

# SOCIAL PROBLEMS

(12th Edition)

## [ 美国社会问题 ]

斯坦利·艾岑 (D. Stanley Eitzen )  
[美] 玛克辛·巴卡·金 (Maxine Baca Zinn) 著  
凯利·艾岑·史密斯 (Kelly Eitzen Smith)

郑丽菁 朱毅 译

第12版



# SOCIAL PROBLEMS

(12th Edition)

## [ 美国社会问题 ]

斯坦利·艾岑 (D. Stanley Eitzen )  
[美] 玛克辛·巴卡·金 (Maxine Baca Zinn ) 著  
凯利·艾岑·史密斯 (Kelly Eitzen Smith )

郑丽菁 朱毅 译

第12版

授权从英语版本译出, 书名: SOCIAL PROBLEMS,12E,  
9780205788088 by EITZEN, D.STANLEY; BACA ZINN, MAXINE; SMITH, KELLY EITZEN,  
published by Pearson Education, Inc, publishing as Pearson, Copyright © 2011 EITZEN, D. STANLEY; BACA ZINN,  
MAXINE; SMITH, KELLY EITZEN.

版权所有, 未经培生亚洲许可, 本书的任何部分不得以任何形式或任何方法, 如电子的和机械的,  
包括影印, 录音、或者任何信息存储数据检索系统使用

CHINESE SIMPLIFIED language edition published by PEARSON EDUCATION ASIA LTD, and PUBLISHING HOUSE  
OF ELECTRONICS INDUSTRY Copyright © (简体中文版由培生亚洲和电子工业出版社出版) 2016

版权贸易合同登记号 图字: 01-2011-5422

### 图书在版编目(CIP)数据

美国社会问题/(美)艾岑(Eitzen, D.S.), (美)金(Zinn, M.B.), (美)史密斯(Smith, K.E.)著; 郑丽  
菁, 朱毅译.—北京: 电子工业出版社, 2016.8

书名原文: Social Problems, 12/e

ISBN 978-7-121-27740-5

I. ①美… II. ①艾… ②金… ③史… ④郑… ⑤朱… III. ①社会问题—研究—美国  
IV. ①D771.28

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第286980号

### 书 名: 美国社会问题

作 者: [美] 斯坦利·艾岑(Eitzen, D.S.) 玛克辛·巴卡·金(Zinn, M.B.)  
凯利·艾岑·史密斯(Smith, K.E.)

译 者: 郑利菁 朱 毅

策划编辑: 李欣 张冉(zhangran@phei.com.cn)

责任编辑: 张冉 文字编辑: 李欣 特约编辑: 徐学锋 韩奇梳

印 刷: 北京顺诚彩色印刷有限公司

装 订: 北京顺诚彩色印刷有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编: 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 38.5 字数: 626千字

版 次: 2016年8月第1版

印 次: 2016年8月第1次印刷

定 价: 188.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行  
部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

本书咨询联系方式: (010) 88254210, influence@phei.com, 微信: yingxianglibook

**第一部分 社会问题的政治经济学 / 1**

**第 1 章 社会问题的社会学方法 / 1**

社会问题理论溯源 / 7

社会问题的定义 / 8

社会问题的类型 / 10

社会学的想象力 / 12

社会结构是分析的基本要素 / 15

社会学方法：社会学的技巧 / 19

本书框架 / 27

**第 2 章 财富和权力：体制的缺陷 / 31**

美国经济：企业财富 / 32

案例：媒体垄断 / 35

政治体系：财富和权力的关系 / 44

政治体系存在的偏见 / 52

**第二部分 人口、环境和地域问题 / 65**

**第 3 章 世界人口和全球不平等 / 65**

世界人口增长 / 67

贫 困 / 73

美国和发展中国家的关系 / 80

地球村的美国 / 84

**第 4 章 环境危机 / 89**

全球环境问题 / 90

全球环境威胁 / 102

美国环境问题的根源 / 109

环境危机的解决办法 / 116

环境问题的国际影响 / 119



**第5章 美国的人口变化：移民和老龄化 / 123**

美国人口档案 / 124

新移民和种族分布 / 125

老龄化社会 / 136

老龄化社会的问题 / 142

老人的回应 / 152

**第6章 地理位置：城市、郊区、农村 / 155**

城市问题 / 155

郊区问题 / 170

农村问题 / 175

**第三部分 不平等 / 187**

**第7章 贫困 / 187**

贫困程度 / 188

贫困的谎言 / 196

贫困的根源 / 201

贫困的代价 / 210

消除贫困 / 213

**第8章 种族和民族不平等 / 221**

如何思考种族和民族不平等 / 222

少数族裔 / 223

种族和民族不平等的原因 / 232

对非裔和拉美裔的歧视：持续和变化 / 237

美国种族和民族关系的当代趋势和热点 / 245

**第9章 性别不平等 / 253**

性别的分层和定位 / 254

性别学习 / 258

加强男性主导 / 267

结构性性别不平等 / 275

性别歧视的代价和后果 / 284

反抗性别歧视 / 285

## 第 10 章 性取向 / 289

社会越轨 / 290

同性恋社区：综述 / 294

歧 视 / 299

对抗体制：人类能动性 / 313

## 第 11 章 残疾和体能歧视 / 319

定 义 / 321

残疾人少数群体 / 324

性别、性行为 and 生育问题 / 332

能 动 性 / 338

结 论 / 345

## 第四部分 社会结构和个人越轨 / 347

### 第 12 章 犯罪和司法 / 347

犯 罪 / 347

不公正的司法体系 / 363

罪犯标记 / 378

将犯罪扼杀在摇篮里 / 379

### 第 13 章 药 物 / 383

药物政治 / 384

美国社会的药物使用 / 389

美国的官方政策：毒品战争 / 404

其他选择 / 410

## 第五部分 制度性问题 / 417

### 第 14 章 经济和工作 / 417

资本主义和社会主义 / 417

经济趋势 / 422

工作和社会问题 / 432

**第 15 章 家 庭 / 453**

- 神秘的美国家庭 / 454
- 美国家庭历史：资本主义时代的家庭 / 455
- 社会分层和家庭生活：生活机会不平等 / 457
- 变化世界中变化的家庭 / 460
- 离 婚 / 473
- 美国的家庭暴力 / 477

**第 16 章 教 育 / 485**

- 美国教育的特点 / 486
- 教育和不平等 / 494
- 促进机会平等 / 508

**第 17 章 医疗保险体制 / 517**

- 医疗保险危机：成本、范围、后果 / 518
- 2010 改革前的医疗保险体制 / 521
- 医疗保险的不平等分配 / 525
- 全民医疗保健模型：其他社会的启示 / 537
- 美国医疗体制改革 / 539

**第 18 章 21 世纪的国防 / 547**

- 美国军队编制 / 548
- 核武器威胁 / 553
- 恐怖主义威胁 / 555
- 国内恐怖主义 / 556
- 国际恐怖主义 / 561
- 美国国家安全和反恐战争 / 562
- 9·11 回应的后果 / 571
- 新恐怖主义战略 / 580

**第 19 章 社会问题的进步解决方案 / 585**

- 社会学、社会问题和社会变革 / 587
- 公共政策的进步性原则 / 590
- 进步的社会政策可行吗？ / 599
- 人类能动性：来自底层的社会变革 / 603

### 社会问题的社会学方法



我们面临的最大问题就是社会问题，因为解决社会问题不靠技术，靠人。

——George E. Brown, Jr.

《时代周刊》把本世纪头十年形容为“地狱般的十年”。“它与历史上的任何一段和平时期一样糟糕。”恐怖主义、战争、自然灾害、经济繁荣与萧条、恐惧心理、不安全感、分裂、中产阶级数量下降以及逐渐暗淡的“美国梦”等，都是这一时期的标签词。下列事件反映了这个动荡年代里社会问题的严重性。

- 2000 年总统大选是美国历史上争议最大、最混乱的一届总统选举。尽管小布什比戈尔少了 50000 张选票，但他仍当选为美国总统。
- 伊斯兰恐怖组织劫持飞机撞击世贸大厦和五角大楼，近 3000 人遇难。
- 2001 年美国入侵阿富汗，2002 年美国国会通过对伊拉克的军事行动。两场战争耗费约 2 万亿美元，5000 多名美国人、数百万伊拉克人和阿富汗人



## 2 第一部分 社会问题的政治经济学

丧生。这为本就错综复杂的中东局势火上浇油。

- 2005 年卡特里娜飓风袭击墨西哥湾岸区。这是美国历史上最严重的一次自然灾害，造成 1500 人死亡和 1000 多亿美元损失，数百万灾民无家可归。飓风来临之前，人们认为新奥尔良的堤坝不足以抵御这场灾害，事实果然如此。令人遗憾的是，联邦政府的灾后回应不尽如人意。

- 在这十年里，美国股市下跌了 26 个百分点（仅在 2008 年，道琼斯指数就下跌了 34 个百分点，标准普尔指数下跌 38.5 个百分点，是美国股市自 19 世纪 30 年代以来的最大跌幅）。

- 失业率超过以往 2 倍，达到 10%。这一时期的净就业机会为零（过去几十年里的平均就业机会增幅为 20%；Herbert, 2010）。

- 家庭收入中位数从 2000 年的 52500 美元减少至 2008 年的 50303 美元（最新数据）。

- 2000 年，11.3% 的美国人生活在贫困线以下，2008 年这一比例达到 13.2%。

- 没有医疗保险的美国人比例从 13.7% 升至 15.4%。

- 房地产泡沫破灭，23% 的业主欠下比抵押价值更多的债务。个人破产和止赎权案例数量剧增。

- 许多大型企业破产，如 Kmart、United Airlines、Circuit City、Lehman Brothers、General Motors、Chrysler。

- 十年内，石油价格从每桶 25 美元攀升至每桶 150 美元，2009 年年末维持在每桶 70 多美元，严重拖累了经济发展。

总之，这是一个剧变的时期，而大多数变化都是消极的。美国遭受了最惨痛的外来袭击、最严重的自然灾害、最具争议的总统大选、自大萧条以来最糟糕的经济衰退，而其自身发动了两场战争，持续时间均超过第二次世界大战。

本书将探讨上一个十年里存在的社会问题，还有诸如人口增长及后果等问题。

据官方统计，截止到美国东部夏令时间 2006 年 10 月 17 日上午 7 时 46 分，美国人口已超过 3 亿。2043 年，这本书的大部分读者应该都要 52



移民，尤其是非法移民，加剧了美国部分地区的民族仇恨

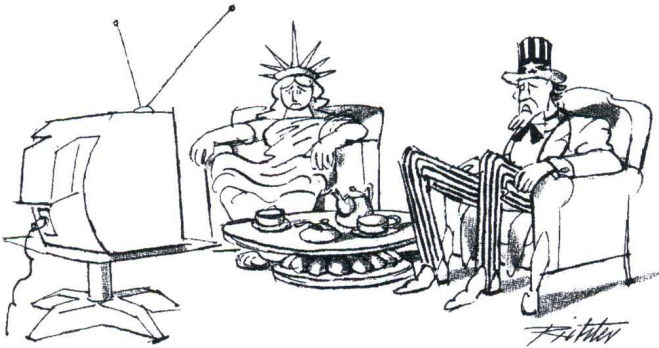
岁上下了，估计那时美国将再增加 1 亿人口，总人口达到 4 亿。和增加的 1 亿人口共存，那时的中年生活会是什么样呢？如今的社会问题会得到解决或改善吗？还是会变得更糟？请考虑以下这些因素：

**移民和变色的美国。**拉美裔和亚裔移民使美国人口快速增长。最新增长的 1 亿人口中，一半是移民和他们在美国出生的小孩。再下个 1 亿人口的一半仍将是如此。若没有他们，拉美裔人口总量该是 1600 万，而不是如今的 4400 万；亚裔人口总量该是 200 万，而不是 1300 万 (Samuelson, 2006)。2043 年，种族混杂将导致非白种人的数量超过白种人，占人口比例大部。非白种人口增加会引起更多的种族骚乱，尤其当他们遭遇歧视、被压低报酬或人格受辱时。而本地人则会担心廉价移民抢走工作饭碗，或拉低工资。未来几十年里，移民人口还会不断增加，原先的白人乡村地区和小镇将面临为移民提供住处的挑战。

**老龄化。**2030 年以后，五分之一的美国居民将超过 65 岁（与现今佛罗里达州的老年人口比例相同）。老龄人口的增加会带来一系列问题，比如需要为社会保险和医疗保险提供资金，这为支持着这些社保项目的年轻人增加了负担。纳税者中将产生基于种族和年龄的分歧，因为非白种人就业者越来越多，而老龄人口中则是白种人占多数。(Harden, 2006)

**贫富差距。**富人的财富和收入增加了，工薪族的工资却降低了。贫富差距创下历史新高，中产阶级越来越少。Bill Moyers 如是说：

巨额财富堆积在社会顶层，其他阶层没有成比例地分享到财富。1960年，顶层20%人群的收入是底层20%的30倍，现在为75倍。30年前，美国前100位行政长官的平均年收入是普通工人的30倍。如今，差距已达到1000倍。最近，《金融时报》刊登了美国经济学家 Robert J. Gordon 的一项研究。他发现在过去的半个世纪里，美国工人的收入几乎没有变化。中产阶级的人数正逐渐减少，因为过去40多年里，社会前10%的人几乎获得了社会总收入的一半，而其中大部分又为前1%的人据有——这比社会后50%的总收入都多。(Moyers 2006:2)



“我们做错了什么？”

©The New Yorker Collection 1992 Mischa Richter for cartoonbank.com. All rights reserved.

**全球化与经济转型。**美国经济经历了巨大转型，从以制造业为主转变为以服务业为主，集搜集、存储、传播信息的经济体。结果，收入颇丰的制造业，如汽车制造，雇佣量日渐减少，取而代之的是收入稍逊的服务业。现在，大部分的产品都在其他国家的分公司制造。生产同样的产品，那里有更廉价的劳动力、更低的税率和更少的政府干预。一些服务性行业，如市场调查、会计、呼叫中心，也都转移到国外以获得更高利润。目前，这一发展趋势对美国人造成了许多负面影响。他们的工作更缺乏保障，福利减少甚至完全失去。

未来的几十年里，人口将新增1亿，新技术不断发展，推动全球化进程。这样的背景下，美国人的工作条件和生活标准是会降低，还是得到改善呢？

**穷人的困境。**每8个美国人中就有1个是穷人。2009年近3590万美国人使用食品券。前一年人数为2910万。应急食品和庇护所的需求量在



增加。2008 年 4630 万美国人没有医疗保险，包括 1/5 的工人和 730 万儿童。政府将收入不到贫困线 50% 的人群定义为“极度贫困”。2008 年，1710 万人口极度贫困。我们认为穷人的需求在未来也得不到满足。第一个原因是，政府有意向减少“安全保障计划”的开支来帮助贫困人口，如单身母亲福利、营养计划、开端计划等。其次，2009 年的国民最低工资标准仅为每小时 7.25 美分。

## 扩展阅读

### 妇女和儿童健康

#### 各国对比

2009 年母亲节来临之际，一家国际援助和发展机构——拯救儿童组织，发布了题为《世界母亲们的状况》一文，针对 26 个发达国家和 99 个发展中国家的母亲们，将她们孩子的健康、她们接受的教育和政治地位等 10 项内容进行排位。瑞典位列第一，是母亲生活的最佳地点。美国为第 27。母亲健康状况的六项指标有：终身产妇死亡风险、使用现代避孕手段的妇女比例、生育期间得到良好护理的比例、怀孕期间

患贫血的比例、成年女性文盲率和参政的比例。

影响到美国排名的有以下因素：

美国的终身产妇死亡风险为 1/4800，瑞典为 1/17400。

美国在婴儿死亡率小于 5% 的国家中排名第八。

在女性从政方面，美国也稍逊色，仅有 17% 的政府职位由女性掌握。瑞典政府的妇女任职比例达到 47%，芬兰为 42%，荷兰为 41%，丹麦 38%，挪威和西班牙皆为 36%。

美国女性的平均寿命是 81 岁。有 18 个国家超过美国，其中日本为 86 岁，排第一。

**环境的影响。**目前，美国拥有世界 4.5% 的人口，消耗着全球 25% 的能量，尤其是石油。美国也是产生温室气体最多的国家，温室气体增多会导致全球变暖。更多的人口意味着交通拥堵更严重，郊区大幅扩张，垃圾填埋场更多。另外，食物、水资源、矿物燃料、木材，以及其他资源的需求也会增加。如今，土地的开发率（住宅、学校、购物中心、马路）差不多是人口增长率的两倍：每天有大约 3000 英亩的农田被开发作其他用途，比 20 年前增加了 20% (Knickerbocker 2006)。污染导致 40% 以上的江河湖泊不再适宜养鱼或游泳 (Markham 2006)。此外，新增的 1 亿人口（他们和我们一样，也要住大房子，使用燃油交通工具，开发郊区，消耗时效产品）将制造出一片生态废墟。但是，也许当人们意识到资源使用方式的弊端后，就会减少浪费，发展可替代能源，让公共交通效率更高，增加住宅密度，并找到其他方法来维持甚至改善现有



环境。《时代周刊》总编 Richard Stengel 写道：

美国人总是喜欢把东西做得很大——大汽车、大屏幕、大汉堡，我们是一个超级大国。但现在我们正面临由“大”向“精”转变的挑战。开发商在建设更环保的楼房，科学家在研究每加仑汽油行驶 100 英里的汽车，沃尔玛正测试使用太阳能电池。我们需要继续发展，但是得用更加智慧的方式，走可持续发展的道路。

纵观全球，地球正因人类活动逐渐变暖，更确切地说是因汽油和其他碳燃料的使用。全球变暖将带来连绵不断的灾难——海岸洪灾、农业发展方式改变、恶劣天气、热带疾病传播、生物多样化减少等。美国是世界上使用石化产品最多的国家，预计到 2025 年，中国将超过美国。

**全球贫富差距加大。**至本世纪中期，美国人口将新增 1 亿，同时世界人口将增加 50%，也就是 30 亿（总人口达 90 亿）。新增人口几乎都来自贫穷国家（美国除外）。目前约有 11 亿人营养不良。大多数人没有干净的水喝，没有良好的卫生环境。世界上半人口每天的生活费不足 2 美元，1/6 人口不到 1 美元。上百万人被疾病夺去了生命，如疟疾、慢性腹泻、埃博拉、登革热和寄生虫病等。而在另一极端，富裕国家却过着奢侈的生活，消费和浪费着世界上绝大部分的资源。跨国公司靠开发利用贫穷国家的资源和廉价劳动力获取利润。少数富裕国家与多数贫穷国家间的差距还在继续扩大。

欠发达国家岌岌可危，连诸如为国民提供最低量的食物、水、最低水平的住宅和医疗护理都障碍重重，因为国家的总人口增加了数十亿。结果，越来越多的人口绝望无依，让这个世界越发不安全。如果富裕国家和国际性组织不通过结构性变革来帮助欠发达国家，由稀缺资源引起的争端、种族矛盾、派别纠纷和恐怖主义行动都将继续增加。

**愈发危险的世界。**2001 年 9 月 11 日，发生了一系列负面事件。对世贸大厦和五角大楼的恐怖袭击造成大量人员伤亡和建筑物毁灭，也促使政府重新制定相关政策。作为回应，美国以打击基地组织为名向阿富汗发起战争，大概是想威慑恐怖主义，同时也在中东地区传播民主。为了打击恐

怖主义，美国取消了囚犯的公民权利，如不再保护囚犯免于严刑拷打，并对美国民众进行监听。自杀性爆炸（防御空白区的“导弹”）破坏了中东地区的稳定，并对全球安全构成威胁。核扩散的危险也在加大，朝鲜于2006年加入核俱乐部，伊朗也威胁即将加入。世界人口暴增，加上随之而来的一系列后果——贫困、疾病、混乱，美国将会更加不安全。我们会遇到这些问题，能找到解决方法吗？这是一个终极问题。

以上都是非常重要的社会问题。虽然我们关注的是社会生活中黑暗的一面，但我们希望广大读者会发现这些探讨是有趣、实用且发人深省的。

## 社会问题理论溯源

通常，人们认为社会问题是指让观察者感到不合理、需要修正的社会制度。早期的美国社会学家从医学角度来分析社会，检查社会是否存在病理。社会学家采用普遍接受的标准，假设社会问题是由“坏人”引起的。所谓“坏人”，即有智力缺陷、精神疾病、教育缺乏或不完全社会化的不正常的人。社会病理学家认为社会基本规范具有普遍性，因而把社会问题看作一种打破道德标准的行为或社会格局。对他们来说，美国社会的道德标准把酗酒、自杀、盗窃、谋杀等定义为社会问题，但是这种分析角度没有考虑到多元社会内部的复杂性。

20世纪20年代到30年代的社会学家聚焦于引发社会问题的社会条件，这属于绝对主义。他们认为，社会经历了移民、城市化、工业化带来的飞速变化，会倾向于产生很多紊乱。他们发现在城市中发展最快的区域，卖淫、犯罪、离婚和精神疾病的发生率也更高。

过去几十年里，社会学家开始回过头来研究问题个体——违反社会期望的越轨者。越轨行为的现代研究有两个方向。一是在社会结构内部寻找越轨行为的原因。社会学家认为，当由文化界定的社会目标（如获得物质上的成功）与追求目标中遇到的困难产生冲突时，越轨行为便会发生。另一研究方向较新，其观点是，社会给不正常的人贴上了标签，因而创造和维持了越轨行为。社会的反应尤为关键，它决定了何为社会问题、何为越轨者。

最近，一些社会学家尝试令其他学者注意到社会问题本身的复杂属性（参

见 Spector and Kitsuse 1987)。他们强调了**社会问题的主观性**，认为社会问题的定义是因时因人而异的。例如，污染不是一直被视为社会问题。这些学者也研究一些特殊现象如何被定义为社会问题，以及人们如何主动影响这些定义。

以上的简短介绍告诉我们，在研究社会问题时要注意以下几点：第一，社会学家还没有对社会问题的定义达成一致。第二，对研究的对象一直存在争议，研究重点在个体还是社会系统？如果是后者，那么又有了数字的问题，究竟多少人受到影响才算是社会问题？在这方面，C. Wright Mills (1962) 作出了区分：如果某一问题，例如失业，对个人或分散的个人造成困扰，这是“私人问题”；但如果失业向外蔓延，影响了一个地区或整个社会的群众，这便成了“公共问题”或“社会问题”。

### 社会问题的定义

社会问题具有客观现实性：社会中的一些现象（如贫困和种族主义）会令特定群体承受物质或精神上的痛苦；某些社会文化现象会令许多社会参与者无法充分发挥他们的潜能；国家（如美国）理应支持的价值标准（如机会平等、正义、民主）和大多数民众的实际生活状况存在差异；人们污染自己居住的环境，滥用资源（Eitzen 1984）。这一观点认为一些行为在任何情况下都是有害的。本书的一个目的就是辨别、描述和解释客观现实的社会问题。

要想客观地定义社会问题有几点要注意。首先，主观性无处不在。之所以会成为问题，就是因为达不到某些标准。那应该采用什么标准？社会的已有标准是否足够？美国这样的多元社会并没有一套统一的标准。人们来自于社会的不同阶层和地位（如不同的地区、职业、种族、年龄），对于社会问题的定义也不尽相同。一旦定义了社会问题，如何解决这些标准上的差异？吸食大麻是社会问题吗？色情片呢？还有大量的军用开支？堕胎？美国社会在这些问题上尚无共识。因此，所有社会观察者都应该了解不同的看法，并尊重各类社会角色的观点。

其次，为了发现客观现实的社会问题，我们也要注意不能全盘接受当



权者给出的定义。因为数据（如犯罪率）是权力阶层（政府部门、商业、媒体）提供的，他们可能会为了钳制公众想法而创造出某种定义，来控制威胁到他们现状（以及权力）的行为。从一些历史事件中可以看到政府的偏见与民意惊人一致。例如，在南方权贵眼中，奴隶制不是社会问题，而奴隶起义则是。在新英格兰殖民地，对女巫的迫害不是社会问题，而女巫则是（Szasz 1970）。同样地，对黑人来说种族主义不是社会问题，“激进”的黑人才是。就美国民意来看，剥夺美洲原住民的土地不是社会问题，反抗的原住民才是社会问题。

因此，和公众一样把这些事件定义为社会问题是很危险的。第一，这样做意味着忽视了某些对弱势群体来说不利的因素。换句话说，大多数人会倾向于忽略少部分人的悲惨境遇。如果社会学家把这些定义作为他们仅有的标准，显然就对少数群体不公平。

第二，仅根据民意来定义社会问题会让人忽略掉社会问题最重要的成分：现有的社会秩序（Liazos 1972）。普遍认为，社会问题仅限于那些扰乱现有社会秩序的行为。从这一角度来看，社会问题体现的是非正常行为，而不是社会本身；现有体系中长久存在的不平等、不完善并没有受到质疑。权力的分配、制度的公正、孩子的教育——只是现有社会秩序的一小部分——大多数人认为都不存在问题，但事实却可能相反。Skolnick 和 Currie 指出：

传统的社会问题研究点总是社会的病症症状，而不去溯源；如关注犯罪，却不反思法律；关注精神疾病，却不审视生活质量；关注穷人，却不考虑富人的掠夺；关注学生心理健康，却不检讨教育制度。（Skolnick and Currie 1973:13）

忽略了作为社会问题根源之一的体制（其本身也可能有问题），观察者容易忽视当权者在社会中的作用。仅关注那些行为越轨者——妓女、玩忽职守者、吸毒者、罪犯等——便无暇顾及美国社会当权者不道德、不合法、破坏性的行为，以及由种族和性别政策、不公正的税法、不公平的医疗保障制度和企业的剥削带来的隐性制度暴力。（Liazos, 1972）



## 社会问题的类型

此书研究两种主要的社会问题类型：(1) 违反社会规范和价值观的行为和环境，(2) 造成精神或物质痛苦的社会环境。

### 违反社会规范

社会学家对社会标准与现实之间的矛盾非常感兴趣，主要有以下原因。第一，这一传统视角更关注社会失败的一面，如犯罪、精神疾病、辍学、贫困。社会学有很多理论解释以下过程——当个体体验到不同压力时，他们会做出不同形式的越轨行为。这些行为是由他们在社会结构（社会阶层、职业、年龄、种族、角色）和空间上（地区、社交区大小、邻里类型）的位置决定的。但我们假设，社会规范的违反者是社会问题的症状，而不是疾病本身。换言之，大多数越轨者实为受害者，不应该受到社会的指责；问题恰恰在于他们所处的社会体系。了解影响越轨者的环境（例如少数群体追求成功时遇到的障碍）有助于我们理解为何某些特定人群会过多表现出越轨行为。

第二，这些行为是由文化和社会定义的。社会和文化将某些行为、个人定义为越轨，另一些却定义为正常，社会学家对这一过程很感兴趣。由于作出定义的是大众，社会问题便具有相对性了。一些行为是社会问题，其他的则不是（根据其他标准又可以归为社会问题）。例如，领取救济金的人通常被视为社会问题，但是，恶劣的房东倒不是；有些人声称听到上帝说话被认为患有精神分裂症，但是向上帝祷告却再正常不过；谋杀是社会问题，但是战争期间杀敌却得到表彰；妓女应当受到惩罚，但嫖客却没错；非法入境者是社会问题，应该受罚，而雇用他们的美国雇主无过。这里要强调的是：“越轨性不是某些行为的内在属性，而是由直接或间接的观察者赋予它们的。”（Schur 1971:12）社会成员，特别是拥有权力的人，决定了什么是社会问题、什么不是社会问题。

有权力的人在决定谁是坏人、谁是好人时起重要作用。正常和不正常没有绝对标准，所以对越轨行为的定义主要参照法律标准，即行为是