



“十二五”国家重点图书出版规划项目

国家出版基金资助项目

· 网络舆情与网络社会治理研究丛书（第一批）·

总主编 / 徐晓林 王国华

# 把脉网络舆情—— 突发事件网络舆情演变研究

方付建 / 著



“十二五”国家重点图书出版规划项目

国家出版基金资助项目

· 网络舆情与网络社会治理研究丛书（第一批） ·

总主编 / 徐晓林 王国华

◎ 方付建

著

# 把脉网络舆情 —— 突发事件网络舆情演变研究



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

## 内 容 提 要

本书围绕突发事件发生后网上会呈现何种舆情,舆情在哪些因素作用下产生,呈现何种发展态势和变化规律等问题,运用生命周期理论,采用案例、比较、内容分析等方法,将突发事件网络舆情演变分为孕育、扩散、变换和衰减四个阶段。在此基础上对舆情孕育动因、作用要素、孕育载体与方式、孕育特点进行了分析;提炼了舆情扩散动力因子,并阐释了舆情扩散形态与路径,总结了舆情扩散交互、共振、逆反和极化规律,概括了舆情扩散聚焦与散焦、弥漫与叠加、膨胀与施压等效应,从舆情形态、烈度、指向和关系等层面分析了舆情变换的逻辑。最后,本书构建了舆情衰减量、度、传、效四个层面和十二个维度的理解框架,并提炼出舆情衰减的监测指标和发生根源。

### 图书在版编目(CIP)数据

把脉网络舆情:突发事件网络舆情演变研究/方付建著. —武汉:华中科技大学出版社, 2017. 1

(网络舆情与网络社会治理研究丛书)

ISBN 978-7-5680-1379-6

I. ①把… II. ①方… III. ①突发事件-互联网络-舆论-研究 IV. ①G219

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 272230 号

### 把脉网络舆情——突发事件网络舆情演变研究

Bamai Wangluo Yuqing

方付建 著

策划编辑:钱 坤

责任编辑:殷 茵

封面设计:刘 卉

责任校对:张 琳

责任监印:周治超

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

电话:(027)81321913

武汉市东湖新技术开发区华工科技园

邮编:430223

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:湖北恒泰印务有限公司

开 本:710mm×1000mm 1/16

印 张:13.25 插页:2

字 数:248千字

版 次:2017年1月第1版第1次印刷

定 价:48.00元



华中出版

本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换  
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务  
版权所有 侵权必究

网络舆情与网络社会治理研究丛书

编委会

■ 主 编 徐晓林 王国华

■ 编 委 (按姓名拼音排序)

陈 涛 丁 煌 董天策 樊 博 高小平

黄本雄 荆学民 孟庆国 王国华 王红卫

王来华 夏征宇 徐晓林 张康之 张 昆

张 毅 赵 峰 钟 瑛

## 总 序

地球上每天都有人仰望星空，我们看到的是以恒星为主的“恒定”的星空。日升日落，月盈月亏，周而复始，亘古不变。假如，在太空中，有一群外星人也在观察地球，或者如中国美丽的传说，月亮之上的嫦娥在广寒宫思念她的地球故乡，千百年来日复一日地眺望着这颗让她伤心纠结、更让她魂牵梦萦的蔚蓝色星球，嫦娥看到了什么？嫦娥眼中的地球故乡，一如既往地浮在空中，飘在远方。从宇宙、太空的大尺度视角看地球，千百年来地球还是那颗地球，地球没变。但是，生活在地球上的我们，浩渺宇宙中这珍稀的几十亿个生灵，切切实实感受到，近几十年来，我们的地球在变，我们的时代在变，我们的社会在变，并且在迅速改变！这一切变化，是由于信息技术，是由于计算机、手机，特别是由于将计算机、手机连接起来的互联网和移动互联网。

我们已确定无疑地进入到互联网时代。根据“互联网女皇”Mary Meeker 的报告，到 2015 年底，全球互联网用户超过 30 亿，互联网渗透率达到 42%。发达国家互联网渗透率普遍在 70% 以上，发展中国家互联网也在快速普及，印度 2014 年和 2015 年互联网用户分别增加了 33% 和 40%。根据中国互联网络信息中心(CNNIC)的数据，截至 2015 年 12 月 31 日，中国网民总数为 6.88 亿，互联网普及率为 50.3%。从网民数量、网站数量、域名数量、电子商务等规模和数量指标看，中国已经是世界第一网络大国。习近平总书记在 2016 年 4 月 19 日网络安全与信息化工作座谈会上的讲话中指出：我国有 7 亿网民，这是一个了不起的数字，也是一个了不起的成就。

在人类文明和社会历史发展进程中，最先进、最突出、最有带动性、最有影响力的技术总是划分时代和社会的标准与标志。种植、养殖技术的应用让人类从蒙昧走向文明，人类历史进入农业时代，产生了埃及、中国等一批文明古国。蒸汽机和工业革命让人类进入工业时代，社会加速发展，产生了英国、德国、美国等一批工业强国。习近平总书记在 2015 年 12 月 6 日第二届世界互联网大会上的

讲话中指出:纵观世界文明史,人类先后经历了农业革命、工业革命、信息革命。每一次产业技术革命,都给人类生产生活带来巨大而深刻的影响。现在,以互联网为代表的信息技术日新月异,引领了社会生产新变革,创造了人类生活新空间,拓展了国家治理新领域,极大提高了人类认识世界、改造世界的能力。……可以说,世界因互联网而更多彩,生活因互联网而更丰富。

当今,以互联网为代表的信息技术正带领人类进入信息时代、互联网时代。互联网时代的中国,正在被互联网和信息技术快速且深刻地改变着,中国社会的经济、政治、文化以及社会本身正在发生巨大的变化,呈现出崭新的态势和特征。习近平总书记在2016年4月19日网络安全与信息化工作座谈会上的讲话中指出:现在,互联网越来越成为人们学习、工作、生活的新空间,越来越成为获取公共服务的新平台。

曾几何时,碰到未知的知识和不懂的问题,人们会去图书馆、资料室查阅,会翻字典、辞典和百科全书,会去询问和请教老师、同学、朋友。如今,“外事不决问谷歌,内事不决问百度”,谷歌、百度、维基、知乎等会告诉你一切你想要的知识和答案。互联网时代,人们的信息获取和知识学习主要来自甚至依赖互联网。互联网极大地方便和改变了人们的教育学习和信息获取方式。国外甚至有研究表明,因为互联网查阅知识和搜索答案的便利,人类的脑神经回路和记忆结构、知识结构等都在发生改变。信息前所未有的丰富,知识也不再是稀缺资源,人们从报刊书籍等印刷文字中获取知识的时代已经成为过去,从广播、电视等传统大众媒体获取信息的时代也正在成为过去,互联网成为知识和信息的主要来源。近年来,互联网向知识领域和教育领域扩展渗透,“互联网+”教育蓬勃发展,正在深刻改变人们教育和学习的方式与格局。

从烽烟报警、鸿雁传书到电报、电话,再到今天的微博、微信,人们的交流沟通方式不断发生着深刻的改变。互联网时代,人们通过电子邮件、贴吧、微博、微信、QQ等方式即时联系,五湖四海的人们通过互联网随时随地、每时每刻地联系、沟通、交流。即使你远在天边,你也近在咫尺,你的音容笑貌时刻可以生动地呈现在四面八方的亲友面前。作为社会化动物的人们,通过互联网的连接和频繁的沟通交流而更加社会化、组织化。原来分散的、弱小的个人,经由互联网的连接,成为一个个有组织、有力量的群体。千千万万的圈群将亿万网民时刻连在一起,形成一支崭新的社会力量——网民大军。社会的基础结构、组织方式和力量分布由此发生深刻的变化,国家与社会的关系也随之发生巨大的改变。在经由互联网连接起来的亿万网民面前,国家的权威和力量相对衰落,社会的力量兴起并日益强势,传统的权力配置、治国理政和社会运行方式因此而发生改变,面

临新的巨大的挑战。

现在,不管你是在繁华都市还是在穷乡僻壤,不论你是老是少、是穷是富、是学历高还是学历低,互联网已经在空间上覆盖了所有的区域,在社会上已经渗透到所有的人群。互联网的广泛存在和深入渗透,已经深刻改变了我们这个时代的人以及这个社会的经济、政治和文化。互联网信息技术是经济发展的引擎和火车头,与互联网相关的产业和企业呈现出蓬勃发展的势头和潜力,是最有活力、最有带动性的经济增长源,一批市值百亿级、千亿级甚至万亿级的企业在数年、十几年时间内成长起来,这在过去是不可想象的。互联网深刻改变着中国乃至世界的经济结构、经济面貌和经济未来。与此同时,中国乃至世界的政治基础、政治运行、力量分布也深刻改变。被互联网时刻联系、组织的亿万网民,蕴藏着巨大的社会政治能量,不但改变了当今的国际关系,改变了社会力量对比,改变了信息传播方式,还深刻改变甚至彻底颠覆了既有的媒体格局、舆论态势和话语权。草根的众声喧哗、亿万网民的声音改变了言论表达和舆论形成的格局与走势,互联网极大地赋予了人们言论表达的自由,赋予网民特别是草根网民、底层群众以表达权利和参与便利。民众经由互联网表达出来的态度、意见和行为倾向,形成无所不在的网络舆情,成为影响公共政策、司法行政、突发事件等公共事务乃至国家社会政治走向的重要因素。网上流动的信息,网络空间产生的态度意见、行为倾向和群体行动,改变着我国的舆论氛围和执政环境,对社会稳定、公共治理和国家安全带来巨大的挑战。

互联网带领我们进入到互联网时代,并将我们所处的社会改变为网络社会。如同蒸汽机不仅是机器和工具一般,互联网也不仅是技术工具和物理网络,互联网还是关键的社会政治因素。互联网所造就的网络社会,具有许多不同于农业社会和工业社会的新特点。互联网时代的中国,互联网自身的技术特点,加上中国独特的国情和网情背景,使得中国社会的技术基础、经济基础、思想文化基础、社会结构基础和社会力量基础都发生了深刻的改变。互联网时代的中国社会具有泛在化、虚拟化、离散化、极速化、圈群化的显著特征,成为一个变化极快、能量极大的“高能社会”。这样的社会,蕴藏并可能激发天文数字级别的社会政治能量,既有巨大的发展进步的动能与机遇,又有巨大的混乱倾覆的风险和挑战。正如习近平总书记所言,“古往今来,很多技术都是‘双刃剑’,一方面可以造福社会、造福人民,另一方面也可以被一些人用来损害社会公共利益和民众利益。”互联网社会既具备极速发展变化、推动万物互联、助力行业融合、加速社会变革等众多机遇,又蕴含极易组织和动员、不确定性与低可控性、能量颠覆式转化、社会动能和政治势能转换切变等诸多风险和挑战,需要正确认识和把握,有效防控风

险和应对挑战,维护好网络安全,实现网络社会的良好治理。

深刻认识互联网和互联网时代,正确理解和把握网络舆情和网络社会的特征规律,探索网络社会的有效治理之道,正是“网络舆情与网络社会治理研究丛书”的目标使命,也是我们研究团队的中心任务。近年来,华中科技大学非传统安全研究中心、舆情信息研究中心研究团队依托多项基金课题,围绕着互联网与公共管理和国家治理这个主题,就互联网与网络舆情、互联网虚拟社会风险、突发事件网络舆情演化、网民政治态度、网络社会治理等问题进行了探索性的研究,获得了若干研究成果。丛书所呈现的,就是这些探索和努力结晶。

当然,互联网技术和应用还在日新月异、突飞猛进地发展,互联网时代才刚刚拉开帷幕,互联网社会也才刚刚形成,还在快速演进中。对于互联网社会,对于网络舆情和网络社会的研究探索才刚刚起步,我们的研究还非常粗陋。本丛书的推出除了汇报我们所做的工作外,更是想作为引玉之砖,吸引更多的人对网络舆情与网络社会展开更全面、更系统、更深入、更专业的研究。

网络时代的大幕已经拉开,网络社会的航船刚刚起锚。我们庆幸生逢这个激动人心、深刻变化的网络时代。我们深知,互联网对社会的深刻影响才刚刚呈现,对网络舆情和网络社会的研究也刚刚起步,网络社会这个新大陆需要持续不断地进行探索。让我们搭乘这艘互联网的快船,一起探索,一起冒险,一起迈向未来!

王国华

2016年7月6日



# 目 录

<b>第一章 绪论</b> .....	(1)
本章小结 .....	(39)
<b>第二章 突发事件网络舆情的演变阶段</b> .....	(41)
第一节 突发事件网络舆情演变阶段的划分方式 .....	(42)
第二节 突发事件网络舆情演变阶段的划分原则 .....	(47)
第三节 突发事件网络舆情演变的四阶段粒子模型 .....	(48)
第四节 突发事件网络舆情的演变阶段阐释 .....	(52)
本章小结 .....	(54)
<b>第三章 突发事件网络舆情的孕育</b> .....	(55)
第一节 突发事件网络舆情的孕育动因 .....	(56)
第二节 突发事件网络舆情孕育的作用要素 .....	(72)
第三节 突发事件网络舆情孕育的方式与载体 .....	(79)
第四节 突发事件网络舆情孕育的形态与特点 .....	(88)
本章小结 .....	(91)
<b>第四章 突发事件网络舆情的扩散</b> .....	(93)
第一节 突发事件网络舆情扩散的动力源 .....	(94)
第二节 突发事件网络舆情扩散的呈现方式 .....	(102)
第三节 突发事件网络舆情扩散的规律 .....	(110)
第四节 突发事件网络舆情扩散的效应 .....	(116)
第五节 突发事件网络舆情扩散的阻滞因素 .....	(120)
本章小结 .....	(125)

<b>第五章 突发事件网络舆情的变换</b> .....	(127)
第一节 突发事件网络舆情变换的发生根源 .....	(128)
第二节 突发事件网络舆情形态与烈度的变换 .....	(131)
第三节 突发事件网络舆情指向与关系的变换 .....	(137)
第四节 突发事件网络舆情变换的监测变量与监测方式 .....	(144)
本章小结 .....	(146)
<b>第六章 突发事件网络舆情的衰减</b> .....	(149)
第一节 突发事件网络舆情衰减的表现与监测 .....	(150)
第二节 突发事件网络舆情衰减的主要类型 .....	(155)
第三节 突发事件网络舆情衰减的发生条件与作用要素 .....	(162)
第四节 突发事件网络舆情衰减的意义与潜在问题 .....	(166)
本章小结 .....	(170)
<b>第七章 突发事件网络舆情演变中的作用者动机与策略</b> .....	(173)
第一节 突发事件网络舆情演变的作用者 .....	(174)
第二节 突发事件网络舆情演变中作用者的行为动机 .....	(176)
第三节 突发事件网络舆情演变中作用者的行为策略 .....	(181)
本章小结 .....	(186)
<b>第八章 结论与研究展望</b> .....	(189)
第一节 结论 .....	(190)
第二节 研究启示 .....	(192)
第三节 研究不足 .....	(193)
第四节 研究展望 .....	(194)
<b>参考文献</b> .....	(197)

# 第一章 绪 论

---

## 一、问题的提出与研究的意义

### (一)问题的提出

自20世纪90年代中国接入互联网络以来,网络逐渐成为大众生活的重要组成部分,网络已深度介入网民生活,网络化生存已成为这个时代的基本事实。而随着网络社会的发展,网络作为第四媒体也发挥着越来越大的功能和效应,网络逐渐深度介入各种社会现象、问题、事件的孕育、发展和变化过程中。在突发事件的发生、发展和变异过程中,网络也同样发挥了强大影响,经过网民群体和网络媒体的主动行为或随机行为,现实中的本体事件会在网络上演变成与本体事件具有较大相异性的变体事件,即在网络诱致作用下,会形成网络诱致突发事件。<sup>①</sup>另外,不仅突发事件会因为网络的作用而发生变化或调整路向,因事件而衍生的相关报道、网民态度、网络话语等突发事件网络舆情也会形成扩散态势和井喷效应;反过来,事件衍生的网络舆情又会作用于事件的发展和政府的应对。这一多元主体和多样因素交互作用的路径和过程在近年来一系列突发事件中得到反复印证。

因网络的强力介入,以及网民和媒体在网络空间中的主动行为或随机行为,突发事件的演变具有了更多的不确定性和复杂性,而因具有平民化、大众化特征的网民的介入,网络上呈现的关于突发事件的舆情错综复杂、变动不居。在网络环境下,以下问题是当前政府、媒体甚至网民都特别想认知的问题:①网络会对突发事件产生怎样的影响?②网民基于突发事件会产生怎样的舆情?因网民、媒体和政府的交互作用,这些舆情会如何变化?③突发事件网络舆情的发展变化是否具有阶段性特点?是否具有规律性的脉络或路径?④网络舆情反过来又怎样作用于网民、媒体和各级政府?网络舆情的强大效应会在多大程度上改变突发事件的发展方向和态势?而现实中发生的诸多案例为研究突发事件网络舆情的演变提供了基本素材,这使得突发事件网络舆情演变过程研究成了一种可能性的活动。

### (二)研究的意义

目前,网络诱致、放大、介入或主导的突发事件层出不穷,网络日益成为突发事件演变的基本要素,突发事件在网络中产生的各种舆情反应也是一个有待认

<sup>①</sup> 刘杰,等.网络诱致突发事件:概念、特征和处置[J].中国行政管理,2010(2).

识的复杂问题。然而,由于研究对象的新颖性和复杂性,目前关于突发事件网络舆情的研究较少,深入此对象内部把握突发事件网络舆情演变路径、态势、规律、机理的成果更少。因此,研究突发事件网络舆情的演变是一个可为的领域。大体而言,突发事件网络舆情演变过程研究会获得以下层面的意义:

(1)以富有解释力的规律为认知网络舆情现象提供路标。通过对诸多突发事件网络舆情演变过程的实证考察和抽象分析,可形成若干具有现实解释力的规律,即形成突发事件网络舆情演变的一般模型、路径和多元因素的交互作用过程等规律性成果。这些规律,一方面为学术研究提供有价值的启示,另一方面也对网民甚至政府认知各种具体事件和网络舆情现象提供可能的认知坐标,避免在面对突发事件网络舆情时迷茫、盲目、不知所措或反应失当。

(2)为认知网络行为主体的行为动机、方式等提供参考。突发事件网络舆情的产生及看似毫无规律性的演变,实质上是各种群体性或随机化的网民、各种关注点击率和影响力的媒体、各级试图化解或消除网络言论的政府以及借助网络实现自我利益的当事人等行为主体作用的结果。在网络中,意见领袖、网络推手、网络管理者等不同层次和类型的网民群体,以及论坛、博客、门户网站等不同类别的网络媒体都会在网络舆情演变中发挥或大或小的作用,把握和认知这些主体的行为动机、方式和特点,可为认知网络舆情演变提供基本视角。

(3)为政府认知、介入、干预、引导和预测网络舆情提供先导性服务。研究获得的关于突发事件网络舆情演变过程的成果,可为政府部门认知、介入、干预、引导以及预测突发事件网络舆情提供先导性服务,可使政府充分认知不同主体和要素及其行为特点、过程等会对突发事件本身及网络上衍生的舆情产生何种影响和作用效果。实际上,任何应对活动效果的获得都是基于对需要规制和管控的对象的深度把握的基础上,而对突发事件网络舆情演变分析提供了把握规制对象的可能。

(4)为日益繁盛的网络及网络舆情研究提供增量性成果。网络的社会化和社会的网络化是当前的基本趋势。<sup>①</sup>专门地分析网络这一新型社会空间和舆情传送载体,可为认知网络的社会功能和影响,网络社会中主体行为动机、方式,以及网络对现实社会影响的程度、渠道等提供有价值的材料、观点和理路,为正在展开并日益繁盛的网络研究提供增量性成果,也为日益获得关注的网络舆情研究提供新空间和内容,从而消除关于网络的研究成果与其巨大影响力的不对称性问题。

<sup>①</sup> 尹韵公.中国新媒体发展报告(2010)[M].北京:社会科学文献出版社,2010:3-4.

## 二、国内外研究现状

舆情和网络舆情研究作为一个新兴的热点研究领域,近年来的相关研究成果不断增多。下面从国内和国外两个层面对既有研究成果做一综述。

### (一)国内研究现状

#### 1. 网络舆情研究现状的统计与描述

近年来,网络舆情研究已成为舆情研究的重点领域。当前,网络舆情理论、技术和实践方面的研究都获得了较大发展。在中国知网(CNKI)中国学术文献网络出版总库平台上,笔者选取学术期刊(含特色期刊)、博士论文、硕士论文、会议论文(含国际会议论文)四个子库为检索库,以“网络舆情”为主题,精确搜索2000—2014年文献,共有相关文献8012篇,其中期刊论文6628篇、博士论文60篇、硕士论文1199篇、会议论文125篇。以“网络舆情演变”为主题,搜索到60篇相关文献,如《危机沟通环境中网络舆情演变的Multi-Agent建模研究》、《公共危机事件网络舆情内在演变机理研究》、《个体间相互影响的网络舆情演变模型》等。在60篇文献中,2009年文献1篇,2010年文献8篇,2011年文献5篇,2012年文献9篇,2013年文献19篇,2014年文献18篇。这些都表明网络舆情演变问题研究逐渐趋热。

进入新世纪以来,网络舆情逐渐进入学者研究视野。文献发表时间与数量的统计分析(见图1-1)表明,近年来网络舆情研究文献呈持续、快速增长态势,已渐成学界研究热点领域。

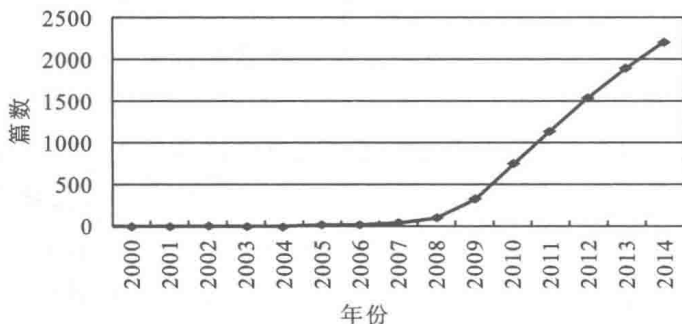


图 1-1 网络舆情文献变化趋势

而从文献研究主题看,学者关注点包括基本理论方面(如网络舆情的概念、特征、表现、形态、载体、演变、影响等),实务工作方面(如网络舆情的汇集、分析、引导、监测、预警、管控等),技术与系统构建方面(如网络舆情分析技术、指标设

计、分析方法、监测模型、监测系统构建等),拓展分析方面(如从德育教育、政治民主、公共政策、群体事件、司法审判、反腐倡廉、企业管理等角度展开分析),以及其他方面。研究主题的分类统计图(见图 1-2)表明,目前学者研究主要集中在实务工作方面,表明对策性和工作性研究仍然是主要选题,现在网络舆情研究偏重于应用性,而基本理论等基础研究方面仍显薄弱,这也说明王来华和刘毅在 2004 年指出的“国内的舆情研究尚处于起步阶段,大多数研究成果属于应用性研究范畴,而对舆情理论的研究尚显不足”<sup>①</sup>这一判断目前仍具有适用性。

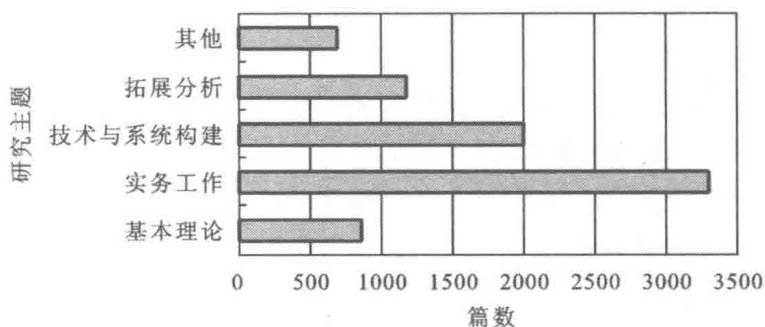


图 1-2 网络舆情的研究主题

从网络舆情研究学科领域看,文献分布在新闻—传播、信息—计算技术、政治—法律、教育—德育、管理—治理、图书—情报、社会—文化、医疗—卫生、哲学—伦理等领域,以新闻—传播和信息—计算技术领域文献为主(见图 1-3)。

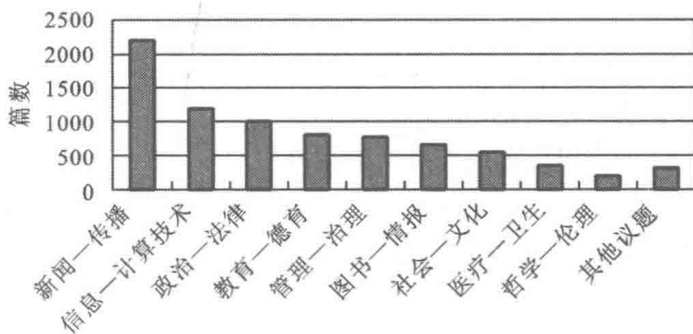


图 1-3 网络舆情研究的学科分布

从研究类型看,目前在理论型、案例型、数理型、对策型等方面都有一定数量的成果,其中,数理型和对策型研究是目前热点和重点,相较而言,理论型和案例型研究相对缺乏。

<sup>①</sup> 王来华,刘毅. 2004 年舆情研究综述[J]. 天津大学学报(社会科学版),2005(4).

## 2. 舆情演变的直接与间接成果

由于舆情和舆论间的交叉和部分复合关系,为全面梳理既有成果,需吸纳目前关于舆论演变方面的成果,为舆情演变研究提供外部性指导和支持。

### 1) 直接成果:关于舆情形成与变动的研究

目前,在舆情研究者的共同努力下,关于舆情演变的一般性研究已产生了一些有价值的成果。舆情研究先驱人物王来华认为舆情变动规律非常复杂,存在于舆情发生、变化和结束等过程中。舆情发生包含着一种刺激和反应的规律,舆情发生后随中介性社会事项及民众自身情况和利益关系的变化而变化,而舆情结束不仅包括舆情消失,也包括舆情在民众精神上的“残留”和指向上的“转移”。<sup>①</sup> 陈月生的看法与王来华有类似之处,他认为舆情变动包括发生、变化和结束三个递进关系层次,并以国家行为调整、社会事项变化和民众态度反应为分析基础,简述了舆情发生、变化和结束的概念和内容。<sup>②</sup> 不过,两位学者对舆情变动的分析是一般性抽象,并未深入舆情内部过程进行详细分析,为这一主题的研究留下了空间。

与王来华和陈月生同属天津社会科学院舆情研究团队的刘毅则将舆情演变分成形成与变动两个层面,从舆情形成过程时量特征、传播主体和结构功能等三个维度,分层次提出了舆情形成的渐进模式和突发模式,人际模式、群体模式和“公众—媒介—政府”模式,线性模式和动力模式。另外,他还提出舆情变动规律包括涨落、序变、冲突和衰变等四种,并分析了各种规律的表现形式和影响因素。<sup>③</sup> 刘毅对舆情形成模式的独特概括及对变动规律的独到分析是目前舆情演变领域较有价值的成果,具有极大的创新性和借鉴意义,但由于其主旨是概论性介绍,因而影响了研究深度。

### 2) 间接成果:关于舆论形成与演变的研究

在舆论学领域,关于舆论形成的方式、过程、机制的文献较为丰富,而从演变、变动角度研究舆论的文献相对缺乏。

(1) 总体型视角的研究。徐向红是较早研究舆论形成的学者。他对舆论形成的条件、机制、过程和方式进行了初步探索,认为舆论形成要具备社会矛盾现象、活跃的公众、互动的社会沟通和一定的言论自由等条件,而舆论形成过程包括舆论萌生、生成和统一等阶段。<sup>④</sup> 学者言靖则将舆论区分为自发基础上的舆

① 王来华. 舆情变动规律初论[J]. 学术交流, 2005(12).

② 陈月生. 群体性突发事件与舆情[M]. 天津: 天津社会科学院出版社, 2005: 21-48.

③ 刘毅. 网络舆情研究概论[M]. 天津: 天津人民出版社, 2007: 292-326.

④ 徐向红. 舆论的形成初探[J]. 东岳论丛, 1988(1).



论与自觉基础上的舆论,指出舆论产生过程中自发和自觉机制交织作用,以各种形式共同促使舆论形成。她还将创新扩散论引入舆论形成中,认为舆论形成过程存在观念知晓、说服、决策、确定等步骤。<sup>①</sup>

(2)动态型视角的研究。较早出版舆论专著的学者刘建明展示了舆论扩散和传播的路径,指出社会舆论扩散呈波动模式,以起伏状态向四周推进,使一定范围内的公众先后卷入舆论波。<sup>②</sup> 田卉、柯惠新则认为,舆论产生和形成是一个时空交错的意见博弈过程,舆论主体根据舆论事件的发展变化进行意见表达和讨论,逐渐形成趋于稳定的意见分布状态,其中有多数人意见,也有少数人观点,直至舆论事件结束或不再成为舆论焦点。<sup>③</sup> 虽然舆论的产生、形成与发展非常复杂,但一些学者还是对其过程尝试进行分解。学者吴飞认为舆论形成与发展途径有两种,即“点燃式”途径和“压燃式”途径,而舆论形成与发展模式有线型模式、动力模式和热力学假设方程模式三种。<sup>④</sup> 吴飞超越了现有研究套路,对舆论形成与发展进行了较为新颖的分析。而王雄在将舆论分层的基础上,指出舆论通常呈现从“舆论人”、“舆论圈”、“舆论场”直至最广泛的“公众舆论”、“民族舆论”、“国际舆论”的渐次扩散成长过程。<sup>⑤</sup>

### 3. 网络舆情演变的相关性研究

目前,关于网络舆情演变的成果相较舆情演变成果要少。可以网络舆情演变的阶段和过程、特征和类型、作用要素为取向和视角,进行三个层面的汇总分析。此外,关于网络舆论形成与演变的研究成果也有利于理解网络舆情的演变,因而一并进行综述。

#### 1)关于网络舆情演变阶段、过程等的研究

有学者认为舆情形成与变动的分析方法和规律可用于解释和分析网络舆情的形成与变动,不过该学者也承认,由于互联网的特质,网络舆情的形成与变动过程出现了新特点和规律。<sup>⑥</sup> 有研究指出,由于各种因素的影响,网络舆情会以不同方式经历起始、持续高涨、波动变化、淡化或消落的发展过程。<sup>⑦</sup>

就网络舆情演变具体过程而言,有学者注意到网络舆情传播过程中会形成

① 言靖. 传播视野下的舆论形成机制研究[J]. 新闻知识, 2009(2).

② 刘建明. 舆论传播[M]. 北京:清华大学出版社, 2001.

③ 田卉, 柯惠新. 网络环境下的舆论形成模式及调控分析[J]. 现代传播, 2010(1).

④ 吴飞. 当代舆论形成与发展的途径和模式[J]. 杭州大学学报(哲学社会科学版), 1995(4).

⑤ 王雄. 新闻舆论研究[M]. 北京:新华出版社, 2002: 123-135.

⑥ 刘毅. 网络舆情研究概论[M]. 天津:天津人民出版社, 2007: 292-326.

⑦ 姜胜洪. 网络舆情热点的形成与发展、现状及舆论引导[J]. 理论月刊, 2008(4).