

# 如何培养领袖气质

# 领导力21法则

从领导到领袖，让你拥有他人乐于追随的人格魅力

全球第一领导力大师 (John C. Maxwell)

[美] 约翰·C·麦克斯维尔 著

施轶 译

THE **21** INDISPENSABLE  
QUALITIES  
OF A LEADER  
BECOMING THE PERSON OTHERS WILL WANT TO FOLLOW

# 如何培养领袖气质

# 领导力21法则

从领导到领袖,让你拥有他人乐于追随的人格魅力

The 21 Indispensable Qualities of a Leader: Becoming the Person Others Will Want to Follow

全球第一领导力大师 (John C. Maxwell)

[美] 约翰·C. 麦克斯维尔 著

施轶 译



时代出版传媒股份有限公司  
北京时代华文书局

## 图书在版编目 (CIP) 数据

领导力 21 法则：如何培养领袖气质 / (美) 约翰·C. 麦克斯维尔著；施轶译. --  
北京：北京时代华文书局，2016.6

书名原文：The 21 Indispensable Qualities of a Leader: Becoming the Person Others Will  
Want to Follow

ISBN 978-7-5699-0978-4

I. ①领… II. ①约… ②施… III. ①企业领导学  
IV. ①F272.91

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 131459 号

The 21 Indispensable Qualities of a Leader: Becoming the Person Others Will Want to  
Follow

by John C. Maxwell

Copyright ©1999 by John C. Maxwell

This Licensed Work published under license.

Simplified Chinese translation copyright 2016 by Shanghai Dook Publishing Co., Ltd.

This translation published by arrangement with Thomas Nelson Inc. Through The  
Artemis Agency.

All rights reserved.

中文版权 © 2016 上海读客图书有限公司

经授权，上海读客图书有限公司拥有本书的中文（简体）版权

图字：01-2016-3592 号

## 领导力 21 法则：如何培养领袖气质

著 者 | 约翰·C. 麦克斯维尔

译 者 | 施 轶

出 版 人 | 杨红卫

责任编辑 | 曾 丽

特约编辑 | 姜一鸣 王韵霏

责任校对 | 曹振民 绳 刚

责任印制 | 刘 银 杜金柱

装帧设计 | 余晶晶 陈艳丽

出版发行 | 时代出版传媒股份有限公司 <http://www.press-mart.com>

北京时代华文书局 <http://www.bjsdsj.com.cn>

北京市东城区安定门外大街 136 号皇城国际大厦 A 座 8 楼

邮编：100011 电话：010-64267955 64267677

印 刷 | 三河市龙大印装有限公司

开 本 | 710×1000mm 1/16

印 张 | 17

字 数 | 130 千字

版 次 | 2016 年 7 月第 1 版 2016 年 7 月第 1 次印刷

书 号 | ISBN 978-7-5699-0978-4

定 价 | 38.00 元

如有印刷、装订质量问题，请致电 010-85866447（免费更换，邮寄到付）

版权所有，侵权必究

# 目 录

## 前 言 / 1

## 第一章 品格是优秀领导力的基石 / 5 Character

不惜一切保证信用  
如何塑造品格  
自我反思：远离品格的灰色地带  
提升品格的“处方”  
内在品格胜于外在品格

## 第二章 锻炼能影响大局的个人魅力 / 17 Charisma

不同的待人方式产生不同的个人魅力  
什么是个人魅力  
自我反思：影响个人魅力的障碍  
消除个人魅力障碍的“处方”  
真正的“魅力”源泉

## 第三章 全力以赴可以创造任何奇迹 / 29 Commitment

全情投入，虽老而不悔  
什么是真正的全力以赴  
自我反思：阻止你全力以赴的障碍  
消除全力以赴障碍的“处方”  
战场上容不下弱兵

## 第四章 练就卓越的沟通能力 / 41 Communication

无论在什么时候，他都是伟大的沟通者  
沟通艺术有迹可循  
自我反思：有效沟通的障碍  
消除沟通障碍的“处方”  
伟人同样注重沟通

## 第五章 干练，让平凡的人拥有不平凡的成就 / 53

### Competence

平凡人的不平凡成就  
人人都能变得干练  
自我反思：成就干练的障碍  
让人变得干练的“处方”  
你才是自己的老板

## 第六章 勇气：勇气使你比大部分人更卓越 / 65

### Courage

勇者中的勇者  
什么才是勇敢  
自我反思：阻碍你勇敢的原因  
提升你勇气的“处方”  
勇敢带来意想不到的结果

## 第七章 辨析能力：不可或缺的领导品质 / 77

### Discernment

探究到底，必有发现  
辨析能力可以培养  
自我反思：你是否具备辨析能力  
提升辨析能力的“处方”  
错过良机很可惜

## 第八章 专注：使领导更能发挥效果 / 89

### Focus

与众不同的专注精神  
你也可以更专注  
自我反思：你的专注力是否在正确的轨道上  
提升专注能力的“处方”  
分身乏力

## 第九章 慷慨：蜡烛照亮他人的同时也闪亮自己 / 101

### Generosity

发自内心的慷慨

培养自己慷慨的品质

自我反思：你是否明白给予的意义

让自己变慷慨的“处方”

没有捐献出去的，就算是浪费

## 第十章 主动性：机会是自己主动寻找来的 / 113

### Initiative

先迈步才能向前

主动型的领导看得见

自我反思：你足够主动吗

让自己更主动的“处方”

勇敢地跨出脚步

## 第十一章 倾听：用耳朵与他人的心灵相连 / 125

### Listening

她说得很多，但听得更多

培养自己倾听的能力

自我反思：什么阻碍了你的倾听

给不善倾听者的“处方”

从今天开始倾听

## 第十二章 激情：炽热，方能成功！ / 137

### Passion

天生的“比萨饼大王”

激情是成功的重要要素

自我反思：激情是你气质中的一部分吗？

点燃你激情的“处方”

前人可以作为借鉴

## 第十三章 积极的心态是一切成功的前提 / 149

### Positive Attitude

人类千年历史的第一人  
乐观开朗的品质  
自我反思：你会容易消沉吗  
让自己变得正向积极的“处方”  
输赢在一念之间

## 第十四章 解决问题的能力： 面对挑战性的问题时，要挺身而出 / 161

### Problem Solving

沃尔玛的奇迹  
什么才是解决问题的能力  
自我反思：你是否拥有解决问题的能力  
让你提升解决问题能力的“处方”  
难倒人的不是困难，而是他们自己

## 第十五章 人际关系： 如果你易于相处，人们就愿追随你左右 / 173

### Relationships

最佳良药  
什么才是良好的人际关系  
自我反思：你的人际关系怎么样  
改善人际关系的“处方”  
人心渴求和睦相处

## 第十六章 责任感：如果不带球，就永远无法带领球队 / 185

### Responsibility

阿拉莫的光荣历史  
什么才是责任感  
自我反思：你的责任感如何  
提升责任感的“处方”  
找借口不是好办法

## 第十七章 安全感：不安是能力永远无法掩盖的 / 197

### Security

钢铁般的安全感和意志力  
什么才是安全感  
自我反思：你是否缺乏安全感  
增加安全感的“处方”  
别再迟疑

## 第十八章 自律：做领导者之前，先学会自律 / 209

### Self-Discipline

登峰造极的成就源于自律  
什么才是自律  
自我反思：你是否足够自律  
让你拥有自律的“处方”  
趁早培养自律

## 第十九章 仆人精神：欲站人前，先居人后 / 221

### Servant Hood

临危不惧的领袖  
什么才是仆人精神  
自我反思：你能服务于他人吗  
让自己拥有仆人精神的“处方”  
助人为快乐之本

## 第二十章 求知欲：领导到老，学习到老 / 233

### Teach Ability

虚心接受教育  
什么才是求知欲  
自我反思：你是否拥有求知欲  
提升求知欲的“处方”  
原地不动会毫无进步



## 第二十一章 远见：目光所及之处，方是收获之所 / 245

### Vision

不再有脱落的油漆，每一头木马都尽情跃动

远见塑造领袖的心

自我反思：是什么阻碍了你的远见

让你拥有远见的“处方”

先有梦想，才能圆梦

## 结语 / 257

## 前言

是什么原因让人们下定决心跟随一位领袖？为什么人们对一位领袖心怀鄙视、抗拒服从？为什么人们却会对另一位领袖死心塌地地跟随到底？在现实的世界里，是什么因素导致领导理论家和成功的领导者之间出现那种天壤之别的呢？答案就在于当事人的品格和气质。

亲爱的朋友，你是否具备一个杰出领导者的条件呢？换句话说，就是那种既能够吸纳人才，又能够把事情办好的个人气质。如果仔细而深入地探究自己的内在品质，你能在自己身上找到那些帮助你实现内心狂野梦想所需要的品质吗？如果我们真想发挥自己的潜力，那么，这就是我们必须勇敢而诚实地回答的问题。

这本书的目的正是要帮助你发掘、发挥，并淬炼你的个人气质，使你成为一位卓有成效的领导者，让人们自然而然地想跟随你。如果你已经读过《领导力21法则》，那么，你就一定知道领袖的成长是需要时间的。在该书的“过程法则”中我提到领导能力的培养是日积月累的，而非一蹴而就的。培养领导能力的步骤之一是熟悉领导的原

理，因为那是使领导能力发挥功效的重要工具。然而，熟悉原理是一回事，实际操作又是另外一回事。

最近我和一位名叫比尔·弗里曼的朋友谈话，他是全美国最大的货运公司瓦特金斯联合实业有限公司的总裁。比尔是一位杰出的经理人，就像所有的好领导一样。他经常找机会学习，以使自己不断地成长。

“你的书我正读到一半。”比尔指的是《领导力21法则》一书，“它使我的观念改变了许多。”

接着，比尔所说的话让我印象深刻。他说：“让我告诉你我是怎么读你的书吧。每天早晨我只读一章，然后那一天我就思考那一章所讲的原理。工作的时候，我就反省自己是否做到了它所传达的重点；我观察公司的每一个人，看他们是否也用这个原理待人。我采用这些原理来衡量、观察、考核，甚至反省整个公司的运作。每天用一条不同的原理，几天下来，连我自己都觉得眼界大开！”

比尔的话使我文思如泉涌。事实上，正是因为他的这番话，才促使我下笔写成这本书。他很有才智，深深懂得由内而外慢慢地培养自己的领导能力。领导者能够发挥效能，那是因为他们充分挖掘出了自己内在的品质。所以，要想达到最高层次的领导境界，就必须懂得由内而外培养出这些品质来。

和比尔谈完话之后，我花了一段时间，思索那些我最敬佩的领袖，也是人们打从心底想要跟随的领袖类型。我分析他们有哪些品质，想找出他们的共同之处。同时我也征询其他领袖们的想法，并再度检验那些历史上知名的领导者，最后，我归纳出伟大的领袖共同具有的21项气质。这些气质将逐一在本书各章中呈现，本书与

《领导力21法则》互为补充，希望读者能将这两本书搭配阅读，以达到更深的体会。

当你开始阅读本书时，你会发现你可以一口气看完好几章，甚至是整本书。但是千万别这么做。这本书是按照比尔·弗里曼所说的那种方式设计的：需要有策略、有方法地去吸收阅读。

我鼓励你和这本书一起生活一段时间。读一章，然后停一段时间。每一章的内容需要你思考、复习，并且用它来重新塑造自身的品质。如果你正在学习的品质是你生活中的弱点，那么在读下一章之前，你需要花点时间来消化。你甚至可以在一年之内将这些内容反复读上几遍，让每一项品质融入你的个人品格。

凡事之兴衰成败皆系于领导力，而领导力的培养的确是从内而外的。如果你能培养出领导者所需的气质，那么你就可以表现出你所希望的那种领导风范，人们自然也就愿意追随于你。当这一切开始实现时，世上也就没有难以办成的事情了。

约翰·C.麦克斯维尔



---

## 第一章

---

# 品格是优秀领导力的基石

## Character

领导力就是能召集人们为了同一个目标努力的能力和意志，并能激发人们自信的品质和品格。

——伯纳德·蒙哥马利，英国陆军元帅

绝不能为了争取一时的和平与安稳，就否定你自己的经验或信念。

——达戈·哈马舍尔德，政治家，诺贝尔和平奖得主



## 不惜一切保证信用

如果你曾经在小机场坐过飞机，或是搭乘过私人飞机，那么你可能会看见过甚至搭乘过里尔喷气式飞机。我曾搭乘过几次里尔喷气式飞机，给我留下了深刻的印象。这种飞机机体小巧，只能搭载五六个乘客，但飞得很快。进入机舱的时候好像爬进一个装了喷气引擎的管子一样。

我得承认，搭乘里尔喷气式飞机的经历真是令人愉快。更令人惊叹的是搭乘它所带来的最大好处，是我省下了许多时间。我估计我乘坐飞机飞过数百万英里，而我也习惯于在驱车前往机场、坐出租车、交通堵塞与航班晚点这些事情上浪费许多时间。这一切就像噩梦一般。但乘坐里尔喷气式飞机可以轻松省下一半的时间。

这个令人称赞的飞机的发明者是比尔·里尔（Bill Lear）。他是一个发明家、飞行员，也是一位商业领袖，拥有150多项专利，包括自动导航器、汽车音响以及八轨录音带，等等。里尔的思想具有超前意识，早在20世纪50年代他就看到了制造小型私人喷气式飞机的市场



潜力。他花了几年的时间潜心研究，终于让梦想变成了现实。1963年他发明的喷气式飞机完成了首航，1964年他把第一批生产的喷气式飞机交给了客户。

里尔迅速获得了成功，而他也卖出了许多飞机。但是就在他事业有了起色没多久，他得知他卖出的两架飞机离奇坠毁了。里尔几近崩溃。当时，他已经卖出了55架飞机。里尔立刻通知所有客户停飞，直到他和他的团队找出飞机失事的原因。让飞机停飞的事情会在媒体中造成不利影响，但是对于里尔来说，客户的生命更为重要。

经过调查研究，里尔发现了一个有可能导致坠机的原因，但是飞机在地面上并不能确认是否出于这个问题。里尔决定亲自试飞，这是唯一能确认问题的办法。

这是一个危险的决定，但是里尔还是做了。当他驾驶飞机的时候，飞机失去控制，他差点像之前两架飞机的飞行员一样丧生。但是他最终还是安全降落，并且确认了问题。里尔发明了新的零部件来解决这个问题，并且为53架里尔喷气式飞机都安装了这个零部件，避免了危险。

通知飞机停飞给里尔带来了不小的经济损失，而且也影响了潜在客户的购买需求。因此他花了两年的时间才重振事业。但是里尔从不后悔他的决定，他甚至愿意搭上他已获得的成就、财富甚至生命去解决造成飞机失事的原因，为的是捍卫他的信誉。这种决定，需要有品格的人才能做到。