，此乃我從事助人工作最有價值、也最能自我肯定之處。

此外，進入職場後，在工作上、學習上，我碰到了一些支持我的好長官及有著深刻合作關係與情誼的好夥伴，包括了屏東地方法院和高雄少年法院共事過的院長、少年法庭庭長、法官、調查保護處處長、主任觀護人、少年調查官、保護官、心理測驗員、心理輔導員及佐理員等，這些優秀工作夥伴的尊重、信任和彼此間相互砥礪是我進步的動力，我深深感謝！

另，我在屏東科技大學社工系和幼保系從事教學工作時有緣相遇的學生，以及在擔任逾百場專題講座、工作坊、團體之講師或帶領者時，與我短暫交會的助人工作者、相關系所學生、社區民眾（包括家長和青少年朋友）等學員，因為他（她）們，讓我有機會透過教學相長的歷程，一點一滴地整理、累積自己的實務經驗。而好友王璟雲、陳珍珍在寫作期間不時地幫我加油打氣，這些生命中不期而遇的人，都是催生本書的重要力量。

當然，更要感謝的是那些默默在背後支持我的可愛家人，內子瓊惠、爸爸秀雄及媽媽黃照，是他（她）們的付出、犧牲，讓我得以無後顧之憂的學習、寫作；還有姪兒子瑜和寶寶晏群，兩個小天使是我每天生活中的開心果，他們讓我體會、領悟了許多事，無形中補充了我往前走的能量。「家」的存在和滋潤，是我一路走來穩定成長的力量來源，我相當肯定、珍惜！

最後，要感謝的還有心理出版社的總編輯敬堯兄及執行編輯高碧嶸小姐，他們願意不辭勞苦地幫我這樣一個藉藉無名的實務工作者出書，這真是冒險！但對我而言，這不啻是一份最大的鼓勵和肯定，我銘感於心。

差點忘了！還要補充說明的是，在本書中所提及的個案，皆是豐富、充實我專業生命的重要之人，我心存感念。為保障當事人權益及恪守保密之專業倫理考量，個案之署名均為化名且其相關資料業已經過變造，故絕無法辨識出本人身份。

寫在前頭

輔導工作者的喃喃自語

這不是一本嚴謹的學術論著，而是一個輔導工作者的實務經驗記事。

它絕對不會是一本考試用書，也不是很適合置諸學術殿堂。希望它的閱讀者除了是對助人工作有興趣的人，亦是關心兒童暨青少年犯罪問題的社會大眾。

於司法體系從事觸法少年輔導業務已邁入第七個年頭，在這段全心投入的工作歷程裡，有許多的支持和成長，也有不少의衝撞和挫折；有播種時的辛勤與淚水，也有收穫時的喜悅與歡笑。

在性格上，從青澀到成熟，我改變了。

在專業上，從盲人摸象、空虛浮動到一窺堂奧、自信踏實，我轉化了。

面對來談的「人」，我不再視為是待解決的問題或麻煩，而看成是有能力成長、能為自己做決定、負責任的主體存在，惟其因一時迷失路徑，以致開展不出正向的生命能量。

在晤談情境中，我和當事人猶如駕乘著一葉扁舟逐流而往，時遇滾滾浪滔，時逢平靜無波，然我倆互為舵手，努力航向希望彼岸。

人是一個整體，輔導者要透過談話引導當事人發生改變，就不能忽略其認知、情感、意義、行動等任一面向。人太複雜，無論生理、心理或社會文化等作用力都勢必在對人的影響中摻上一腳，既以專業自居，輔導者免不了對當事人的問題成因有所分析、解釋，或許精闢入裡，但不可或忘的是，人總有一份令人意想不到的可能性，故儘管身穿專業的外衣，也必須對存在的奧妙心存謙卑與敬意，並時時提醒自己，不要落入了「絕對」、「唯一」的泥沼。

從事輔導工作這一段既不長卻也不短的磨練歲月，擺脫了教科書中所建構出來的人形圖像，我對「人」開始有著更深刻的接觸和連結，而這個「人」當然也包括我自己。若無此般與人我間真實相遇的自覺、覺他歷程，對我而言，「助人」得以可能將是何等遙遠！

晤談室裡，一次次地體驗著羅傑斯（C. Rogers）的真誠、接納與同理、薩提爾（Virginia Satir）的一致性與人味如何在輔導關係中化作具體的行動催化著當事人的改變，亦使我在肯定自我的狀態下平穩地陪伴著當事人經歷起伏反覆。

臨入睡前，獨自品茗閱覽古籍，細細地咀嚼、領略著老子的無為育成、莊子的圓融自在、孔子的盡己體仁、孟子的盡心知性，雖不敢說完全通透，卻也因貼近生命的學問而別有一番滋味在心頭，讓自己在進入浩瀚無涯的知識學海時不致目盲心馳、水土不服。

人是活生生的、有血肉的，所以輔導會是一門助人的藝術。當助人者懷抱著欣賞而非評價、尊重而非操控的態度進入當事人的主觀世界時，或許感受到的是怨、是怒、是恨、是猜忌、是貪戀、是痴愚、是執著、是矛盾，但凡此七情六慾不就是人之所以為人的實相嗎？一個個看似張牙舞爪、拒人於千里之外的武裝盔甲下，隱藏著的，往往不就是一段不和諧的婚姻關係、一個失去彼此照顧和支持的家庭，以及一顆渴望被了解、被讚賞、被關懷、被愛的受傷心靈嗎？心念及此，那份當事人生命中的苦與重，倒也昇華為輔導者眼中的真與美了！

再者，人要提昇，所依靠的不是除去、壓抑上述那些被視為黑暗、罪惡的本然生命動力，乃是藉由領悟、轉化使之由反而正、由破壞而建設。對人之觀感的翻轉，首要感謝吳就君老師的啟蒙和授業，令我得以還原本來面貌的知人、識人，並堅定而溫和地悠遊在輔導者的工作世界中。更要感謝出現在晤談室裡的每一個當事人，是他（她）們開闊了我對人的視野，讓我體會了助人的真味，子曰「三人行必有我師」，我則想說「每個當事人都是我的老師」。

一路走來，工作之餘也不忘記錄下實務經歷中的所思、所感、所為，

投稿獲刊的文字不少，卻疏於有系統的整理。在學生、同事的盛情建議下，決定多費些功夫，將先前文字重新刪修並增補新內容，使之成為一部較具連貫性的青少年輔導專書，藉以分享自己數年來的實務心得。

益志 94.12.18

夜 11 時 48 分

目錄

第一篇 實務省思

第一則	少年司法體系中的輔導工作者	003
第二則	輔導工作者的生命敘事——「我如何是我?!」	009
第三則	換個角度看待觸法少年——從生態系統觀點 凝視少年犯罪	015
第四則	觸法少年的心理特質觀照	018
第五則	從性別觀點省思少女的觸法成因	026
第六則	輔導工作者在輔導關係中的自我覺察	037
第七則	從權力議題探討少年司法體系中工作模式	045
第八則	輔導之「道」：交會（encounter）、賦權 （empower）、行動（action）	050
第九則	虞犯少年網路沉迷行為之社會文化心理動力 解析	057
第十則	走過徬徨少年路——寫給帶著愛與夢想飛翔的 少年朋友們	073

第二篇 輔導議題

第一則	青少年之自我認同	081
第二則	青少年之自我探索	085
第三則	青少年之生涯規劃	090
第四則	青少年之性／別議題	095
第五則	家庭系統與家庭動力	101

目錄

第六則	家族治療運用於觸法少年輔導實務的重要性	106
第七則	家庭暴力對目睹兒童身心發展之影響	115
第八則	輔導工作者對學校教育的思考 I：台灣教育現況 的社會心理分析	111
第九則	輔導工作者對學校教育的思考 II：讓教育充滿 人味	125
第十則	從日常生活中落實性教育	129

第三篇 親職教育

第一則	非行與親職：從家長如何看待子女觸法反思親子 互動型態	135
第二則	父母如何面對青少年子女	138
第三則	孩子需要一份什麼樣的能力	141
第四則	現代父母如何因應社會變遷中的親子關係	145
第五則	親子之間豈有輸贏	149
第六則	適時了解子女的發展特徵	152
第七則	與家有青少年子女的父母話溝通	157
第八則	零用錢與自制力：如何培養子女的金錢管理 能力	162
第九則	夫妻關係與親子管教：別讓子女成為父母婚姻 的犧牲品	165
第十則	生命中的貴人	171

目錄

第四篇 實務研究

- 第一則 兒童保護事件案例研究：單親兒童竊盜非行輔導
實錄 175
- 第二則 少年保護事件案例研究 I：資源整合之社區處遇
模式運用於觸法少女輔導實務之可行性評估 186
- 第三則 少年保護事件案例研究 II：少女虞犯行為之心理
暨家庭動力成因解析 206
- 第四則 少年保護事件案例研究 III：一個性侵害少年之性
心理異常探究 223
- 第五則 少年刑事案件案例研究：以家庭動力觀點探討一
強盜傷人案件 250
- 第六則 強制性親職教育輔導之處遇評估研究 272

第一篇

實務省思

