



支持点读笔阅读

- ◆ 必备交易用语，满足业内洽谈需求
- ◆ 语句短小精炼，跟读录音快速上口
- ◆ 生词配注音标，正确发音不是问题
- ◆ 专业词汇细分，实现快速准确检索



Practical industrial English
for foreign trade shoes and cap

实用外贸鞋帽英语

 附送 MP3 光盘

林远鹏◎编著



世界图书出版公司



支持点读笔阅读

- ◆ 必备交易用语，满足业内洽谈需求
- ◆ 语句短小精炼，跟读录音快速上口
- ◆ 生词配注音标，正确发音不是问题
- ◆ 专业词汇细分，实现快速准确检索



Practical industrial English
for foreign trade shoes and cap

实用外贸鞋帽英语

 附送 MP3 光盘

林远鹏◎编著



世界图书出版公司

图书在版编目 (CIP) 数据

实用外贸鞋帽英语: 英汉对照 / 林远鹏编著. —
广州: 世界图书出版广东有限公司, 2015.12
ISBN 978-7-5192-0105-0

I. ①实… II. ①林… III. ①对外贸易—鞋—英语 ②对外贸易—帽—英语 IV. ①H31

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第301558号

实用外贸鞋帽英语

策划编辑: 刘正武

责任编辑: 张 华

出版发行: 世界图书出版广东有限公司

(广州市新港西路大江冲25号 邮编: 510300)

电 话: (020) 84451969 84453623 84184026 84459579

<http://www.gdst.com.cn> E-mail: pub@gdst.com.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 广州东瀚印刷有限公司

版 次: 2016年1月第1版

印 次: 2016年1月第1次印刷

开 本: 787mm×1092mm 1/16

字 数: 243千

印 张: 19

ISBN 978-7-5192-0105-0/H·0968

ISBN 978-7-88780-342-9 (MP3)

定 价: 45.00元 (含MP3光盘一张)

版权所有 侵权必究

咨询、投稿: 020-84460251 gslzw@126.com

P 前言

Preface

随着我国加入世界贸易组织，扩大对外开放和参与全球化竞争的进程加快，我国物美价廉的商品被世界各国人民所青睐，“中国制造”已经成为一种时髦。随之而来的是各行各业的批发市场像雨后春笋般地出现在国内大小城市，批发和零售市场日趋繁荣。这些琳琅满目的商品吸引了越来越多的外国商人进入中国采购。我们和外国人士接触的机会也越来越多。作为一线的销售人员，若想稳操胜券，扩大销售，就必须掌握英语交流技能。所以加强销售人员英语的会话能力的学习和培训就显得非常重要。

在英语学习的听说方面，很多学习者都吃了许多苦头。大家可能学了多年英语，记了不少单词、短语，也学了不少语法知识，可实际交流中说出的英语却不地道，受母语干扰很大。或许能说一些英语，但在不同的社交场合说出的英语不得体，不能有效地进行交流，甚至还会影响进一步的交往。为了能使销售人员更省时更快速更有效地提高英语会话能力，轻松投入英语会话环境。笔者精心策划编写了这本《实用外贸鞋帽英语》，本书不仅配有MP3光盘，还可以配合电子点读笔使用，相当一个随身携带的英语老师。

本书是经笔者深入行业销售一线，亲身与不同英语水平的销售人员进行交流、收集，按不同场合、不同语境分类编排，体现了外贸鞋帽销售一系列环节的实用口语教材。

本书打破传统英语教学注重语法、注重学科体系完善的模式，由浅入深，循序渐进，重视口语，巧妙地把语法渗透在实用句型和段落中。是一套趣味性

强、便于记忆、灵活实用的口语训练教材。其主要特点有：

一、根据不同的交流场景进行分类，例如：接待、招呼顾客，介绍商品，讨价还价等，几乎囊括了销售的全过程，句句都是销售人员几乎天天要用到的实实在在的会话内容。

二、在不同的场景下采用了大量的、最实用的、最流行的英语口语语句和句型，以突出口语“说”的特点。

读者在学习本书的过程中，不仅要掌握常用的口语语句和句型，同时还要注意使用的场合，跟点读笔录音多模仿，多练习。我们相信本书可以快速提升从业人员的英语会话能力，实现用流利英语进行商业交流的目的。

限于笔者的知识水平，书中难免有不妥之处，望同行专家与广大读者不吝赐教。

编 者

2015年11月

目录

Contents



Unit 1	Welcome Customers 如何招呼顾客	1
Unit 2	Inquire Customers' Need 询问顾客的需求	5
Unit 3	Recommend Products 推荐产品	12
Unit 4	Shoes Parts 鞋子部位	18
Unit 5	About Materials 面料	22
Unit 6	About Quality 关于质量	29
Unit 7	About Colors 颜色	37
Unit 8	About Style 关于式样	48
Unit 9	Shoes Size 鞋子的尺码	58
Unit 10	Bargaining 讨价还价	62
Unit 11	Order & Deposit 下单与订金	70
Unit 12	About Order Quantity 关于订单数量	75
Unit 13	About Delivery Date 关于交货日期	80
Unit 14	About Packing 关于包装	94
Unit 15	Prepare Goods 备货	106
Unit 16	Being out of Stock 缺货	117

Unit 17	About Delivery 交货	121
Unit 18	Ordering by Phone 电话订货	143
Unit 19	Being on Sale 减价	154
Unit 20	Sample 样品	158
Unit 21	Charging 收付款	171
Unit 22	Commission 佣金	201
Unit 23	About Business Hours 营业时间	204
Unit 24	Handling Customer's Complaint 处理客户的抱怨	209
Unit 25	Thanks & Seeing off 感谢与送别	218
附录一	常用鞋类英语词汇	230
附录二	鞋子图片	277
附录三	常用帽类英语词汇	284
附录四	帽子图片	292
附录五	数字	295

Unit 1

Welcome Customers

如何招呼顾客

S: Salesclerk 售货职员

C: Customer 顾客

一、实用句型 Practical Key Sentences

S1: Good morning.
早上好!

S2: Good afternoon.
下午好!

S3: Good evening.
晚上好!

S4: Hello! Sir.
您好!先生。

S5: Hello! Miss.
您好!小姐。

S6: Hello! Madam.
您好!夫人。

S7: How are you?
你好吗?



S8: Welcome!
欢迎光临!

S9: Please come in.
请进来。

S10: Please come over.
请过来。

S11: After you please.
您先请。

S12: This way please.
请这边走。

S13: Go right ahead.
请随意参观。

S14: Please take your time.
请随便看。

S15: Welcome to our shop.
欢迎光临我们档口。

○ shop [ʃɒp] *n.* 商店，
店铺

S16: Please come in and have a look.
请进来看一看。

○ come in 进来

S17: Please come over and have a look.
请过来看一看。

○ come over 过来

S18: Long time no see! May I help you?
好久不见!能为您效劳吗?

S19: Please take a seat first. I'll get ready at once.
您先请坐，我马上就好了。



C1: Nice to meet you.

很高兴见到你。

C2: Glad to meet you.

认识您很高兴。

C3: I'm glad to meet you.

认识您我很高兴。

C4: Fine, thank you. And you?

我很好，谢谢，你呢？

二、情景对话 Dialogue



对话 1

S: Good afternoon, sir. May I help you?

下午好，先生，需要我帮忙吗？

C: Yes, but I'd like to have a look around first by myself. If I need any help, I'll surely ask you for it.

是的，但是我想先自己看看。如果我需要帮忙，我会叫你。

S: OK. Do as you like. Take your time.

好的。请随意，慢慢看。

C: OK, I will.

好的，我会的。

○ take one's time 从容
不迫



对话 2

S: Good morning miss. Can I help you?

早上好，小姐。买点什么吗？



C: Yes, I'm looking for a hat.
是的, 我要买一顶帽子。

○ look for. 寻找

S: This hat is very nice.
这顶很不错。

C: Is it expensive?
贵吗?

○ expensive [iks'pensiv]
adj. 昂贵的

S: Oh, no. It's quite cheap. It is only sixty Yuan.
不贵。相当便宜, 只要60元。

○ quite [kwait] adv. 相当

C: Sixty Yuan! That's too expensive, I'm afraid. Do you have anything cheaper?
60元, 恐怕太贵了吧, 还有便宜点的吗?

○ cheaper [tʃi:pe] adj.
更便宜的

S: Look at this one. It's not only cheap but also nice.
看看这顶。这顶既便宜, 质量又好。

C: How much is it?
要多少钱?

S: It is only thirty-five Yuan.
只要35元。

C: Do you have the same design in purple?
同样的款式有紫色的吗?

○ design [di'zain] n. 设计, 花样

S: Yes. Here you are.
有, 给您。

C: Thank you. I'll take it.
谢谢! 我买了。



Unit 2

Inquire Customers' Need 询问顾客的需求

S: Salesclerk 售货职员

C: Customer 顾客

一、实用句型 Practical Key Sentences

S1: How is it madam?
女士，这对如何？

S2: What do you think?
你认为怎样？

S3: What about this pair?
这对怎样？

S4: Which colors?
您喜欢哪些颜色？

S5: Any particular color?
您要什么颜色？

○ particular [pə'tɪkjələ]
adj. 特别的

S6: How do you like this pair?
您觉得这对如何？

S7: Which color do you like best?
您喜欢哪种颜色？



S8: What kind would you like to see?
您想看什么样的?

S9: Can I help you find anything?
我能帮您找些什么呢?

S10: How high of a heel do you want?
您想要多高的鞋跟?

S11: Is there anything you're interested in here?
有什么您感兴趣的吗?

S12: Is there anything you want me to show you?
有什么要我拿给您看的吗?

○ show [ʃəʊ] v. 展示,
出示; 给看

S13: What style?
(您要)什么款式?

S14: Which patterns?
(您喜欢)哪款?

○ pattern [ˈpætən] n.
式样

S15: Any particular pattern?
您要什么款式?

S16: Which styles do you like?
你想要哪些款?

S17: Which styles do you prefer?
您喜欢哪些款?

S18: Any particular brand?
您要什么品牌的?

○ brand [brænd] n. 品牌

S19: What brand do you want?
您要什么牌子的?

S20: Any particular material?
您要什么面料?

○ material [məˈtɪəriəl] n.
面料



S21: What material do you like?
你要什么面料的?

S22: How do you like the design?
你喜欢这个式样吗?

S23: Is this pair you want?
这对是您想要的吗?

S24: Would you like to have a look?
您想看看吗?

S25: What kind would you like to see?
你想看什么样的?

S26: Would you like to have a seat?
您想坐下来吗?

S27: Let me show you some shoes.
让我为您介绍一些鞋子。

S28: I'd like a chance to show you our merchandise.
我带你看看我们的产品怎么样?

○ merchandise
['mɜ:tʃəndaiz] n. 商品,
货物

S29: I'd like you to consider our shoes.
希望你能考虑我们的鞋子。

○ consider [kən'sidə] vt.
考虑

S30: What a great taste you have.
您的眼光真好!

S31: Anything else?
还要别的吗?

S32: Now, what about something else?
还要些别的吗?



C1: Don't you have anything better?

你没有更好的吗?

C2: It's wonderful. I like the design in particular.

太好了, 我尤其喜欢它的设计。

C3: Will it sell well?

这个好卖吗?

C4: I want some sneakers.

我想要些跑鞋。

C5: Do you have this in suede?

这一种有小山羊皮的吗?

○ **suede** [sweɪd] *n.* 小山羊皮

C6: Do you have this in sheep leather?

这一种有绵羊皮的吗?

○ **sheep leather**
[ʃi:p 'leðə] 绵羊皮

C7: Please show me this pair.

请给我看这对。

C8: Can you recommend some to me?

你能不能给我推荐一些?

○ **recommend**
[rekə'mend] *vt.* 推荐

C9: I want the same as the one in the catalog here.

我要和目录上相同的这一种。

○ **catalog** ['kætəlog]
n. 目录

C10: Do you have this in a different color?

这个还有别的颜色吗?

C11: I can't tell the difference.

我看不出什么不同。

○ **difference** ['dɪfərəns]
n. 不同



二、情景对话 Dialogue



对话 1

- S:** Can I help you?
您需要帮忙吗?
- C:** Yes, I'd like a pair of sports shoes.
是的, 我想买双运动鞋。
- S:** Well, we have all kinds of sports shoes.
Could you tell me what kind of sport you usually do?
嗯, 我们这儿有各类运动鞋, 可以告诉我您平时做什么运动吗?
- C:** I like playing basketball very much.
我很喜欢打篮球。
- S:** OK, then you can buy a pair of sneakers.
Here are sneakers. Which pair do you like best?
好的, 那您可以买双篮球鞋。这些是篮球鞋, 您喜欢哪双呢?
- C:** Er... that white one.
嗯……那双白色的。
- S:** OK, what size?
好的。您穿什么尺码的?
- C:** Size 42 will be OK.
42号的就可以。
- S:** Here you are. You can try them on.
给您, 试一下吧。
- C:** Very good. I'll take them.
非常好, 就要这双了。

○ **basketball** ['bɑ:skitbɔ:l]
n. 篮球

○ **sneaker** ['sni:kə(r)] 运
动鞋, 篮球鞋





对话2

S: What can I show you, madam?
女士，需要点什么？我可以拿给您看。

C: A pair of patent leather shoes.
要一双亮漆皮鞋。

○ patent leather 漆皮

S: Very well, madam. Do you want low heels or high heels?
好的，女士。您想要低跟的，还是高跟的？

C: High, please.
高跟的。

S: Please try these on.
请试试这双。

C: They're much too large.
这双太大了。

S: Here's the smaller size.
这双尺码比较小。

C: These are too tight. They pinch.
这双太紧了，挤脚。

S: Maybe these are the right size.
这双大小可能合适。

C: Yes, but they're too narrow. I want wider shoes.
是的，但是太窄了。我要双宽点儿的。

○ narrow ['nærəʊ] adj.

狭窄的

○ wider [waɪdə] adj. 更

宽的

S: How's this pair?
这双怎么样？

C: This pair fits perfectly. What's the price?
这双完全合脚。多少钱？

○ perfectly ['pɜ:fɪktli]

adv. 完全

S: It is six hundred Yuan.
600元。

