



高职高专“十一五”素质教育规划教材

GAOZHI GAOZHUAN SHIYIWU SUZHI JIAOYU GUIHUA JIAOCAI

新编

XINBIAN DAXUESHENG JIBEN
SUZHI XUNLIAN JIAOCHENG

大学生基本素质 训练教程

胡正明 主编

磨砺与升华



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

高职高专“十一五”素质教育规划教材

新编大学生基本素质训练教程

总 策 划 沈国松 韩晓萍

主 编 胡正明

副 主 编 李维东 李乐明

参 编 (按姓氏拼音排序)

李光华 吴永芳 肖海涛

郑有余 左仁酉

机 械 工 业 出 版 社

本书突破了传统教材的结构体系,根据高职高专院校大学生的心理认知特点及成长规律,从“崇德”、“修身”、“重义”、“慎行”四个方面,就大学生的良知、诚信、意志、责任;心态、信念、挫折、爱国;竞争、幸福、正义、感恩;学习、友情等方面,对大学生的基本素质进行了人文层面上的探究和实践层面上的训练,每一章的开头都配有“学习要点”,结尾配有“感悟与思考”。本书非常重视“案例教学”和“实践感悟”,尽量做到淡化理论知识,知行结合。书中精选了近百个经典案例和故事,对于提高大学生的综合素质具有较强的借鉴作用。

本书既可作为高职高专院校素质教育教材,也适用于本科院校、中等职业学校的学生选用,还可作为学生的人文读本,或者向学生进行人文教育的参考资料,是青少年朋友人生修养不可多得的参考读物。

图书在版编目(CIP)数据

新编大学生基本素质训练教程/胡正明主编. —北京:机械工业出版社, 2010.9
高职高专“十一五”素质教育规划教材
ISBN 978-7-111-31909-2

I. ①新… II. ①胡… III. ①大学生-素质教育-高等学校:技术学校-教材
IV. ①G711

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 179715 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:王玉鑫

责任编辑:张芳

封面设计:王伟光

责任印制:杨曦

北京蓝海印刷有限公司印刷

2010 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

184mm×260mm·12 印张·292 千字

0001—4000 册

标准书号:ISBN 978-7-111-31909-2

定价:23.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010)88361066

门户网:<http://www.cmpbook.com>

销售一部:(010)68326294

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售二部:(010)88379649

封面无防伪标均为盗版

读者服务部:(010)68993821

德者事业之基，未有基不固而栋宇坚久者；心者修裔之根，未有根不植而枝叶荣茂者。

天欲祸人，必先以微福骄之，所以福来不必喜，要看他会受；天欲福人，必先以微祸傲之，所以祸来不必忧，要看他会救。

——洪应明《菜根谭》

夫君子之行，静以修身，俭以养德。非淡泊无以明志，非宁静无以致远。夫学须静也，才须学也。非学无以广才，非静无以成学。躁慢则不能研精，险躁则不能理性。年与时驰，意与日去，遂成枯落，多不接世。悲守穷庐，将复何及？

——诸葛亮《诫子书》

人文精神

人文精神是一种普遍的人类自我关怀，表现为对人的尊严、价值、命运的维护、追求和关切，对人类遗留下来的各种精神文化现象的高度珍视，对一种全面发展的理想人格的肯定和塑造。人文精神包含三个元素：

第一个就是人性，就是对人的尊重，可以用一个概念来说明它，就是人的尊严，强调人的尊严。实际上也就是广义的“人道主义”精神。

第二个元素是理性，可以说是对真理的追求，头脑对真理的思考，那么这个含义就是科学精神。

第三个元素就是超越性，就是对生命意义的追求。

人文教育

人文教育是关于何以为人的教育，是如何使受教育者既“明德”、“新民”又“至善”的教育。大学的本质就是要培养既有知识和技能，又懂得人文关怀的人，就是要培养人格健全、和谐发展的人。

广东省委书记汪洋在2010年7月16日的省委十届七次全会小组讨论时强调：广东可以说已经基本“富之”，下一步更重要的是要“教之”。以教开智，以文“化”人，既富“口袋”，又富“脑袋”。他说，我们要倍加珍惜引领广东阔步前行的“解放思想、改革开放”的时代文化精神，高举先进文化的火炬，把握大势，与时俱进，以坐不住、等不起、慢不得的精神和态度，加快全省文化的改革和发展。广东下一步要“富而崇文”。要力争用10年左右时间，达到“三强一好”的目标：文化事业强，文化产业强，文化辐射力和影响力强，广东文化形象好。

序

教育是一项良心工程，来不得半点马虎。一条路修不好，可以重新来过，如果人的时间被耽误了，那是无法弥补的。学校的作用很重要，学校的责任更是重大。

还是在 20 世纪末，联合国教科文组织就向全世界提出了全新的教育哲学，其核心就是和平、民主、宽容、坦诚、明智等。主张在对本民族文化强烈认同的基础上，产生了解世界的愿望，学习国际交流的技能，领悟其他国家的发展历史和文化沉积；赞成和平、发展、平等、民主、自由、幸福并准备为之奉献；形成对世界面临的共同问题的积极态度与行为等现代人文素养。

其中，关于道德教育是这样阐述的：

道德教育是国际理解教育的重要途径。全球化时代赋予道德教育塑造全球公民的任务。

在社会价值取向上，要求青年学生“学会关心”。

在自然价值取向上，要求青年学生具备“生态伦理的良知”。

在个体价值取向上，要求青年学生“培养个体的超越精神与创新能力。”

道德教育要注重培养人类共同的生活价值观，包括合作、自主、快乐、诚实、谦虚、爱心、平安、尊重、责任、简朴、宽容、团结、进取等观念。因此，大学生朋友应该时时注重自身的磨砺与锻造，事事加强自己品德的培植和修养，使自己的品德和素质得到提高与升华，真正成为一个为世所纳、为世所需、为世所用的有用人才。

为《新编大学生基本素质训练教程》一书写下此文，是为序！

广东润公教育投资集团

沈国松

2010 年 6 月

前言

从事思想道德教育工作的工作者都明白：思想道德教育工作不可能一劳永逸，它是一项长期的、反复的、复杂的工程。对青年学生的教育更不是天降一场苦难就能解决的，当然，不能否认苦难对于人类的警醒作用，但我们更应该注重的是，在平常点点滴滴的生活琐碎和细节之中对青年学生进行熏陶和教育。

在灾难面前，人性要么会表现出空前的善良，要么会表现出空前的龌龊。它会产生震撼，但不会长久，灾难一旦过去，一切复归于平静。“多难兴邦”和“贫穷是最好的大学”一样都含有深刻的道理。问题是，今天的我们既不能寄希望于国家有灾难，当然，也不能希望在优裕环境下生活的人们再回到贫穷的岁月里去。生于忧患，死于安乐。重要的是，我们应该有危机意识，不断地加强危机教育。

《新编大学生基本素质训练教程》一书分四编，共43章。我们编写此书的目的，就是希望青年学生把根扎在祖国深厚的人文养料之中，潜移默化地接受祖国人文养料的熏陶，做一个有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义接班人，心存善良、积极乐观、宽容恬淡、敢于担当。

人文是一盏明灯，无论是高低贵贱、富贵尊卑，只要拥有了它，就能照亮前进的人生之路。它能让一个人在黑暗中看见光明，在失败中增加勇气，在颓唐中振奋精神，在迷茫中找到出路。

阅读是一种行为，无论是领导还是职员，也无论是务农还是务工，只要坚持阅读，阅读书本、阅读自然、阅读社会、阅读人生，那么，他的个人素质、社会能力都将得到极大的提高。

我们爱好文学，并非是要去做文学家、散文家、诗人或者学者。我们进行阅读，是为了提高自己的人文素养，增广社会阅历。我们不能让自己成为一个只懂技术、只会操作的人，要让自己成为一个具有高度的人文精神、富有丰富的知识、能够进行相关职业技术操作，富有爱心、勇于奉献的人。

心存善良，以他人之乐为乐，心中就会常有欣慰之感；心存善良，与人为善，心中就会常有愉悦之感；心存善良，光明磊落，心中就会常有轻松之感；心存善良就会泰然自若，这种心理状态会使人积极、健康、向上。

人在社会交往中，最明智的选择是学会宽容。宽容是一种良好的心理品质。它不仅包含理解和原谅，更显示着气度和胸襟、坚强和力量。学会宽容就会严于律己，宽以待人，这就等于给自己的心理安上了调节阀。

乐观是一种积极向上的性格和心境，它可以激发人的活力和潜力，解决矛盾，逾越困难。

淡泊，即恬淡寡欲，不崇尚名利。清末张之洞的养生名联说：“无求便是安心法，不饱真为却病方。”清人陈自崖撰写过一副对联“事能知足心常泰，人到无求品自高”，并视为心铭。这说明淡泊是一种崇高的境界和心态，是人生追求在深层次上的定位。淡泊的心态使人始终处于平和的状态，保持一颗平常心。



新编大学生基本素质训练教程

本书由沈国松、韩晓萍担任总策划，由胡正明担任主编，由李维东、李乐明担任副主编。具体的编写分工为：第一编由胡正明、李光华负责；第二编由李维东、吴永芳负责；第三编由李乐明、郑有余负责；第四编由左仁西、肖海涛负责。

本书在编写过程中得到许多专家、学者的指导，也得到很多教育界同仁的帮助，在此一并表示诚挚的谢意！

编 者

目 录

序 前言

第一编 崇 德 篇

——一念慈祥可酿两团和气、寸心洁白能昭百代清芳

第一章 信守良知	2	第六章 学会选择	19
第二章 坚守诚信	5	第七章 提升适应	23
第三章 心存宽容	9	第八章 坚持鼓励	28
第四章 真诚理解	13	第九章 磨炼意志	32
第五章 相互信任	16	第十章 勇担责任	37

第二编 修 身 篇

——立业建功应从实地站脚、讲道修德该自细处立身

第十一章 积极心态	42	第十六章 注重健康	66
第十二章 坚定信念	46	第十七章 善待财富	69
第十三章 挑战挫折	50	第十八章 淡泊名利	73
第十四章 看待成败	54	第十九章 崇尚简朴	78
第十五章 学会尊重	59	第二十章 精忠报国	83

第三编 重 义 篇

——浓艳场中试来淡泊操守、纷纭境上勘过镇定品行

第二十一章 辨清义利	88	第二十七章 珍惜幸福	112
第二十二章 适应环境	93	第二十八章 享受快乐	117
第二十三章 信守规则	96	第二十九章 坚守正义	121
第二十四章 公平竞争	99	第三十章 拥有爱心	124
第二十五章 捕捉机遇	102	第三十一章 学会感恩	128
第二十六章 进行合作	108		

第四编 慎 行 篇

——行不去处须知退步方法、行得通时务加礼让功夫

第三十二章 勤奋学习	134	第三十五章 抵制诱惑	147
第三十三章 勇于实践	138	第三十六章 远离烟毒	151
第三十四章 敢于否定	142	第三十七章 摆正友情	156



第三十八章 杜绝斗殴.....	158	第四十一章 奋力拼搏.....	173
第三十九章 不准敲诈.....	163	第四十二章 珍爱生命.....	177
第四十章 禁止盗窃.....	167	第四十三章 学会自立.....	180

第一编

崇德篇

——一念慈祥可酿两团和气、寸心洁白能昭百代清芳

塞得物欲之路，才堪辟道义之门；弛得尘俗之肩，方可挑圣贤之担。



第一章 信守良知

学习要点

1. 什么是良知？良知就是能恰如其分地做好人生定位。为人真诚厚道，重视亲情，孝义至重，舐犊情深，呵护爱情，尊老爱幼，珍爱家庭、自尊自重，有责任感。
2. “为人不做亏心事，半夜敲门心不惊”。为什么人在做了亏心事后会受到良心谴责？

一个人如果失去了良知是一件可怕的事情。没有了良知就等于丧失了灵魂。同样，一个人如果没有了羞耻之心，那他的世界就是一片蛮荒之地。

1993年苏丹全国爆发饥荒，饿殍遍地，惨不忍睹。有一个名叫凯文·卡特的西方摄影记者在苏丹游历。一个极其偶然的时刻，在一片荒郊野外，他看见一只兀鹰站在一堵破墙上，目不转睛地盯着一个骨瘦如柴的女孩。就在兀鹰扑向女孩的一刹那，艺术的灵感在凯文的心头一闪，他抓住了这个千载难逢的机会，按下快门，拍下了一张极为传神的特写照片。

很快，这张照片在西方国家的众多媒体广为刊载、传播。因为，它以不同寻常的艺术角度，向世人展示了大饥荒给苏丹人民带来的巨大灾难和绝望。

这幅摄影作品荣获了1993年度摄影方面的众多国际大奖，凯文·卡特也因此在世界摄影界声名鹊起。

然而，时隔不久，便传来了年仅33岁的凯文·卡特在自己寓所自杀身亡的消息。人们深感震惊和费解：有着如此美好的前途，他怎会自己结束自己的生命呢？

后来人们从他的遗书里知道：他是死于良心的谴责。原来，凯文认为：他的荣誉是用作品中女孩的生命换来的，他本该救助那位可怜无助的小女孩，但他只顾捕捉摄影的最佳时机，使那可怜的女孩成了兀鹰的口中食。虽然他获得了梦寐以求的成功和荣誉，却无法摆脱良心的谴责和煎熬。因此，他选择了自杀。

得知事情的真相后，人们为凯文·卡特的自杀感到遗憾和惋惜的同时，也对他这种将良心置于荣誉和生命之上，勇于自我批判、自我反省的精神大为赞赏。

确实，良知是人性的脊梁，如果不能在灵魂的堤坝上修筑一条柔性的道德防线，那么，人们很容易在私欲的驱使下迷失自我，在功利的诱惑下丧尽天良。

良知，唯有良知，才能撑起人性的大厦。

良知，是道德的最低标准，是法律的底线，是行为与理智的捍卫者。一个具有良知的人，他的所作所为不仅不会超出道德和法律的范围之外，对外对得起天地社会，对内经得起良心的拷问。如果一个人失去了良知，那么他会丧失做人的基本准则，他的人生将会是生为天理所不容，死为人民所唾弃。正如卢梭所说的“良心，你是善与恶的评判者”，因此，应该有理由让这“批判者”深入我心，在它在内心时时拷问自己。



良知，是人的一种天赋的道德观念，就是孟子所说的“不虑而知”，王阳明所说的“不假外求”的生而知之，是“人皆有之”的恻隐之心、羞耻之心、恭敬之心、是非之心。总体说来，人性良知包括如下几个方面。

1. 知耻不为

知耻，是人和动物的根本区别。知耻，在中国传统美德中有着很重要的地位。早在春秋时期，管子就说过：“礼义廉耻，国之四维，四维不张，国乃灭亡。”把“耻”列为维系社会、国家存亡的支柱之一。在以后的长时期中，耻也都列为孝、悌、忠、信、礼、义、廉、耻八德之一。知耻，是道德的自觉。有羞耻心，人就知道什么该做，什么不该做；在做了有违道德的事时就于心不安，自觉不做会令人瞧不起的事。知耻，才能有所不为，有所不为才能行之皆宜。相反，人若无耻，就会肆无忌惮，为所欲为，不可救药。这就是俗话说说的“人无廉耻，无法可治”。

2. 知愧改过

知愧，就是懂得惭愧，知道内疚。人非圣贤，孰能无过。知过能改，善莫大焉。知“愧”的前提是知道自己的弱点、缺点和错误。西方古代格言说：“做坏事的人最受做坏事的苦。”所谓“愧则有悔，愧则有疚”，悔疚则伤及神明，内心的安宁从此遭到破坏，整日处于恐惧之中，这种惩罚并不算轻。知“愧”而忏悔，知“愧”而努力，良心的安妥比任何物质利益都值得珍视。人生的最高境界，不是高官厚禄、锦衣玉食，也并非遥不可及、高不可攀，而是4个大字：问心无愧。

3. 知恩图报

知恩，就是常怀感恩之心。这是人生的一种姿态，是人性的一种证明，是一种社会行为的反省和成熟。日月生辉，雨雪滋润，大自然哺育了万物生灵；父母养护，师长教诲，亲朋们扶助着我们成长。人生在世，谁能够离开社会而生存，谁没有受过他人的恩惠？“滴水之恩，涌泉相报”，“人敬我一尺，我还人一丈”。一个人，乃至一个民族，倘若连起码的感恩之心都没有，若非自大狂妄，便是愚陋不堪了。

一个人，干了坏事知道羞耻，做了错事知道愧疚，受人恩惠知道报答，这就叫有良知。当然，关键是要知道什么是对，什么是错，什么叫恩，什么叫仇，这种分辨是非的能力的形成还是要靠后天的培养。

所以良知是天赋的道德，道德靠后天的修养；道德的沦丧，是教育的失败，而良知的沦丧，就是人性的泯灭了。

良知也许与生俱来，但保持良知要靠自觉磨炼。良知，指人们内心对是非的正确认知，属于人的思想修养、道德标准和行为规范，也算是人生游戏规则。和掌握知识一样，良知不是生而知之，而是学而知之，要通过后天不断学习、增长文化内涵、加强思想磨炼才能逐步树立并趋向完善的。

人有良知，就能自觉地抑制膨胀的私欲，随时约束自己的非分思想。

人有良知，能恰如其分地做好人生定位。为人真诚厚道，重视亲情，孝义至重，舐犊情深，呵护爱情，尊老爱幼，珍爱家庭，为人自尊自重，有责任感。

人有良知，就会胸怀坦荡，有独立见解，遇事冷静，多听少说，善于思考，集思广益，处事果



断,勇于尝试;不会因暂时的失败而耿耿于怀,情绪消沉、一蹶不振,也不会因一时的成功而得意忘形,自满自足,裹步不前。

重庆某医院的某女医生看到四川发生大地震,想到大量伤员需要抢救,就请求到灾区做志愿者,在未能得到医院准许的情况下她还是前往灾区,加入到救援大军。后却因连续旷工3日,医院对其按自动离职处理。这一事件曝光后,立即引起网民的争议、遗憾与感慨。最后,医院撤销了处理决定,这无疑让人们释然与欣慰,因为这实际上是该医院救死扶伤道义的体现,是宽容的体现。

该女医生的行为从不同的视角,会得出不同的结论。当我们的同胞处于危难之中,急需紧急救援的时候,她勇敢地站出来,且不为名利。从道义上来说,她的行为闪耀着人性的光辉,是值得倡导的。

该女医生的行为触犯了医院的规则,医院作出处理决定的行为本无可厚非。不过,开明的医院按照公平原则进行权衡后,又作出了公平的裁判。医院看到,女医生的初衷或目的是良善与爱的人性的表现,这是一种自然的东西,将是人类社会追求的永恒主题。而且,因职工的动机并非恶意或故意,不过是一种倔强的形式而已。因此,医院在重新审视两种关系之后,作出了退让,给予了极大的宽容。

人们常常要面对“对”与“错”的判别,且很难绝对分清“对”与“错”。在这种情形下,不妨学习一下女医生所在的医院,重新把需要度量的东西摆到公平原则的天平上,参照其摇摆度或倾斜度,并以“宽容”为基准来作出裁判。如果说女医生的行为是出于人性的良知,那么,医院的公平裁判又何尝不是出自职业的良知呢?

人有良知,知廉耻,懂礼义,在当前物欲横流、私欲膨胀、见钱眼开的现实社会里,要做到谋财取之有道,光明磊落,保持圣洁的心灵不受“污染”。廉洁是人们修身、处世不可或缺的要素。

良知,是人的素养的重要方面,也是做人的基石。良知与智慧、价值观等属于上层领域的元素相互融合,使人类变得善良,进而推进社会进步,这正是人们的期待。

2006年4月21日晚10时,ATM机出现故障,郭安山、许霆恶意取款一案可以说是对人性本能的检阅。从郭安山、许霆案中,不妨做一个大胆的设想:如果我们每个人都有这样的机会,能否接受得了这样的考验?这个案件的发生向更多的人提出警醒:“天上不会掉馅饼”是生活的铁律,任何情况下都通用。明白了这个道理,就能避免很多可以避免的失误与灾难。

沈阳拾荒者吕侃,他身无分文,居无定所,每天靠捡废品换饭吃,有空就捡些废瓶子,想积攒一点儿钱回家,他和家人已经8年失去了联系。有一天,他突然捡到一个钱包,里面有5000多元现金,还有身份证、信用卡。他没有见钱眼开,没有把这个钱包据为己有,而是拖着一条并不十分方便的腿,走了20多里路,把钱包交到派出所。吕侃大仁大义,品质高尚,他已经落魄到“仅仅活着”的地步,依然持守“不义之财,分文不取”的旗帜昂首做人。

一个人的幸与不幸,在于自己把握,只要守住良知过日子,即使贫穷,心也坦然。



感悟与思考

1. 什么是良知?为什么要信守良知?

2. 请注意:良知是为人的底线而绝不是上限,如果一个人立身于世而又不信守这条底线,而且一定要越过它,那么他的末日也就为期不远了。即使肉体尚存,他的精神也已经死亡。



第二章 坚守诚信

学习要点

1. 古人云“人无信而不立”。诚信是立身之本。那么，怎样做才算是诚信？
2. 中国人做人做事讲究“言行一致”、“表里如一”，又讲究“言必信、行必果”。请探究其中深意。

2008年5月19日，《重庆晚报》记者张一叶报道：在324医院地震伤员病房，刘德云的神态显得很平和。

5月16日下午6点半，离地震发生整整100小时。虚弱得已近昏迷的刘德云被救援官兵抬出来时，看到了自己的女儿。随即，他的目光移向自己的左手腕。女儿扑上去，发现父亲左手腕上，歪歪扭扭写着一句话：“我欠王老大3000元。”

经过324医院野战医疗队紧急抢救，刘德云第二天就清醒过来。他告诉女儿：“如果出不来，手腕上那句话就是留给你的遗嘱。”

刘德云是汉旺镇人，工厂职工。地震发生时，他和另外三个人都被埋在了废墟下。不知道过了多久，刘德云有些绝望了。此时，他用还能活动的右手，掏出随身携带的圆珠笔，在左手腕上写下了“遗嘱”——他不想欠着账离开。

刘德云说，写下这句话后，他安心了许多。

黑暗中，时间慢慢流逝，刘德云实在是太困了，好几次险些睡去。于是，他拼命地去想3岁外孙的笑脸，又拼命地打自己的耳光。在脸被自己打肿后，刘德云终于等来了曙光。

人死债不烂，这是中国人从小所受的责任教育，在刘德云身上得到了体现，因此完全可以说，刘德云是一个很有诚信意识、道义精神的人。

诚信是人与人之间交往的一种美德，也是人人必备的一种道德品质。

“诚信”是中华民族的传统美德。在建设中国特色社会主义，发展社会主义市场经济的过程中，要坚持不懈地加强社会主义道德建设，以德治国，诚信待人。

诚信在西方也一样被人重视。莎士比亚说：“无信之友，较之敌人尤为可恶。”泰戈尔说：“信用的坠地，犹如打碎的镜子再不能重圆。”

《中国社会诚信报告》中有这样一段话：世人公认诚信是美德，也是财富。国不诚不立，人无信不行；诚信乃立身之本。诚信是一个企业乃至国家、社会生存的根本。积极推动中国的诚信建设，建立和完善信用监管机制，要从道德诚信的层面向法治诚信靠近，并用体制来保护和培育诚信。

古人云：“有其言，无其行，君子耻之。”“人之所以为贵者，以其有信有礼；国之所以能强，以其唯信与文。”

男儿重诺不轻诺，轻诺之人不重诺。一诺千金的故事说的是季布的故事。季布是秦朝末年间楚地（今江淮流域）人。他年轻的时候很喜欢结交朋友，很讲义气和信用，凡是答应过别人的，就一定竭尽全力去做到。季布言而有信的品质使他在同辈的朋友中赢得了声誉。后来他的名声更加远扬，连北方的许多游侠志士都知道了，以至民间流传着这样的谚语：“得黄金千斤，不如



得季布一诺。”

做人就是应该重视自己的诺言，实现自己的诺言。个人应该这样，一个团队，一个企业，一个集体乃至一个国家都应该这样。

一架由东京直飞伦敦的波音 747 客机有 353 个座位，20 名机组人员，然而在一次飞行中，这架飞机只载了一名女乘客。为什么这架飞机的主人——英国航空公司会这么不惜血本呢？原来，这架飞机由于技术故障，延迟了 20 个小时起飞。当时，几乎所有的乘客都改变了计划，转乘其他客机，只有山本莉子留了下来。英国航空公司按照民航的惯例，宁可损失巨额成本费用，为这一名乘客照常飞行。正是由于这次只载一名乘客的特殊飞行行为英国航空公司赢得了巨大的信誉。

“金杯银杯不如老百姓的口碑”。这句话是海尔集团总经理张瑞敏的名言。改革开放初期，我国的家电市场涌现出一批优秀的民族品牌，海尔集团就名列其中。在海尔集团的库房中，曾经放着一批即将出厂的冰箱，经检测，这些冰箱或多或少都有毛病，张瑞敏得知后，极力阻拦这批货出厂，全厂职工无法理解他的决定。他坚持认为，虽然这批货能为厂里暂时带来效益，但却长久地埋下了信誉尽失的隐患。于是，下班后，他亲自提着大锤，将所有的“问题冰箱”一个个砸毁。这就是海尔创业史上有名的“砸冰箱事件”。

如今，海尔集团已经实现了“世界冰箱销量第一”，而张瑞敏维护海尔形象的举动也已传为佳话。

一个人是否诚信，得益于他所受的教育，诚信的父母必然会教出诚信的孩子，诚信的学校也一定会注重学生的诚信教育。

曾子杀猪教子的故事可以说是家喻户晓。这个故事说的是曾子的妻子要上街，她的小孩儿哭着要跟她一起去，她就哄儿子说：“你在家玩，妈妈回来杀猪给你吃。”当妻子上街回来，曾子就要抓猪来杀。妻子拦住他说：“我是跟小孩说着玩儿的。”曾子说：“对小孩子不能说假话。小孩儿无知，要跟父母学，听父母的教导。你如今欺骗了他，就是教他欺骗。而且，母亲欺骗小孩儿，小孩儿以后就不会相信母亲，那还怎么对他进行教育呢？”于是，坚持把猪杀了。

据说华盛顿小时曾把父亲心爱的一棵樱桃树砍倒了。父亲回来发现后，质问家人：“这是谁干的好事？”华盛顿心里有点紧张，但想了之后，还是勇敢地走到父亲面前，带着羞惭的神色说：“爸爸，是我干的！”父亲反问道：“小鬼，把心爱的樱桃树砍倒了，你不知道我要揍你吗？”华盛顿见父亲怒气未消，便回答说：“可我告诉你的是一个事实呀！”父亲听后，不但没有惩罚华盛顿，反而赞扬说：“勇于承认错误也是英雄行为，要比 1 000 棵樱桃树还有价值。”

父母对孩子的教育事关一个家庭，而一国之君能否“重诚信”则关乎一个国家。

魏文侯是战国时魏国国君，有一次，他与掌管山泽的官约定某天去打猎。到了约会的这天，魏文侯喝着酒，十分快乐，可是天公不作美，下起雨来了。但是，想到约会，魏文侯还是要出去，这时左右的人说：“今天饮酒兴致正高，天已下雨，您要去哪儿呢？”魏文侯说：“我与掌管山泽的官约好打猎，现在虽然非常快乐，但怎么能为一时的快乐而放弃会面的约定呢？”于是冒雨前往，亲自向掌管山泽的官宣布取消打猎。魏文侯言必行、行必果的举动为他的下属树立了一个守信的榜样。

皇帝以诚待臣下，臣下亦以诚待皇帝，这在唐朝蔚然成风。有一次，唐高宗来到濮阳，窦德玄和其他大臣骑马跟随在后。高宗问：“濮阳又叫帝丘，是怎么回事呢？”窦德玄诚实地说答不出来。另一个大臣许敬宗从后面策马上来，回答说：“据传古代帝王颡顓曾在这里住过，所以叫帝丘。”高宗称赞答得好。许敬宗退下后对他人说：“大臣不可以没有学问，窦德玄回答不出，我实在为他害臊。”窦德玄听了这话，说：“每个人都有自己能做到和做不到的事，我不勉强回答自己不知道的事，这才是我能够做到的。”唐朝之所以强盛。有很多原因，君臣之间以诚相待、互相信任就是原因之一。

建安五年（公元 200 年）正月，刘备势力越来越强大。曹操亲自征讨刘备，刘备惊悉曹操军将



至，亲率数十骑出城观察，果然望见曹军旌旗，只得仓猝应战，被曹军击溃，刘备和张飞败逃，曹操接着攻陷下邳，俘虏了刘备的妻子。曹操以土屯约三事迫降关羽，当时，关羽提出，可以暂时在此栖身，但只要一知道刘备的下落，便要随时投奔。曹操表示同意。

曹操赞赏关羽为人，拜其为偏将军，礼遇甚厚。当时曹操认为，只要比刘备对他还要好，不信关羽心里还想着刘备。因此，曹操对待关羽真是优厚有加——三天一小宴，五天一大宴，上马一锭金，下马一锭银。曹操赠袍，关羽穿于衣底，上用刘备所赐旧袍罩之，不敢以新忘旧；曹操赠赤兔马，关羽拜谢，以为乘此马，可一日而见刘备。曹操如此厚爱，关羽仍是人在曹营心在汉。曹操觉察关羽心神不定，无久留之意，便对与关羽关系甚好的张辽说：“卿试以情问之。”张辽去问关羽，关羽叹息道：“吾极知曹公待我厚，然吾受刘将军厚恩，誓以共死，不可背之。吾终不留，吾要当立效以报曹公乃去。”张辽将关羽的这番话转告曹操，曹操闻后，不但没有怨恨关羽，反而认为他有仁有义，更加器重他。

建安五年（公元200年）二月，官渡之战爆发，袁绍调动十多万人马征伐曹操，并派大将颜良进围白马。曹操派张辽、关羽为先锋率部进击。关羽跃马阵前，远远望见颜良所乘戎车，直冲过去，在万众之中刺死颜良，斩其首级而归，袁绍诸将“莫能当者”。曹操挥令大军冲杀，袁绍军大败溃散，遂解白马之围。

曹操备赞关羽的勇武，对他重加赏赐，封他为汉寿亭侯（汉寿，地名；亭侯，侯爵名）。关羽斩杀颜良后，曹操知其必去，遂重加赏赐。关羽把曹操屡次给他的赏赐都封存妥当，把汉寿亭侯的印绶挂在堂上，给曹操写了封告辞信，保护着刘备的家小，离开曹营，千里走单骑，过五关斩六将，去投奔刘备。

关羽虽身在曹营，但心里仍然惦记着桃园三结义的大哥刘备。不管曹操对他如何厚待，不管曹操对他如何赏赐，不管曹操对他如何加封，曹操对他的厚爱他“立效以报”，他依然把大哥放在第一位。这就是关羽的本色，这就是“忠义、仁勇、诚信”。

学校对学生的诚信教育不仅仅在课堂上，更重要的是在学校所有老师为人处世的日常行为当中。据说，有一年北京大学新生报到的第一天，有一个学生是一个人去的。因为报到当天需要做的事情很多，报到、注册、领学生证、购买饭票及生活用品……这个学生背着行李，不知如何是好。恰巧对面走来一位老人，他当时以为这位老人是个工友，就说：“老师傅，您替我看看行李可以吗？”老人说：“行。”这个学生把行李一放下就忙开了。结果从早晨一直忙到傍晚，他忽然想起自己的行李还放在校门口，正让老人看着呢。于是满心愧疚地往校门口跑，也没抱多大希望。谁知那位老人颤巍巍地还在原地等他。这个学生的眼泪一下子就流出来了。

第二天的入学典礼上，这位新生才知道老人就是著名学者、北大副校长季羨林。

几年后这个学生也毕业了，他每次向其他人讲述这个故事的时候，眼里仍会闪着泪光，他说：“这就是我进大学上的第一课，这一课让我懂得了高尚的人就是一个守信的人。”

在职场中，诚实守信有时往往比精通业务更重要。

有一家大型的外企在中国招聘雇员，条件是很苛刻的，前去应聘的人都是具有高学历者。

当第一位应聘者走进房间时，主考的美国人立即露出兴奋之声，像他乡遇故知一样热情地说：“你不是哈佛大学某某专业的研究生吗？我比你高一届，你不记得了吗？”

应聘的中国年轻人心里一震：“您认错人了。”在此时承认自己有哈佛学历对应聘绝对有好处。但这个青年人冷静而客观地说：“先生，您可能认错人了。我没有到美国学习过，我只有在中国大学的学历。”说话的同时，他已做好不被录用的心理准备。

没想到，主考的美国人透出惊喜之色，他说：“你很诚实，刚才就是我们考试的第一关。下面



我们进行业务考试……”

《韩非子》有言：“小信诚则大信立。”中国人历来讲究诚信，古人云“不信不立，不诚不行”、“精诚所至，金石为开”。

诚信是为人之道，做人之本。诚信使人们获得了更多的朋友。诚信使人与人之间有了更多的关爱。诚信使人赢得了财富。同样，一个拥有诚信的社会才是健康、和谐、充满生命力的社会。



感悟与思考

1. 曾子曰：“吾日三省吾身：为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？”这是曾子每天反复对自己检讨的三个问题，不知当代的青少年做得如何？

2. 央视网消息 2009 年 6 月 12 日（朝闻天下）：半月谈的“非常人物”栏目讲述了一位 9 年拾荒还债、为“诚信”打工的七旬老人。

主人翁是新疆的吴兰玉，9 年前，她的丈夫和长子先后因病去世，绝望的她吃安眠药自杀，但昏睡 3 天后还是醒了过来。她对自己说，“既然老天不要我，说明债没有还清，没有权力一走了之。”

原来，吴兰玉为了给尿毒症的儿子换肾，30 多个老姐妹把攒了一辈子的私房钱偷偷借给她，没有一个人要求打借条。但是“欠债还钱，天经地义”，吴兰玉从自杀不成的第二天就开始拾荒。每天干活 10 多个小时。喂的鸡，养的兔，从来没舍得吃，全部卖了还债。就这样起早贪黑，节衣缩食，吴兰玉用了 9 年还清了 5 万元的债。

这位坚强的老人还很乐观，她说，每当有迈不过的坎，总有人帮她。钢厂每次倒垃圾，门卫总是第一时间通知吴兰玉。社区也经常照顾她，9 年来她都不用自己买煤等。无债一身轻的吴兰玉回阔别 25 年的四川老家探亲，亲人想留她养老，但被婉拒了。她说：“新疆有那么多帮助过我的恩人，跟他们生活在一起更快乐。”

请问：看了这则报道，你会有什么感想？