

企业、员工双赢手册，员工成长和责任感培养最佳读本



扬帆远航

Sailing Forward

赵英著 金玮◎编著

企业是船，
我们就是这艘船的水手。
锤炼自己，做个好水手，
风雨与共，扬帆远航！

温馨的字句+洞悉人生的哲理=激发心灵的力量

未雨绸缪，为新入职场的员工提供职业规范化指导

雪中送炭，为身处迷茫的员工指点职业发展迷津

红旗出版社

扬帆远航

Sailing Forward

赵英著 金玮◎编著

红旗出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

扬帆远航 / 赵英著, 金玮编著.

—北京: 红旗出版社. 2012. 8

ISBN 978-7-5051-2326-7

I. ①扬… II. ①赵… ②金… III. ①企业管理—职工培训

IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第203287号

书 名: 扬帆远航

编 著: 赵英著 金 玮

出 品 人: 高海浩

责任校对: 李 娟

总 监 制: 徐永新

封面设计: 柏拉图

责任编辑: 栗博莉

版式设计: 蔺 峰

出版发行: 红旗出版社

地 址: 北京市沙滩北街2号

邮 编: 100727

编 辑 部: 010-64037144

E - mail: hongqi1608@126.com

发 行 部: 010-88622114 52430039

欢迎品牌图书项目合作

项 目 部: 010-84026619

印 刷: 北京盛兰兄弟印刷装订有限公司

开 本: 710毫米×1000毫米

1/16

字 数: 197千字

印 张: 15

版 次: 2012年9月北京第1版

2012年9月北京第1次印刷

ISBN 978-7-5051-2326-7

定 价: 32.00元

版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换

Sailing 前言 Forward

时下，越来越多风华正茂的“后80”和“90后”大学毕业生涌入职场，接过前辈的接力棒，成为新员工队伍的主流。

然而，“后80”和“90后”是成长在物质与精神都很丰富的时代下的一个特殊群体。他们大多未曾经历生活的艰辛；他们备受家庭的宠爱；他们适逢高校扩招；他们轻松就能享受手机、电脑、数码相机、MP4等科技创新产品；他们置身于互联网、电影大片、动漫网游、微博等网络信息的世界中……由于成长环境和教育背景的特殊，造就了这一代新员工具有如下天然的特点：

- 充满朝气，但有时候蔑视责任与义务；
- 能快速学习，却没有耐心打好根基；
- 追求民主与自由，但有时候又很散漫；
- 有较强的成才意识，却缺乏长期奋斗的精神；
- 具有独立的价值观，不喜欢被约束；

……

“这一新生代员工群体难管理、易流失。”随着“后80”和“90

后”员工大规模步入企业，相当多的企业管理者发出这样的慨叹。

其实，对于这一新生群体，传统的管理方法已不再奏效。作为企业管理者，应了解“后80”和“90后”员工的特点，改变传统的管理方法，确立人性化的管理思想，制订人性化的管理制度，采用人性化的管理行为，极大地调动被管理者的积极性，激发人性的光辉，发挥其主动性和创造性，达成极佳的管理功效。

有一份关于企业员工离职率的调查报告指出，离职高发期出现在初涉职场未满两年的时段，而这一时段离职的多为“后80”和“90后”的年轻人。员工离职率过高，无疑会使企业蒙受损失，影响到工作的连续性、工作质量和企业稳定。

那么，如何才能留住“后80”和“90后”新员工，降低员工离职率呢？方法有很多，比如“待遇留人”、“感情留人”、“制度留人”等，如果运用得好，这些方法的确能起到留住人才的作用。此外，注重入职培训也是留住新员工的法宝之一，一方面可以加快新员工对企业核心价值观的认同，增强归属感，缩短新员工和企业的磨合期；另一方面，可以帮助新员工顺利完成从“校园人”到“职场人”的转变，尽快适应环境和工作。

为了帮助企业整合有价值的员工培训参考资料，为了帮助刚入职的新员工尽快实现从“新手”到“能人”的华丽转身，笔者以新员工职业成长为主线，采用温馨可读的语言风格，融合经典案例和饱含哲理的故事，精心撰写了《扬帆远航》一书。

本书以“绘制职业蓝图”开篇，进而从“适应工作环境”、“端正工作态度”、“修正不良心态”、“摆脱人际困扰”、“练就过硬本领”、“聪明高效工作”、“改善人际关系”、“成功由此开始”几个方面逻辑严密而又条理清晰地进行了论述，一针见血地指出问题背后的实质，指导新员工在岗位上磨炼自己，不断成长，扬帆远航，

成就事业。

特别想分享的一句话是：企业是船，员工不是乘客，而是这艘船的主人！做个好水手，一起随船远航，实现人生的价值和梦想！

编者

2012年8月

01 绘制职业蓝图

- 重视规划，走好职业生涯每一步 / 003
- 找准定位，规划方能科学合理 / 009
- 目标具体，职业生涯不断进阶 / 012
- 正确选择，胜于半生的努力 / 017
- 克服虚荣，看清工作的潜力 / 021
- 不懈努力，为职业理想而奋斗 / 026

02 适应工作环境

- 新人入职，尽快了解企业概况 / 035
- 参加入职培训，完成角色转换 / 039
- 适应企业文化，与企业协同发展 / 043
- 了解岗位职责，顺利开展工作 / 047

- 遵守规章制度，树立良好形象 / 054
- 提升职业素养，进入职业角色 / 057
- 放下身段，踏踏实实从基层做起 / 060

03 端正工作态度

- 敬业爱岗，视工作为使命 / 067
- 力求完美，把工作做到极致 / 072
- 在职一天，就应守好这份责任 / 075
- 干工作，就要讲“认真”二字 / 080
- 做事做到位，尽到自己的本分 / 083
- 不眼高手低，做好每一件小事 / 086

04 修正不良心态

- 浮躁，这山望着那山高 / 093
- 盲目攀比，影响职业稳定 / 097
- 好高骛远，找不准自己的位置 / 100
- 控制情绪，莫成为“牢骚一族” / 102
- 不要抱怨，世界上没有绝对的公平 / 105
- 学会归零，一切重新开始 / 109

05 摆脱人际困扰

- 讲究技巧，开启人际关系之门 / 117
- 团结他人，改变被孤立的局面 / 123

合作，与他人建立有效工作关系 / 126

不卑不亢，与上司建立良好关系 / 132

相互理解，与同事友好和谐相处 / 139

06 练就过硬本领

想出头，本领得过硬 / 147

在工作中锻炼，在实践中提高 / 150

栽种职业化之树，收获职业化之果 / 155

缺乏创新能力，难以有长足的进步 / 159

积累工作经验，“新手”变“能人” / 165

07 聪明高效工作

工作无计划，效率必低下 / 173

重视时间管理，合理使用时间 / 177

工作有序，有条理地进行 / 181

方法正确，工作才能高效 / 184

08 保持学习劲头

学如逆水行舟，不进则退 / 191

学习力，人才的核心竞争力 / 194

要成功，就得终身学习 / 197

学习有方，才能事半功倍 / 199

只要用心，就没有学不会的 / 203

0.9 成功由此开始

适当地展示自己，赢得青睐 / 209

爱拼才会赢，不拼注定会输 / 213

有激情，就有成功的可能 / 216

百炼成钢，在磨砺中成长 / 221

绘制职业蓝图 01

职业生涯规划好比职业发展的线路图，通过预设目标并不断突破来实现职业梦想，它可以使个人在职业起步阶段成功就业，在职业发展阶段走出困惑，扬帆远航，驶向成功。

因此，初入职场的大学毕业生，应认识到职业生涯规划的重要性，根据个人的资源与优势、兴趣与爱好、理想与追求设计合理的职业生涯规划，确定职业发展的方向与目标。

核心理念

- 放弃或者不认真对自己的职业生涯进行设计、规划，被动生存是不明智的。
- 命运可以选择，职业生涯规划是最好的选择方法之一。
- 在竞争激烈的现代社会，一个人越清楚地了解自身的资源与优势，明白如何根据个人的核心优势去制订未来发展线路图，就会更接近成功。
- 正确的选择，胜于半生的努力。很多人找工作，并不是输在能力不足上，而是倒在了自己的虚荣上。
- 职业理想是引领我们走向事业成功的灯塔。但理想要与现实相结合，用脚踏实地的行动一步步践行自己的理想。
- 作为刚毕业的大学生，我们一定要想清楚自己到底需要什么样的人生，一旦我们作出决定，就要用全部力量实践它。

重视规划，走好职业生涯每一步

没有合理的职业生涯规划，就不会有完美的职业生涯。

常言道：人无远虑，必有近忧。人与动物的区别是人的活动是有计划的、有目的的。所以，作好人生规划是成就美好未来的关键。而职业生涯规划是我们迈入社会的第一个规划，也是人生规划当中最核心的规划。

对于每一位刚毕业的大学生来说，无论是拥有高学历，还是仅仅普通大学毕业，人人都期望事业成功。然而，事业的成功，并非人人都能如愿，问题何在呢？如何做才能使事业获得成功呢？职业生涯规划为我们提供了一条走向成功的路径。

我们经常听到这样的话：“我学的是计算机专业，希望能从事平面设计一类的工作。但很多时候，我又举棋不定，总觉得再多看几家，会有更好的选择。”“我花了九牛二虎之力终于应聘成功了，可工作了几个月后发现，我对每天做的工作实在是不感兴趣。”“上大学时我的学习成绩很不错，表现也很优秀。毕业后，感觉自己什么都能做，有时又感觉自己什么都做不好。我真不知道自己该向哪个方向发展，很迷茫！”如此种种，这都是典型的缺乏职业生涯规划的表现。从描述中我们不难看出他们的困惑对个人职业发展的影响。所以，走出象牙塔，踏入社会，我们要做好的第一个人生规划便是：职业生涯规划。

有时想想，人很奇怪，明明知道一件事很重要，却不加以重视。就拿规划来说，我们常常会为周末度假而规划，会为一次旅行而规划，会为一日三餐而规划。但是，却很少思考一下自己的职业人生该如何度过，很少为占据人生大部分光阴的职业生活而规划。“不谋万世者，不足谋一时；不谋全局者，不足谋一域。”没有职业生涯规划，职业人生便没有了方向。

如今的职场上，“后80”、“90后”大学毕业生是越来越多。这些职场新生力量大都对自己未来的职业发展充满期望，然而却缺乏职业定位和职业生涯规划。很多人对自己未来的职业定位和职业发展感到困惑，不知道将来到底应该从事什么职业，如何实现自身价值。有些人则在就业时就走进了误区，选择了薪水较高的工作，但在工作了一段时间以后，发现这份工作并不适合自己。于是，便会重新花费大量时间思考、审视如何找到适合自己个性、价值观、个人特点的工作。

作为新一代职场“新军”，为了避免少走弯路，建议大家在入职前后应根据自身优势、能力和兴趣做好职业定位，做好职业生涯规划，走好职业生涯第一步。

职业生涯规划如此重要，那么什么是职业生涯规划呢？要谈职业生涯规划，我们先谈谈“职业生涯”和“职业生涯管理”。

所谓职业生涯，是指人一生中的职业历程。每一个工作着的人都有自己的职业生涯。人的职业生活是人生生活的主体，在其人生历程中占据核心与关键的位置。人的一生包含少年、青年、中年、老年几个阶段。成年阶段无疑是最重要的黄金时期。这一时期之所以重要，是因为这是人们从事职业生活的时期，是追求梦想、实现自我价值的重要人生阶段。

职业生涯是以心理开发、生理开发、智力开发、技能开发、伦理

开发等人的潜能开发为基础，以工作内容的确定和变化，工作业绩的评价及工资待遇、职称、职务的变动为标准，以满足需求为目标的工作经历和内心体验的经历。

人与人不同，各自的职业历程也会有所不同：有的人从事这种职业，有的人从事那种职业；有的人一生变换多种职业，有的人终身在一个岗位上工作。有的人不断追求、事业成功，有的人不思进取、碌碌无为。造成人们职业生涯差异的原因，有个人能力、心理、机遇方面的问题，有社会环境的影响，也有职业生涯管理方面的原因。

职业生涯管理，是美国近十几年来从人力资源管理理论与实践发展中发展起来的新兴学科。职业生涯管理分为个人的职业生涯管理和组织的职业生涯管理。个人的职业生涯管理是以实现个人发展的成就最大化为目的，通过对个人兴趣、能力和个人发展目标的有效管理实现个人的发展愿望。

个人职业生涯管理的核心内容是职业生涯规划。一个人的职业究竟应向哪个方向发展，其一生要稳定从事哪种职业类型，扮演何种职业角色，都可以在此之前作出设想和规划，这就是职业生涯规划。简单地理解，职业生涯规划就是在对自己主、客观条件进行测定、分析、总结的基础上，对自己的兴趣、爱好、能力、特长、优点与不足等各方面进行综合分析并权衡，结合时代特点，根据自己的职业倾向，确定自己最佳的职业奋斗目标，并为实现这一目标做出切实可行的安排。

对个人来说，职业生涯规划的作用在于帮助我们树立明确的职业发展目标，运用科学的方法，采取切实可行的措施，从而发挥个人的专长，开发自己的潜能，克服职业发展困阻，不断修正前进的方向，避免走弯路，最后获得事业的成功。职业生涯规划目的，绝不只是帮助个人按照自己的资历条件找到一份工作，更重要的是帮助个人真正了解

自己，为自己订下事业大计，筹划未来，在“衡外情、量己力”的情形下，设计出符合自己特点的合理而又可行的职业生涯发展方向。

对企业来说，职业生涯规划是满足人才需求，留住人才的手段之一。

企业间的竞争说到底人才的竞争。在今天这个人才竞争日益激烈的时代，员工的职业生涯规划开始成为企业在人才争夺战中的另一重要利器。对企业而言，要想实现公司的愿景和战略，关注员工的成长十分重要，而职业生涯规划是一种有效的手段。对每个员工而言，职业生命是有限的，如果不进行科学合理的规划，那么，势必会造成生命和资源的浪费。

总之，不论是对个人还是对企业，职业生涯规划都是十分重要的。所以，我们每一位职业者，尤其是刚毕业的大学生，一定要做好职业生涯规划。其意义主要体现在以下三点：

提升就业竞争力

时下，大学生就业形势不容乐观。要想在激烈的求职竞争中脱颖而出，就应该设计好自己的职业生涯规划。这样才能做到心中有数，不打无准备之仗。而不少刚毕业的大学生不是首先坐下来做好自己的职业生涯规划，而是拿着简历与求职书到处乱跑，总想会撞到好运气找到好工作。结果是浪费了大量的时间、精力与资金，到头来感叹招聘单位是有眼无珠，不能“慧眼识英雄”，叹息自己英雄无用武之地。这部分刚毕业的大学生没有充分认识到职业生涯规划的意义与重要性，认为能否找到理想工作是由学识、能力、关系、口才等条件决定的，认为职业生涯规划纯属纸上谈兵，简直是耽误时间，有那时间还不如多跑两家招聘单位、多发几份简历。这种观念其实是错误的。

实际上未雨绸缪，先做好职业生涯规划，磨刀不误砍柴工，有了清晰的认识与明确的目标之后再吧求职活动付诸实践，这样做效果要好得多。

从人力资源的角度出发，企业用人单位非常看重应聘者的职业生涯规划是否明确务实，是否与企业的发展一致。有一位刚毕业的大学生在自己的求职简历中简要地描述了自己的职业生涯规划：“乐意从最基层的工作做起，用3~5年时间熟悉业务，积累工作经验，然后向高级主管职位挑战。”尽管其条件在众多竞争者中很一般，但却应聘成功。这位刚毕业的大学生的未来发展规划虽然简单，但目标明确且务实，可见他是经过深思熟虑的。从他的职业生涯规划来看，他计划用3~5年时间熟悉业务，也就是说他在这几年会安心为本企业工作，也许这就是企业之所以聘请他的原因。

创造成功的机会

不同的人，人生的目标不一样。这种多元化的人生目标，要求人们根据自己的人生目标作好自我规划，选择适合自己人生观、价值观的职业道路。随着职业选择自由度的扩大、竞争的加剧，人们对职业上的成功日益关注。而一个人职业成功的关键在于对各种可利用资源（时间资源、知识资源、人际关系资源、健康资源、金钱资源、能力资源）的有效整合与准确评估。

好的计划是成功的开始。古语讲：“凡事预则立，不预则废。”说的就是这个道理。通过制订自我职业发展计划，个人可以明确究竟应向哪个方向发展，应该如何整合可利用资源，以最大限度地发挥自身的潜能，减少人力资源浪费。另外，通过了解自己的个性和心理特征，个人在不断变化的环境中可以有意识地调整自己的心态，增强职