

二十一世纪普通高等院校实用规划教材·经济管理系列

电子商务 实验教程

DIANZI SHANGWU
SHIYAN JIAOCHENG

柴天姿 主 编
周顺奎 副主编

- 先进性与基础性相统一 •
- 教材建设与教学改革相统一 • 综合性与针对性相统一 •

清华大学出版社



二十一世纪普通高等院

管理系列

电子商务实验教程

柴天姿 主 编

周顺奎 副主编

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本实验教程共6章,对电子商务实践中的主要操作模块进行讲解,包括电子商务应用、电子商务环境实践、网络营销实践、电子支付实践、电子商务安全实践和电子商务物流实践这6大模块。在该实验教程的指导下,学生能够分别从买方、卖方和第三方服务商的角度,进行电子商务B2B、B2C、C2C、G2B、网络广告交易、招投标、CA认证、信用认证等电子商务操作,克服了电子商务交易过程中一般只承担买方角色的局限。

本书既可作为经济管理类专业本科、专科及高职高专电子商务实验课程的教材,又可作为广大电子商务爱好者的自学用书。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

电子商务实验教程/柴天姿主编. —北京:清华大学出版社, 2016

(二十一世纪普通高等院校实用规划教材 经济管理系列)

ISBN 978-7-302-45013-9

I. ①电… II. ①柴… III. ①电子商务—实验—高等学校—教材 IV. ①F713.36

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第218511号

责任编辑:李春明

封面设计:刘孝琼

责任校对:周剑云

责任印制:沈 露

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址: 北京清华大学学研大厦A座 邮 编: 100084

社总机: 010-62770175 邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课件下载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62791865

印 装 者: 清华大学印刷厂

经 销: 全国新华书店

开 本: 185mm×230mm 印 张: 26.75 字 数: 584千字

版 次: 2016年8月第1版 印 次: 2016年8月第1次印刷

印 数: 1~3000

定 价: 49.80元

产品编号: 069412-01

前 言

这是一个移动互联的时代，这是一个电子商务的时代。人人都可以开网店、做微商，过把创业瘾，说不定第二个马云、马化腾会从我、你、他中产生。电子商务的发展速度太快了，快得已经超出了大部分人的想象。不管你接受也好，抵触也罢，我们都必须认真对待电子商务快速发展的潮流。电子商务的发展已经影响了每个人的学习、工作和生活，同时也对国民经济的发展产生了重要的影响。为此，电子商务已经成为国家“互联网+”行动计划的重要组成部分。中央政府在“国家十三五规划纲要”中强调要实施创新驱动发展战略，持续推动大众创业、万众创新，大力培养创新型人才。高校作为人才培养的主阵地，担负着为国家培养既懂理论，又具备实践技能的综合型人才。

综合型创新人才的培养需要新的理念和方法。我国明代心学集大成者王阳明强调学习过程要“知行合一”。电子商务应用软件就是这样的一个“知中有行，行中有知，知行合一”的仿真实践平台。本书有机地将“理论式学习”与“体验式学习”统一起来，让学生在高度仿真的实践环境中将书中学到的电子商务理论知识融于实践操作，锻炼其操作、决策、应变等能力。因此，越来越多的学校高度重视这门课程及这种教学形式，将其列入必修课程。

本书使用南京奥派信息产业股份公司出品的奥派电子商务应用软件为教学工具，主要面向经济管理类专业开设电子商务课程的专科、本科学生，引导学生了解电子商务的网站构建、运营、维护等相关基本理论与方法。本书内容分为6个部分，分别为：电子商务应用实践、电子商务环境实践、网络营销实践、电子支付实践、电子商务安全实践和电子商务物流实践。

本书由唐山师范学院经济管理系柴天姿、周顺奎两位老师共同完成，其中第1~第3章由柴天姿老师编写，第4~第6章由周顺奎老师完成。南京奥派信息产业股份公司对本书的编写给予了大力支持，在此表示感谢。

由于编者水平有限，书中难免有疏漏或不妥之处，敬请广大读者批评指正，以便编者修改完善。

编 者

目 录

第1章 电子商务应用实践.....1

- 1.1 注册与基础实践.....1
 - 1.1.1 基础信息设置.....1
 - 1.1.2 网上银行支付.....5
 - 1.1.3 支付通支付.....6
- 1.2 B2B 实践.....14
 - 1.2.1 B2B 交易前期准备.....15
 - 1.2.2 B2B 交易流程.....22
 - 1.2.3 拍卖交易流程、交易保障.....37
- 1.3 B2C 实践.....52
 - 1.3.1 B2C 交易前期准备.....53
 - 1.3.2 服务商管理.....57
 - 1.3.3 交易流程.....85
 - 1.3.4 买家退款.....90
 - 1.3.5 服务商深入管理.....95
 - 1.3.6 会员二手市场操作.....99
- 1.4 C2C 实践.....99
 - 1.4.1 C2C 交易前期准备.....100
 - 1.4.2 C2C 交易流程.....106
 - 1.4.3 拍卖交易流程、交易保障.....114
- 1.5 G2B 实践.....125
 - 1.5.1 G2B 交易前期准备.....125
 - 1.5.2 招投标项目的建立.....139
 - 1.5.3 招投标项目的评审和中标.....148
 - 1.5.4 招投标项目的后期业务处理.....155
- 1.6 网络广告交易市场.....158
 - 1.6.1 网络广告交易前期准备.....158
 - 1.6.2 网络广告发布和购买流程.....165

第2章 电子商务环境实践.....178

- 2.1 局域网的搭建.....178
 - 2.1.1 安装 Silverlight 插件.....178
 - 2.1.2 区域功能介绍.....179
 - 2.1.3 操作按钮介绍.....180
 - 2.1.4 实验实操.....180
 - 2.1.5 完成实验.....181
- 2.2 网页设计和制作.....182
- 2.3 数据库设计.....182

第3章 网络营销实践.....183

- 3.1 域名服务.....183
 - 3.1.1 发布域名和主机信息.....183
 - 3.1.2 域名和主机管理.....187
- 3.2 网站优化.....202
 - 3.2.1 网站优化和基础构建.....202
 - 3.2.2 优化手段及其使用方法.....202
- 3.3 搜索引擎.....209
 - 3.3.1 关键字设置、管理和关键字的竞价价格.....209
 - 3.3.2 服务商管理委员会、关键字、竞价价格及竞价幅度.....220
- 3.4 网络广告.....226
 - 3.4.1 网络广告发布商设置初始数据.....227
 - 3.4.2 用户申请网络广告及服务商安排广告.....231
 - 3.4.3 广告效果管理和其他功能介绍.....236



3.5 邮件推广.....	241	4.2.2 支付通交易实践.....	336
3.5.1 邮件推广中涉及的角色 及其业务关系.....	241	4.2.3 红包管理.....	346
3.5.2 高级会员邮件推广平台中订阅 邮件、发布杂志业务操作.....	250	第5章 电子商务安全实践.....	349
3.5.3 高级会员邮件推广平台中广告 业务操作.....	254	5.1 CA 认证.....	349
3.6 网络调研.....	258	5.1.1 CA 证书实现的流程.....	349
3.6.1 网络调研会员功能和公告 管理.....	258	5.1.2 CA 颁发机构功能.....	351
3.6.2 用户发布网络调研及审核.....	262	5.2 信用认证.....	353
第4章 电子支付实践.....	267	5.2.1 企业申请信用认证过程.....	353
4.1 网上银行.....	267	5.2.2 审核个人和企业信用认证, 处理用户投诉.....	363
4.1.1 个人网上银行基本业务.....	267	5.3 电子签章.....	371
4.1.2 转账汇款.....	272	5.3.1 电子签章的实现.....	371
4.1.3 网上基金.....	276	5.3.2 电子签章的实现流程.....	376
4.1.4 网上外汇.....	281	第6章 电子商务物流实践.....	383
4.1.5 信用卡服务.....	289	6.1 仓储实践.....	383
4.1.6 网上贷款.....	293	6.1.1 仓储公司运作的基础环境.....	383
4.1.7 网上缴费.....	294	6.1.2 仓储公司出入库流程和其他 仓库功能.....	389
4.1.8 企业年金.....	297	6.1.3 仓储公司财务类型和财务 管理.....	397
4.1.9 申请企业账户.....	298	6.2 运输实践.....	400
4.1.10 企业网上银行基本设置.....	300	6.2.1 运输公司运作基础环境 设置.....	400
4.1.11 支付结算.....	303	6.2.2 运输公司订单的处理流程 和处理方式.....	404
4.1.12 代发代扣.....	310	6.2.3 整车及零担的运输管理.....	406
4.1.13 自助贷款.....	314	6.2.4 日常工作中运输公司对员工 和车辆的管理.....	413
4.1.14 委托贷款.....	316	6.2.5 运输公司的财务管理及统计 分析.....	416
4.1.15 企业年金.....	319	参考文献.....	419
4.1.16 账户的注销申请及审批.....	320		
4.1.17 银行管理.....	323		
4.2 支付通实践.....	324		
4.2.1 支付通账户管理.....	325		

第 1 章 电子商务应用实践

1.1 注册与基础实践

【实践情景】

李想是达益科技有限公司的法人，王成是成名科技有限公司的法人。2016 年朋友王成和张菲因扩展业务向李想借钱，李想采用转账形式给他们汇款；达益科技有限公司与成名科技有限公司素有生意往来，因业务需要，需要开通网上银行进行企业付款。

1.1.1 基础信息设置

在服务器上安装奥派电子商务应用软件，完成后在浏览器地址栏输入服务器 IP 地址，弹出软件登录接口，如图 1-1 所示。

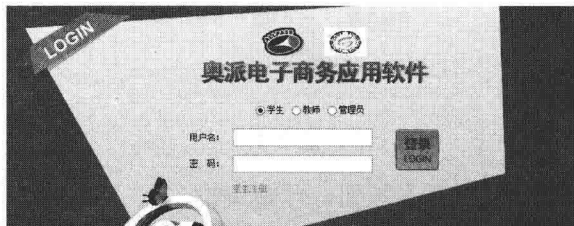


图 1-1

教师以管理员的身份登录，进行实验的后台设置，包括设置教师账号、添加班级和学生。退出管理员账户，教师以教师身份登录，制定实验、导入实验学生名单，并发布实验开始命令。

学生用教师分派的账号(一般是学号)和密码，以学生身份登录系统，单击右侧【进入】链接，进入实验，如图 1-2 所示。

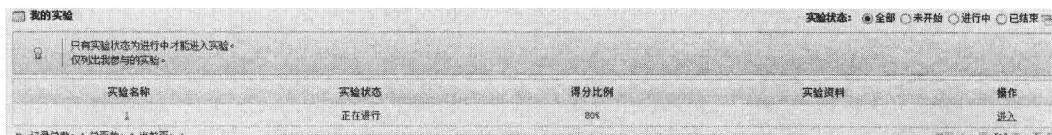


图 1-2



进入实验后，需要为该实验创建空间。单击【我也要建实验空间】按钮，创建实验空间，如图 1-3 所示。

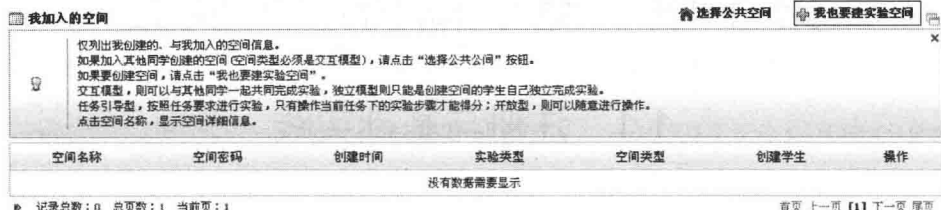


图 1-3

在弹出的对话框中输入空间名称，选择空间类型和实验类型，单击【创建】按钮，如图 1-4 所示。



图 1-4

空间创建成功后，单击【进入】按钮，开始实验。

李想和王成以及张菲分别申请开设中国工商银行的个人账户。达益科技有限公司和成名科技有限公司各自在工商银行注册一个企业账户。

1. 申请个人账户

(1) 选择【电子支付实践】模块，如图 1-5 所示，可见该模块中有两个选项卡：网上银行和支付通。



图 1-5

(2) 李想要在中国工商银行开设个人账户, 首先就要在【网上银行】选项卡下的【角色选择】下拉列表框中选择【中国工商银行】选项, 然后单击【个人账户申请】链接, 如图 1-6 所示。



图 1-6

(3) 在弹出的【个人账户申请】中填写注册信息, 然后单击下方的【申请】按钮, 如图 1-7 所示。

个人申请			
申请人姓名*	李想	性别	☒ 男 ☐ 女
出生日期*	1980-1-1	联系电话*	0315-3861234 [格式为: 025-12345678]
电子邮件地址*	lixiang@126.com	所在地	河北省 >> 唐山市
证件类型	身份证	证件号码*	130203198001011234
账户别名*	李想	账户类型	借记卡
账户交易密码*	*****	账户交易密码确认*	*****
账户查询密码*	*****	账户查询密码确认*	*****
附送个人客户服务协议		☒ 同意网要个人客户服务协议	
[申请]			

图 1-7

(4) 单击右下角的【切换用户】按钮(见图 1-8), 退出界面, 单击银行柜台后的【进入】链接(见图 1-9), 进入银行柜台, 对申请的账户进行审批。单击【操作】下方的【审批】链接, 审批通过, 李想的这个账户申请成功, 如图 1-10 所示。

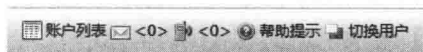


图 1-8

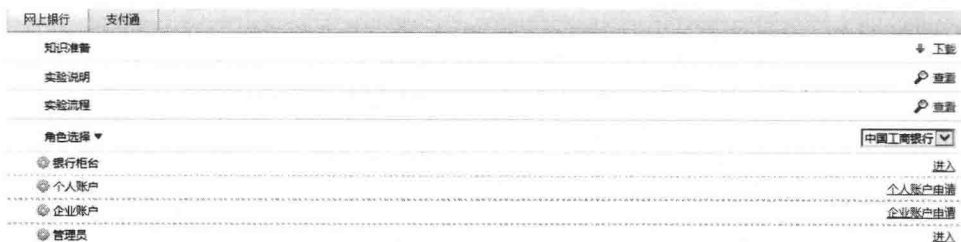


图 1-9



中国工商银行

个人客户 | 企业客户

客户基本信息查询

账户状态: 未审批

待审批账号申请列表信息

客户姓名	性别	证件类型	证件号码	联系电话	电子邮箱地址	申请日期	操作
李想	男	身份证	130203198001011234	0315-3861234	lixiang@126.com	2016-6-19 23:18:53	审批

记录总数: 1 总页数: 1 当前页: 1

图 1-10

按照以上方法,在中国工商银行申请王成和张菲的个人账户。如果需要在其他银行申请账户时,需要在【电子支付实践】模块的【网上银行】选项卡中的【角色选择】下拉列表框中选择相应的银行。

2. 申请企业账户

(1) 在图 1-5 显示的界面中,单击【企业账户申请】链接,进入企业账户申请界面,如图 1-11 所示。切换到【企业账户申请】选项卡,按照申请要求,填写申请表。填写完成后,单击【申请】按钮,等待银行柜台审核。

中国工商银行

企业账户申请

企业申请

申请企业名称*

所在城市 >>

企业营业执照号*

组织机构代码证号*

税务登记证号*

经办人姓名*

经办人证件类型

经办人证件号码*

经办人联系电话*

经办人电子邮箱地址*

客户交易密码*

客户交易密码确认*

客户查询密码*

客户查询密码确认*

网银企业客户服务协议 ☒ 同意网银企业客户服务协议

图 1-11

(2) 在主页面上单击银行柜台后的【进入】链接,在弹出的界面中,在【注册账户申请审批】中切换到【企业客户】选项卡,如图 1-12 所示。

中国工商银行

个人客户 | 企业客户

客户列表信息查询

状态: 未审批

待审批账号申请列表信息

企业名称	企业营业执照号	经办人姓名	经办人联系电话	经办人电子邮箱地址	申请日期	操作
达盛科技有限公司	123456	李想	0315-3861234	lixiang@126.com	2016-6-19 23:30:29	审批

记录总数: 1 总页数: 1 当前页: 1

图 1-12

(3) 单击操作下方的【审批】链接,审批通过,账户申请成功。按照以上方法,申请成名科技有限公司的银行账户。

1.1.2 网上银行支付

1. 个人银行存款

存款：李想要在自己的账户中存入 10 万元。在【个人账户】页面单击【进入银行柜台】链接，如图 1-13 所示。



图 1-13

在存款金额中填入所要存入的金额，然后单击【确定存款】按钮完成存款操作，如图 1-14 所示。

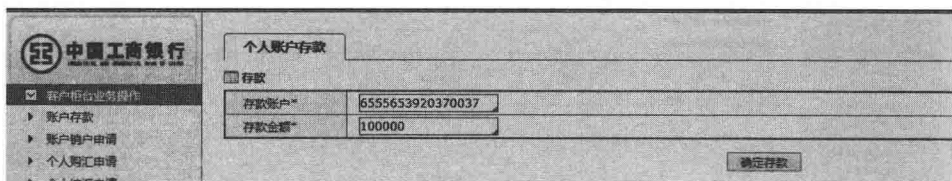


图 1-14

按照以上操作，其余两人也可在自己的账户中都存入 10 万元。

2. 企业账户开通付款通道

(1) 在【电子支付实践】模块主页面下，进入达益科技有限公司的企业银行柜台，单击账号后的【进入银行柜台】链接，如图 1-15 所示。



图 1-15

进入界面后，选择【客户柜台业务操作】下拉列表下的【企业付款通道申请】选项，填写申请表。其中的【实时反馈 URL】是指网页地址，是互联网上标准资源的地址。填写完成后，单击【申请】按钮，等待银行审批，如图 1-16 所示。

(2) 切换用户，进入【电子支付实践】模块主页面，单击【银行柜台】后的【进入】链接，如图 1-17 所示，进入【银行柜台】页面，选择【企业付款通道申请审批】选项，单击【审批】链接，如图 1-18 所示。



中国工商银行

我的企业银行业务

- 企业账户存款
- 账户开户申请
- 自助贷款办理申请
- 企业委托贷款申请
- 企业付款通道申请
- 企业年金计划申请

企业付款通道申请

付款通道申请

申请企业名称*	达益科技有限公司	账户号*	6555625841143544
经办人姓名*	李想	联系电话*	0315-3861234
电子邮件地址*	lixiang@126.com	请选择付款通道	☒ B2B支付 ☐ B2C支付
企业证件种类	营业执照	企业证件号码	123456
网站名称*	达益科技	网站地址*	www.dayikeji.com
网站主要内容*	服务		
网上经营内容*	电子设备、软件		
实时反馈URL*	www.dayikeji.com		
网银企业客户服务协议	☒ 同意企业付款通道协议		

申请

图 1-16

角色选择 ▼

银行柜台

中国工商银行 ▼

进入

图 1-17

中国工商银行

我的企业银行业务

- 注册账户申请审批
- 账户开户申请审批
- 办理信用卡申请审批
- 信用卡账户申请审批
- 办理自助贷款申请审批
- 企业年金计划申请审批
- 企业委托贷款申请审批
- 企业付款通道申请审批

付款通道业务申请审批

待审批付款通道业务用户列表

企业名称	经办人	联系电话	电子邮件	申请日期	操作
达益科技有限公司	李想	0315-3861234	lixiang@126.com	2016-2-6	审批

记录总数: 1 当前页: 1 当前页: 1

图 1-18

进行审批，单击【审批通过】按钮完成审批，如图 1-19 所示。

中国工商银行

银行柜台业务操作

- 注册账户申请审批
- 账户开户申请审批
- 办理信用卡申请审批
- 信用卡账户申请审批
- 办理自助贷款申请审批
- 企业年金计划申请审批
- 企业委托贷款申请审批
- 企业付款通道申请审批
- 自助缴费商户管理
- 代理基金公司管理

付款通道业务审批

付款通道业务审批

申请企业名称	达益科技有限公司	账户号	6555625841143544
经办人姓名	李想	联系电话	0315-3861234
电子邮件地址	lixiang@126.com	请选择付款通道	B2B
企业证件种类	营业执照	企业证件号码	123456
网站名称	达益科技	网站地址	www.dayikeji.com
网站主要内容	服务		
网上经营内容	电子设备、软件		
实时反馈URL	www.dayikeji.com		
申请日期	2016-2-6		

图 1-19

1.1.3 支付通支付

【实践情景】

为支付通服务商申请企业银行账户并开通企业付款通道。支付通服务商企业名称可以自己拟定，比如“凤凰科技有限公司”。张菲的网站要集成支付通，就得向支付通服务商凤

凰科技有限公司交纳使用费，支付通服务商会将费用收入存入自己的企业银行账户。张菲需要在支付通网站申请账户，并通过网上银行进行充值。支付通账户里面的钱也可以用来提现。在电子商务应用模型网络营销实践、电子支付实践、电子商务安全实践中，服务商要设置支付通账号。张菲在申请支付通账号之后，必须开通商家服务才会有商号以及密钥；商号和密钥在服务商绑定支付通账号时会用到。

1. 支付通服务商绑定企业银行账户

前提条件：要给服务商申请企业网上银行并开通企业付款通道。

服务商绑定网上银行的步骤如下。

(1) 申请网上银行，并且审核通过。在【电子支付实践】模块主页面下，单击【企业账户】后的【企业账户申请】链接，如图 1-20 所示。在【账户申请】选项下填写企业相关信息，单击【申请】按钮完成申请，如图 1-21 所示。

企业账户申请

企业申请

申请企业名称*	凤凰科技有限公司		
所在城市	河北省	>>	唐山市
企业营业执照号*	987654321		
组织机构代码证号*	112233445		
税务登记证号*	665544332		
经办人姓名*	王芳		
经办人证件类型	身份证	经办人证件号码*	130203198103011234
经办人联系电话*	0315-2821234	经办人电子邮件地址*	wangfang@126.com
账户交易密码*	*****	账户交易密码确认*	*****
账户查询密码*	*****	账户查询密码确认*	*****
网银企业客户服务协议	☒ 同意网银企业客户服务协议		

申请

图 1-20

图 1-21

切换用户，在【电子支付实践】模块下，单击【银行柜台】后面的【进入】链接。在【银行柜台业务操作】下拉列表中，选择【注册账户申请审批】选项。在右侧界面中，切换到【企业客户】选项卡，审核信息，并单击【审批通过】按钮通过审核，如图 1-22 所示。

(2) 进入凤凰科技有限公司企业银行柜台，申请开通企业付款通道，步骤同 1.1.2 节中的达益科技有限公司企业付款通道申请。

(3) 进入银行柜台，通过企业付款通道的申请。

(4) 在【电子支付实践】模块的主页面下，切换到【支付通】选项卡，单击【服务商平台】后的【进入】链接，进入服务商平台，如图 1-23 所示。在弹出的页面中，单击【新增账户】按钮(见图 1-24)，选择【银行名称】下拉列表中的【中国工商银行】选项，选中【银



行账号】后对应的凤凰科技有限公司的银行账号，系统会自动弹出对应的企业名称和所在银行商户编号(见图 1-25)。单击【添加银行账户】按钮，成功绑定。

中国工商银行			
个人客户		企业客户	
客户账号申请信息			
申请客户名称	凤凰科技有限公司	所在城市	河北省唐山市
营业执照号	987654321	组织机构代码	112233445
税务登记证号	665544332		
经办人姓名	王芳		
经办人证件类型	身份证	经办人证件号码	130203198103011234
经办人联系电话	0315-2821234	经办人电子邮箱地址	wangfang@126.com
申请日期	2016-6-20 23:05:23		
审批通过 审批不通过 返回			

图 1-22

网上银行 支付通

知识准备 下载

实验说明 查看

实验流程 查看

角色选择 ▼

服务平台 进入

图 1-23

服务商管理

支付管理

银行帐户管理

所在银行客户编号 银行名称 银行账号

新增账户

图 1-24

服务商管理

支付管理

银行帐户管理

银行名称: 中国工商银行

银行帐号: [*] 6555625841143544

企业名称: [*] 凤凰科技有限公司

所在银行商户编号: [*] 1357

注: 输入的银行账号需开通企业付款通道功能。如何开通企业付款通道功能?

添加银行账户

图 1-25

注意: 实验时，为支付通服务商开通的企业账户信息，如银行商户编号、账户号、申请企业名称等都不一样，请根据自己实验的实际信息填写，不要盲目抄写图中的银行商户编号、账户号、申请企业名称等信息。

2. 注册支付通账户

(1) 注册支付通账户。在【电子支付实践】模块下, 切换到【支付通】选项卡, 单击【支付通平台】后面的【进入】链接, 如图 1-26 所示。



图 1-26

在弹出的页面中, 单击【免费注册】按钮, 如图 1-27 所示。注册支付通账户有两种方法: 可以使用手机注册, 也可以使用邮箱注册。此实验中李想以个人身份注册, 选择用手机注册。单击【手机号码注册】下的【进入】按钮, 如图 1-28 所示。

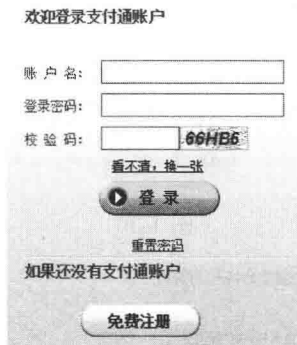


图 1-27

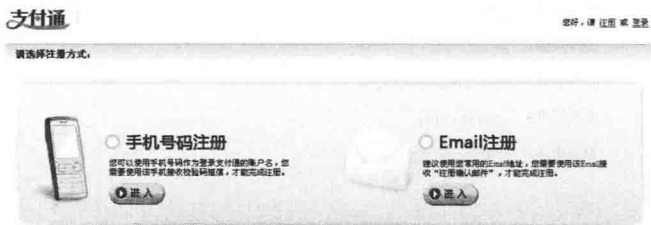


图 1-28

(2) 在弹出的页面中输入手机号码和校验码, 单击【同意并确认注册】按钮, 如图 1-29 所示。

(3) 这时, 注册手机会收到一条包含校验码的短信。单击页面右下方的 <1> 按钮, 查看校验码。



第1步：填写账户名

请填写您的常用手机号码。

* 手机号码: 13911111111 检查账户名是否可用

① 我们将向您发送确认信息，请仔细核对填写的手机号码是否正确

4866D 4866D 请输入左侧图片中的校验码。

同意并确认注册

图 1-29

(4) 在弹出的页面中，输入校验码，单击【下一步】按钮，如图 1-30 所示。
填写相关信息，单击【同意以下条款，并确认注册】按钮，如图 1-31 所示。
这样，李想就成功注册了他的支付通账户。

用邮箱注册账户的方法与此相似。请用邮箱注册其余两个角色的账户：王成和张菲。

第1步：填写账户名

支付通已经向您的手机发送校验码短信，请查看短信。

手机号码: 13911111111 修改手机号码

* 输入短信中的校验码: 550178

下一步

图 1-30

用户类型: (信息提交后将无法修改)

☒ 个人

以个人姓名开设支付通账户。

☐ 公司

以营业执照上的公司名称开设支付通账户。开设此类账户必须拥有公司类型的银行账户。

* 真实名字: 李想

证件类型: 身份证

* 证件号码: 130203198106011234

* 手机号码: 13911111111

联系电话: 0315-3861234

同意以下条款，并确认注册

图 1-31

注意： 使用邮箱注册的支付通账户，需要进入邮箱进行激活。进入邮箱阅读邮件，单击激活链接即可，如图 1-32 所示。

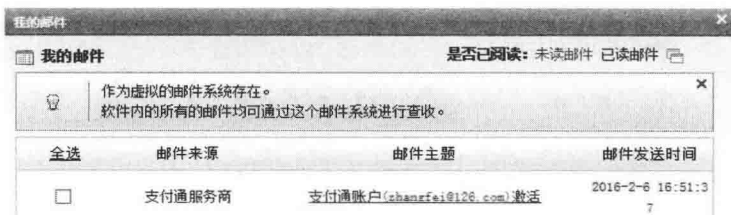


图 1-32

3. 支付通账户充值

张菲要使用支付通，其账户需要充值，以方便后期的付款。进入张菲个人的支付通账户，在【我的支付通】下拉列表中选择【充值】选项。张菲是要给自己的账户充值，其开户银行是中国工商银行，所以选择中国工商银行，充值 10 000 元。输入充值金额，单击【下一步】按钮，如图 1-33 所示。

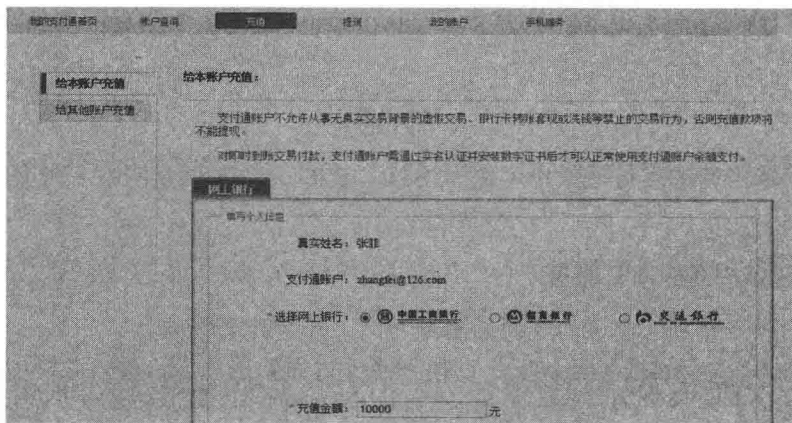


图 1-33

接着，单击【去网上银行充值】按钮，如图 1-34 所示，出现充值的订单，按要求输入自己的银行账号、密码以及附加码，单击【确定】按钮，如图 1-35 所示。

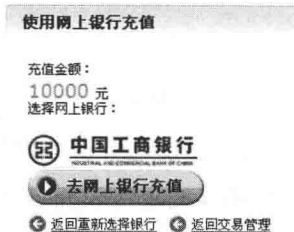


图 1-34