

# 2017

▶ 法律法规全书系列 ◀

## 中华人民共和国

# 合同

# 法律法规全书

◆ 含典型案例及文书范本 ◆

最便捷的可摊开使用的法律工具书  
最实惠的一次购买即免费增补再版修订内容  
最迅捷的“法律法规全书系列”公众号发送最新立法信息

中国法制出版社  
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

2017

▶ 法律法规全书系列 ◀

中华人民共和国

合同

法律法规全书

◀ 含典型案例及文书范本 ▶

中国法制出版社  
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

## 图书在版编目 (CIP) 数据

中华人民共和国合同法律法规全书：含典型案例  
及文书范本：2017 年版/中国法制出版社编. —3 版.

—北京：中国法制出版社，2017. 1

(法律法规全书系列)

ISBN 978 - 7 - 5093 - 7994 - 3

I. ①中… II. ①中… III. ①合同法 - 汇编 - 中国  
IV. ①D923. 69

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 266345 号

策划编辑：袁笋冰

责任编辑：李璞娜

封面设计：李 宁

---

## 中华人民共和国合同法律法规全书

ZHONGHUARENMINGONGHEGUO HETONG FALÜ FAGUI QUANSHU

经销/新华书店

印刷/北京海纳百川印刷有限公司

开本/787 毫米 × 960 毫米 16 开

版次/2017 年 1 月第 3 版

印张/ 32.25 字数/ 925 千

2017 年 1 月第 1 次印刷

---

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 7994 - 3

定价：76.00 元

北京西单横二条 2 号

邮政编码 100031

网址：<http://www.zgfs.com>

市场营销部电话：66033393

值班电话：66026508

传真：66031119

编辑部电话：66066627

邮购部电话：66033288

(如有印装质量问题，请与本社编务印务管理部联系调换。电话：010 - 66032926)

## 出版说明

随着中国特色社会主义法律体系的建成，中国的立法进入了“修法时代”。在这一时期，为了使法律体系进一步保持内部的科学、和谐、统一，会频繁出现对法律各层级文件的适时清理。目前，清理工作已经全面展开且取得了阶段性的成果，但这一清理过程在未来几年仍将持续。这对于读者如何了解最新法律修改信息、如何准确适用法律带来了使用上的不便。基于这一考虑，我们精心编辑出版了本书，一方面重在向读者展示我国立法的成果与现状，另一方面旨在帮助读者在法律文件修改频率较高的时代准确适用法律。

本书独具以下三重价值：

1. **文本权威，内容全面。**本书涵盖合同领域相关的所有常用法律、行政法规、国务院文件、部委规章、规范性文件、司法解释，及最高人民法院公布的典型案例、示范文本；书中收录文件均为经过清理修改的现行有效标准文本，方便读者及时掌握最新法律文件。

2. **查找方便，附录实用。**全书法律文件按照紧密程度排列，方便读者对某一类问题的集中查找；重点法律附加条旨，指引读者快速找到目标条文；附录相关典型案例、文书范本，其中案例具有指引“同案同判”的作用。同时，本书采用可平摊使用的独特开本，避免因书籍太厚难以摊开使用的弊端。

3. **免费增补，动态更新。**为保持本书与新法的同步更新，不让读者因部分法律的修改而反复购买同类图书，我们为读者专门设置了以下服务：（1）扫描书后“法律法规全书系列”公众号，即可免费增补本书下次修订时的电子版内容；（2）通过添加“法律法规全书系列”公众号，及时了解最新立法信息，并可就图书相关疑问动态解答。

## 修订说明

本次再版，对本书作出如下改进：一是根据近年国家立法的变化，更新了相应的法律文件，如最新修订的《物业管理条例》、《民用航空法》、《道路运输条例》、《房地产经纪管理办法》、《机动车交通事故责任强制保险条例》、《中外合资经营企业法》、《中外合作经营企业法》等。同时，最新出台的《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉若干问题的解释（一）》、《慈善法》、《电信用户申诉处理办法》、《网络安全法》等法律文件也均予以收录，保证了本书的时效性。二是适当删除了一些已失去普遍指导作用的法律文件。三是补充增加了一些最高人民法院等发布的权威典型案例。

编者  
2017年1月

# 目 录\*

## 一、综合

中华人民共和国合同法 ..... (1)	最高人民法院关于判决生效后当事人将判决确认的 债权转让债权人对该判决不服提出再审申请 人民法院是否受理问题的批复 ..... (31)
(1999年3月15日)	(2011年1月7日)
最高人民法院关于适用《中华人民共和国合同法》 若干问题的解释(一) ..... (21)	最高人民法院关于贯彻执行《中华人民共和国民事诉讼法》 通则》若干问题的解释(试行)(节录) ..... (31)
(1999年12月19日)	(1988年4月2日)
最高人民法院关于适用《中华人民共和国合同法》 若干问题的解释(二) ..... (23)	<b>典型案例</b>
(2009年4月24日)	1. 洪秀凤与昆明安顿佳房地产开发有限公司房 屋买卖合同纠纷案 ..... (34)
中华人民共和国物权法(节录) ..... (24)	2. 瑞士嘉吉国际公司诉福建金石制油有限公司等 确认合同无效纠纷案 ..... (38)
(2007年3月16日)	3. 孙银山诉南京欧尚超市有限公司江宁店买卖合 同纠纷案 ..... (40)
最高人民法院关于适用《中华人民共和国物权法》 若干问题的解释(一) ..... (26)	4. 吉林省东润房地产开发有限公司与吉林佳垒房地 集团有限公司、第三人人大商股份有限公司合资、 合作开发房地产合同纠纷案 ..... (41)
(2016年2月22日)	
中华人民共和国民法通则(节录) ..... (27)	
(2009年8月27日)	
合同违法行为监督处理办法 ..... (30)	
(2010年10月13日)	

## 二、买卖合同

中华人民共和国消费者权益保护法(节录) ..... (48)	拍卖管理办法(节录) ..... (61)
(2013年10月25日)	(2015年10月28日)
中华人民共和国产品质量法(节录) ..... (48)	二手车交易规范 ..... (63)
(2009年8月27日)	(2006年3月24日)
中华人民共和国招标投标法(节录) ..... (50)	最高人民法院关于审理买卖合同纠纷案件适用法律 问题的解释 ..... (67)
(1999年8月30日)	(2012年5月10日)
中华人民共和国招标投标法实施条例 ..... (53)	<b>典型案例</b>
(2011年12月20日)	1. 大庆凯明风电塔筒制造有限公司与华锐风电科 技(集团)股份有限公司买卖合同纠纷案 ..... (70)
中华人民共和国拍卖法(节录) ..... (59)	
(2015年4月24日)	

\* 编者按：本目录中的时间为法律文件的公布时间或最后一次修正、修订公布时间。

- |  |  |
|--|--|
| <p>2. 上海闽路润贸易有限公司与上海钢翼贸易有限公司买卖合同纠纷案 ..... (77)</p> <p>3. 张莉诉北京合力华通汽车服务有限公司买卖合同纠纷案 ..... (79)</p> | <p>4. 重庆重铁物流有限公司诉巫山县龙翔商贸有限公司、合江县杉杉贸易有限公司买卖合同纠纷案 ..... (80)</p> |
|--|--|

### 三、租赁、融资租赁合同纠纷

- |  |   |
|--|---|
| <p>商品房屋租赁管理办法 ..... (82)<br/>(2010年12月1日)</p> <p>国土资源部关于印发《规范国有土地租赁若干意见》的通知 ..... (83)<br/>(1999年8月1日)</p> <p>商务部、国家税务总局关于从事融资租赁业务有关问题的通知 ..... (84)<br/>(2004年10月22日)</p> <p>融资租赁企业监督管理办法 ..... (85)<br/>(2013年9月18日)</p> | <p>最高人民法院关于审理城镇房屋租赁合同纠纷案件具体适用法律若干问题的解释 ..... (87)<br/>(2009年7月30日)</p> <p>最高人民法院关于审理融资租赁合同纠纷案件适用法律问题的解释 ..... (88)<br/>(2014年2月24日)</p> <p><b>文书范本</b></p> <p>房屋租赁合同(参考文本) ..... (91)</p> |
|--|---|

### 四、担保合同纠纷

- |  |  |
|--|--|
| <p>中华人民共和国担保法 ..... (93)<br/>(1995年6月30日)</p> <p>最高人民法院关于适用《中华人民共和国担保法》若干问题的解释 ..... (98)<br/>(2000年12月8日)</p> <p>最高人民法院关于处理担保法生效前发生保证行为的保证期间问题的通知 ..... (104)<br/>(2002年8月1日)</p> <p>最高人民法院关于正确确认企业借款合同纠纷案件</p> | <p>中有关保证合同效力问题的通知 ..... (105)<br/>(1998年9月14日)</p> <p>最高人民法院对《关于担保期间债权人向保证人主张权利的方式及程序问题的请示》的答复 ..... (105)<br/>(2002年11月22日)</p> <p><b>典型案例</b></p> <p>温州银行股份有限公司宁波分行诉浙江创菱电器有限公司等金融借款合同纠纷案 ..... (106)</p> |
|--|--|

### 五、房地产合同纠纷

- |   |   |
|---|---|
| <p>中华人民共和国城市房地产管理法(节录) ..... (108)<br/>(2009年8月27日)</p> <p>中华人民共和国土地管理法(节录) ..... (109)<br/>(2004年8月28日)</p> <p>中华人民共和国土地管理法实施条例(节录) ..... (112)<br/>(2014年7月29日)</p> <p>国有土地上房屋征收与补偿条例 ..... (114)<br/>(2011年1月21日)</p> <p>不动产登记暂行条例 ..... (117)<br/>(2014年11月24日)</p> | <p>不动产登记暂行条例实施细则 ..... (119)<br/>(2016年1月1日)</p> <p>物业管理条例 ..... (129)<br/>(2016年2月6日)</p> <p>协议出让国有土地使用权规定 ..... (133)<br/>(2003年6月11日)</p> <p>协议出让国有土地使用权规范(试行) ..... (134)<br/>(2006年5月31日)</p> <p>招拍挂出让国有建设用地使用权规定 ..... (139)<br/>(2007年9月28日)</p> |
|---|---|

城市房地产转让管理规定····· (141)	最高人民法院关于审理涉及国有土地使用权合同纠纷案件适用法律问题的解释····· (153)
(2001年8月15日)	(2005年6月18日)
商品房销售管理办法····· (142)	<b>文书范本</b>
(2001年4月4日)	1. 商品房买卖合同(预售)····· (154)
城市商品房预售管理办法····· (145)	2. 前期物业服务合同(示范文本)····· (165)
(2004年7月20日)	<b>典型案例</b>
物业服务收费管理办法····· (146)	1. 无锡市春江花园业主委员会诉上海陆家嘴物业管理
(2003年11月13日)	有限公司等物业管理纠纷案····· (170)
物业服务收费明码标价规定····· (148)	2. 青岛中南物业管理有限公司南京分公司诉徐献太、
(2004年7月19日)	陆素侠物业管理合同纠纷案····· (173)
最高人民法院关于审理商品房买卖合同纠纷案件	3. 丁福如与石磊房屋买卖合同纠纷案····· (176)
适用法律若干问题的解释····· (148)	4. 胡百卿诉临沂沂兴房地产开发有限公司房屋买
(2003年4月28日)	卖合同纠纷案····· (178)
最高人民法院关于审理建筑物区分所有权纠纷案件	5. 冉某、张某诉重庆某地产有限公司房屋买卖合
具体应用法律若干问题的解释····· (150)	同纠纷案····· (179)
(2009年5月14日)	6. 周某诉重庆某房地产开发有限公司房屋买卖合
最高人民法院关于审理物业服务纠纷案件具体应用	同纠纷案····· (180)
法律若干问题的解释····· (152)	7. 王磊诉抚顺乐活房地产开发有限公司商品房销
(2009年5月15日)	售合同纠纷案····· (181)

## 六、借款、储蓄合同

中华人民共和国商业银行法····· (182)	汽车贷款管理办法····· (206)
(2015年8月29日)	(2015年8月4日)
储蓄管理条例····· (188)	最高人民法院关于审理民间借贷案件适用法律若干
(2011年1月8日)	问题的规定····· (207)
国务院办公厅转发中国人民银行等部门关于助学	(2015年8月6日)
贷款管理补充意见的通知····· (190)	最高人民法院关于认真学习贯彻适用《最高人民
(2000年8月26日)	法院关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的
国务院办公厅转发教育部、财政部、人民银行、	规定》的通知····· (210)
银监会关于进一步完善国家助学贷款工作若干	(2015年8月25日)
意见的通知····· (191)	最高人民检察院关于强迫借贷行为适用法律问题
(2004年6月12日)	的批复····· (210)
贷款通则····· (193)	(2014年4月17日)
(1996年6月28日)	<b>典型案例</b>
个人贷款管理暂行办法····· (198)	1. 福建海峡银行股份有限公司福州五一支行诉长
(2010年2月12日)	乐亚新污水处理有限公司、福州市政工程有限
流动资金贷款管理暂行办法····· (200)	公司金融借款合同纠纷案····· (211)
(2010年2月12日)	2. 郑某诉冉某民间借贷纠纷案····· (213)
固定资产贷款管理暂行办法····· (203)	3. 李某、王某诉陈某某民间借贷纠纷案····· (213)
(2009年7月23日)	4. 李某诉段某民间借贷纠纷案····· (213)
	5. 黄某楼诉李某民间借贷纠纷案····· (214)



## 七、赠与合同

- |                                |       |                           |       |
|--------------------------------|-------|---------------------------|-------|
| 中华人民共和国慈善法（节录）<br>（2016年3月16日） | （215） | 赠与公证细则<br>（1992年1月24日）    | （217） |
| 中华人民共和国公益事业捐赠法<br>（1999年6月28日） | （216） | <b>文书范本</b><br>赠与合同（示范文本） | （219） |

## 八、加工承揽、建设工程合同

- |  |       |  |       |
|--|-------|--|-------|
| 中华人民共和国建筑法（节录）<br>（2011年4月22日）                   | （221） | 最高人民法院关于装饰装修工程款是否享有合同<br>法第二百八十六条规定的优先受偿权的函复<br>（2004年12月8日） | （225） |
| 住房和城乡建设部《房屋建筑和市政基础设施工程施工分包管理办法》<br>（2014年8月27日）  | （222） | <b>文书范本</b>  |       |
| 最高人民法院关于审理建设工程施工合同纠纷案件适用法律问题的解释<br>（2004年10月25日） | （223） | 1. 承揽合同（示范文本）  | （225） |
|  |       | 2. 定作合同（示范文本）  | （227） |
|  |       | 3. 加工合同（示范文本）  | （229） |
|  |       | 4. 修缮修理合同（示范文本）  | （231） |
|  |       | 5. 建设工程施工合同（示范文本）  | （233） |

## 九、知识产权合同、技术合同

- |  |       |  |       |
|--|-------|--|-------|
| 中华人民共和国专利法（节录）<br>（2008年12月27日）                                | （277） | 最高人民法院关于审理技术合同纠纷案件适用法律<br>若干问题的解释<br>（2004年12月16日）             | （295） |
| 中华人民共和国商标法（节录）<br>（2013年8月30日）                                 | （277） | 最高人民法院知识产权庭关于绍兴中药厂与上海医<br>科大学附属华山医院技术转让合同纠纷案的函<br>（2000年5月28日） | （299） |
| 中华人民共和国著作权法（节录）<br>（2010年2月26日）                                | （278） | <b>文书范本</b>  |       |
| 专利实施许可合同备案办法<br>（2011年6月27日）                                   | （279） | 1. 注册商标使用许可合同（参考文本）  | （300） |
| 商标使用许可合同备案办法<br>（1997年8月1日）                                    | （280） | 2. 注册商标转让合同（参考文本）  | （301） |
| 技术合同认定规则<br>（2001年7月18日）                                       | （281） | 3. 技术转让（专利实施许可）合同（示范文本）  | （302） |
| 技术合同认定登记管理办法<br>（2000年2月16日）                                   | （286） | 4. 演出合同（参考文本）  | （306） |
| 最高人民法院关于印发全国法院知识产权审判工作会议关于审理技术合同纠纷案件若干问题的纪要的通知<br>（2001年6月19日） | （287） | <b>典型案例</b>  |       |
|  |       | 1. “新华”商标纠纷案   | （307） |
|  |       | 2. 海南康力元药业有限公司、海南通用康力制药有限公司与海口奇力制药股份有限公司技术转让合同纠纷案              | （307） |

## 十、运输合同

- |  |   |
|--|---|
| 中华人民共和国民用航空法 (节录) ..... (319)<br>(2016年11月7日)                | 最高人民法院关于审理铁路运输人身损害赔偿纠纷<br>案件适用法律若干问题的解释 ..... (348)<br>(2010年3月3日)  |
| 中华人民共和国海商法 (节录) ..... (322)<br>(1992年11月7日)                  | 最高人民法院关于铁路运输法院案件管辖范围的若<br>干规定 ..... (349)<br>(2012年7月17日)   |
| 中华人民共和国铁路法 (节录) ..... (328)<br>(2015年4月24日)                  | 最高人民法院关于浙江省工艺品进出口公司与阿科<br>特利斯卡贝特1912公司、宁波致远国际货运有<br>限公司海上货物运输合同纠纷一案的请示的复<br>函 ..... (350)<br>(2001年11月7日) |
| 中华人民共和国道路运输条例 (节录) ..... (330)<br>(2016年2月6日)                | <b>文书范本</b>   |
| 铁路货物运输合同实施细则 ..... (332)<br>(2011年1月8日)                      | 1. 水陆联运货物运输合同 (示范文本) ..... (351)  |
| 国内水路运输管理条例 (节录) ..... (334)<br>(2016年2月6日)                   | 2. 铁路货物运输合同 (示范文本) ..... (354)  |
| 水路货物运输合同实施细则 ..... (335)<br>(2011年1月8日)                      | 3. 水路货物运输合同 (示范文本) ..... (355)  |
| 水路旅客运输规则 ..... (339)<br>(2014年1月2日)                          | <b>典型案例</b>   |
| 国内航空运输承运人赔偿责任限额规定 ..... (346)<br>(2006年2月28日)                | 阿卜杜勒·瓦希德诉东方航空公司国际航空<br>旅客运输合同纠纷案 ..... (356)  |
| 最高人民法院关于审理铁路运输损害赔偿案件若干<br>问题的解释 ..... (347)<br>(1994年10月27日) |   |

## 十一、委托、行纪、居间合同

- |   |  |
|---|--|
| 房地产经纪管理办法 ..... (361)<br>(2016年3月1日)  | 2. 行纪合同 (示范文本) ..... (366)   |
| 最高人民法院关于马山集团有限公司与韩国成东造<br>船海洋株式会社、荣成成东造船海洋有限公司委<br>托合同纠纷一案仲裁条款效力的请示的答复 ..... (364)<br>(2008年10月30日) | 3. 居间合同 (示范文本) ..... (367)   |
| 最高人民法院关于向美琼、熊伟浩、熊萍与张凤霞、<br>张旭、张林录、冯树义执行遗嘱代理合同纠纷<br>一案的请示的复函 ..... (364)<br>(2003年1月29日)             | <b>典型案例</b>  |
| <b>文书范本</b>   | 1. 上海中原物业顾问有限公司诉陶德华居间合同<br>纠纷案 ..... (369)   |
| 1. 委托合同 (示范文本) ..... (365)  | 2. 中建材集团进出口公司诉北京大地恒通经贸有<br>限公司、北京天元盛唐投资有限公司、天宝盛<br>世科技发展(北京)有限公司、江苏银大科技<br>有限公司、四川宜宾俄欧工程发展有限公司进<br>出口代理合同纠纷案 ..... (369) |

## 十二、保险合同

- |   |       |  |       |
|---|-------|--|-------|
| 中华人民共和国保险法（节录）<br>（2015年4月24日）                    | （375） | 最高人民法院关于中国上海抽纱进出口公司与中国太平洋保险公司上海分公司海上货物运输保险合同纠纷请示的复函<br>（2001年1月3日） | （388） |
| 最高人民法院关于适用《中华人民共和国保险法》若干问题的解释（一）<br>（2009年9月21日）  | （379） | 最高人民法院关于中国人民保险公司青岛市分公司与巴拿马浮山航运有限公司船舶保险合同纠纷一案的复函<br>（2002年12月25日）   | （388） |
| 最高人民法院关于适用《中华人民共和国保险法》若干问题的解释（二）<br>（2013年5月31日）  | （380） | 最高人民法院关于审理出口信用保险合同纠纷案件适用相关法律问题的批复<br>（2013年5月2日）                   | （389） |
| 最高人民法院关于适用《中华人民共和国保险法》若干问题的解释（三）<br>（2015年11月25日） | （381） | 最高人民法院关于审理保险合同纠纷案件如何认定暴雨问题的复函<br>（1991年7月16日）                      | （389） |
| 机动车交通事故责任强制保险条例<br>（2016年2月6日）                    | （383） | 最高人民法院关于审理海上保险纠纷案件若干问题的规定<br>（2006年11月23日）                         | （389） |
| 中国保监会关于调整交强险责任限额的公告<br>（2008年1月11日）               | （386） |  |       |
| 中国保险监督管理委员会关于保证保险合同纠纷案的复函<br>（1999年8月30日）         | （386） |  |       |
| 中国保险监督管理委员会关于如何理解和适用保险法第三十九条问题的复函<br>（2000年4月4日）  | （387） |  |       |
| 中国保险监督管理委员会关于处理有关保险合同纠纷问题的意见<br>（2001年3月14日）      | （387） |  |       |
| 中国保险监督管理委员会关于交通事故强制定损问题的批复<br>（2001年3月29日）        | （387） |  |       |
| 中国保险监督管理委员会关于车上责任保险条款有关问题的复函<br>（2001年9月10日）      | （388） |  |       |
|   |       | <b>典型案例</b>  |       |
|   |       | 1. 海南丰海粮油工业有限公司诉中国人民财产保险股份有限公司海南省分公司海上货物运输保险合同纠纷案                  | （390） |
|   |       | 2. 云南福运物流有限公司与中国人寿财产保险股份有限公司曲靖中心支公司财产损失保险合同纠纷案                     | （392） |
|   |       | 3. 陈某诉中国平安人寿保险股份有限公司乐山中心支公司人身保险合同纠纷案                               | （394） |
|   |       | 4. 最高人民法院公布三起保险合同纠纷典型案例  | （395） |

## 十三、合伙、联营、出资合同

- |                                  |       |   |       |
|----------------------------------|-------|---|-------|
| 中华人民共和国合伙企业法<br>（2006年8月27日）     | （398） | 最高人民法院关于审理外商投资企业纠纷案件若干问题的规定（一）<br>（2010年8月5日）       | （407） |
| 中华人民共和国中外合资经营企业法<br>（2016年9月3日）  | （404） | 最高人民法院关于印发《关于审理联营合同纠纷案件若干问题的解答》的通知<br>（1990年11月12日） | （409） |
| 中华人民共和国中外合作经营企业法<br>（2016年11月7日） | （405） |   |       |

最高人民法院关于审理中外合资经营合同纠纷案件 如何清算合资企业问题的批复·····	(410)
(1998年1月15日)	

**典型案例**

枣庄矿业(集团)有限公司柴里煤矿与华夏银行股 份有限公司青岛分行、青岛保税区华东国际贸易 有限公司联合合同纠纷案·····	(411)
---	-------

## 十四、农村土地承包合同

中华人民共和国农村土地承包法·····	(416)
(2009年8月27日)	
中华人民共和国农村土地承包经营纠纷调解仲裁法·····	(420)
(2009年6月27日)	
农村土地承包经营权流转管理办法·····	(423)
(2005年1月19日)	
最高人民法院关于审理涉及农村土地承包纠纷案件 适用法律问题的解释·····	(425)
(2005年7月29日)	

最高人民法院关于国有土地开荒后用于农耕的土地 使用权转让合同纠纷案件如何适用法律问题的批 复·····	(427)
(2012年9月4日)	

**典型案例**

郭继常诉张树土地承包合同纠纷案·····	(427)
----------------------	-------

## 十五、旅游服务合同

中华人民共和国旅游法·····	(428)
(2016年11月7日)	
旅行社条例(节录)·····	(435)
(2016年2月6日)	
旅行社条例实施细则(节录)·····	(438)
(2009年4月3日)	
国家旅游局关于印发《内地居民赴港旅游组团社与 地接社合同要点》的通知·····	(440)
(2011年1月28日)	
国家旅游局关于执行《旅游法》有关规定的通知·····	(441)
(2013年9月2日)	
旅游投诉处理办法·····	(442)
(2010年5月5日)	

最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干 问题的规定·····	(443)
(2010年10月26日)	

最高人民法院关于越南海防万华国际旅游公司起诉 海南热岛风情国际旅行社有限公司旅游服务合同 纠纷案仲裁条款效力的请示的复函·····	(445)
(2003年5月25日)	

**文书范本**

1. 国内旅游“一日游”合同·····	(446)
2. 国内旅游组团社与地接社合同(示范文本)·····	(448)

**典型案例**

1. 闫作臣、李秋霞诉北京中国国际旅行社有限公 司旅游合同纠纷案·····	(452)
2. 孟元诉中佳旅行社旅游合同纠纷案·····	(452)

## 十六、电信、邮政服务合同

中华人民共和国邮政法·····	(455)
(2015年4月24日)	
中华人民共和国电信条例·····	(460)
(2016年2月6日)	

电信服务规范·····	(466)
(2005年3月13日)	

电信服务明码标价规定·····	(478)
(2002年7月25日)	

电信用户申诉处理办法·····	(479)
(2016年5月26日)	
最高人民法院关于人民法院是否受理因邮电部门电 报稽延纠纷提起诉讼问题的批复·····	(481)
(1999年6月9日)	

**典型案例**

刘超捷诉中国移动通信集团江苏有限公司徐州 分公司电信服务合同纠纷案·····	(481)
---	-------

**十七、有线电视、网络服务合同**

中华人民共和国网络安全法（节录）·····	(483)	互联网信息服务管理办法·····	(490)
(2016年11月7日)		(2011年1月8日)	
国务院办公厅关于加强互联网领域侵权假冒行为治 理的意见·····	(486)	互联网新闻信息服务管理规定·····	(492)
(2015年10月26日)		(2005年9月25日)	
有线电视管理暂行办法·····	(488)	互联网电子邮件服务管理办法·····	(495)
(2011年1月8日)		(2006年2月20日)	
有线电视基本收视维护费管理暂行办法·····	(489)	互联网视听节目服务管理规定·····	(496)
(2004年12月2日)		(2015年8月28日)	
国家工商行政管理局关于有线电视台实施强制交易 行为定性处理问题的答复·····	(490)	电子认证服务管理办法·····	(499)
(1997年12月30日)		(2015年4月29日)	
		电信和互联网用户个人信息保护规定·····	(502)
		(2013年7月16日)	

# 一、综合

## 中华人民共和国合同法

(1999年3月15日第九届全国人民代表大会第二次会议通过 1999年3月15日中华人民共和国主席令第15号公布自1999年10月1日起施行)

### 总 则

#### 第一章 一般规定

**第一条 【立法目的】\***为了保护合同当事人的合法权益,维护社会经济秩序,促进社会主义现代化建设,制定本法。

**第二条 【合同的定义】**本法所称合同是平等主体的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。

婚姻、收养、监护等有关身份关系的协议,适用其他法律的规定。

**第三条 【双方平等原则】**合同当事人的法律地位平等,一方不得将自己的意志强加给另一方。

**第四条 【合同自由原则】**当事人依法享有自愿订立合同的权利,任何单位和个人不得非法干预。

**第五条 【公平原则】**当事人应当遵循公平原则确定各方的权利和义务。

**第六条 【诚实信用原则】**当事人行使权利、履行义务应当遵循诚实信用原则。

**第七条 【合法与公序良俗原则】**当事人订立、履行合同,应当遵守法律、行政法规,尊重社会公德,不得扰乱社会经济秩序,损害社会公共利益。

**第八条 【依合同履行义务原则】**依法成立的合同,对当事人具有法律约束力。当事人应当按照约定履行自己的义务,不得擅自变更或者解除合同。

依法成立的合同,受法律保护。

#### 第二章 合同的订立

**第九条 【订立合同的能力】**当事人订立合同,应当具有

相应的民事权利能力和民事行为能力。

当事人依法可以委托代理人订立合同。

**第十条 【合同的形式】**当事人订立合同,有书面形式、口头形式和其他形式。

法律、行政法规规定采用书面形式的,应当采用书面形式。当事人约定采用书面形式的,应当采用书面形式。

**第十一条 【书面形式的定义】**书面形式是指合同书、信件和数据电文(包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件)等可以有形地表现所载内容的形式。

**第十二条 【合同条款与文本】**合同的内容由当事人约定,一般包括以下条款:

- (一) 当事人的名称或者姓名和住所;
- (二) 标的;
- (三) 数量;
- (四) 质量;
- (五) 价款或者报酬;
- (六) 履行期限、地点和方式;
- (七) 违约责任;
- (八) 解决争议的方法。

当事人可以参照各类合同的示范文本订立合同。

**第十三条 【订立合同的方式】**当事人订立合同,采取要约、承诺方式。

**第十四条 【要约的定义】**要约是希望和他人订立合同的意思表示,该意思表示应当符合下列规定:

- (一) 内容具体确定;
- (二) 表明经受要约人承诺,要约人即受该意思表示约束。

**第十五条 【要约邀请】**要约邀请是希望他人向自己发出要约的意思表示。寄送的价目表、拍卖公告、招标公告、招股说明书、商业广告等为要约邀请。

商业广告的内容符合要约规定的,视为要约。

**第十六条 【要约的生效】**要约到达受要约人时生效。

采用数据电文形式订立合同,收件人指定特定系统接收数据电文的,该数据电文进入该特定系统的时间,视为到达时间;未指定特定系统的,该数据电文进入收件人的任何系统的首次时间,视为到达时间。

\* 条文主旨为编者所加,下同。

**第十七条 【要约的撤回】**要约可以撤回。撤回要约的通知应当在要约到达受要约人之前或者与要约同时到达受要约人。

**第十八条 【要约的撤销】**要约可以撤销。撤销要约的通知应当在受要约人发出承诺通知之前到达受要约人。

**第十九条 【要约不得撤销的情形】**有下列情形之一的,要约不得撤销:

(一) 要约人确定了承诺期限或者以其他形式明示要约不可撤销;

(二) 受要约人有理由认为要约是不可撤销的,并已经为履行合同作了准备工作。

**第二十条 【要约的失效】**有下列情形之一的,要约失效:

(一) 拒绝要约的通知到达要约人;

(二) 要约人依法撤销要约;

(三) 承诺期限届满,受要约人未作出承诺;

(四) 受要约人对要约的内容作出实质性变更。

**第二十一条 【承诺的定义】**承诺是受要约人同意要约的意思表示。

**第二十二条 【承诺的方式】**承诺应当以通知的方式作出,但根据交易习惯或者要约表明可以通过行为作出承诺的除外。

**第二十三条 【承诺的期限】**承诺应当在要约确定的期限内到达要约人。

要约没有确定承诺期限的,承诺应当依照下列规定到达:

(一) 要约以对话方式作出的,应当即时作出承诺,但当事人另有约定的除外;

(二) 要约以非对话方式作出的,承诺应当在合理期限内到达。

**第二十四条 【承诺期限的起点】**要约以信件或者电报作出的,承诺期限自信件载明的日期或者电报交发之日开始计算。信件未载明日期的,自投寄该信件的邮戳日期开始计算。要约以电话、传真等快速通讯方式作出的,承诺期限自要约到达受要约人时开始计算。

**第二十五条 【承诺生效的效力】**承诺生效时合同成立。

**第二十六条 【承诺的生效】**承诺通知到达要约人时生效。承诺不需要通知的,根据交易习惯或者要约的要求作出承诺的行为时生效。

采用数据电文形式订立合同的,承诺到达的时间适用本法第十六条第二款的规定。

**第二十七条 【承诺的撤回】**承诺可以撤回。撤回承诺的通知应当在承诺通知到达要约人之前或者与承诺通知同时到达要约人。

**第二十八条 【新要约】**受要约人超过承诺期限发出承诺的,除要约人及时通知受要约人该承诺有效的以外,为新要约。

**第二十九条 【承诺迟延】**受要约人在承诺期限内发出

承诺,按照通常情形能够及时到达要约人,但因其他原因承诺到达要约人时超过承诺期限的,除要约人及时通知受要约人因承诺超过期限不接受该承诺的以外,该承诺有效。

**第三十条 【对要约的实质性变更】**承诺的内容应当与要约的内容一致。受要约人对要约的内容作出实质性变更的,为新要约。有关合同标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限、履行地点和方式、违约责任和解决争议方法等的变更,是对要约内容的实质性变更。

**第三十一条 【对要约的非实质性变更】**承诺对要约的内容作出非实质性变更的,除要约人及时表示反对或者要约表明承诺不得对要约的内容作出任何变更的以外,该承诺有效,合同的内容以承诺的内容为准。

**第三十二条 【采用合同书形式的合同成立时间】**当事人采用合同书形式订立合同的,自双方当事人签字或者盖章时合同成立。

**第三十三条 【签订确认书与合同成立】**当事人采用信件、数据电文等形式订立合同的,可以在合同成立之前要求签订确认书。签订确认书时合同成立。

**第三十四条 【合同成立的地点】**承诺生效的地点为合同成立的地点。

采用数据电文形式订立合同的,收件人的主营业地为合同成立的地点;没有主营业地的,其经常居住地为合同成立的地点。当事人另有约定的,按照其约定。

**第三十五条 【采用合同书形式的合同成立地点】**当事人采用合同书形式订立合同的,双方当事人签字或者盖章的地点为合同成立的地点。

**第三十六条 【未采用书面形式的合同成立】**法律、行政法规规定或者当事人约定采用书面形式订立合同,当事人未采用书面形式但一方已经履行主要义务,对方接受的,该合同成立。

**第三十七条 【已履行主要义务的合同成立】**采用合同书形式订立合同,在签字或者盖章之前,当事人一方已经履行主要义务,对方接受的,该合同成立。

**第三十八条 【依国家指令订立合同】**国家根据需要下达指令性任务或者国家订货任务的,有关法人、其他组织之间应当依照有关法律、行政法规规定的权利和义务订立合同。

**第三十九条 【格式合同条款定义及要求】**采用格式条款订立合同的,提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利和义务,并采取合理的方式提请对方注意免除或者限制其责任的条款,按照对方的要求,对该条款予以说明。

格式条款是当事人为了重复使用而预先拟定,并在订立合同时未与对方协商的条款。

**第四十条 【格式合同条款的无效】**格式条款具有本法第五十二条和第五十三条规定情形的,或者提供格式条款一方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的,该条款无效。

**第四十一条 【格式合同的解释】**对格式条款的理解发生争议的,应当按照通常理解予以解释。对格式条款有两种以上解释的,应当作出不利于提供格式条款一方的解释。格式条款和非格式条款不一致的,应当采用非格式条款。

**第四十二条 【缔约过失责任】**当事人在订立合同过程中有下列情形之一,给对方造成损失的,应当承担损害赔偿责任:

- (一) 假借订立合同,恶意进行磋商;
- (二) 故意隐瞒与订立合同有关的重要事实或者提供虚假情况;
- (三) 有其他违背诚实信用原则的行为。

**第四十三条 【保密义务】**当事人在订立合同过程中知悉的商业秘密,无论合同是否成立,不得泄露或者不正当地使用。泄露或者不正当地使用该商业秘密给对方造成损失的,应当承担损害赔偿责任。

### 第三章 合同的效力

**第四十四条 【合同的生效】**依法成立的合同,自成立时生效。

法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续生效的,依照其规定。

**第四十五条 【附条件合同的生效】**当事人对合同的效力可以约定附条件。附生效条件的合同,自条件成就时生效。附解除条件的合同,自条件成就时失效。

当事人为自己的利益不正当地阻止条件成就的,视为条件已成就;不正当地促成条件成就的,视为条件不成就。

**第四十六条 【附期限合同的生效】**当事人对合同的效力可以约定附期限。附生效期限的合同,自期限届至时生效。附终止期限的合同,自期限届满时失效。

**第四十七条 【限制行为能力人订立合同的处理】**限制民事行为能力人订立的合同,经法定代理人追认后,该合同有效,但纯获利益的合同或者与其年龄、智力、精神健康状况相适应而订立的合同,不必经法定代理人追认。

相对人可以催告法定代理人在1个月内予以追认。法定代理人未作表示的,视为拒绝追认。合同被追认之前,善意相对人有撤销的权利。撤销应当以通知的方式作出。

**第四十八条 【无权代理人订立合同的处理】**行为人没有代理权、超越代理权或者代理权终止后以被代理人名义订立的合同,未经被代理人追认,对被代理人不发生效力,由行为人承担责任。

相对人可以催告被代理人在1个月内予以追认。被代理人未作表示的,视为拒绝追认。合同被追认之前,善意相对人有撤销的权利。撤销应当以通知的方式作出。

**第四十九条 【表见代理订立的合同】**行为人没有代理权、超越代理权或者代理权终止后以被代理人名义订立合同,相对人有理由相信行为人有代理权的,该代理行为有效。

**第五十条 【法定代表人越权订立的合同】**法人或者其他组织的法定代表人、负责人超越权限订立的合同,除相对人知道或者应当知道其超越权限的以外,该代表行为有效。

**第五十一条 【无处分权人订立的合同】**无处分权的人处分他人财产,经权利人追认或者无处分权的人订立合同后取得处分权的,该合同有效。

**第五十二条 【合同无效的法定情形】**有下列情形之一的,合同无效:

- (一) 一方以欺诈、胁迫的手段订立合同,损害国家利益;
- (二) 恶意串通,损害国家、集体或者第三人利益;
- (三) 以合法形式掩盖非法目的;
- (四) 损害社会公共利益;
- (五) 违反法律、行政法规的强制性规定。

**第五十三条 【合同免责条款的无效】**合同中的下列免责条款无效:

- (一) 造成对方人身伤害的;
- (二) 因故意或者重大过失造成对方财产损失的。

**第五十四条 【可变更、可撤销的合同】**下列合同,当事人一方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者撤销:

- (一) 因重大误解订立的;
- (二) 在订立合同时显失公平的。

一方以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危,使对方在违背真实意思的情况下订立的合同,受损害方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者撤销。

当事人请求变更的,人民法院或者仲裁机构不得撤销。

**第五十五条 【撤销权的消灭】**有下列情形之一的,撤销权消灭:

- (一) 具有撤销权的当事人自知道或者应当知道撤销事由之日起1年内没有行使撤销权;
- (二) 具有撤销权的当事人知道撤销事由后明确表示或者以自己的行为放弃撤销权。

**第五十六条 【合同无效或部分无效的效力】**无效的合同或者被撤销的合同自始没有法律约束力。合同部分无效,不影响其他部分效力的,其他部分仍然有效。

**第五十七条 【合同解决争议条款的独立性】**合同无效、被撤销或者终止的,不影响合同中独立存在的有关解决争议方法的条款的效力。

**第五十八条 【合同无效或被撤销的法律后果】**合同无效或者被撤销后,因该合同取得的财产,应当予以返还;不能返还或者没有必要返还的,应当折价补偿。有过错的一方应当赔偿对方因此所受到的损失,双方都有过错的,应当各自承担相应的责任。

**第五十九条 【恶意串通获取财产的返还】**当事人恶意串通,损害国家、集体或者第三人利益的,因此取得的财产收归国家所有或者返还集体、第三人。



## 第四章 合同的履行

**第六十条 【全面履行与附随义务】**当事人应当按照约定全面履行自己的义务。

当事人应当遵循诚实信用原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。

**第六十一条 【合同约定不明的补救】**合同生效后,当事人就质量、价款或者报酬、履行地点等内容没有约定或者约定不明确的,可以协议补充;不能达成补充协议的,按照合同有关条款或者交易习惯确定。

**第六十二条 【合同约定不明时的处理】**当事人就有关合同内容约定不明确,依照本法第六十一条的规定仍不能确定的,适用下列规定:

(一) 质量要求不明确的,按照国家标准、行业标准履行;没有国家标准、行业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(二) 价款或者报酬不明确的,按照订立合同时履行地的市场价格履行;依法应当执行政府定价或者政府指导价的,按照规定履行。

(三) 履行地点不明确,给付货币的,在接受货币一方所在地履行;交付不动产的,在不动产所在地履行;其他标的,在履行义务一方所在地履行。

(四) 履行期限不明确的,债务人可以随时履行,债权人也可以随时要求履行,但应当给对方必要的准备时间。

(五) 履行方式不明确的,按照有利于实现合同目的的方式履行。

(六) 履行费用的负担不明确的,由履行义务一方负担。

**第六十三条 【价格执行】**执行政府定价或者政府指导价的,在合同约定的交付期限内政府价格调整时,按照交付时的价格计价。逾期交付标的物的,遇价格上涨时,按照原价格执行;价格下降时,按照新价格执行。逾期提取标的物或者逾期付款的,遇价格上涨时,按照新价格执行;价格下降时,按照原价格执行。

**第六十四条 【由债务人向第三人履行债务的违约责任】**当事人约定由债务人向第三人履行债务的,债务人未向第三人履行债务或者履行债务不符合约定,应当向债权人承担违约责任。

**第六十五条 【由第三人向债权人履行债务的违约责任】**当事人约定由第三人向债权人履行债务的,第三人未履行债务或者履行债务不符合约定,债务人应当向债权人承担违约责任。

**第六十六条 【同时履行抗辩权】**当事人互负债务,没有先后履行顺序的,应当同时履行。一方在对方履行之前有权拒绝其履行要求。一方在对方履行债务不符合约定时,有权拒绝其相应的履行要求。

**第六十七条 【先履行抗辩权】**当事人互负债务,有先后履行顺序,先履行一方未履行的,后履行一方有权拒绝其履行要求。先履行一方履行债务不符合约定的,后履行一方有权拒绝其相应的履行要求。

**第六十八条 【不安抗辩权】**应当先履行债务的当事人,有确切证据证明对方有下列情形之一的,可以中止履行:

- (一) 经营状况严重恶化;
- (二) 转移财产、抽逃资金,以逃避债务;
- (三) 丧失商业信誉;
- (四) 有丧失或者可能丧失履行债务能力的其他情形。

当事人没有确切证据中止履行的,应当承担违约责任。

**第六十九条 【不安抗辩权的行使】**当事人依照本法第六十八条的规定中止履行的,应当及时通知对方。对方提供适当担保时,应当恢复履行。中止履行后,对方在合理期限内未恢复履行能力并且未提供适当担保的,中止履行的一方可以解除合同。

**第七十条 【因债权人原因致使履行困难的处理】**债权人分立、合并或者变更住所没有通知债务人,致使履行债务发生困难的,债务人可以中止履行或者将标的物提存。

**第七十一条 【债务的提前履行】**债权人可以拒绝债务人提前履行债务,但提前履行不损害债权人利益的除外。

债务人提前履行债务给债权人增加的费用,由债务人负担。

**第七十二条 【债务的部分履行】**债权人可以拒绝债务人部分履行债务,但部分履行不损害债权人利益的除外。

债务人部分履行债务给债权人增加的费用,由债务人负担。

**第七十三条 【债权人的代位权】**因债务人怠于行使其到期债权,对债权人造成损害的,债权人可以向人民法院请求以自己的名义代位行使债务人的债权,但该债权专属于债务人自身的除外。

代位权的行使范围以债权人的债权为限。债权人行使代位权的必要费用,由债务人负担。

**第七十四条 【债权人的撤销权】**因债务人放弃其到期债权或者无偿转让财产,对债权人造成损害的,债权人可以请求人民法院撤销债务人的行为。债务人以明显不合理的低价转让财产,对债权人造成损害,并且受让人知道该情形的,债权人也可以请求人民法院撤销债务人的行为。

撤销权的行使范围以债权人的债权为限。债权人行使撤销权的必要费用,由债务人负担。

**第七十五条 【撤销权的期间】**撤销权自债权人知道或者应当知道撤销事由之日起1年内行使。自债务人的行为发生之日起5年内没有行使撤销权的,该撤销权消灭。

**第七十六条 【当事人变化对合同履行的影响】**合同生效后,当事人不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。